

무배당

KB 라이프 역모기지 종신보험

(해약환급금 일부지급형)

 KB라이프

본 상품은 사망시 보험금이 지급되는 종신보험으로 저축(연금) 목적에 적합하지 않습니다.

상품안내

① 가입예시

월납보험료

해약환급금 일부지급형

268,000원

※ 기준 : 주계약 가입금액 1억원, 종신, 남자 40세, 20년납

※ 장해지급률이 50% 이상인 장해상태가 되었을 경우 차회 이후의 보험료 납입 면제

② 상품명칭에 관한 사항

상품명칭	환급금 형태
무배당 KB 라이프 역모기지 종신보험(해약환급금 일부지급형)	해약환급금 일부지급형

※ 본 안내장은 고객의 이해를 돕기 위해 무배당 KB 라이프 역모기지 종신보험(해약환급금 일부지급형)(이하 “해약환급금 일부지급형”)을 무배당 종신보험(이하 “표준형”)과 비교하여 설명합니다.

※ 해약환급금 일부지급형은 보험료 납입기간 중 해지시 표준형의 해약환급금 대비 적은 해약환급금을 지급하는 대신 표준형보다 보험료가 낮기 때문에 같은 보험료로 더 큰 보장을 받을 수 있습니다.

③ 보험료 예시표

(기준 : 보험가입금액 1억원, 20년납, 월납, 단위 : 원)

구분	표준형			해약환급금 일부지급형		
	30세	40세	50세	30세	40세	50세
가입나이						
남자	221,000	278,000	354,000	214,000	268,000	342,000
여자	198,000	248,000	313,000	191,000	239,000	302,000

※ 이 보험의 보험료 산출시 적용한 이율은 연복리 2.50%입니다.

※ 예시된 보험료는 가입나이, 성별, 납입기간 등에 따라 달라질 수 있습니다.

④ 가입안내

보험기간 : 종신

보험료 납입주기 : 월납, 3개월납, 6개월납, 연납

보험료 납입기간 및 가입나이

보험료 납입기간	가입나이	보험료 납입기간	가입나이
5년납	만15세 - 70세	55세납	만15세 - 45세
10년납	만15세 - 65세	60세납	만15세 - 50세
15년납	만15세 - 55세	65세납	만15세 - 55세
20년납	만15세 - 52세	70세납	만15세 - 56세
25년납	만15세 - 49세	75세납	만15세 - 49세
30년납	만15세 - 46세	80세납	만15세 - 67세

보험가입금액 한도 : 최저 5,000만원 이상

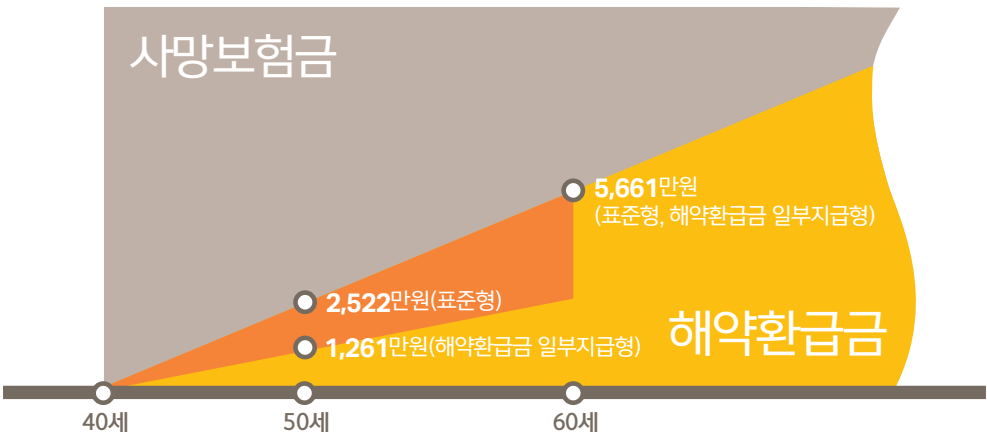
지급기준

구분	지급사유	지급금액
사망보험금	피보험자가 보험기간 중 사망한 경우	보험가입금액

※ 피보험자가 보험료 납입기간 중 동일한 재해 또는 재해 이외의 동일한 원인으로 여러 신체부위의 장애지급률을 더하여 50% 이상인 장애상태가 되었을 때에는 차회 이후의 보험료 납입을 면제합니다.

⑤ 해약환급금

표준형과 해약환급금 일부지급형의 해약환급금 비교예시



※ 기준 : 주계약 가입금액 1억원, 종신, 남자 40세, 20년납, 월납 (천단위 이하 절사)

※ 해약환급금 일부지급형의 보험계약이 보험료 납입기간 중 해지될 경우 해약환급금은 표준형의 해약환급금의 50%를 지급하며, 보험료 납입이 완료되고 보험료 납입기간이 경과한 이후 보험계약이 해지되는 경우에는 표준형의 해약환급금과 동일한 금액을 지급합니다.(자세한 정의는 약관을 참조하시기 바랍니다.)

⑥ 해약환급금 예시표

(기준 : 40세 남자, 보험가입금액 1억원, 20년납, 월납, 단위 : 원)

경과기간	표준형			해약환급금 일부지급형		
	납입보험료	해약환급금	환급률	납입보험료	해약환급금	환급률
1년	3,336,000	-	0%	3,216,000	-	0%
2년	6,672,000	2,268,000	33%	6,432,000	1,134,000	17%
3년	10,008,000	5,120,000	51%	9,648,000	2,560,000	26%
5년	16,680,000	10,985,000	65%	16,080,000	5,493,000	34%
10년	33,360,000	25,220,000	75%	32,160,000	12,610,000	39%
15년	50,040,000	40,038,000	80%	48,240,000	20,019,000	41%
20년	66,720,000	56,613,000	84%	64,320,000	56,613,000	88%
30년	66,720,000	68,570,000	102%	64,320,000	68,570,000	106%
40년	66,720,000	80,176,000	120%	64,320,000	80,176,000	124%

※ **해약환급금이 적은 이유** - 이 보험은 은행의 저축과는 달리 계약자가 납입한 보험료 중 일부는 불의의 사고를 당한 가입자에게 보험금으로 지급되며, 또 다른 일부는 보험회사의 운영에 필요한 경비로 사용되므로 중도해지시 지급되는 해약환급금은 이미 납입한 보험료보다 매우 적거나 없을 수 있으며 피보험자의 가입 나이 및 보험기간 등이 상기 예시의 기준과 다른 경우, 해약환급금은 크게 달라질 수 있습니다.

⑦ 보험계약역모기지특약(의무부가특약)

주요내용

이 특약은 주계약에 부가하여 계약자에게 역모기지지급액^{주)}을 지급하는 특약입니다.

주) 역모기지지급기간 동안 매 보험연도 연계약해당일마다 지급되는 금액으로 역모기지지급형태, 성별 및 피보험자의 지급 개시나이에 따른 지급연액 지급률을 역모기지지급개시일의 주계약 사망보험금에 곱하여 계산된 지급연액을 말합니다.

계약자는 회사가 정한 방법에 따라 역모기지지급을 신청하고 회사의 승낙을 얻어 역모기지지급을 개시할 수 있습니다.

계약자는 신청시점에 다음의 조건을 모두 충족하는 경우에 한하여 역모기지지급을 신청할 수 있습니다.

1. 지급개시시점의 피보험자의 보험나이가 역모기지지급형태에 따라 아래와 같은 경우

역모기지지급형태	종신형	20년형	10년형
피보험자나이	60세~85세	50세~80세	50세~80세

2. 주계약의 보험료 납입이 완료되고 역모기지지급형태 및 주계약의 보험료 납입 기간에 따라 아래 기간이 경과한 경우

구분		역모기지지급형태		
		종신형	20년형	10년형
주계약의 보험료 납입기간	5년납 초과	주계약의 보험료 납입기간		
	5년납 이하	주계약의 보험료 납입기간	주계약의 보험료 납입기간 + 5년	

3. 주계약에 보험계약대출의 원금과 이자가 남아있지 아니한 경우

4. 이 특약을 부가한 주계약의 사망보험금, 해약환급금 등의 지급금에 대한 가압류 및 압류, 체납처분 압류통지나 질권설정 등 지급제한 또는 처분제한 사유가 없는 경우

5. 이 특약에서 정하는 주계약 보험가입금액 등의 조건을 충족하는 경우

계약자는 실버널싱케어특약 또는 여명급부특약이 부가된 경우, 다음의 조건을 모두 충족하는 경우에 한하여 역모기지지급을 신청할 수 있습니다.

1. 실버널싱케어특약을 통한 장기간병 선지급금의 신청이 없는 경우

2. 여명급부특약을 통한 여명급부금의 지급이 없는 경우

역모기지자금액 기준표

지급연액 지급률(%)						
개시 나이	중신형		20년형		10년형	
	남자	여자	남자	여자	남자	여자
50세	-	-	2.705%	2.480%	4.882%	4.475%
51세			2.765%	2.534%	4.989%	4.573%
52세			2.826%	2.534%	5.099%	4.573%
53세			2.826%	2.590%	5.099%	4.674%
54세			2.888%	2.647%	5.211%	4.777%
55세			2.951%	2.705%	5.326%	4.882%
56세			3.016%	2.765%	5.443%	4.989%
57세			3.083%	2.826%	5.563%	5.099%
58세			3.150%	2.888%	5.685%	5.211%
59세			3.220%	2.951%	5.810%	5.326%
60세	2.121%	1.752%	3.291%	3.016%	5.938%	5.443%
61세	2.233%	1.835%	3.363%	3.083%	6.069%	5.563%
62세	2.233%	1.923%	3.363%	3.150%	6.069%	5.685%
63세	2.353%	2.019%	3.437%	3.220%	6.202%	5.810%
64세	2.485%	2.121%	3.513%	3.291%	6.339%	5.938%
65세	2.629%	2.233%	3.590%	3.363%	6.478%	6.069%
66세	2.786%	2.353%	3.669%	3.437%	6.621%	6.202%
67세	2.960%	2.485%	3.750%	3.513%	6.766%	6.339%
68세	2.960%	2.485%	3.750%	3.513%	6.766%	6.339%
69세	3.152%	2.629%	3.750%	3.590%	6.915%	6.478%
70세	3.366%	2.786%	3.750%	3.669%	7.067%	6.621%
71세	3.606%	2.960%	3.846%	3.750%	7.223%	6.766%
72세	3.876%	3.152%	4.134%	3.750%	7.382%	6.915%
73세	3.876%	3.366%	4.134%	3.750%	7.382%	7.067%
74세	4.182%	3.606%	4.461%	3.846%	7.544%	7.223%
75세	4.532%	3.606%	4.835%	3.846%	7.710%	7.223%
76세	4.532%	3.876%	4.835%	4.134%	7.710%	7.382%
77세	4.937%	4.182%	5.266%	4.461%	7.880%	7.544%
78세	5.410%	4.532%	5.771%	4.835%	8.053%	7.710%
79세	5.410%	4.937%	5.771%	5.266%	8.053%	7.880%
80세	5.969%	4.937%	6.367%	5.266%	8.230%	7.880%
81세	6.640%	5.410%	-	-	-	-
82세	6.640%	5.969%				
83세	7.462%	5.969%				
84세	7.462%	6.640%				
85세	8.489%	6.640%				

계약자는 언제든지 역모기지지원리금의 부분 또는 전액을 상환할 수 있으며, 역모기지지원리금 상황에 따른 수수료는 없습니다.

계약자가 역모기지지원리금을 전액 상환한 경우 역모기지지급을 다시 신청할 수 있습니다. 이때, 역모기지지급액은 역모기지지급형태 및 지급개시시점의 피보험자의 나이에 따라 새로이 정합니다.

계약자가 역모기지지원리금의 전액을 상환하지 않은 경우, 회사는 주계약 사망보험금, 해약환급금 등의 지급금 지급사유가 발생한 날에 주계약 사망보험금, 해약환급금 등의 지급금에서 이 특약의 역모기지지원리금을 공제하여 지급하므로 주계약 지급금이 감소하거나 없을 수 있습니다. 이 때, 지급금에서 공제하는 금액은 주계약 사망보험금, 해약환급금 등의 지급금을 최고한도로 합니다.

역모기지지급기간(종신형:종신, 20년형: 20년, 10년형:10년) 중 이 특약의 피보험자가 사망한 경우 역모기지지급은 종료됩니다.

역모기지지급기간(10년/20년형 신청 시)이 종료된 후에도 역모기지지원리금을 상환하지 않은 경우 역모기지지원리금에 대한 이자는 계속하여 부리됩니다.

역모기지지급액 및 역모기지지원리금 예시

(기준: 40세남자,역모기지지급개시일의 주계약 사망보험금 1억원, 60세 역모기지지급 신청시, **종신형**, 단위:원)

도달나이	60세	70세	80세
지급연액 ^{주1)}	2,121,000	2,121,000	2,121,000
지급연액 지급횟수	1	11	21
지급연액 누계 ^{주2)}	2,121,000	23,331,000	44,541,000
역모기지지원리금 ^{주3)}	2,167,662	26,648,119	57,079,978
사망시 지급금 ^{주4)}	97,832,338	73,351,881	42,920,022

(기준: 40세남자,역모기지지급개시일의 주계약 사망보험금 1억원, 60세 역모기지지급 신청시, **20년형**, 단위:원)

도달나이	60세	70세	80세
지급연액 ^{주1)}	3,291,000	3,291,000	-
지급연액 지급횟수	1	11	20
지급연액 누계 ^{주2)}	3,291,000	36,201,000	65,820,000
역모기지지원리금 ^{주3)}	3,363,402	41,347,930	85,203,410
사망시 지급금 ^{주4)}	96,636,598	58,652,070	14,796,590

- 주1) 지급연액: 역모기지지급형태, 성별 및 피보험자의 지급개시나이에 따른 지급연액 지급률을 역모기지지급개시일의 주계약 사망보험금에 곱하여 계산된 금액
- 주2) 지급연액 누계 : 계약자가 수령한 지급연액의 단순 누계
- 주3) 역모기지지원리금 : 역모기지지급개시 이후 매 지급시점 계약자에게 지급한 역모기지지급액을 '특약 적용이율(주계약 적용이율-0.3%)'로 연단위 복리로 일자 계산하여 부리한 금액들의 합
- 주4) 사망시 지급금 : 보험사고발생시 실제 지급되는 사망보험금액으로, 주계약 사망보험금에서 미상환 역모기지지원리금을 차감한 금액을 말합니다. 다만, 미상환 역모기지지원리금이 주계약 사망보험금보다 큰 경우에는 사망시 지급금이 없습니다.
- ※ 단, 계약자의 신청이 있는 경우 지급연액의 지급주기를 1개월, 3개월 또는 6개월로 변경하여 지급할 수 있습니다.
- ※ 상기 예시는, 역모기지지급 신청나이 및 상환여부에 따라 실제와 크게 달라질 수 있습니다.
- ※ 50세~59세 개시 시에는 10년형 및 20년형으로만 개시 가능하며, 81세 이후 개시 시에는 종신행으로만 개시 가능합니다.

기타 유의사항

이 특약은 연금 혹은 연금전환과 다르며, 금융소비자보호법 상 대출성 상품에 해당합니다.

- 대출성 상품 이용 시, 상환능력에 비해 대출금, 신용카드 사용액이 과도할 경우 개인신용평점이 하락할 수 있으며, 개인신용평점 하락으로 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

이 상품의 주계약 적용이율은 2.5%이며, 특약 적용이율은 2.2%입니다.

역모기지지원리금 상환을 원하실 경우, 당사 CS 센터로 연락주시기 바랍니다.

이 특약은 보험료가 없습니다.

※ 자세한 사항은 보험계약역모기지특약 약관을 필히 참조하여 주시기 바랍니다.

⑧ 니즈에 맞는 다양한 활요(부가가능특약)

무배당 실버널싱연금전환특약(부가가능특약) | 장기간병자금

무배당 실버널싱연금전환특약을 부가하여 연금전환 이후 매년 생존시 생존연금(10년, 20년 또는 100세 보증지급)을 지급받으실 수 있습니다.

- ※ 질병이나 상해의 종류의 제한 없이 남은 생존기간이 6개월 이내인 경우^{주)} 3억원 한도 내에서 필요한 금액 청구
- 주) 의료법 제3조에서 정한 종합병원에서 실시한 전문의 자격증을 가진 자에 의한 진단결과 피보험자의 남은 생존기간이 6개월 이내로 판단될 경우
- ※ 보험계약역모기지특약이 부가된 경우, 역모기지지급기간 동안 여명급부금 지급 시 여명급부금에서 역모기지지원리금을 공제하고 지급하며, 역모기지지급은 종료됩니다. 다만, 역모기지지원리금이 여명급부금보다 클 경우, 여명급부금을 지급하지 않습니다.



- ※ 연금액산출시 공시이율적용(최저보증이율 : 전환일로부터 경과기간 5년미만은 연복리 1.00%, 경과기간 5년이상 10년미만은 연복리 0.75%, 경과기간 10년이상은 연복리 0.50%를 적용)
- ※ 무배당 실버널싱연금전환특약의 연금지급개시 및 전환나이는 45세~80세입니다. 무배당 실버널싱연금전환특약을 통해 실제 연금전환을 할 경우, 전환 당시 판매중인 무배당 실버널싱연금전환특약의 기초서류 내용을 적용하므로 약관과 보험요율 등이 현재 안내되는 내용(선택가능한 연금지급형태, 기초율 및 공시이율(최저보증이율 포함), 연금연액)과 달라질 수 있습니다.

무배당 연금전환특약(부가가능특약) | 노후연금

해약환급금을 연금으로 전환하여 노후자금으로 활용 가능합니다.

- ※ 연금지급형태 : 보증기간부 종신연금(정액형, 3% 체증형), 확정연금, 상속연금(보증기간부 종신연금(정액형)의 보증기간은 10년, 20년, 100세 중 선택, 보증기간부 종신연금(3% 체증형)의 보증기간과 확정연금의 연금지급기간은 10년, 20년 중 선택)
- ※ 연금액산출시 공시이율적용(최저보증이율 : 전환일로부터 경과기간 5년미만은 연복리 1.00%, 경과기간 5년이상 10년미만은 연복리 0.75%, 경과기간 10년이상은 연복리 0.50%를 적용)
- ※ 무배당 연금전환특약의 연금지급개시 및 전환나이는 45세~80세입니다. 무배당 연금전환특약을 통해 실제 연금전환을 할 경우, 전환 당시 판매중인 무배당 연금전환특약의 기초서류 내용을 적용하므로 약관과 보험요율 등이 현재 안내되는 내용(선택가능한 연금지급형태, 기초율 및 공시이율(최저보증이율 포함), 연금연액)과 달라질 수 있습니다.

실버널싱케어특약(부가가능특약) | 간병자금

실버널싱케어특약을 부가하여 60세 이후 장기간병상태가 되었을 때 주계약 사망보장금액의 최고 80%까지 장기간병 선지급금으로 지급받으실 수 있습니다.

- ※ 장기간병상태 : 중증치매(CDR척도 3, 4, 5점) 또는 일상생활 장애상태(이동하기를 스스로 할 수 없으면서 식사/화장실/목욕/옷입기 중 1가지를 스스로 못하는 상태)
- ※ CDR척도란 치매관련 전문가가 실시하는 전반적인 인지 기능 및 사회기능 정도를 측정하는 검사로서 전체점수구성은 0, 0.5, 1, 2, 3, 4, 5로 되어 있으며, 점수가 높을수록 중증을 의미합니다. 자세한 사항은 약관을 참고하시기 바랍니다.
- ※ 실버널싱케어특약의 장기간병 선지급금 신청은 피보험자가 만60세 이상이며 보험료가 완납된 계약에 한합니다.
- ※ 보험계약역모기지특약이 부가된 경우, 역모기지지급기간 동안에는 장기간병 선지급금을 신청할 수 없습니다.

여명급부특약(부가가능특약) | 보험금선지급

여명급부특약을 부가하여 남은 생존기간이 6개월 이내라고 판단시 주계약 사망보험금의 일부(50% 또는 80% 중 지정가능)를 미리 지급

- ※ 질병이나 상해의 종류의 제한 없이 남은 생존기간이 6개월 이내인 경우^{※)} 3억원 한도 내에서 필요한 금액 청구주) 의료법 제3조에서 정한 종합병원에서 실시한 전문의 자격증을 가진 자에 의한 진단결과 피보험자의 남은 생존기간이 6개월 이내로 판단될 경우
- ※ 보험계약역모기지특약이 부가된 경우, 역모기지지급기간 동안 여명급부금 지급 시 여명급부금에서 역모기지원리금을 공제하고 지급하며, 역모기지지급은 종료됩니다. 다만, 역모기지원리금이 여명급부금보다 클 경우, 여명급부금을 지급하지 않습니다.

알아두실 사항

1. 상품설명서 및 약관 참조

- 보험계약 체결 전 상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

2. 기존계약 해지 후 신규청약시 주의사항

- 보험계약자가 기존 보험계약을 해지하고, 새로운 보험계약을 체결할 경우 인수거절, 보험료 인상, 보장내용 축소 등 불이익이 생길 수 있습니다.

3. 설명의무

- KB라이프생명 및 모집종사자는 해당 상품에 대해 충분히 설명할 의무가 있으며, 가입자는 가입에 앞서 이에 대한 충분한 설명을 받으시기 바랍니다.

4. 예금자보호법 보호여부

- 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해약환급금(또는 만기 시 보험금이나 사고보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 “최고 5천만원”이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다.

5. 청약철회

- 생명보험 계약은 장기에 걸친 계약이므로 청약시 충분한 검토를 하시기 바랍니다.
- 보험계약자는 보험증권을 받은 날부터 15일 이내에 청약을 철회할 수 있으며, 청약의 철회를 접수한 날부터 3영업일 이내에 보험료를 돌려드립니다. 단, 회사가 건강상태 진단을 지원하는 계약, 보험기간이 90일 이내인 계약 또는 전문금융소비자가 체결한 계약이거나, 청약을 한 날부터 30일을 초과한 경우는 청약을 철회할 수 없습니다. 청약철회를 원하시는 경우에는 청약서의 청약철회란을 작성하신 후 본사로 등기우편을 송부하거나 가까운 영업점에 방문 또는 당사 CS 센터(1588-3374/080-928-3838)로 신청하실 수 있으며, 당사 홈페이지(www.kblife.co.kr) 사이버센터에서도 청약을 철회할 수 있습니다. 기타 상세한 내용은 계약자보관용 청약서의 청구안내를 참조하시기 바랍니다.

6. 자필서명의 중요성

- 보험계약자 및 피보험자는 청약서상의 자필서명란에 반드시 본인이 자필서명을 하셔야만 보험금 지급이 보장됩니다.

7. 3대 기본원칙 지키기(품질보증해지)

- 아래 3가지 중 1개라도 해당하는 경우 계약자는 계약이 성립한 날부터 3개월 이내에 계약을 취소할 수 있으며 이 경우 회사는 계약자에게 납입한 보험료 전액과 정해진 이자를 지급하여 드립니다.
 - 약관 및 청약서를 받지 못한 경우
 - 청약시 약관의 중요 내용을 설명 받지 못한 경우
 - 청약서에 자필서명(전자서명 포함)이 없는 경우

8. 계약 전 알릴 의무

- 계약을 청약할 때에는 과거의 병력과 현재의 건강상태, 신체의 장애상태, 종사하는 직업 및 환경 등 청약서상의 질문사항에 대하여 사실대로 회사에 알려야만 보험금 지급이 보장됩니다. 만일 사실대로 알리지 않았을 경우에는 계약이 해지되거나 회사가 별도로 정하는 방법에 따라 보장이 제한될 수 있으며 구두로 알리신 것은 효력이 없습니다.
- 과거의 병력과 현재의 건강상태, 연령, 직업, 운전, 취미 등에 따라 가입이 제한되거나 보장금액 등이 제한될 수 있습니다.

9. 보험금 지급제한 사유

- 회사는 다음 중 어느 한 가지로 보험금 지급사유가 발생한 때에는 보험금을 지급하지 않거나 보험료의 납입을 면제하지 않습니다.
 - 피보험자가 고의로 자신을 해친 경우. 다만, 다음 중 어느 하나에 해당하면 보험금을 지급하거나 보험료의 납입을 면제합니다.
 - 가. 피보험자가 심신상실 등으로 자유로운 의사결정을 할 수 없는 상태에서 자신을 해친 경우
 - 나. 계약의 보장개시일(부활(효력회복)계약의 경우는 부활(효력회복)청약일)부터 2년이 경과된 후에 자살한 경우
 - 보험수익자가 고의로 피보험자를 해친 경우. 다만, 그 보험수익자가 보험금의 일부 보험수익자인 경우에는 다른 보험수익자에 대한 보험금은 지급합니다.
 - 계약자가 고의로 피보험자를 해친 경우

10. 보험료 자동납부제도 안내

- 보험료 자동납부란 별도의 고지서 발행 없이 보험료 납부자의 예금 계좌에서 지정한 날짜에 보험료를 인출하여 자동으로 보험료를 납입하는 방법을 말합니다. 보험료 자동이체를 신청하시려면 당사 또는 거래은행의 자동납부 신청서를 작성하여 제출해 주시거나, 당사 CS 센터(1588-3374/080-928-3838)로 전화를 하셔서 신청하시면 됩니다.

11. 납입최고(독촉)와 계약의 해지

- 보험계약자가 제2회 이후 해당월 보험료를 납입기일까지 납입하지 않은 경우에 회사는 14일 이상의 기간을 납입최고(독촉)기간으로 정하여 납입을 최고(독촉)하고, 그 때까지 보험료를 납입하지 않을 경우 납입최고(독촉)기간이 끝나는 날의 다음날 계약이 해지됩니다.

12. 보험에 관한 상담 및 분쟁조정

- 보험에 관한 상담 및 분쟁이 있을 때에는 KB라이프생명 CS 센터나 사이버센터로 연락해 주시기 바라며, 처리 결과에 이의가 있으시면 생명보험협회 소비자보호실(02-2262-6565)이나 금융감독원(국번없이 1332)에 민원 또는 분쟁조정 등을 신청하실 수 있습니다.

13. 유의사항

- 이 보험상품은 보장성 보험으로 은행의 예적금과는 다른 상품이며 저축(연금)목적에는 적합하지 않습니다.

14. 고령계약자와 관련된 사항

- 고령금융소비자가 내용을 쉽게 인지할 수 있도록 가급적 쉬운 용어와 느린 속도로 설명하여야 하며, 원금손실 가능성 등 불이익 사항을 우선적으로 설명하고 반드시 이해 여부를 확인하는 등 고령금융소비자보호를 위해 노력하여야 합니다.



주식회사 KB라이프생명보험 | 서울특별시 강남구 강남대로 298(역삼동, KB라이프타워)

Tel. 02-2144-2000 Fax. 02-2144-2100 CS 센터. 1588-3374

수신자부담전화. 080-928-3838 준법감시인확인필-SM-2309018-1(2023.09.19~2024.09.18)

인쇄일자: 2023. 09. 22