2025 KB금융그룹

지속가능경영 데이터북

KB 금융그룹

보고서 개요

KB금융그룹은 다양한 이해관계자들의 목소리에 귀 기울이며, 필요로 하는 정보를 더 쉽고 정확하게 전달하기 위해 소통 체계를 다각화하여 다양한 독자의 정보 수요를 반영해 보고서를 3종으로 나누어 발간합니다.

지속가능경영보고서 – KSSB 지속가능성 공시기준 적용

"재무 중심의 정보를 제공하는 지속가능경영보고서"

KB금융그룹은 KSSB 지속가능성 공시기준 제1호·제2호를 선제적으로 적용하여, 지속가능성 관련 위험과 기회에 대한 재무적으로 중요한 정보를 일관되고 비교 가능한 형식으로 공시합니다. 거버넌스·전략·위험관리·지표 및 목표의 4대 핵심요소를 중심으로 정보의 유용성을 높여 투자자의 합리적인 의사결정을 지원합니다.

지속가능경영 데이터북

"지속가능경영 성과의 이력 관리를 위한 전문 데이터북"

〈지속가능경영 데이터북〉은 KB금융그룹 전반의 지속가능경영 성과를 중심으로 작성되었습니다. 본 보고서는 ESG 데이터 거버넌스 하에 체계적으로 관리된 활동 성과를 투명하게 공개하며, 외부 전문기관의 검증을 거친 신뢰도 높은 데이터를 제공함으로써 이해관계자에 객관적이고 합리적인 판단 근거를 제시합니다.

지속가능경영 스토리북

"일상 속 지속가능한 가치를 친숙하게 전달하는 스토리북"

〈지속가능경영 스토리북〉은 친근하고 이해하기 쉬운 소통을 위한 채널입니다. 복잡하게 느껴질 수 있는 성과를 단순히 나열하는 대신, 본업 안에서 어떻게 실천되는지를 친숙한 이야기로 풀어냈습니다.

보고 기간

본 보고서는 2025년 1월 1일부터 12월 31일까지 KB금융그룹의 지속가능경영 활동과 성과를 담고 있습니다. 정보의 적시성 및 중요도에 따라 일부 항목은 2026년 상반기의 내용을 포함하며 정량적 성과는 연도별 추이를 파악할 수 있도록 2023년부터 2025년까지 3개년 데이터를 포함하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서는 KB금융그룹 지주 및 각 계열사의 지속가능경영 활동을 담고 있으며, KB금융그룹은 KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB부동산신탁, KB저축은행, KB인베스트먼트, KB데이타시스템을 계열사로 두고 있습니다. 보고 범위는 본사 및 국내외 전 지점을 포함하고 있으며, 일부 데이터는 단일 보고기업으로서 지배기업과 종속기업에 대한 정보를 제공하기 위하여 계열사 외 기타 종속기업에 대한 데이터를 포함하고 있습니다. 재무성과는 KB금융그룹 전체의 활동이 반영되도록 연결재무제표 기준 성과로 보고하였으며, 비재무성과는 그룹 전체에 적용되는 내용을 중심으로 서술하되 특정 프로그램은 주관 계열사를 명시하여 보고 범위를 명확히 구분할 수 있도록 하였습니다.

KB금융그룹은 보고범위와 데이터 산정기준의 변경으로 인해 이전 보고서에 공시된 과거 데이터에 유의한 변동이 발생한 경우 공시정보의 비교가능성을 제고하기 위하여 과거 데이터를 변경된 기준으로 재산정하였습니다. 세부 변경사항은 본문 및 해당 영역의 각주에 별도로 표기하였습니다.

보고 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성되었습니다. 지속가능성 정보는 유엔 책임은행 원칙(UN PRB, United Nations Principles for Responsible Banking)의 정보공개 요구사항을 참고하였습니다. 재무성과는 별도 언급이 없을 경우 한국채택 국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준으로 작성하였으며, 지속가능경영 성과는 사업활동 전반에서 창출된 환경·사회적 영향을 객관적으로 기술하여 정보의 유용성을 더했습니다.

보고서 검증

본 보고서는 보고 내용의 신뢰성과 품질 향상을 위해 제3자 검증기관인 한국경영인증원(KMR, Korea Management Registrar)의 검증을 받았으며, 검증의견서는 본 보고서 '75~78페이지에서 확인할 수 있습니다.

문의처

본 보고서와 관련된 문의사항은 아래 연락처로 연락주시기 바랍니다.

KB금융지주 ESG 사업부 | khgg30730@kbfg.com

목차

KB금융그룹 현황

중대성 평가

지속가능경영 성과

09 지속가능금융
16 환경경영
23 포용금융
27 사회공헌
32 금융소비자보호
37 정보보호
40 인적자본 관리
51 인권경영
55 안전보건
58 경제·지배구조
64 윤리경영

Appendix

70 GRI Index
75 제3자 검증의견서
77 온실가스 배출량 검증의견서

KB금융그룹 현황

일반 현황

기업명
KB금융지주

대표이사
양종희

설립일
2008년 9월 29일
금융환경 변화에 대응하는 중장기 발전전략에 따라
주요 계열사 주식의 포괄적인 이전 방식으로 KB금융지주 설립

임직원 수
25,806명
2025년 말 전체 계열사 기준, 총 25,806명의 임직원이 전 세계 14개국에서 종합 금융 서비스 제공

신용등급
Moody's **A1** | S&P **A**
* 2025년 말 기준

계열사

은행	금융투자	보험	여신전문
KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드
저축은행	KB자산운용	KB라이프생명	KB캐피탈
KB저축은행	KB부동산신탁		기타
	KB인베스트먼트		KB데이타시스템

주요 재무성과

CET1 비율	ROE(자기자본이익률)	EPS(주당순이익)	주주환원율
13.82%	9.93%	15,410원	52.4%

연결총자산	영업수익(매출액)	영업이익	지배주주지분 당기순이익
798조 원	81조 원	8.5조 원	5.8조 원

* 2025년 말 연결재무제표 기준

글로벌 네트워크

국내 네트워크
1,449 개

KB금융지주	KB국민은행	KB증권	KB손해보험
1개	771개	74개	453개
KB국민카드	**KB라이프생명**	**KB자산운용**	**KB캐피탈**
29개	96개	1개	19개
KB부동산신탁	**KB저축은행**	**KB인베스트먼트**	**KB데이타시스템**
1개	2개	1개	1개

해외 네트워크
548 개

현지법인 22개 + 지점 13개 + 사무소 6개 + 법인산하 지점 507개

KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드
12개국 375개	5개국 25개	4개국 11개	4개국 127개
KB자산운용	**KB캐피탈**	**KB인베스트먼트**	**KB데이타시스템**
4개국 4개	2개국 4개	1개국 1개	1개국 1개

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
Appendix

중대성 평가

개요

주요 내용	
실시목적	· 지속가능성 공시 주제 선정 – 식별된 지속가능성 위험 및 기회에 대한 그룹 차원의 중장기 전략 및 이행계획 수립 – 전사 리스크 관리 및 경영진 KPI에 통합 – 전략 및 추진과제의 이행 현황 정기 모니터링 – 글로벌 지속가능성 공시기준에 부합하는 공시체계 확립 – 지속가능경영보고서 발간을 통한 이해관계자 소통
실시주기	· 매년 (연 1회)
적용기준	· 글로벌 지속가능성 공시기준에 부합하는 중대성 평가 수행 – (지속가능성 중대 이슈) ESRS 방법론에 기반한 이중 중대성(Double Materiality) 평가 수행 – (재무 중대 이슈) KSSB 기준에 따른 재무 중대성(Financial Materiality) 평가 수행
검증	· 독립된 제3자로부터 중대성 평가 프로세스 및 결과에 대한 검증 수행
보고방식	· 중대성 평가 프로세스 및 평가 결과를 이사회 산하 ESG위원회와 경영진에 보고

※ ESRS와 KSSB 기반 중대성 평가의 상호운용성을 고려하여 효율성 높은 이중 중대성 평가 프로세스 구축
재무 중대성 평가는 ESRS 이중 중대성 평가의 '재무적 영향 평가'와 KSSB '재무 중대성 평가' 간 상호운용성에 기반하여 단일 평가체계로 수행하며, 동일한 평가 결과를 ESRS 이중 중대성 평가(지속가능성 중대 이슈)와 KSSB 재무 중대성 평가(재무 중대 이슈) 공시에 공통 적용

프로세스

STEP 1. 지속가능성 맥락 이해

외부 환경분석

· 공시표준 및 평가지표 분석
· 기업 규제환경 분석
· 벤치마크 분석
· 미디어 분석
– KB 관련 기사 분석 (총 1,927건)

내부 환경분석

· 기업의 사업모형 및 가치사슬, 주요 이해관계자 식별
· ESG위원회 등 유관 위원회 안건 및 경영전략 등 분석
· 전년도 중대성 평가 결과 분석

STEP 2. 영향/위험/기회 식별

환경·사회적 영향 식별

· KB의 사업활동이 외부 환경 및 사회에 미치는 긍정·부정적 영향 및 실제·잠재적 영향 식별
· 영향의 발생 기간(단/중/장기) 분류
· 가치사슬 및 가치사슬 내 주요 이해관계자 식별

재무적 위험 및 기회 식별

· 외부 지속가능성 요인에 의한 재무적 위험 및 기회 식별
· 위험 및 기회의 발생 기간(단/중/장기) 분류

이슈 Pool 도출

총 24개의 이슈 Pool 도출

STEP 3. 중대성 평가

환경·사회적 영향 평가(영향 중대성)

· 내부 ESG 전문가 평가
– 영향의 규모, 범위, 발생가능성, 회복 불가능성
· 공시표준 및 평가지표 분석 결과
– GRI Standards, ESRS, KCGS, DJ BIC 등
· 벤치마크 분석 결과
· 미디어 분석 결과
· 기업 사업전략과의 연계성 분석 결과
· 내·외부 이해관계자 관심도 평가
– 설문조사 수행: 임직원, 고객, 협력사, 지역사회, 정부 및 규제기관, ESG 전문가 대상 (총 3,079건)

재무적 영향 평가(재무 중대성)

· 내부 ESG 전문가 평가
– 재무 영향의 규모 및 발생가능성
· 공시표준 및 평가지표 분석 결과
– KSSB, SASB, CDSB, MSCI
· 투자자 관심도 평가
– IR 미팅 투자자 질의사항 분석
– 5% 이상 대주주: 중대 이슈, 수탁자 책임활동 분석
· 기업 규제환경 분석 결과

※ ESRS 이중 중대성 평가와 KSSB 재무 중대성 평가에 동일하게 적용

우선순위 도출

· (이중 중대성) 환경·사회적 영향 평가와 재무적 영향 평가 결과를 정량적 중요성으로 환산·통합하여 지속가능성 이슈 우선순위 도출
· (재무 중대성) 재무적 영향 평가 결과를 정량적 중요성으로 환산하여 재무 이슈 우선순위 도출

STEP 4. 중대 이슈 선정 및 보고

중대 이슈 선정

· (지속가능성 중대 이슈) 이중 중대성 평가 상위 11개 선정
· (재무 중대 이슈) KSSB 재무 중대성 평가 상위 5개 선정

* 중복 2개(금융소비자보호·정보보호)
→ 총 14개 중대 이슈 최종 확정

보고

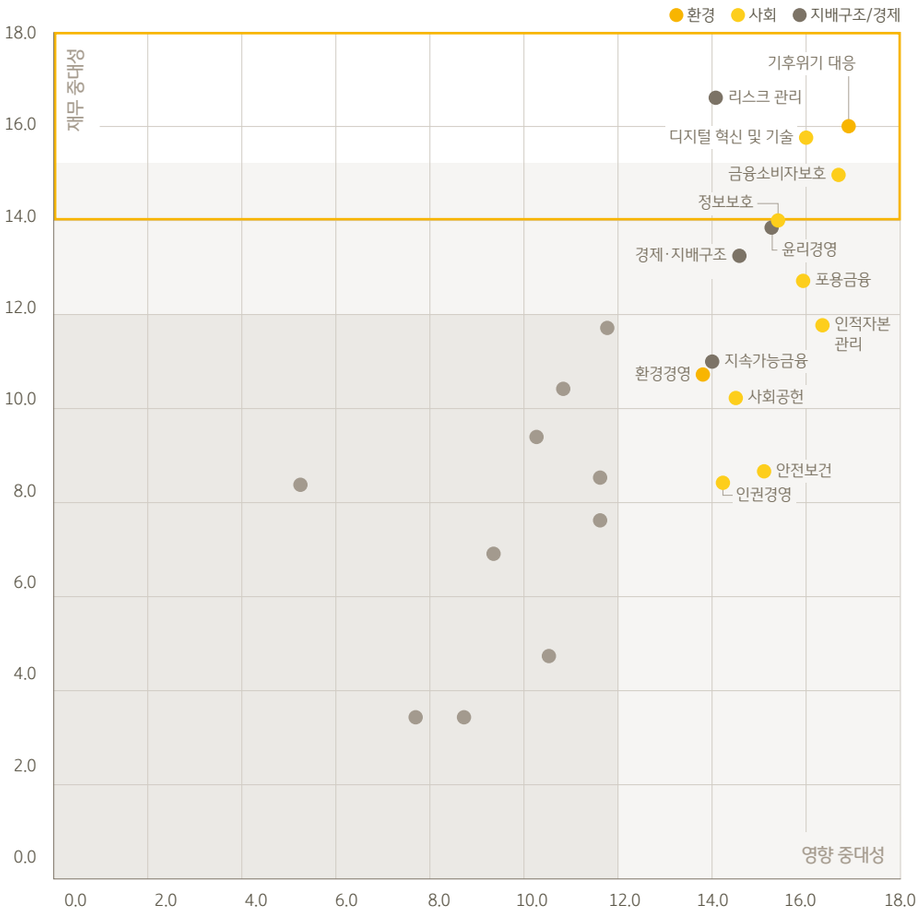
· 중대성 평가 프로세스, 이중 중대성 평가 및 재무 중대성 평가 결과의 ESG위원회 및 경영진 보고

중대성 평가

결과

2025년도 중대성 평가 결과, KB금융그룹은 총 14개의 중대 이슈를 도출하였습니다.

재무 중대성 평가 결과 상위 5개 중대 이슈에 대해서는 KSSB 지속가능성 공시기준서 제1호 및 제2호를 선제적으로 적용하여 거버넌스·전략·위험관리·지표 및 목표의 4가지 핵심요소로 구성된 공시체계에 따라 재무 정보 중심의 별도의 보고서를 통해 제공함으로써 공시의 유용성을 극대화하였습니다. 이중 중대성 평가 결과 상위 11개 중대 이슈에 대해서는 지속가능성 데이터 거버넌스 하에 체계적으로 관리된 활동 성과에 대하여 외부 전문기관의 검증을 거친 신뢰도 높은 데이터를 제공함으로써 이해관계자에 객관적이고 합리적인 판단 근거를 제시합니다.



● 재무 중대성 평가

이슈명	재무 영향	GRI	KSSB	보고위치
리스크 관리	●	2-12, 13, 16, 25	KSSB 제1호	지속가능경영보고서 - KSSB 지속가능성 공시기준 적용
기후위기 대응	●	201-2, 305	KSSB 제2호	
디지털 혁신 및 기술	●	Non-GRI	KSSB 제1호	
금융소비자보호	●	417-1	KSSB 제1호	
정보보호	●	418-1	KSSB 제1호	

● 이중 중대성 평가

이슈명	환경·사회적 영향	재무 영향	GRI	보고위치
금융소비자보호	●	●	417-1	32
정보보호	●	●	418-1	37
윤리경영	●	●	2-27, 205, 206-1	64
경제·지배구조	●	●	2-9/10/11, 201-1	58
포용금융	●	●	203, 413-1	23
인적자본 관리[1)]	●	●	404	40
지속가능금융	●	●	Non-GRI	9
사회공헌	●	●	203. 413-1	27
환경경영	●	●	302, 303, 305, 306	16
인권경영	●	●	406-1	51
안전보건	●	●	403	55

중요성: Low ● Mid ● High ●

1) 전년도 이중 중대성 평가에서 도출된 '다양성 및 포용성' 중대 이슈는 '인적자본 관리' 이슈에 포함됨에 따라 전년 대비 중대 이슈 변동 없음

중대성 평가

중대 이슈 관리

● 외부이해관계자 중대 이슈 관리

KB금융그룹은 외부 이해관계자에게 중요한 영향을 미치는 중대 이슈에 대하여 기업의 사업활동이 환경 및 사회에 직접적으로 영향을 준 결과를 측정한 결과 지표와 이해관계자에게 미치는 영향을 정량적으로 평가한 영향 지표를 도출해 외부 환경에 미치는 영향을 모니터링하고 관리합니다.

중대 이슈	외부 이해관계자	외부 이해관계자와 중대 이슈와의 관련성	가치사슬 영역 및 사업활동 범위	영향의 유형	결과 지표 (Output Metric)	영향 지표[1] (Impact Metric)
포용금융	고객	· 금융 취약계층과 중소기업 및 소상공인의 경제적 자립 지원 – 금융 취약계층 포용금융 지원을 통한 자산 형성 및 자립 기반 마련 – 중소기업 및 소상공인 포용금융 지원을 통한 경쟁력 강화 및 지역경제 활성화 – 포용금융·정책금융 지원에 대한 과도한 의존으로 금융 자립성 약화로 인한 기업 경영 리스크 발생 가능성 존재	· 제품 및 서비스 · 사업활동의 50% 이상	긍정, 부정	· 포용금융 수혜자 수[2]: 1,098,289명	· 포용금융 사회적 가치: 6,668억 원 (예·적금 및 대출 상품의 우대금리)
사회공헌	지역사회	· 지역사회와 상생으로 사회적 가치 창출 – 'KB Dream Wave 2030' 성장단계별 맞춤형 교육 프로그램 지원 – 취약계층 돌봄·교육환경 개선 활동 추진 – 취업·창업 프로그램 지원을 통한 일자리 창출 – 재난재해 피해, 주거 및 생활 지원	· 운영 · 사업활동의 50% 이상	긍정	· 교육사업 및 일자리 창출 등 사회공헌 활동 수혜자 수[3]: 108,403명	· 지역사회 기여활동 사회적 가치: 4,815억 원
정보보호	고객	· 디지털 기술 및 규제변화에 따른 정보보호 체계 고도화 – 디지털 전환 가속화에 따른 사이버 보안 위협 및 개인정보 유출 리스크 선제적 대응 – 데이터 보안 인프라 구축을 통한 고객 신뢰 기반의 비즈니스 영속성 확보	· 제품 및 서비스 · 사업활동의 50% 이상	긍정	· 전 임직원 정보보호 교육 이수율: 100% · 그룹사 보안 점검 및 모니터링 수행 횟수	· 금융소비자보호 및 정보보호 사회적 가치: 1,214억 원 · 개인정보 보안 사고 발생 건수: 0건 · ISMS-P 등 국내외 보안 인증 유지(최적 관리 수준 유지)
금융소비자보호	고객	· 금융소비자 권익 보호 및 고객만족 관리 – 금융상품 판매 프로세스 고도화 및 불완전판매 예방을 통한 소비자 권익 보호 강화 – 고령층 등 금융 취약계층의 금융 접근성 제고 및 고객 중심 경영 실천	· 제품 및 서비스 · 사업활동의 50% 이상	긍정	· 이상거래 탐지를 통한 금융사기 차단율: 83.9%(KB국민카드) · 고객 민원 처리율: 100%	· 금융소비자보호 및 정보보호 사회적 가치: 1,214억 원 · 금융접근성 제고 사회적 가치: 1,618억 원

1) KB금융그룹은 기업 활동이 '환경·사회에 미치는 긍정적인 효과'(사회적 가치)를 화폐단위로 계량화함으로써 지속가능경영 성과를 연도별로 평가하고 모니터링하고 있으며, 이를 다양한 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다.
사회적 가치는 기업 활동(프로그램) 또는 금융상품 및 서비스의 제공을 시장가격으로 보상이 이루어지지 않은 성과로만 측정하며, 정부 정책 및 시장 상황에 대한 변화, 사회적 비용에 대한 연구 결과 등 복합적인 요인에 따라 영향을 받으며, 해당 전제가 변동될 경우 조정 및 보완될 수 있습니다.
2) 포용금융 상품에 대한 수혜자 수만 집계
3) KB Dream Wave 2030, KB금융공익재단, 경제·금융 교육 수혜자 수 및 KB굿잡 취업자 수

중대성 평가

중대 이슈 관리

• 기업가치 창출과 연계된 중대 이슈 관리

KB금융그룹은 2025년 중대성 평가 결과 선정된 총 14개의 중대 이슈 중 '지속가능금융', '기후위기 대응', '금융소비자보호', '정보보호'를 중점 관리 이슈로 선정하여 사내이사를 포함한 경영진의 KPI 및 성과와 연계하여 사업전략의 목표 이행 현황을 모니터링하고 있습니다.

중대 이슈	사업활동에 미치는 영향(이슈의 중요성)	사업 영향	사업 전략	목표(목표연도 포함)	목표 이행 현황	경영진 보상과 연계된 지표(KPI)
지속가능금융	· 투자·대출 의사결정시 ESG 요소 반영 확대 · 고탄소 산업의 저탄소 전환을 지원하는 전환금융 투자·대출 수요 증대 · 친환경 인프라 구축 등 친환경 사업 및 기술에 지원하는 녹색금융 투자 기회 발생	수익	· 기후금융 체계 고도화 · ESG 금융상품 및 서비스 규모 지속 확대 · 중소·중견기업의 ESG 경영 지원	· ESG 상품·투자·대출 확대 – 2030년까지 누적 실행금액 50조 원	· ESG 상품·투자·대출 36.9조 원 실행 – 상품: 9.8조 원 – 투자: 13.4조 원 – 대출: 13.7조 원 (2025년 말 잔액 기준)	· 그룹 ESG 금융상품 (상품·투자·대출) 실적
기후위기 대응	· 기후공시 의무화 대응에 따른 데이터 관리 및 외부 검증비용 증가 · 업무용 차량의 친환경 전환, 에너지 효율화 설비 도입에 따른 투자비용 증가 · 고탄소·탄소집약 여신 및 투자 비중 축소 등 자산 포트폴리오 구조 재편 · 친환경 상품 및 서비스에 대한 고객 수요 증가로 상품 개발 및 심사 인프라 고도화	위험	· 탄소중립 이행 기반 마련 및 정착 · 기후금융 체계 구축 및 내재화 · 시나리오 기반 기후 회복력 지속 이행	· 단계적 탄소중립(Net-Zero) 달성 – 2030년 배출량 42% 감축 – 2040년 내부배출량 Net-zero – 2050년 금융배출량 Net-zero	· 탄소배출량 감축 – 내부배출량(Scope 1&2) 전년 대비 5,022 tCO_2eq 감축* * SBTi 감축 목표 산정 기준	· 탄소배출 감축 실적 (내부배출량 및 금융배출량)
금융소비자보호	· 불완전판매, 금융사기 발생시 소송 및 보상에 따른 비용 증가, 대내외 신뢰도 저하 · 디지털 혁신 및 기술을 활용한 금융소비자보호 강화 및 운영 효율성 제고 · 맞춤형 정보 및 교육 제공, 프로세스 개선을 통한 고객 만족도 향상 및 고객경험 개선	비용	· 소비자보호 중심 상품 全 주기 (개발·판매·사후관리) 프로세스 강화 · 디지털 신기술 기반 완전판매 프로세스 고도화 · AI 기반 금융소비자보호 자동화 시스템 내재화	· 고객만족 경영 고도화(2026년) – 고객만족도 조사 1위 – 불완전판매율 1% 미만 – 보이스피싱 예방 건수 및 금액 증가 – 민원건수 감소	· 고객만족도 향상 – KB국민은행 국가고객만족도(NCSI) 시중은행 부문 11년 연속 1위 · 금융사기 예방 – KB국민카드, 카드론 피싱 예방율 및 금액 전년 대비 0.04%p, 114억 원 증가	· 금융소비자보호 실태 평가 · 고객만족도 조사 · 불완전판매율 · 금융사기 예방건수 · 민원건수
정보보호	· 정보보호 관리체계 패러다임 및 규제환경 변화로 컴플라이언스 부담 증가 · 사이버 공격 및 정보유출, 외부 위탁 및 제3자 보안 리스크 증가에 따른 사고 발생 가능성 및 보안 통제 필요성 증가 · 디지털 기반 정보보호 전문역량 내재화 및 보안 프로세스 효율화	비용, 위험	· 정보보호 관리체계 선진화 및 컴플라이언스 대응 · 신종 사이버 위협 대응 및 보안 통제체계 고도화 · 정보보호 역량 내재화 및 운영 효율화	· 중대 보안사고 0건 유지 · 전 임직원 정보보호 교육 이수율 100% · 정보보호 인증 유지 (ISMS, ISMS-P 등)	· 2025년 개인정보 유출 및 보안 사고 0건 · 전 임직원 정보보호 교육 이수율 100% · ISMS-P 등 국내외 보안 인증 유지 (최적 관리 수준 유지)	· 정보보호 관리 수준 진단 결과 · 보안 사고 발생 여부 · 모의해킹 및 훈련 결과

지속가능금융

환경·사회 리스크 관리체계(ESRM)

• 개요

구분	주요 내용
목적	· 투자·대출 등 금융지원 전 과정 ESG 요소 반영, 환경·사회 리스크의 인식·측정·모니터링·관리 프로세스 구축을 통한 관련 위험요인의 선제적 대응
주요 구성	· **영역 관리**: 사업 또는 업종의 환경·사회적 영향 고려한 배제·관심·지원영역 선정, 영역별 관리 기준에 따른 금융지원 여부 및 포트폴리오 관리 · **대규모 프로젝트 환경·사회 리스크 리뷰**: 환경·사회적 영향이 큰 대규모 프로젝트 금융지원 시 적도원칙 등 국제 원칙 반영한 환경·사회 리스크 검토 · **기후변화 리스크 관리체계 구축**: 심사·신용평가 체계 고도화, 탄소배출량 관리체계 강화 등

환경·사회 리스크 관리 모범규준

• 주요 관리항목

산업·사업별 리스크	배제영역 관리	· 환경·사회적으로 중대한 부정적인 영향이 예상되는 사업(신규·확장 석탄 채굴·발전 사업, 불법 제품·활동, 아동노동 등)에 대한 금융지원 배제
	기후변화 관심영역 관리	· 기후변화에 부정적 영향이 큰 고탄소 산업을 관심영역 선정, 익스포져·온실가스 배출량·산업 동향 등 모니터링 · 관심영역 기업의 저탄소 전략 이행, 탄소중립 목표 달성 지원
	녹색산업 지원영역 관리	· 기후변화 위기 극복 노력 및 친환경 신성장 동력 업종을 지원영역 선정, 금융지원 및 우대 방안 운영
대출 및 투자	ESG 리스크 관리	· 「기업여신업무지침」에 따른 여신심사 시 친환경 경영, 사회적 책임경영, 윤리경영 실천 수준 등 종합적 고려 · 300억 원 이상 국내 부동산 PF 또는 SOC 여신 대상 'ESG 체크리스트'를 통한 환경·사회 리스크 점검 · 투자자산 검토 시 「그룹 환경·사회 리스크 관리 모범규준」에 따른 배제영역 및 관심영역 해당여부 검토 · 블라인드 펀드 투자 시 GP 및 펀드의 ESG 통합역량 평가
대규모 프로젝트	적도원칙 적용	· 「적도원칙 운영지침」에 따른 USD 1천만 이상 프로젝트 금융 및 프로젝트 관련 기업대출 대상 적용 · 제안사업의 환경·사회리스크 등급 산정, 등급별 적도원칙 요구사항 차등 적용하여 사업 검토

• 적도원칙 이행 절차

단계	주요 내용
사전검토	· 환경·사회 리스크 관리 정책의 부합여부 사전검토
리스크 등급심사	· 프로젝트의 환경·사회 위험 및 영향 수준에 따라 A·B·C 등급으로 분류
서약	· 식별된 환경·사회 리스크의 저감 및 잔존 영향 관리를 위한 요구사항을 금융계약에 반영
모니터링	· 내부 전문가를 지정하여 적도원칙 적용 검토 및 환경·사회 리스크 관리 수행 · 독립적인 제3자 전문가가 적도원칙 준수 여부를 정기적으로 점검

• 적도원칙 이행 실적

적용 프로젝트 건수	등급별		
	A등급	B등급	C등급
총 20건	2건(10%)	4건 (20%)	14건(70%)

* 2025년 검토된 프로젝트 건수: 413건(총 프로젝트 대비 검토 비율: 100%),
2025년 약정체결(Financial Close) 프로젝트 건수: 320건, 거절된 프로젝트 건수: 0건, 2026년 약정 체결 및 예정 건수: 93건

KB국민은행 적도원칙 이행보고서

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
› 지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

지속가능금융

기후금융 체계

• 정의 및 적용대상

구분	분류	정의
적용 업종	녹색	이미 친환경 자산 및 프로젝트(태양광, 풍력, 그린빌딩 등)
	전환	현재는 고탄소이나 전환 경로가 있는 기업·산업(철강, 석유화학, 시멘트, 정유)
타깃 업종	녹색	재생에너지(태양광·풍력), 수소, 무공해차, 에너지 효율화 시설, 그린 리모델링 등
	전환	비철/금속(철강, 시멘트), 기계(자동차, 조선), AI·반도체, 일부 도소매(음식료, 운송), 바이오(의약품) 등

• 운영체계

부서	주요 역할
유관부서 공통	내부 정책·지침 수립, 전담인력 양성, 전환금융 기능을 추가한 IT 시스템 고도화
기업금융/CIB	전통 고배출 업종 및 첨단전략산업(AI 등) 니즈 발굴, 정책자금 연계 전용 상품 개발
여신심사	한국형 녹색분류체계 적합성 판단의 심사 전문성 강화, 산업별 특수성 반영한 표준 심사 체크리스트 개발, 외부 전문가와의 협업체계 구축
리스크 관리	SBTi 연계 산업별 한도 관리, 전환 리스크와 연계한 녹색·전환금융 취급의 리스크 분석

• 심사 프로세스

심사 단계	주요 내용
1. 대상식별	자산의 용도가 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 100개 경제활동에 부합하는 지 확인[1]
2. 녹색 적합성 판단	K-Taxonomy 적합성 판단기준(활동·인정·배제·보호)[2] 충족 여부 확인 → 모두 충족 시 '녹색금융' 으로 분류
3. 전환금융 판정 및 보완	기준 일부 미충족 시 다음 중 하나에 해당하는지 확인 · 경로 A: 5년(또는 만기)이내에 기준을 모두 충족할 수 있다는 확인서 제출 시 · 경로 B: 「전환금융 가이드라인」의 9단계 전환전략 요건을 모두 충족하는 경우 → 경로 A 또는 B 충족 시 '전환금융' 으로 분류
4. 최종판정	위 요건 미충족 시 '일반금융'으로 분류

1) 운전자금의 경우, 가이드라인에 따른 '혁신품목의 제조 및 소재·부품·장비 제조' 해당 여부 우선 평가
2) 적합성 판단기준
- 활동기준: 경제활동이 제시된 분류에 부합하는지
- 인정기준: 경제활동이 환경목표를 달성하기 위한 기술적 기준에 부합하는지
- 배제기준: 경제활동이 심각한 환경피해 판단 기준에 부합하는지
- 보호기준: 경제활동이 인권, 노동, 안전, 반부패, 문화재 파괴 등 관련 법규를 위반하는지

탈석탄금융

• 추진 방향

추진 배경	기후위기 선제적 대응 및 저탄소 경제로의 전환 주도를 위해 2020년 국내 금융그룹 최초 선언
금융지원 중단	석탄 채굴 사업 및 석탄화력발전소 건설 관련 신규 프로젝트 파이낸싱(PF), 채권 인수 전면 중단
금융지원 확대	친환경 선박·자동차, 신재생에너지 분야 등 저탄소 경제 전환 동력 사업 투자 및 금융지원 확대

탈석탄 금융 선언문

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
› 지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

지속가능금융

ESG 금융상품

• 관리체계

구분	주요 내용
전략 목표	· 'KB Green Wave 2030' 추진 – 2030년까지 그룹 ESG 상품·투자·대출 잔액 50조 원(환경 분야 25조 원)으로 확대
전담조직	· '그룹 ESG 금융상품 협의체' – 구성: 지주 및 9개 계열사 ESG 전담조직 책임자 – 역할: ESG 금융상품의 선정, 검토 및 관리 총괄 (ESG 금융상품 분류기준에 따른 상품 적합성 평가 및 ESG 워싱 리스크 검토, ESG 금융상품 편입 여부 결정) – 보고방식:각 계열사에서 ESG 금융상품 운영 현황 정기모니터링 후 결과를 협의체에 보고 – 연간 활동내역: 2025년 총 3회 개최

• 선정 및 분류

구분	주요 내용
선정절차	· 각 계열사: 신규 ESG 금융상품 검토대상이 있는 경우 관련 검토자료 작성하여 협의체 상정 · 협의체: 전체 위원 3분의 2 이상 동의로 선정 여부 결정
선정기준	· 그룹 ESG 금융상품 분류기준상 해당 항목 및 목적사업에 명확히 부합하며, ESG 워싱 리스크 검토 결과 중대한 우려가 없다고 판단되는 경우 선정
분류기준	· 환경 부문 10개 항목, 사회 부문 8개 항목, 지배구조 부문 2개 항목 및 ESG 통합 부문으로 분류 (ESG 통합 부문은 환경·사회·지배구조 중 복수 영역의 목적을 함께 포함) – 환경 부문[1]: 탄소중립 핵심기술 활용, 신재생에너지 생산, 에너지 효율 제고, 친환경 교통·수송 이용, 친환경 건축물 확대, 천연자원 및 토지 이용, 지속가능한 수자원 관리, 순환경제 조성, 오염 방지 및 관리, 생물 다양성 보존 – 사회 부문: 고용 창출, 사회적 기초 서비스 접근성 제고, 중소기업 및 Microfinance 지원, 취약계층·서민층 주거 지원, 사회경제적 발전 및 인권 신장, 접근 가능한 기초 인프라 제공, 지속가능한 식량 확대, 지속가능한 도시 조성 – 지배구조 부문: 주주가치 제고, 지배구조 개선 · ESG 금융상품 실적은 부문별 분류와 함께 상품, 투자, 대출 유형별로 구분하여 관리

1) 환경 부문 분류체계는 ICMA Green Bond Principles(GBP)의 적격 녹색 프로젝트 유형을 주요 참고기준으로 하되, 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 및 그룹 ESG 금융상품 실적관리 목적을 반영하여 일부 항목을 재구성한 체계임

• ESG 금융상품 실적

상품 유형	단위	상품	투자	대출	2025
환경 부문	조 원	2.67	10.39	7.77	20.84
사회 부문	조 원	6.35	2.98	5.36	14.69
지배구조 부문	조 원	0.06	0.01	–	0.07
ESG통합 부문	조 원	0.70	0.01	0.57	1.28
합계[1]	조 원	9.79	13.39	13.70	36.88

* 해당연도말 잔액 기준

1) 합계의 경우 반올림에 의한 차이 발생

• 주요 상품

부문	상품 명	주요 내용	2025	계열사
환경	KB맑은하늘적금	· 맑은하늘을 위한 생활 속 작은 실천시 우대금리 제공 · 대중교통/자전거상해 관련 무료 보험서비스 제공	5,203억 원	KB국민은행
	2차전지 ETF신탁	· 2차전지 완성품 생산업체 및 관련 소재, 장비 제조 국내기업 투자	5,761억 원	
	KB솔라에너지전문투자형 사모특별자산투자신탁 제3호(금전채권)	· 태양광발전사업자의 대출채권 투자	1,744억 원	KB증권
사회	KB청년도약계좌	· 청년의 중장기 자산형성 지원을 위한 정부기여금 및 비과세 혜택 제공	5조 8,426억 원	KB국민은행
지배구조	KB솔라에너지전문투자형사모특별자산투자신탁 제3호(금전채권)	· 저평가된 국내 우량기업에 장기 투자, 적극적 주주관여활동을 통해 지배구조 개선 및 주주가치 제고 추구	73억 원	KB자산운용

* 해당연도말 잔액 기준

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
› 지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

지속가능금융

ESG 금융상품

• 주요 투자

부문	상품 명	주요 내용	2025	계열사
환경	태평염전 태양광 발전사업 PF	· 전라남도 신안군 염전부지에 추진 중인 137MW 규모 태양광 발전소 건설 및 운영자금 지원	845억 원 (약정금액)	KB국민은행
	영덕풍력발전 리파워링 1단계 조성사업	· 경상북도 영덕군 일원에 추진 중인 43.4MW 규모 신규 발전기 설치 리파워링 사업에 대한 건설 및 운영자금 지원	350억 원 (약정금액)	
	파주연료전지 발전사업	· 파주시 탄현면 일원에 추진 중인 30.99MW 규모 연료전지발전소의 건설 및 운영자금 지원	275억 원 (약정금액)	
	제주 한림 장주기 BESS사업 프로젝트 파이낸싱	· 제주특별자치도 제주시 일원에 추진 중인 12MW(PCS) 규모 에너지저장장치(BESS)건설 및 운영자금 지원	100억 원 (약정금액)	
	한화에너지 USA 외화사채 지급보증	· 태양광 발전 사업 확대 목적으로 Hanwha Energy Usa Holdings Corporation이 발행하는 외화사채에 대한 지급보증 참여	USD 56백만	
	LG에너지솔루션 해외시설자금 리파이낸싱	· 전기차 및 ESS용 배터리 생산 업체인 LG Energy Solution Michigan Inc.에 대한 신디케이트론	USD 16백만	
	KB 에너지인프라 CREDIT 일반 사모 특별자산투자신탁 제9호	· 신재생에너지 및 에너지전환자산(탄소포집, 수소, 재활용 연료)에 투자하는 선순위 대출 투자	207억 원	KB손해보험
	보고 에너지전환 인프라 일반사모투자신탁 3호	· 호주 1위 분산형 발전사업자 지분 공동 투자	326억 원	
사회	DSC 홈런펀드 제2호	· 관련 법령에 따른 벤처기업 및 창업기업에 투자	150억 원 (약정금액)	KB손해보험
	KB 소셜인프라 BTL 일반 사모 특별자산 투자신탁(SOC)(전문)	· 그린스마트스쿨 부산내성중 외 1교 임대형 민간투자사업(BTL) 사업시행법인에 대한 선순위 대출	634억 원 (약정금액)	KB자산운용

* 해당연도말 잔액 기준

• 주요 대출

부문	상품 명	주요 내용	2025	계열사
환경	KB Green Wave_ESG 우수기업대출	· KB의 ESG 평가기준 충족 시 금리·한도 우대혜택 제공 · 신규 이후 여신거래(기한연장, 조건변경) 시 해당 평가기준을 미충족하는 경우 우대혜택 미적용	5,622억 원	KB국민은행
	KB Green Growth Loan	· 정부의 '저탄소 녹색성장' 정책에 따른 친환경보존 및 녹색산업의 성장에 필요한 금융지원 · '녹색성장기업'에 필요한 여신 및 각종 부대금융서비스 우대 지원	1,878억 원	
	KB 태양광발전사업자 우대대출	· 태양광발전사업을 영위하는 발전사업자에게 한도 우대하여 대출 지원 · 전력판매(SMP) 및 공급인증서 (REC) 매매대금으로 상환	403억 원	
	에코프로비엠 보통주 PRS 연계 ABL	· 전기차용 2차전지 양극재 제조기업 금융지원	1,000억 원	KB증권
	내포신도시 집단에너지	· 열병합 발전사업자인 내포그린에너지㈜에 대한 선순위 대출 리파이낸싱	1,000억 원 (약정금액)	
사회	KB햇살론15 II	· 서민금융진흥원 보증을 통해 저신용자대상 고금리 대안상품 지원	306억 원	KB국민은행
	KB 유망분야 성장기업 우대대출(신성장분야)	· 성장가능성이 높은 우수기술력 보유 기업 대상 대출금리 우대 등 지원	4,041억 원	

* 해당연도말 잔액 기준

지속가능금융

ESG 금융상품

• 기업금융 실적

구분		주요 내용	단위	2025
기업 지속가능금융 대출	녹색·사회적·지속가능대출	· 환경·사회적 성과 창출 등 지속가능성 목적에 부합하는 적격 프로젝트·사업을 지원하기 위해 법인사업자에게 제공하는 대출	억 원	47,686
	지속가능연계대출	· 차주가 사전에 설정한 핵심성과지표(KPI) 및 지속가능성 성과목표(SPT) 달성 여부와 금융조건을 연계하여 법인사업자에게 제공하는 대출	억 원	5,169
SME 지속가능금융 대출		· SOHO 사업자의 친환경 설비 도입, 사업장 에너지효율 개선, 친환경 인증 취득, 사회적 가치 창출 사업 등을 지원하기 위해 제공하는 대출	억 원	27,381
기업·SME 지속가능금융 대출 합계[1]			억 원	80,237
기업·SME 대출 합계		· 법인사업자 및 SOHO 사업자를 대상으로 실행한 전체 대출	억 원	2,128,399
지속가능금융 대출 비중		· 기업·SME 지속가능금융 대출 ÷ 기업·SME 대출	%	3.77

* 해당연도말 잔액 기준
1) 합계금액의 경우 반올림에 의한 차이 발생

• 소비자금융 실적

구분	주요 내용	단위	2025
개인 지속가능금융 대출 합계	· 개인 고객의 친환경 차량 구매, 주택 에너지효율 개선, 친환경·고효율 주택 구입 등 지속가능 목적의 자금 수요를 지원하는 소비자대출 및 주택담보대출	억 원	55,549
개인 대출 합계	· 개인 고객을 대상으로 실행한 전체 대출	억 원	1,974,094
지속가능금융 대출 비중	· 개인 지속가능금융 대출 ÷ 개인 대출	%	2.81

* 해당연도말 잔액 기준

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
› 지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

지속가능금융

ESG 채권

• 관리체계

구분		지속가능금융 관리체계	한국형 녹색채권 관리체계
준수 기준[1]		· 녹색채권 원칙 (ICMA) · 사회적채권 원칙 (ICMA) · 지속가능채권 가이드라인(ICMA) · 녹색대출원칙 (GLP) (LMA/APLMA/LSTA) · 사회적대출원칙 (SLP) (LMA/APLMA/LSTA)	· 한국형 녹색채권 가이드라인 (환경부·금융위) · 한국형 녹색분류체계 (K-Taxonomy) 가이드라인 (환경부)
핵심요소	자금의 사용처	· 조달자금은 적격 녹색·사회적 프로젝트에 사용	· 조달자금은 한국형 녹색분류체계 적합 친환경 녹색 프로젝트에 배분
	프로젝트 평가 및 선별	· 'KB 지속가능금융위원회'를 통한 적격 녹색·사회적 프로젝트 평가 및 선정	· 그룹 전체 환경 장기 전략 및 비전 부합 및 '한국형 녹색채권 관리체계' 충족 녹색 프로젝트 선정
	자금의 관리	· 조달자금 용도 및 거래유형 추적을 위한 기록명부 작성·관리	· 자금 배분 및 사용내역 추적을 위한 '녹색금융 명부' 작성·관리
	공시	· 자금 배분 현황 및 관련 영향 지표의 배분/영향 보고서 작성 · 홈페이지 공개	· 자금 배분, 환경개선 영향에 대한 보고서 작성 · 홈페이지, 한국거래소 ESG채권 정보플랫폼 공개

1) · ICMA: 국제자본시장협회, International Capital Market Association
· LMA : 대출시장협회, Loan Market Association
· APLMA : 아시아·태평양 대출시장협회, Asia Pacific Loan Market Association
· LSTA : 대출 신디케이션 및 거래 협회, Loan Syndications and Trading Association

• 발행 실적

상품 유형	단위	2023	2024	2025
녹색채권	조 원	1.1	1.3	**1.7**
사회적채권	조 원	3.5	3.9	**4.6**
지속가능채권	조 원	10.6	11.6	**13.5**
합계[1]	**조 원**	**15.2**	**16.8**	**19.7**

* 누적 발행금액 기준
1) 합계금액의 경우 반올림에 의한 차이 발생

• 조달 성과

상품 유형	주요 내용	2025	계열사
녹색채권	· 친환경 대상 사업 분야 지원 목적 · 한국형 녹색채권 발행 이차보전 지원사업 참여	1,500억 원	KB국민은행
	· 친환경자동차에 대한 자동차 금융서비스 제공 목적 · 한국형 녹색채권 발행 이차보전 지원사업 참여	1,500억 원	KB캐피탈
사회적채권	· 영세 및 중소가맹점의 가맹대금 선지급을 통한 소상공인 금융지원 목적	3,000억 원	KB국민카드
	· 금융 취약계층에 대한 금융서비스 제공 목적	2,500억 원	KB캐피탈
지속가능채권	· 적격 녹색 및 사회적 프로젝트 사용 목적의 유로화 커버드본드를 지속가능채권 형태로 발행	1조 114억 원 (EUR 6억)	KB국민은행
지속가능연계 신디케이트론[1]	· 국내 여신전문금융회사 최초 지속가능연계 외화 신디케이트론 조달 · ESG 경영 목표 달성여부에 따라 금리 조정, 환경·소상공인 지원 및 저신용자 신용 개선 등 관련 KPI와 연계 운영	5,739억 원 (USD 4억)	KB국민카드

* 외화 조달의 경우 해당연도말 환율을 적용하여 원화로 환산
1) 다수의 대주가 동일한 조건으로 차입자에게 자금을 공동 제공하는 대출 방식의 자금조달. ESG 채권 발행 실적에는 포함되지 않음

지속가능금융

ESG 연계 상품 및 서비스

• 주요 상품 및 서비스

상품 명	주요 내용	2025	계열사
기업 ESG 컨설팅	· ESG 전문 컨설팅팀이 기업의 비재무적 항목의 개선을 돕고 해당 기업이 지속가능한 기업으로 성장할 수 있도록 맞춤형 솔루션을 무료로 제공하는 서비스	153회 (누적 648회)	KB국민은행
친환경 차량 특화 보험	· 친환경 차량대상 특약 서비스 제공 – 친환경부품, 품질인증부품 사용 및 교체 시 가격 일부 지원 – 운행거리(마일리지) 기준 보험료 할인 – 전자우편으로 안내자료 수령시 보험료 할인 – 대중교통 이용시 보험료 할인 – 걸음수 달성 시 보험료 할인	대중교통이용 할인특약 13만 건 걸음수 할인특약 23만 건 전자우편 할인특약 247만 건 마일리지 할인특약 246만 건 첨단안전장치 장착 특약 131만 건 티맵 안전운전 할인특약 93만 건 커넥티드카 안전운전 할인특약 16만 건 * 2025년 개인용 자동차보험 기준 가입건수	KB손해보험
친환경 및 기후변화 관련 보험	· 'KB전통시장 날씨피해 보상보험' (지수형 날씨보험) – 2025년 11월, 업계 최초 1년 6개월 배타적사용권 획득(2025.11.)	금융감독원 상생·협력 금융 신상품 수상	
KB국민 에버온 EV카드	· 전기·수소차 충전요금 할인, 주차·세차 OTT 할인 등 혜택 제공 친환경 차량 이용자를 위한 카드	발급좌수 7,419좌	KB국민카드
볼트업 KB EV 카드	· 전기/수소차 충전요금 할인 및 주차/세차, 자동차보험, OTT, 오픈마켓 등 생활밀착 영역 혜택 제공	발급좌수 1,064좌	
KB국민 그린카드	· 기후에너지환경부 주관의 녹색생활실천 참여 사업으로 카드이용시 에코머니 적립서비스 제공	발급좌수 30,712좌	
KB차차차	· 내차팔기' 서비스 기반 중고차 순환 유통 확대 – 온라인 기반 견적 비교 및 매각 연계 서비스 제공	6.7억 원	KB캐피탈
내차로 담보대출	· 전기차종 담보대출 한도 우대	207.2억 원	

지속가능금융 자문

• 관리체계

구분	주요 내용	계열사
심사 기준	· 「투자인수 리스크심사지침」에 따라 투자은행업무 관련 투자·대출·인수 안건 심사 시 그룹 「환경·사회 리스크 관리 모범규준」 기반 'ESG 리스크심사 가이드라인' 준용 · 취급 안건이 미칠 수 있는 환경·사회적 영향 사전 검토·분석	KB증권
심사 방식	· ESRM 기준에 따른 배제·관심·지원 안건 분류, 안건 특성에 따른 심사 및 관리방안 적용	

• 채권인수 및 유동화증권 발행 주관 실적

구분		단위	2025	계열사
채권 인수	녹색·사회적·지속가능채권[1]	억 원	7,850	KB증권
	지속가능연계채권[2]	억 원	1,200	
유동화증권 발행 주관	지속가능 유동화증권[3]	억 원	5,314	
지속가능금융 채권 인수 및 유동화증권 발행 주관 합계		**억 원**	**14,364**	
채권 인수 및 유동화증권 발행 주관 합계		억 원	294,415	
지속가능금융 채권 인수 및 유동화증권 발행 주관 비율		%	4.88	

1) 조달자금이 적격 녹색 프로젝트, 적격 사회 프로젝트 또는 이들의 조합에 대한 신규 투자·차환에 사용되는 채권
2) 발행사가 사전에 설정한 지속가능성 성과평가지표(KPI) 및 지속가능성 성과목표(SPT) 달성여부에 따라 금융조건이 변동될 수 있는 채권
3) 기초자산이 녹색·사회적 성과 창출과 연계되거나, 조달자금이 긍정적 환경·사회 효과가 있는 자산 또는 프로젝트의 신규 투자·차환에 사용되는 유동화증권

• 주요 자문 거래

구분	거래명	거래 개요	2025	계열사
채권 인수	현대캐피탈 녹색채권	· 조달자금이 친환경차량 금융 지원에 사용되는 녹색채권 발행 공동대표주관	800억 원 인수	KB증권
	한국서부발전 지속가능연계채권	· 2027년 온실가스 배출량 감축목표 미달성 시 프리미엄을 지급하는 지속가능연계채권 발행 대표주관	100억 원 인수	
유동화증권 발행 주관	신보2025제28차 유동화전문	· 자금조달에 어려움을 겪는 중소기업, 사회적경제기업 등의 신규자금 조달 지원을 위한 사회적채권 P-CBO[1] 발행 주관	5,437억 원 발행 주관	

1) 신규발행 회사채 등을 기초자산으로 하는 채권담보부증권

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
› 지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

환경경영

관리체계

• 환경경영 전담조직

조직 명	주요 역할
그룹 CSO (Chief Strategy Officer)	· 그룹 ESG 업무 총괄
ESG본부	· ESG 이슈에 대한 전략적 논의 및 조율 · 기후변화 대응 세부 추진전략 수립 · ESG 주요 현황에 대하여 연 3회 이상 이사회 자율 보고
환경경영 전담팀(5명)	· 그룹 탄소배출량 (금융배출량 포함) 관리 · 친환경 이니셔티브 관리 · 그룹 환경경영 활동 지원 · 자연자본 공시
리스크관리부	· 이사회 및 ESG협의체의 기후변화 대응 업무 지원 · 기후변화 대응 세부 추진과제 실행

• 환경 인증

인증 명	표준/제도	적용 계열사
ISO 14001	환경경영시스템 국제표준	· KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB캐피탈
ISO 50001	에너지경영시스템 국제표준	· KB국민은행, KB캐피탈
LEED	국제 친환경 건축물 인증제도	· KB라이프생명(KB라이프타워) · KB자산운용(펀드 보유자산 – SK증권빌딩, 삼성 SDS타워, 여의도파이낸스, 평택컬리물류센터) · KB부동산신탁(리츠 운용자산 – 빗썸금융타워)

주요 활동

• 친환경 캠페인

활동 명	주요 활동	실시 시기	계열사
KB 플로깅 데이	· 불꽃축제 직후 방문객이 몰린 여의도 한강공원 일대 모닝 플로깅 진행 (50명 참여)	2025년 9월	KB금융지주
	· 반포한강공원 일대 쓰레기 수거 및 환경 정비 (130명 참여)	2025년 4월	KB국민은행
	· 본사 주변 플로깅 활동 진행 (100명 참여)	2025년 10월	KB손해보험
	· KB라이프타워 주변 및 공원 등 공공장소 일대 환경정화 활동 실시 (154명 참여)	2025년 10월	KB라이프생명
	· 본사 주변 서초동 거리와 서리풀 공원 산책로 중심 환경정화 활동 실시 (50명 참여)	2025년 10월	KB캐피탈
	· 근무지(본점/영업점) 주변 및 공원 일대 공공장소 쓰레기 수거 및 환경 정비 (67명 참여)	2025년 11월	KB저축은행
	· 출근 전 시간을 활용한 여의도공원 일대 모닝 플로깅 진행 (60명 참여)	2025년 10월	KB데이타시스템
에너지절감 실천·점검의 날	· 매월 첫번째 금요일 영업점 에너지 절감 현황 자체 점검 · 개선활동 개진하여 에너지 절감에 관한 직원 인식 개선	2025년 매월	KB국민은행
에너지 절약 캠페인	· 기후변화를 상징하는 대표적인 멸종위기 동물인 북극곰(인형)을 '에너지 지킴이'로 선정 · 매주 2개 부서·지점 에너지 절약 챌린지 미션 수행	2025년 9월	KB증권
KB희망바자회	· 임직원 물품 판매 수익금을 취약계층 아동에게 기부	2025년 5월	KB손해보험
환경부주관 '녹색소비주간'행사	· '그린카드'로 환경표지, 저탄소 제품 구매 시 인센티브 제공	2025년 6월	KB국민카드
위시드림 (WE:SH DREAM)	· 임직원 희망걷기기부 캠페인을 통해 저소득 가정의 어린이날 소원 성취 및 소아암 환아 치료비 지원	2025년 3월, 10월	
KB Green Wave 캠페인	· 환경의날 맞이 캠페인 동참 서약 이벤트 실시 · 캠페인 실천 사례 응모 이벤트 실시	2025년 5월, 10월	KB자산운용

환경경영

주요 활동

• 자원 순환

경영활동 내재화

활동 명	주요 활동	계열사
에너지 거래 참여	· 전력 수요자원 거래시장 참여 – 전력 수요자원 거래시장 참여에 따른 정산금을 연말에 기부 · 전기 에너지 전년 대비 3,783kWh 감축	KB국민은행
다회용컵 사용	· 사내카페 다회용컵 사용 연간 약 46만 개, 탄소배출 21.97 tCO_2eq 저감효과	KB국민은행
	· 사내카페 다회용컵('깨비E컵') 사용 연간 약 8만 개, 탄소배출 3.81 tCO_2eq 저감효과	KB증권
	· 사내카페 다회용컵 사용 연간 약 6만 개, 탄소배출 2.74 tCO_2eq 저감효과	KB손해보험
	· 사내카페 다회용컵 사용으로 일회용컵 약 31만 개 절감, 탄소배출 14.76 tCO_2eq 저감효과	KB국민카드
순환자원 회수로봇 '네프론'	· 본관, 신관 휴게공간에 '네프론' 설치 (임직원 전용) · 캔·페트 약 2,226개 수거	KB국민은행
	· 회사 로비 및 종로구청에 '네프론'설치 (지역주민 이용가능) · 캔·페트 약 22만 개 수거, 탄소배출 7.45 tCO_2eq 저감효과	KB국민카드
전력사용량 절감	· 냉·난방기 통합제어 솔루션 운영(여름철 : 24~26도, 겨울철 20~22도 설정, 퇴근시간(19시 이후) 본사 전체 자동Off 운영	KB국민카드
친환경 명함 및 모바일 명함	· 종이명함 대체 디지털 명함 시스템 구축	KB국민은행
	· 2023년 5월 도입 이후 2025년 말 누적 기준 136만 장 사용	KB증권
복사용지 사용량 절감	· 복사용지 사용량 전년 대비 약 5.4% 감소	KB증권
	· 복사용지 사용량 전년 대비 약 17% 절감	KB캐피탈
핸드타월 자원순환 'BI:CYCLE'	· 폐기되는 핸드타월을 제품 원료로 재활용	KB손해보험
친환경 물품 사용	· 통합몰 내에서 친환경 물품 사용 – 친환경 복사용지, 친환경 세제, 친환경 종이컵 등	

영업활동 연계

활동 명	주요 활동	계열사
탄소중립 실천포인트제	· 금융기관 최초 환경부와 업무협약 체결하여 전자영수증 이용고객에게 건당 100원 포인트 적립 · 탄소중립실천포인트 가입자 수 누적 59,760명 · 전자영수증 연간 398,000 여 건 발행(누적 114만 건)	KB국민은행
태블릿 기반 모바일 상담 툴 활용	· 'KB Partner' 활용 17,143건 상품 가입 (전년 대비 4,194건 증가)	KB증권
불용약관 리사이클링	· 불용(不用)약관을 재활용해 만든 미술 심리상담도구 '마음튼튼 KIT' 글로벌 가정 아동 500명에게 전달	KB손해보험
장기 모바일 맞춤형 약관 제도[1]	· 장기상품 모바일 맞춤형 약관 제도 오픈 · 종이 통합약관은 '26년 6월 1일자로 전면 중단 (단, 민원 건에 한하여 종이 맞춤형 약관 제공 예정)	
KB Pay	· 오프라인 결제 서비스 강화로 실물 카드 사용 저감 · 전년 대비 오프라인 결제 이용금액 1.3배 증가	KB국민카드
친환경 명세서	· 우편 발송량 전년 대비 약 843만 건(A4기준 약 4,215만 장) 감소	
전자 청구서 및 안내장	· 모바일, 이메일, KB전자문서 청구서 및 안내장 확대	KB캐피탈

1) 2026년 4월 29일 오픈

환경경영

주요 활동

• 생물다양성 보전

프로그램 명	주요 활동	활동 이행 효과	계열사
K-Bee 프로젝트	· 도시양봉장 3개소 운영	· 국민은행 본관 옥상 : 벌통 6개, 꿀벌 12만 마리 · 서울숲 꿀벌정원 : 벌통 6개, K-Bee 호텔, 꿀벌 12만 마리 · 서대문구청 옥상 : 벌통 10개, 꿀벌 20만 마리	KB국민은행
KB 바다숲 프로젝트	· 경상남도 사천 해양 탄소흡수원인 잘피(Sea grass) 군락지 조성	· 잘피 종자 120,000개 파종	
KB맑은하늘 숲 2호	· 몽골의 사막화 방지 및 미세먼지 감소를 위해 방풍림·유실수로 숲 조성	· 묘목 20,000본 식재	
스타프렌즈 정원 6호 (서울숲)	· 임직원 후원금으로 서울숲에 스타프렌즈 정원 6호 조성	· 조성 면적 약 700 m^2	
KB Green Wave 궁궐숲 (창경궁)	· 창경궁 율곡로 궁궐 담장길 일대에 수목과 녹지 복원, 시민 참여형 숲가꾸기 봉사활동 진행	· 2,860m^2(약 865평) 면적의 녹지 유지·관리 · 복장기와 진달래 등 209주 및 야생화 9,864본 식재	
깨비증권 그린로드 (보라매공원)	· 보라매공원에 '깨비정원 with KB증권' 2호 정원 조성	· 100m^2 면적의 정원 조성 · 노랑말채나무, 산수유, 개나리 등 647주 및 노랑톱풀, 황금낮달맞이꽃 등 야생화 2,540본 식재	KB증권
무지개숲 식재 사업	· 인도네시아 카푹 무아라 지역에 맹그로브 숲 조성	· 맹그로브나무 약 20만 그루 식재	
깨비의 희망갯	· 직원 참여형 '갯벌 1평 기부 캠페인'을 통해 생물다양성과 탄소흡수원인 갯벌 보전	· 전라북도 부안 갯벌 약 0.07ha, 200평 매입(보존)	

프로그램 명	주요 활동	활동 이행 효과	계열사
공기정화나무 기부 및 멸종위기 식물 보호	· 임직원이 한 달간 키운 멸종위기 공기정화나무 아동보육시설에 기부 · 기부한 공기정화나무 그루 수만큼 멸종위기 식물 양묘	· 공기정화 식물 2,000그루 기부	KB국민카드
산불피해지역 나무 기부	· 경기도 이천 KB국민카드 스마트온실 활용 · 하이퍼트리 조직배양 묘목 및 한반도 멸종위기 자생식물 씨드볼 생산하여 산불피해지역에 나무 기부	· 산불 피해지역 대상 묘목 약 20,000그루 지원 · 밀원수 약 10,000본 및 초화류 씨드볼 약 10,000개 식재 · 약 9.5ha 규모 산림 복원 활동 전개	
혜명양로원 텃밭 가꾸기 봉사	· 양로원 내 모종 및 나무 식재 활동 진행	· 나무 및 모종 248그루 식재	KB캐피탈

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
› 환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

환경경영

주요 활동

• 글로벌 이니셔티브

이니셔티브	주요 활동	활동 실적
PRB (책임은행원칙)	· 책임은행원칙(PRB) 대표 제정기관(Core Group) · 글로벌 금융사의 중장기 운영 계획 수립 및 가이던스 제정 참여	PRB 이행보고서
GFANZ (탄소중립을 위한 글래스고 금융연합)	· 아시아·태평양 지역의 자문위원 · Asia-Pacific 회원사의 Net-Zero 전략방향, 목표설정, 우선순위 등 관리·감독	자문위원회 3회 참석 및 기후금융 동향 논의
TNFD (자연 관련 재무정보공개 태스크포스)	· TNFD 프레임워크에 따라 그룹의 활동이 생물다양성의 감소와 생태계 파괴 등에 미칠 수 있는 부정적인 영향 인식 및 예방 노력	자연자본 공시 보고서, TNFD 협의체 참여
Equator Principles (적도원칙)	· 대규모 개발사업 이행 시 환경파괴 또는 인권침해 문제가 있을 경우 금융 지원을 하지 않겠다는 자발적 협약 준수	적도원칙 이행보고서

PRB 이행보고서 적도원칙 이행보고서

• 산업협회 활동 및 검토 절차

산업협회	역할	주요 활동	계열사
전국은행연합회	ESG전문위원회 위원 (상설회의체)	· 녹색금융 발전 제언 · 전국은행연합회가 기후정책에 지속적으로 참여하는지 검토 · 그룹이 지지하는 기후 관련 정책과 중대한 불일치가 발생하는 경우 ESG위원회 보고	KB국민은행

검토대상 산업협회 확인 → 협회의 기후정책 관련 공개입장 및 활동 확인 → 협회와 기후정책의 Gap 분석 → 중대한 Gap 발생 시 ESG위원회 → 협회에 이의 제기 → 협회 가입 유지 여부 재고려

• 환경 교육

교육 명	교육 내용	교육 일자	교육 대상	교육 방식	교육 인원	계열사
ESG 교육의 달	한국형 녹색분류체계와 녹색여신 특강(기업금융 중급과정)	'25.03.21	기업금융 담당(RM)	대면	106명	KB국민은행
ESG 특강	KB국민은행의 ESG 전략 및 경영활동	'25.01.17 '25.06.27	신입행원	대면	274명	
기후 프레스크 워크숍	기후변화 원인과 영향을 시각적으로 이해하고 팀 토론을 통해 실천 방안을 모색하는 참여형 교육	'25.11.15	임직원 및 자녀	대면	55명	KB증권
기후 변화 시대, 새로운 마인드셋	기후 변화의 영향 및 산업·경제 리스크 이해, 대응 기술 및 글로벌 기업 사례 학습	'25.8.	전 임직원	비대면	2,844명	KB손해보험
환경경영시스템 교육	환경경영시스템 인증 취득 배경 및 운영체계 이해, 부서별 환경목표·이행계획 공유	'25.5.9	부서 환경경영 시스템 담당자	대면	58명	KB국민카드

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

환경경영

주요 성과

• 환경자원 사용 현황

에너지 관리

구분	지표	단위	2023	2024	2025
국내[1]	비재생에너지 사용량	TJ	2,590	2,540	**2,447**
	재생에너지 사용량[3]	TJ	6.89	9.05	**13.10**
	총 에너지 사용량	**TJ**	**2,596.89**	**2,549.05**	**2,460.10**
	비재생에너지 집약도[4]	TJ/조 원	33.36	29.81	**30.07**
	재생에너지 집약도[3][4]	TJ/조 원	0.09	0.11	**0.16**
	총 에너지 집약도	**TJ/조 원**	**33.45**	**29.92**	**30.23**
	재생에너지 발전설비	개소	40	59	**62**
	재생에너지 발전량[3]	TJ	6.89	9.05	**13.10**
	재생에너지 사용을 통한 온실가스 감축량	tCO_2eq	878.8	1,154.5	**1,671.1**
국내+해외[2]	비재생에너지 사용량	TJ	2,907	2,815	**2,689**
	비재생에너지 사용 집약도[4]	TJ/조 원	37.44	33.03	**33.04**

1) KB금융지주 및 산하 계열사(국내 사업장) 기준
2) KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함) 기준
3) 과거 kWh 단위 공시 데이터를 TJ 단위로 변환하여 데이터 재산정
4) 그룹 매출액 기준

에너지 사용량 목표 및 현황

구분	단위	2023	2024	2025
에너지 사용량 목표[1]	TJ	2,517	2,396	**2,275**
에너지 사용량 실적[1]	TJ	2,590	2,540	**2,447**
기준연도 대비 감축률[2]	%	10.1	11.8	**15.0**

1) KB금융지주 및 산하 계열사(국내 사업장) 기준, 재생에너지 제외
2) 2020년 에너지 사용량 2,880 TJ 대비 감축률

용수 관리

지표	단위	2023	2024	2025
용수 취수량[1]	m^3	1,791,750	1,959,676	**1,655,596**
용수 재이용량[2]	m^3	3,773	4,156	**4,557**
용수 방류량[1]	m^3	1,787,977	1,955,520	**1,655,596**

1) KB금융지주 및 산하 계열사(국내 사업장) 기준, 2024년 데이터 재산정
2) KB국민은행 신관 기준

폐기물 관리[1]

지표	단위	2023	2024	2025
매립 및 소각	ton	6,289	4,618	**3,531**
재활용	ton	1,171	1,040	**1,062**
합계	ton	7,460	5,658	**4,593**

1) KB금융지주 및 산하 계열사(국내 사업장) 기준

친환경 차량 관리[1]

지표		단위	2023	2024	2025
친환경 차량	무공해	대	111	142	**123**
	하이브리드	대	1,564	1,480	**1,527**
	합계	대	1,673	1,622	**1,650**
총 업무용 차량 수		대	2,129	2,002	**1,923**
친환경 차량 전환율		%	78.6	81.0	**85.8**

1) KB금융지주 및 산하 계열사(국내 사업장) 기준

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

환경경영

주요 성과

• 내부 온실가스 배출량(Scope 1 & 2)

지표		단위	2023	2024	2025
온실가스 배출량[1]	직접 온실가스(Scope 1)	tCO_2eq	23,325	22,510	**22,253**
	간접 온실가스(Scope 2) – 지역기반	tCO_2eq	132,121	132,814	**126,673**
	합계[2]	**tCO_2eq**	**155,446**	**155,324**	**148,926**
온실가스 배출 집약도	매출액[3]	십억 원	77,640	85,214	**81,378**
	매출액 원단위	tCO_2eq/십억 원	2.00	1.82	**1.83**
	임직원 1인당	tCO_2eq/명	5.77	5.86	**5.77**

1) · KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함)
· 온실가스 중 CO_2, CH_4, N_2O만 배출
2) 배출량 합계의 경우 반올림에 의한 차이 발생 3) 그룹 매출액 기준

• 외부 온실가스 배출량(Scope 3)

카테고리[1]			배출항목	단위	2023	2024	2025
업스트림	Category 1[2]	구매한 제품 및 서비스	종이 소비, 용수 사용, 통장/카드 구매	tCO_2eq	3,399	3,419	**5,376**
	Category 2	자본재	PC본체, 노트북, 모니터, 복합기 구매	tCO_2eq	7,284	3,502	**4,529**
	Category 3[3]	에너지(기타)	연료 및 에너지 관련 활동 중 Scope 1, 2에 포함되지 않는 활동	tCO_2eq	–	18,400	**20,639**
	Category 4[4]	운송 및 유통	현금 현수송	tCO_2eq	205	141	**139**
	Category 5	폐기물	매립, 소각 및 재활용 폐기물	tCO_2eq	6,001	4,188	**3,721**
	Category 6	출장	출장 거리	tCO_2eq	2,285	6,874	**6,136**
	Category 7[4]	임직원 통근	통근 거리	tCO_2eq	19,383	35,938	**29,162**
소계[5]				**tCO_2eq**	**38,556**	**72,462**	**69,702**
다운스트림	Category 11	판매된 제품의 사용	인터넷/모바일뱅킹	tCO_2eq	23,539	31,213	**26,895**
	Category 12	판매된 제품의 폐기	통장/카드 해지	tCO_2eq	98	195	**184**
	Category 13	다운스트림 임대자산	건물 임대, 차량 렌탈/리스	tCO_2eq	617,196	590,011[6]	**248,588**
소계[5]				**tCO_2eq**	**640,832**	**621,419**	**275,667**
합계				**tCO_2eq**	**679,389**	**693,881**	**345,369**

* KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함) 2024년부터 최신 발표된 배출계수 적용
1) Scope 3 15개 카테고리 중 금융회사와 관련된 항목으로 선정 2) 2024년 데이터 재산정 3) 2024년부터 데이터 신규 집계 4) 2024년부터 통근거리 집계방식 고도화, 2024년 데이터 재산정 5) 반올림에 의한 합산 차이 발생 6) 기공시 데이터의 단순 오기에 따른 데이터 재산정

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
› 환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

환경경영

주요 성과

• 금융배출량(Scope 3)[1)]

자산 유형		2023			2024			2025		
		익스포저 (조 원)	배출량 (tCO_2eq)	집약도 (tCO_2eq/억 원)	익스포저 (조 원)	배출량 (tCO_2eq)	집약도 (tCO_2eq/억 원)	익스포저 (조 원)	배출량 (tCO_2eq)	집약도 (tCO_2eq/억 원)
기업금융	상장주식 및 회사채	54.3	13,509,835	24.9	54.3	9,743,458	18	55.0	9,630,565	17.5
	비상장주식 및 기업대출	89.1	29,914,545	33.6	95.9	26,972,842	28	101.5	27,924,087	27.5
기업금융 외	발전PF	1.6	2,858,759	181.5	1.8	2,252,448	127	1.9	2,776,424	146.4
	상업용 부동산	6.8	92,213	1.4	7.8	80,839	1	9.1	124,353	1.4
	주거용 부동산	18.0	92,489	0.5	27.6	125,083	1	34.1	138,720	0.4
	차량 대출	5.1	335,975	6.6	4.9	292,196	6	5.1	283,895	5.6
	국채(순 배출량)[2)]	40.5	8,691,579	21.4	45.7	9,389,421	20.5	49.6	10,122,751	20.4
	국채(총 배출량)[2)]		9,107,769	22.5		9,995,618	21.9		10,688,220	21.6
합계[3)]		215.4	55,911,585	26.0	238.0	49,462,484	20.8	256.2	51,566,264	20.1

1) Scope 3 중 Category 15 온실가스 배출량의 범위는 국내 지속가능성 공시기준 제2호 '기후 관련 공시'에 따른 금융배출량으로 한정하며, Scope 3 총계와 별도로 구분하여 공시
2) PCAF 기준에 따라 순 배출량 및 총 배출량 산출 (일부 해외 국가의 순배출량 미공시로 합계에 포함된 국채의 금융배출량은 총 배출량 기준)
3) 익스포저 및 배출량 합계의 경우 반올림에 의한 차이 발생

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

포용금융

금융지원

• 주요 상품 및 수혜자

상품유형	대상	상품 명	고객 수	계좌 수
입출금 계좌	저소득층, 고령층, 장애인, 외국인 근로자, 금융소외지역 거주자 등	KB행복지킴이통장, KB국민희망지킴이통장, KB사랑나눔통장, KB호국보훈 지킴이통장 외 4개	162,170명	162,751좌
저축 계좌	저소득층, 고령층, 장애인, 외국인 근로자, 금융소외지역 거주자 등	KB국민행복적금, KB미소드림적금, KB사랑나눔적금, KB청년도약계좌, 온국민 건강적금- 골든라이프 외 9개	700,673명	700,891좌
대출	저소득층, 청년, 장애인, 금융소외지역 거주자 등	KB국민희망대출, 장애인자립자금대출, KB새희망홀씨II, KB햇살론15, KB징검다리론 외 10개	235,446명	254,279좌

• 금융 취약계층

프로그램 명	대상	주요 내용	계열사
KB전세안심 프로그램	전세사기 피해자	· 국토교통부 및 주택도시보증공사와 업무협약 체결 · 전세사기 피해자 신규 주택자금대출 이자율 1년간 2%p 감면 · 전세자금대출 연체이자 면제 및 연체정보 등록 유예제도 시행 · 전세보증금 반환소송 시 판결문 등 강제집행에 필요한 서류 확보 비용 및 경·공매 대행 수수료 지원	KB국민은행
전세사기 피해지원 장기분할대출		· 보증기관이 전세사기 피해자 대신 변제한 후 남은 대출금에 대해 최장 20년간 분할상환이 가능한 장기 신용대출 제공	
KB청년도약계좌	청년/양육가정	· 소득 충족 청년 대상 정부기여금 지급, 우대이율 및 이자소득 비과세혜택 제공 · 가입자 대상 원스톱 청년금융 컨설팅센터 운영	
KB아이사랑적금	양육 가정	· 아이 양육 가정에 목돈 마련 지원	
KB새희망홀씨 II	취약계층	· 기초생활수급자, 한부모가정, 글로벌 가정, 만 20세 미만 3자녀 부양, 장애인 등 우대금리 연 최고 1.0%p 제공 · 중도상환수수료 면제 및 금리산정기간(6개월) 동안 연체 없는 성실상환자는 6개월 단위 0.2%p 대출금리 인하	

프로그램 명	대상	주요 내용	계열사
ISA투자 연계 자립준비청년 후원사업	청년	· ISA를 활용한 투자형 후원모델 · 청년 명의로 개설된 ISA 계좌에 3년간 매년 일정액의 적립금 지원, 청년이 이를 직접 운용해 투자 역량 개발 및 자산 설계 · 금융투자업권 공동으로 3년간 월 30만 원, 10명 지원	KB증권
피싱해킹금융사기 보상보험	금융 취약계층	· 금융 취약계층 대상 피싱, 스미싱 등 금융사기 피해 보상 보험	KB손해보험
시민안전주택종합보험	주거 취약계층	· 정부 및 지자체가 취약계층 주민의 주거안정을 위해 제공하는 주택종합보험	
휠체어 및 스쿠터 배상책임보험	장애인/고령층	· 지자체 내 거주 중인 장애인 및 고령층 대상으로 휠체어나 의료용 스쿠터 운행 중 발생한 사고로 인해 부담하는 배상책임 보장	
실손보상 소상공인 풍수해·지진재해보험	소상공인	· 정부 및 지자체의 보험료 지원을 통해 풍수해·지진으로 인한 소상공인 피해 보장	
KB국민 히어로즈 체크카드	청년/양육가정	· 국가보훈부 주관 '히어로즈카드' 사업 참여 · 청년 제대군인의 원활한 복학 및 사회진출을 위한 자기계발, 어학시험, 교통·통신 등 혜택 제공	KB국민카드
취약계층 맞춤형 지원	취약계층	· 서민 등 취약계층 대상 신속채무조정 특례 및 사전채무조정 특례 운영 · 취약계층 대상 이자할인 및 채무감면 확대 운영 · 사회 취약계층 대상 정부지자체 지원금 및 바우처 지원 사업	
임대전세대출	전세사기 피해자	· 취약계층 자가 안정 및 금융접근성 향상	KB캐피탈
kiwi청년적금	청년/양육가정	· 청년 대상 최대 6%p 우대금리적용 적금상품	KB저축은행
KB착한누리적금	취약계층	· 기초생활수급자, 소년소녀가장, 새터민 등 사회적 배려계층 대상 적금상품	
햇살론		· 저신용, 저소득자 보증지원을 통한 보증부대출	
사잇돌2		· SGI서울보증보험연계 보증부 대출	
kiwi Dream Loan	외국인	· 외국인 근로자를 위한 업권 최초 비대면 신용대출 상품 · 캄보디아·네팔 전문 상담원 운영, 상품안내장에 해당 언어 지원	

포용금융

금융지원

• 소상공인

프로그램 명	주요 내용	지원 실적	계열사
소상공인 119Plus	연체가 우려되는 소상공인 대상으로 만기연장, 장기분할 상환 대출로 전환, 금리 감면 등 채무조정 프로그램 상시 운영	223억 원	KB국민은행
보증서 대출	지역신용보증재단 출연 및 우대보증서 공급 확대	11,000억 원	
비대면 대출	소상공인진흥공단 연계 소상공인 대상으로 낮은 금리의 정책자금대출 비대면 제공 확대	1,929억 원	
소상공인 운영비 지원 사업	채무조정중인 소상공인 대상 운영경비 지원	250건, 1억 지원	KB증권
소상공인 경영부담 완화	중소벤처기업부 주관 영세소상공인대상 소상공인 경영안정 바우처 이용 지원	크레딧 이용금액 2,382억 원	KB국민카드
	소상공인 가맹점 매출금액 0.2%p 캐시백 및 사업경비 업종 20%p 포인트리 적립 등	유효 신용카드 2,879개, 캐시백 800만 원	
KB Pay 소상공인 상생 특별관	KB Pay 내 소상공인 상생 특별관 오픈, 카테고리 100여종 상품 판매	주문건수 9,279건, 매출 1.7억 원	
취약차주 채무부담 완화	상용차(화물차 등)를 이용하는 생계형 차주 대상 '원금 상환 유예 프로그램' 확대 운영	금융지원 405억 원	KB캐피탈
화물차주 선정산서비스	운송사와 화물차주 간 발생된 운임채권에 대해 채권양수 후 운임 선지급하여 차량운행 자금 지원	2억 원	

• 중소·중견기업

프로그램 명	주요 내용	지원 실적	계열사
수출입 중소기업 유동성지원 프로그램	환율 변동성 확대에 따른 기한부 수입신용장 만기 확대, 예외승인 절차 간소화	1년 초과 만기연장 23건, 만기연장금액 USD 2.6백만	KB국민은행
위기징후 중소법인 금융비용 경감 프로그램	위기징후 중소법인의 대출 기한연장 시 연장금리가 5% 초과하면 초과금리에서 최대 2%p 대출금리 인하	882건 대출 규모 7,436억 원 금융지원 164.3억 원	
KB 우수 대부업체 상생금융 프로그램	금융위원회 지정 '서민금융 우수 대부업체' 대상 우대금리를 제공하여 취약차주 금융비용 완화	6건, 금융지원 180억 원	
KB 수출기업 우대대출	수출실적 보유, 잠재수출기업, 정부 선정 수출관련 우수기업 등 수출기업에게 우대금리 제공	45건, 금융지원 388억 원	
한국수출입은행 해외온렌딩대출	한국수출입은행과 약정을 체결하여 수출입 실적을 보유한 중소·중견기업 대상으로 운영·시설·해외사업자금 대출 제공	(원화) 195건 5,847억 원 (외화) 2건 USD 4.1백만	

• 혁신기업·소셜벤처

프로그램 명	주요 내용	지원 실적	계열사
중소벤처기업 생산적금융 강화 협약보증	특별출연 및 보증료지원[1]	지원규모 총 4,000억 원	KB국민은행
R&D 기업 특화보증		지원규모 총 2,067억 원	
혁신스타트업 기업 보증료 지원 협약보증		지원규모 총 1,241억 원	
K-콘텐츠기업 보증료지원		지원규모 총 1,000억 원	
KB 우량산업단지 우대대출	국가전략산업 우량 산업단지 내 소재한 중소기업 대상 금리 우대 및 금융지원 제공	794건, 948억 원	
KB 유망분야 성장기업 우대대출	성장가능성이 높고 우수기술력을 보유한 유망산업 영위 중소기업 대상 맞춤형 금융지원	1,693건 1조 2,333억 원	
KB 동반성장협약 상생대출	은행과 업무협약을 체결한 대기업의 추천을 받은 협력기업 대상으로 금융지원	1,364건 1조 8,694억 원	
KB혁신성장 중견기업 금리우대 프로그램	정부 정책과 연계하여 성장 잠재력 높은 '혁신성장 공동기준' 품목 영위 중견기업 대상 금리우대 제공	12건, 1,470억 원	
ESG 가치확산 투자조합 출자 및 투자	스타트업 동행을 위한 혁신 기업 1호 펀드 투자 집행	누적 30억 원	KB증권
중견기업 혁신펀드 출자사업	한국성장금융 제1차 중견기업 혁신펀드 위탁운용사(GP) 선정, 엘비프라이빗에쿼티(LB PE)와 컨소시엄 구성, 연구기관과 협업 추진, 중소·중견기업 및 기술기업 대상 출자	1,050억 원 규모 펀드 조성	
벤처혁신기업 혁신펀드 출자사업	중소 및 벤처혁신기업 대상 투자조합 GP 출자	778억 원 규모 펀드 조성	
	중소 및 벤처혁신기업 대상 투자조합 LP 출자	54억 원	
벤처 및 혁신기업 출자사업	중소기업 창업 및 벤처기업 대상 출자	150억 원	KB손해보험
국내 인프라, 벤처, 기업투자	국내 인프라, 벤처, 기업투자 및 KB 국민성장인프라 펀드 투자	1,784억 원	KB라이프생명
데이터센터 및 성장유망기업 투자	다양한 금융기관과 협업 추진 후 유동성 공급 및 K-콘텐츠, 혁신기업 등 성장산업 인수금융 신디케이션론 참여	데이터센터 10건 신규취급	KB캐피탈

* 특별출연 협약보증 및 보증료지원 협약보증 제공 (단, 특별출연 협약보증과 보증료지원 협약보증은 중복 불가)

1) · 특별출연 협약보증: 보증기관이 은행의 특별출연금에 일정배수로 보증비율을 90% 이상으로 우대하여 발급하는 보증서
· 보증료지원 협약보증: 고객이 납부해야 할 보증료의 일부를 은행이 부담하는 보증서

포용금융

금융접근성 제고

• 금융교육

프로그램 명	대상	주요 내용	지원 실적	계열사
전세사기 피해 예방 콘텐츠 제작	청년/고령층	'전세사기 피해 예방'을 주제로 숏폼 드라마 '반반하우스' 제작	누적 조회수 205만 회	KB국민은행
바람개비서포터즈 금융교육	청년	청년대상 맞춤형 경제교육 실시	37명 대상	KB증권
보이스피싱 예방교육 및 경제·금융 교육	청년/고령층	폐지수거 어르신 대상 보이스피싱 예방교육	50명 대상	KB손해보험
		의정부 지역 어르신 대상 보이스피싱 예방교육	100명 대상	
		저소득층 가정 아동 및 자립준비청년 대상 경제·금융 교육	22회, 557명 대상	
		자립준비청년 경제·금융 교육 '머니의 참견'	60명 대상	
KB라이프 경제교실	청소년	소외계층 아동청소년 대상 경제 교육 활동	지원기관 48곳, 1,036명 대상	KB라이프생명
금융사기 예방 교육	고령층	양로원 어르신 대상 금융사기 유형 설명(사례포함), 금융사기 예방대책 안내 교육	25명 대상	KB캐피탈
경제·금융 교육	청년/글로벌 가정	글로벌 가정 및 수능 후 고등학교 3학년 대상 경제·금융 교육	340명 대상	KB저축은행

• 편의시설

대상	주요 내용	계열사
장애인	· 전국 44개 지점에 장애인 편의시설 확충	KB국민은행
소상공인	· 편의점 제휴 자동화기기(GS리테일, 세븐일레븐) 19,078대 운영	
외국인	· 외국인 근로자가 많은 지역에 8개 외환송금센터 상시 운영 및 원어민 직원 상주	
장애인 고령층	· 영업점 접근이 어려운 지역 고객의 경우 방문판매(방문 또는 화상판매) 접수 후 PB가 KB Partner (태블릿 PC)로 영업점 내점 시와 동일한 서비스 제공	KB증권
장애인	· 본사 및 점포(대면채널)입주중인 건물 내 진입 경사로와 점자블록 설치	KB국민카드
장애인	· 고객센터 시설 개선(문턱 제거, 출입문 확장, 점자 푯말 설치 등) · 시설 이용 편의를 위한 주차구역 9면, 휠체어 리프트 및 난간 손잡이, 장애인 승강기 운영 · 장애인 고객 전용 온·오프라인 상담창구 운영 · 언어·청각 장애인 대상 '손말이음센터' 운영하여 실시간 통신중계서비스 제공	KB라이프생명

• 디지털 채널

대상	주요 내용	계열사
고령층/ 청소년/ 외국인/ 장애인	· KB스타뱅킹 앱 내에 청소년 전용 금융 플랫폼 'KB스타틴즈' 가입 연령 확대 : (기존)만 14~18세 → (확대)만 6~18세 · 휴대폰 본인 인증으로 간편 가입 가능, 입출금과 송금 등 금융 서비스 수수료 미적용, 다양한 청소년 상품과 서비스 제공 · KB스타뱅킹 내 AI 활용 번역서비스 제공을 통한 다국어 지원 언어 및 메뉴 확대 예정 · 인터넷뱅킹(PC) 내 전자점자 서비스 도입예정: 조회/이체 내역서, 증명서 발급 등	KB국민은행
장애인/ 고령층	· 고객센터 ARS 사용시 고객 원장정보에 등록된 발신번호와 계좌번호를 매칭하여 계좌인증(입력) 절차를 간소화하는 ARS 간편계좌 인증서비스 시행 · 'KB Partner(태블릿 PC)' : 녹취 상품 신청서 내 고객 자필기재부분을 '고객 직접 작성'과 '고객 직접 낭독' 중 선택 가능하도록 구현 · 상품가입 등 업무 처리 시 고객 주요 전달사항에 대해 AI금융상품시스템 연계 TTS(Text-To-Speech) 설명 자동화 서비스 제공	KB증권
고령층	· 큰글씨 모드 적용이 가능하도록 대표 앱 개선 · ARS 및 'AI 상담 어드바이저' 고도화로 고객 맞춤형 서비스 제공 · 모바일 서비스 이용 취약고객: 간편업무 앱 1:1 사용 안내 실시(보험금청구 방법 안내 및 리플렛 자료 제공)	KB손해보험
장애인/ 고령층	· 브라우저 내 화면 확대/축소 기능 제공 · 만 65세 이상 고객: 느린 말 서비스, 상담원 우선 연결 서비스 제공 · 시각장애 고객: 음성인식 ARS서비스, 점자카드 상담전용 ARS · 언어청각장애 고객: 수화상담서비스, 손말이음센터중계서비스,디지털ARS 서비스 챗봇상담	KB국민카드
고령층	· 만 65세 이상 고객: 상담사 연결 메뉴 먼저 안내 · 디지털창구(사이버/모바일) 웹접근성 품질인증	KB라이프생명
고령층	· 만 65세 이상 고객: 청약철회권 기간 연장	KB캐피탈
고령층	· 모바일 앱 쉬운모드 내 메인화면, 간편 이체, 전계좌 조회 기능을 개선	KB저축은행

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
› 포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

포용금융

성장 지원

• 중소기업·소상공인

프로그램 명	주요 내용	지원 실적	계열사
KB 소호 컨설팅	자영업자의 상권분석·자금조달·세무·SNS마케팅 컨설팅 등 다양한 분야에서 사업역량 강화 지원	63,508건	KB국민은행
KB Wise 컨설팅	각 계열사와 협업하여 회계사·세무사 등 전문가로 구성된 원스톱 컨설팅 체계 구축, 중소기업 성장 단계별 문제 진단 및 대안 제시 목적의 '경영 컨설팅'과 경영권 승계 리스크 최소화 목적의 '가업승계 컨설팅' 동시 제공	2,992건	

* 누적기준

• 스타트업 대상

프로그램 명	주요 내용	지원 실적	계열사
KB스타터스	스타트업 육성지원 전담조직인 이노베이션허브Unit에서, 성장 잠재력을 지닌 우수기업을 선정해 입주공간, 비즈니스 멘토링, 투자 연계, 해외 진출 등 혜택 제공	스타트업 파트너: 394개[1)] 투자금액: 3,089억 원[1)]	KB금융지주
KB 유니콘 클럽	AI 등 혁신기술을 보유한 스타트업 성장을 위해 맞춤형 전문 엑셀러레이팅 프로그램 지원	스타트업 파트너: 56개 투자금액: 5억 원	KB국민은행

* 누적기준

1) 2025년 중 FUTURE9 프로그램이 KB스타터스로 통합됨에 따라 2025년 누적 데이터에 FUTURE9 데이터 합산 반영됨

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
› 포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

사회공헌

전략 및 목표

• 전략체계

그룹 미션	· 국민의 행복에 힘을 보태고 상생의 가치를 실현하는, 'KB 국민 함께 프로젝트'			
전략 방향	· 포용적 성장			
핵심영역	· 돌봄 영역		· 상생 영역	
주요 아젠다	· 저출생 극복 · 교육·보육	· 시니어 지원 · 안전망 구축	· 청년 자립 · 지역 균형	· 중소기업·소상공인지원 · 환경경영

• 중장기 목표

		단기 (2026년)	중기 (2027년)	장기 (2028년)
전략		핵심 사회공헌 사업 확대	핵심 사회공헌 사업 정착 및 고도화	지역사회 동반성장 및 사회적 가치 창출
추진과제	돌봄	· 영유아·아동 돌봄 인프라 확대 · 미래세대 육성 프로그램 확대 · 지역사회 기반 노인 통합 돌봄 신설	· 생애주기 돌봄 공백 해소, 표준 운영모델 정착 · 미래세대 성장 기반 고도화	· 돌봄·교육 선순환 생태계 정착
	상생	· 지방 청년 창업·인재 육성 · 중소기업·소상공인 디지털, 친환경(녹색) 전환 지원	· 지방 인재·창업 생태계 확장 · 중소기업·소상공인 디지털, 친환경 전환 확산 · 상생협력기금 활용 상생 프로그램 운영 활성화	· 지역 자생 일자리·상생금융 정착 · 중소기업·소상공인 지속가능 성장 고도화·환경경영 내재화
목표1> 돌봄 인프라 구축		초등돌봄교실, 지역아동센터, 온동네 돌봄교육센터 등 수혜인원(연간 이용 정원)		
		5.8 만 명	6.0 만 명	6.3 만 명
목표2> 미래세대 육성		학습·진로 지원 프로그램 및 경제·금융교육 참여자 수(2011년 이후 누적)		
		195 만 명	205 만 명	216 만 명
목표3> 일자리 지원		KB굿잡 취업박람회를 통한 성공 구직자 수(2011년 이후 누적)		
		4.9 만 명	5.4 만 명	5.9 만 명
목표4> 소상공인 사업 지원		KB 소상공인 컨설팅 건수(2016년 이후 누적)		
		7.5 만 명	8.7 만 명	9.9 만 명

주요 활동

• 저출생 극복

주요 활동	계열사
· 전국 주요 지방자치단체와 '소상공인 맞춤형 저출생 지원사업' 업무협약 체결	KB금융그룹 (공통)
· 겹쌍둥이 산모 의료비 및 육아비용 지원	KB국민은행
· 위기 임산부의 양육 및 생활 안정 긴급 운영자금 지원 · 무료 결혼식 지원	KB증권
· 난자동결 시술비용 지원 · 다태아 자녀안심보험 출시	KB손해보험
· 서울시 임산부 대중교통비 지원사업 참여: 산모 1인당 70만 포인트 교통지원금 지급 · 서울형 산모 산후조리경비 지원사업 참여: 산후조리 경비와 산모·신생아 건강관리 서비스 각 50만 포인트 지원금 지급	KB국민카드
· 취약계층 위기 임산부 시술 및 물품 지원	KB캐피탈

• 보육

주요 활동	계열사
· 초등돌봄교실 및 병설유치원 2,265개 조성 · 거점형 늘봄센터 구축 68개 구축	KB금융그룹 (공통)
· 국내 아동의 교육 및 놀이환경 개선 '무지개교실' 2개소 완공 · 가족돌봄아동 지원을 위한 '행복뚝딱 깨비증권 바자회' 실시 · 결식 우려 아동 대상 '깨비증권 희망도시락' 지원 (60명 대상 총 30주간 매주 5식)	KB증권
· 그룹홈 아동 및 소상공인 자녀 대상 신학기 물품(신발, 책가방, 학습물품 등) 지원사업 · 발달장애가족 대상 정서지원 캠프(Stay Strong Together)	KB손해보험
· 저소득 가정 예비 초등학생 책가방 지원 – 2025년 연간 2,124명 대상 2억 원 지원 (2015년 이후 누적 20,813명 대상 15억 원 지원)	KB국민카드
· 생명보험금 수익자 중 경제적 어려움을 겪는 가정의 자녀에게 대학 입학 장학금 지원	KB라이프생명
· 발달장애아동 성장과 자립을 지원하는 밸류업 프로젝트	KB자산운용
· 방학동 '청소년 마을' 운영 지원 및 배식 봉사활동 진행	KB캐피탈

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
› 사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

사회공헌

주요 활동

• 교육

주요 활동	계열사
· 1사 1교 금융 교육 · 전국 798개 초·중·고등학교와 연계, 72,858명에게 2,781회 금융교육 실시	KB금융그룹(공통)
· 'KB Dream Wave 2030' KB라스쿨 · 'KB Dream Wave 2030' KB IT'S Your Life · 시니어 금융편의 활성화를 위한 디지털 금융교육 지원 · 신입 대학생(장애인) 대상 노트북 지원	KB국민은행
· 소외계층 아동·청소년 대상 '깨비증권 행복캠프' 운영(5월 난지캠핑장 1회, 12월 지온보육원 1회)	KB증권
· 'KB프로보노 봉사단'을 통한 금융 취약계층 맞춤형 교육 제공 · 순직·공상 소방공무원 자녀 대상 비대면 학습 멘토링 '스타 히어로 챔프'	KB손해보험
· 장애 청소년 대상 미술·체육 전문 교육 지원 · 'KB국민카드 조이풀 디지털 교실' 운영 (디지털 인재 육성사업) · 초·중학교 청소년 대상 'KB국민카드 조이풀 금융교실' 운영 (여성가족부-금융감독원 협약 금융교육) · 지역아동센터 아동 대상 'KB국민카드 희망공부방' 지원	KB국민카드
· 소외계층 아동·청소년 대상 'KB라이프 경제교실' 운영	KB라이프생명
· 취약계층 여성 청소년 대상 'KB스타 경제교실' 지원	KB캐피탈
· 청소년부터 노인까지 전 연령층 대상 교육 · 장학금 지원	KB금융공익재단(공통)

• 시니어 지원

주요 활동	계열사
· 노인의날 맞이 노인 치매예방 프로그램 운영 지원 · 쪽방촌 취약계층 어르신 대상 한파 구호키트 지원	KB국민은행
· 취약계층 생필품 지원 ('정든든KB박스', '효드림KB박스') (설, 추석, 가정의달 총 3회 후원)	KB증권
· 취약노인 대상 정서적·경제적 지원 ('취약노인 마음잇기')	KB국민카드
· 독거노인 대상 생활·정서·계절형 나눔지원 및 봉사활동 진행	KB라이프생명
· 취약계층 어르신을 위한 "KB 행복 드림" 꾸러미 사업	KB자산운용
· 저소득 6.25 참전 유공자 어르신 대상 인식표 부착한 호국지팡이 지원	KB캐피탈

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
› 사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

사회공헌

주요 활동

• 안전망 구축

주요 활동	계열사
· 재난재해 신속 대응 프로그램 · 중위소득 100%이하 영세 소상공인 '상생희망자금' 지원 · 수해피해복구 및 자녀양육(미혼모) 글로벌 가정 지원	KB금융그룹(공통)
· 명절맞이(설/추석) 전통시장 생필품 등 구입 후 저소득소외계층 지원 · 개인회생·파산면책 신청자에 대한 무료 법률구조지원 · 전세사기 피해자 법률비용 지원 및 경공매 대행서비스 수수료 지원고객 만족도 조사 · 폭염대비 취약계층 여름나기 키트 지원	KB국민은행
· 의료 취약지역 의료봉사 지원('행복뚝딱 의료봉사')	KB증권
· 소방공무원 심신안정실 지원 · 취약계층 아동 대상 주거 환경 개선 ('KB희망의 집짓기')	KB손해보험
· 저소득 가정 소아암 환아 치료비 및 취약계층 언어치료 지원 · 취약계층 아동 대상 어린이날 소원 성취 및 문화체험활동 지원	KB국민카드
· 난치병 환아의 소원 성취를 위한 기부금 조성(걸음기부 온/오프라인 캠페인) 및 소원성취 지원비 지원 ('KB라이프 생명나눔 챌린지') · 조혈모세포기증 인식개선을 위한 생명나눔 관련 콘텐츠 제작 및 오프라인 캠페인 진행('조혈모프렌즈')	KB라이프생명
· 쪽방촌 거주 취약계층 대상 생필품 및 돌봄 지원 · 에너지 취약계층 대상 연탄 나눔 봉사 '온기 나눔 프로젝트' 진행	KB자산운용
· 저소득 여성 청소년 대상 친환경 여성용품 지원 · 사회복지시설 환경 개선 및 텃밭 가꾸기 봉사활동 진행 · KB캐피탈-맘스터치 매칭그랜트 사업(지역아동센터 식사 제공 및 문화활동 후원) · 겨울철 결식 우려 아동 식품키트 지원 및 요리교육 봉사활동 진행	KB캐피탈

• 청년 자립

프로그램 명	주요 활동	계열사
KB굿잡 취업박람회	· 구직자와 우수 중소·중견기업 간 만남의 기회 총 28회 개최 · 프로그램을 통한 취업 성공 구직자 수 43,978명 · 일자리 창출 우수 중소기업의 금리우대 1조 2,137억 원 지원 · 채용지원금 95억 원 지급	KB국민은행
KB굿잡 취업아카데미	· 전역(예정)장병의 취·창업 지원 교육 및 전문 컨설팅 운영 지원 – 2,639명 수료	
KB굿잡 취업학교	· 특성화고 및 마이스터고 취업준비생을 대상으로 전문 취업컨설턴트 1:1로 매칭 – 1,903명 수료	
자립준비청년 사회정착 지원사업	· 사회진출 응원을 위한 생활용품 지원 · 심리 안정을 위한 마을 돌봄 프로그램 지원 · 문화예술 창작 프로젝트 지원	
ISA투자 연계 자립준비청년 후원사업	· 금융투자업권 공동 ISA 후원사업 (3년간 월 30만원 10명 지원) · 금융교육 콘텐츠, 멘토링, 인턴십 연계 등 자립 역량 지원	KB증권
자립준비청년 취·창업 지원사업 '런런챌린지'	· 개인별 맞춤형 직업 교육 및 기술 훈련 제공을 통한 취·창업 역량 강화 · 취업준비비, 생활지원비, 심리상담, 동아리 활동 등 다각적 지원	KB손해보험
금융권 공동 취업 박람회	· 금융권 공동 취업 박람회 참여 및 상담부스 운영 · 모의 면접, 자기소개서 컨설팅 및 금융산업 취업 상담 지원	KB국민카드
링크비(LINKB)	· 자립준비청년을 멘토로 모집하여 아동 및 청소년 대상 경제교육 진행 · 자립준비청년 대상 임직원 멘토링을 통한 금융 관련 진로 설계 지원	KB라이프생명
RISE 청년 스타트	· 자립준비청년 대상 자산운용 직원이 알려주는 경제금융교육 및 취업 자격증 취득 지원	KB자산운용
자립준비청년 자격증 및 자격시험 지원	· 어학 또는 취업 관련 자격증 및 자격시험 지원	KB캐피탈

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
› 사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

사회공헌

주요 활동

• 지역 균형 지원

주요 활동	계열사
· 전국 공립 미술관·박물관 무료관람 지원 ('25년 총 28,072명 관람 지원) – 상설 전시관람지원(32개 관)/ 교육·체험프로그램 참가비 지원(24개 관)	KB금융그룹 (공통)
· 문화 취약지역에 'KB작은도서관' 조성(누적 134개 관) · 노후 도서관 리모델링 및 전자 도서관 서비스 지원 · '찾아가는 책 버스'와 다양한 독서문화 프로그램 제공 · KB지역아동센터 60개소 리모델링 통한 안전한 학습환경 조성	KB국민은행

• 중소기업·소상공인 지원

프로그램 명	주요 활동	계열사
KB마음가게	· 고금리·고물가로 운영에 어려움을 겪는 소상공인을 대상으로 지원금 지원	KB금융그룹 (공통)
KB착한 푸드트럭	· 노후 설비를 개선하고 현장에 필요한 맞춤형 지원 제공	
KB 리브모바일을 활용한 소상공인·자영업자 지원	· 판매 회선 수 연계한 기부금 조성 (최대 1억 원)	KB국민은행
소상공인 노후기자재 교체 지원사업	· 영등포구 요식업종 대상 노후기자재 교체 지원 · 식당 20곳, 카페 20곳으로 총 40곳, 1억 5천만 원 지원	KB증권
소상공인 운영비 지원사업	· 채무조정중인 소상공인 대상 운영경비 지원(신용회복위원회 협업) 250건, 1억 원 지원	
안전한 점포 만들기 시즌 2	· 전통시장 및 소상공인 점포 대상 전기가스 점검, 노후 설비 개선, 방염포 및 사고예방안내문 배포	KB손해보험
소상공인 부담경감크레딧	· 중소벤처기업부 주관 영세소상공인대상 영업용 고정비 지원 바우처 이용 지원 크레딧 이용금액 2,381.9억 원	KB국민카드

• 해외 사회공헌

국가	주요 활동	계열사
인도네시아	· 인도네시아 심장병 어린이 국내초청 무료 수술 지원(삼성서울병원 협업)	KB국민은행
	· 탕에랑 지역의 알아야니아 고등학교 교육 인프라 개선	KB증권
	· 취약계층 아동·청소년대상 이륜차 안전모 지원 (현지 기업과 협업하여 안전모 제작으로 지역경제 활성화)	KB손해보험
	· 자카르타 지역의 희망학교(초·중·고) 교육 인프라 개선 및 교육 프로그램 진행 ('KB라이프 해외봉사단')	KB라이프생명
	· 교통 안전 개선을 위한 초등학교 인근 도로 안전시설 구축 지원	KB캐피탈
인도네시아, 캄보디아, 베트남, 태국	· 대학생 해외봉사단 'KB라온아띠'	KB국민은행
인도네시아, 캄보디아, 태국	· 저소득 가정 아동·청소년 대상 사랑의 티셔츠 나눔상자, 금융동화 팝업북, 태양광 랜턴, 독서대 및 에코백 지원 · 여름·겨울방학을 활용한 고객 참여 봉사활동으로 해외 저소득 가정 물품 지원	KB국민카드
캄보디아	· 심장병 어린이 치료 및 수술 지원 (①현지 헤브론의료원 지원 / ②금감원 협업 국내 초청 무료수술 지원) · 대학생 대상 IT 및 한국어 교육 추진 ('KB IT 아카데미')	KB국민은행
미얀마	· 청소년과 지역주민 대상 '양곤 KB 학당' 운영	
라오스	· 교육 환경 개선을 위한 학교 도서관 건축 및 기자재 지원	KB캐피탈

사회공헌

주요 성과

• 투자 현황

지표	단위	2023	2024	2025
사회공헌 투자금액[1)]	억 원	3,208	4,380[2)]	**5,142**

* 연간 발생액 기준
1) 기부금, 사회공헌성 사업금액, 임직원 봉사활동 금전 환산액의 합계 기준
2) 은행권 민생금융 지원방안에 따른 소상공인 이자 캐시백 2,883억 원 포함 시 총 7,263억 원

• 교육 지원 성과

지표			단위	2023	2024	2025
KB금융 공익 재단 장학금	수혜자		명	3,121	3,418	**3,563**
	지원금액		억 원	55	60	**63**
KB Dream Wave 2030	수혜자	학습 멘토링	명	38,751	41,686	**43,048**
		진로 멘토링	명	158,157	158,992	**159,661**
		인프라사업[1)]	명	5,345	5,345	**5,345**
		합계	**명**	**202,253**	**206,023**	**208,054**
	지원금액		억 원	451	531	**606**
경제·금융교육 수혜자			명	1,435,619	1,539,310	**1,641,943**

* 누적 기준
1) · 2024년부터 인프라 사업 개편됨에 따라 수혜자 수가 아닌 KB작은도서관, KB지역아동센터 등 학습공간 조성 실적으로 집계방식 변경
· 인프라 사업에 따른 학습공간 조성 실적은 누적 기준 2024년 345개소, 2025년 414개소

• 청년 자립 지원 성과

지표	단위	2023	2024	2025
KB굿잡 구직등록 개인회원	명	90,634	94,436	**98,738**
KB굿잡 취업박람회 방문인원	명	1,182,600	1,217,600	**1,247,600**
KB굿잡을 통한 취업인원	명	35,232	40,384	**43,978**
KB굿잡 금리우대 지원금액	억 원	11,703	11,845	**12,137**
KB굿잡 채용지원금 지원금액	억 원	87	95	**103**

* 누적 기준

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
› 사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

금융소비자보호

관리체계

• 정책 및 규정

정책/규정명	주요 내용
금융소비자보호에 관한 내부통제규정	· 금융소비자보호를 위한 내부통제기준, 영업에 관한 준수사항, 기타 금융소비자 권익 보호를 위한 제반 사항을 규정
KB소비자보호헌장	· 금융소비자보호 행동규범
KB 소비자보호 가치체계	· 소비자의 권익을 최우선으로 하는 금융소비자보호 가치체계
공정한 채권회수를 위한 정책	· 불법·부정 행위 및 과잉추심을 방지하기 위해 내부통제 체계 구축
책임 있는 광고 정책	· 소비자보호 총괄부서는 광고물의 사전 심의와 사후 감사를 실시하여 광고·홍보 문구의 정확성과 신뢰성을 점검

금융소비자보호에 관한 내부통제규정 | KB소비자보호헌장 | KB 소비자보호 가치체계 | 공정한 채권회수를 위한 정책 | 책임 있는 광고 정책

• 중장기 목표

	단기 (2026년)	중기 (2027년)	장기 (2028년)
전략	소비자보호 중심 상품 全 주기 (개발·판매·사후관리) 프로세스 강화	디지털 신기술 기반 완전판매 프로세스 고도화	AI 기반 금융소비자보호 자동화 시스템 내재화
추진 과제	· 개발단계 사전 심의 및 모니터링 강화 · 「금융소비자보호법」 6대 판매원칙 정기 교육 · NPS 설문 프로세스 및 시스템 도입 · 고객의 소리(VOC), 고객자문단 등 소비자 참여 확대 · 고객 투자성향 반영한 평가기준 강화	· 불완전판매 예방 점검내역 관리체계 디지털화 · 이상거래탐지시스템(FDS) 고도화 · NPS 인사이트 경영 연계 고도화 · 소비자보호 통합 디지털 플랫폼 구축	· AI 기반 상품 설계 사전 검토 및 대응조치 자동화 · 민원처리 및 VOC 자동화 시스템 내재화 · AI·빅데이터 기반 NPS 분석 및 처리 자동화
목표	· 전기통신 금융사기 피해 예방금액[1] 1,477억 원 · 금융감독원 「금융소비자보호 실태 자율진단」 종합등급 '보통' 이상 · 금융소비자보호 교육 이수율 100%	· 전기통신 금융사기 피해 예방금액[1] 1,551억 원 · FDS 고도화 및 디지털 점검 통한 불완전판매 관리 체계 구축 · 금융소비자보호 교육 이수율 100%	· 전기통신 금융사기 피해 예방금액[1] 1,628억 원 · FDS 및 디지털 점검화율 증가 통해 고객만족도 조사 1위 달성 및 유지 · 금융소비자보호 교육 이수율 100%

1) KB국민은행, 금융감독원 보고 금액 기준

• 민원·피해보상 감독체계

감독기구 보고 및 역할	계열사
· 소비자지원부를 민원 및 소비자피해보상 전담부서로 지정·운영 · 민원관리책임자는 금융소비자보호 담당 임원(CCO)가 겸임, 상임감사위원을 '민원사무통제자'로 지정 · 소비자피해보상위원회 설치·운영, 보상위원회의 위원장은 민원관리책임자(CCO)로 지정 – 위원회의 의결사항은 은행장에게 보고 후 시행	KB국민은행
· '26년 3월 이사회 내 소비자보호위원회 신설 · 금융소비자보호 총괄책임자인 CCO 별도 선임 및 CCO 산하 독립적인 소비자지원부 운영 · 경영진 중심의 금융소비자보호 내부통제위원회 설치·운영 · 금융소비자보호 실무협의회 운영	KB증권
· 부서장(지역단장, 보상센터장) 중심의 민원 해결 체계 운영 · 금융소비자보호를 위한 주요 의사결정은 금융소비자보호 내부통제위원회를 통해 해결	KB손해보험
· 소비자피해보상위원회에 부의한 경우 접수일로부터 28영업일 이내 처리함을 내규로 정하여 운영	KB국민카드
· 보험금 관련 보험금지급심의회 및 민원심의회 별도 운영 · CCO의 민원심의회를 통해 주요 민원에 대한 심의 및 결의 수행	KB라이프생명
· 금융소비자보호 내부통제위원회 설치·운영 – 민원은 대표이사와 금융소비자보호 내부통제위원회에 보고, 금융소비자보호 내부통제위원회는 이사회에 보고	KB자산운용 KB캐피탈
· 민원자문위원회 설치·운영, 사안에 따라 외부 전문가의 자문 진행	KB부동산신탁
· 금융소비자보호 내부통제협의회 설치·운영 · 금융소비자 권익침해 방지 및 민원·분쟁 대응 관련 부서간 협의사항의 조정 및 의결 · 월1회 대표이사 및 임원 및 각 부점장이 참석한 주간회의를 통해 주요 이슈사항 및 민원현황 공유 · 중복민원 및 제도개선이 필요한 사항에 대해 소관부서를 통한 제도개선 요청	KB저축은행

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
› 금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

금융소비자보호

관리체계

• 민원관리 운영체계

주요 활동	계열사
· '고객지원시스템'을 통해 민원의 접수단계에서 종결까지 전 과정 관리 · 악성민원 사전 예방, 사후 점검, 상담원 사례 공유 등 · 주요 빈발민원에 대한 원인 및 대책 수립 및 고객의견(VOC)을 통한 제도개선 실시 · 소비자보호(민원예방) 및 소비자보호활동평가 KPI 반영 · 업무(서비스) 유형별 민원 품질관리 및 적시 민원 대응을 위한 관리기준 수립·운영	KB국민은행
· 민원처리시스템 개선으로 민원내용 및 처리결과 공유, 유관부서의 파일 첨부기능 등 도입 · 민원예방 및 민원처리 효율화를 위해 KPI 강화	KB증권
· '신속민원처리반' 구성으로 대내민원 상시 모니터링 및 2시간 이내 대응 · 매주 경영진 회의를 통해 민원사례 논의 및 실효성 있는 제도개선 추진 · 민원을 접수하는 즉시 민원인에게 통지 및 민원접수일로부터 14영업일 이내 민원처리 · 직원 대상으로 민원사례 안내 및 홈페이지 민원 직접 참여 등을 통해 반복민원 예방 노력	KB국민카드
· 민원다발상품에 대한 재정적 심사 및 민원발생 책임자의 책임 강화 · 민원접수 및 민원해지 처리 DT(Digital Transformation)화로 시간 단축	KB라이프생명
· 금융소비자 민원 업무매뉴얼 제정 및 게시 · 민원처리기간에 대해 본부별 KPI 반영 · 민원 사안별 민원 대응 회의를 통한 전사 차원의 적극적인 민원 해결 · 민원 접수 후 신속한 접수 안내	KB자산운용
· 민원관리 시스템상 통합 민원관리 화면 및 기능 구축 · 민원접수처리 시스템 운영을 통한 신속한 민원 대응 및 민원 진행현황 고객안내(SMS) 제공 · 민원유의 고객 등록 관리를 통한 사전적 대응 · 민원처리기간에 대해 영업점 KPI 반영	KB캐피탈
· '민원처리부서-민원관리부서-감사부서' 3자간 부서 협업을 통해 민원 관리 · 민원 접수일로부터 14영업일 이내 민원처리	KB부동산신탁
· 민원처리 전 과정 및 사후 모니터링 결과를 VOC시스템에 기록 및 관리 · 민원처리기간에 대해 영업점 성과관리 평가지표 반영	KB저축은행

• 민원처리 및 피해보상 프로세스

구분	단계	주요 내용
민원처리 5단계	① 민원 접수	영업점 등 오프라인 대면 채널과 홈페이지, 이메일, 전화상담, 모바일 및 AI 챗봇 상담 등 온라인 비대면 채널을 통한 접수
	② 접수사실 통지	접수 사실을 민원인에게 신속히 통지
	③ 사실 조사	민원 내용에 대한 사실관계 조사 및 검토
	④ 민원 처리	통합 민원관리·처리 시스템을 통한 체계적 처리
	⑤ 처리결과 회신 / 민원 취하	처리 결과를 민원인에게 회신하거나 민원 취하
피해보상 3단계 (필요시)	① 피해보상 신청	민원 처리 후 피해보상이 필요한 경우 신청 접수
	② 심의	피해보상 신청에 대한 심의
	③ 처리	심의 결과에 따른 보상 처리

• 상품 개발 및 심의 프로세스

단계	주요 내용
신상품 및 신규 사업 개발·기획	사전협의: 금융소비자보호 협의체 및 소비자보호 부서와 적합성 및 소비자 리스크 점검
상품성 심의	상품위원회의 상품성 검토 및 출시 승인
사후 모니터링	상품위원회의 민원, 판매 적정성, 점검 결과 확인
리스크관리위원회 승인	리스크관리위원회 승인이 필요한 신상품 및 신규 사업의 경우 지주 리스크관리부와 협의한 후 그룹차원에서 별도로 검토

금융소비자보호

주요 활동

• 임직원 교육

교육 대상	교육 내용	계열사
전 임직원	· 금융소비자보호 및 민원 사전예방 교육	KB금융그룹 (공통)
	· 「금융소비자보호법」의 6대 판매원칙 및 직무별 금융상품 교육	
	· 광고규정 준수 및 불완전판매 예방을 위한 컴플라이언스 교육	
판매업무 담당 직원, 영업점 직원	· 불완전판매 예방 및 금융상품판매 대리중개 관련 교육 · 고령금융소비자 응대교육 · 방문판매인력 직무교육	
고객센터 상담직원	· 고객센터 상담원 전문성 및 업무지식 함양 교육	
불완전판매 모집인	· 민원재발 방지를 위한 소비자보호 교육	
마케팅광고·홍보물 등 광고 담당직원	· 투자 광고 규정 및 내부 통제 절차 교육 · 협회 광고 심의교육	
신임 부점장	· 금융투자상품 표준판매 프로세스 및 불완전판매 예방 교육	KB증권
신규 PB	· 금융분쟁 조정절차 및 민원응대 교육	
컴플라이언스 매니저	· (본사부서) 사전협의제도, 투자광고 유의사항 · (영업점) 불완전판매 예방, 민원업무 안내	
민원실장	· 민원실장 역량빌드업 과정 교육	KB손해보험
신탁 및 도시정비사업부서 전 임직원	· 금융소비자보호 판매인력 보수교육	KB부동산신탁
신탁 및 도시정비사업부서 신규 입사자 및 발령자	· 부동산신탁사 판매인력 금융소비자보호 교육 (금융소비자보호 실무)	

• 불완전판매 예방

주요 활동	계열사
· 임직원 및 모집인 대상 불완전판매 예방을 위한 금융소비자보호 교육 정기 시행	KB금융그룹 (공통)
· 상시감사 모니터링 시스템 구축하여 불완전판매, 불건전 영업행위의 이상징후 실시간 점검 · 전 상품군 대상 신규판매시 업무처리 적정여부 점검	KB국민은행
· 영업점 현장 점검, 비대면 판매프로세스 점검, 고난도금융투자상품 판매의 적정성 집중 점검 · 「불완전판매 유발직원 관리기준」 제도 강화 · 연간 미스터리쇼핑 우수직원 선정 내역 성과평가 반영 · 금융상품 불완전판매 예방 점검내역 관리체계 디지털화	KB증권
· 보험상품 판매 시 완전판매 모니터링, 통화품질 모니터링(QA) · 보험상품 판매 후 미스터리쇼핑 및 현장점검 시행	KB손해보험
· AI시스템을 활용한 TM판매상품 불완전판매 모니터링 실시 · 금융상품 판매 채널별 판매절차 준수여부 점검 및 피드백, 평가 결과의 성과 반영	KB국민카드
· 보험상품 판매 시 완전판매 모니터링을 통해 불완전판매 예방 · 불완전판매 모집인에 대한 강화 콜 적부 시행 · 보험상품 판매 관련 자체 미스터리쇼핑 시행	KB라이프생명
· 직접판매 부서의 체크리스트를 통한 점검 · 체크리스트는 금융상품 추천·설명·계약 3단계로 구분, 금융소비자보호법상 6대 판매 원칙 준수 여부를 포함하여 구성	KB자산운용
· 「불완전판매 유발직원 관리기준」 마련으로 불완전판매 직원 대상 교육 강화 · '미스터리콜 제도' 신설로 청약철회 고객 응대와 업무처리 현황 모니터링, 청약철회 원인 분석 후 개선조치	KB캐피탈
· 성과평가지표(KPI)상 불완전판매 항목 반영	KB부동산신탁
· 위법계약해지권, 청약철회권 및 고령자해피콜 실시,영업점 현장점검을 통한 모니터링 시행 · 성과관리 세부기준에 따라 불완전판매 발생 및 불완전판매 유발직원 지정시 감점 운영	KB저축은행

금융소비자보호

주요 활동

• 금융사기 예방

활동 명	주요 활동	계열사
보이스피싱 예방	· 경찰청과 협업하여 보이스피싱, 금융사기 예방 관련 홍보 영상 제작 및 전파 · 보이스피싱 사례와 피해근절 방법을 알아보는 '교양 예능 토크쇼' 형식 공익 영상 제작	KB국민은행
	· 보이스피싱 피해 방지를 위한 「여신거래 안심차단」 서비스 시행	KB라이프생명
	· 보이스피싱 예방을 위한 대고객 알림톡 발송(월 1회)	KB저축은행
이상거래탐지시스템 (FDS, Fraud Detection System)	· 이상거래탐지시스템에 금투업권 공동 우수 시나리오 확대와 AI모형을 활용한 재학습 솔루션 적용 · 최신 금융사기 패턴을 반영한 FDS 고도화	KB증권
	· 금융사고 예방을 위한 FDS협의체 운영	KB저축은행
AI 활용 금융사기 예방	· AI사고탐지모델 운영(재학습 포함)을 통한 사고 탐지 기능 강화 · 자동차단, 자동 LMS 발송 등으로 예방 기능 강화	KB국민카드
금융안전 강화 예방	· 금융사기 예방 문화 내재화 및 고객 소통 확대를 통한 대고객 금융사기 예방 인식 제고 · 고객 자산 보호에 실질적으로 기여한 보이스피싱 피해 예방 우수 영업점을 대상으로 KPI 반영	KB증권
	· 모바일/사이버 센터 이상거래 탐지 및 로그인 불가 조건 추가 · 모바일/사이버 센터 제지급처리시 추가 인증수단 확대	KB라이프생명
	· 계약체결 관련 사전 의결·심의시 절차 이전에 적합성 확인, 투자권유 절차 진행을 통한 금융사기 방지	KB부동산신탁

• 고객경험관리

주요 활동	계열사
· 은행권 최초 '순고객추천지수 관리시스템' 도입 · 자체 개발한 AI기술 'KB-STA'로 NPS 조사 결과 실시간 분석 및 서비스 개선에 반영 · 고객 접근성 확대 – 영업시간 특화지점인 '여섯시은행(9To6 Bank)' 전국 72개점 운영 – 점심시간에 개인종합창구 전직원이 근무하는 '점심시간 집중상담' 지점 전국 32개 운영	KB국민은행
· 소비자보호본부 직속 '고객경험개선팀' 신설 · NPS 조사 및 관리 시스템 구축, NPS 설문체계와 운영모델 마련	KB증권
· 고객접점별 고객만족도 조사 실시 (월 91.7만 건 발송) · 고객좌담회(FGI)을 통해 보상 프로세스에 대한 인식, Pain-Point 발굴 및 CS 향상을 위한 개선과제 채택 · NPS 조사 및 관리시스템 구축 (실시간 분석 통한 개선사항 반영)	KB손해보험
· NPS 조사 및 관리시스템 구축 · 고객제안 제도 활성화: 고객 앞 리워드 제공 (채택 제안 및 채택 외 제안) · 오픈이노베이션 전문업체 협업: 대내·외 플랫폼 기반 PoC(Proof of Concept) 수행하여 금융소비자 의견 수렴 채널 확대	KB국민카드
· 중고차 금융 상품 고객만족도 조사 실시 (이용중 또는 이용종료 고객 500명 대상)	KB캐피탈
· 고객제안 제도 활성화: 제안 채택 시 소정의 보상 지급	KB저축은행

* 순고객추천지수(NPS, Net Promoter Score): 고객 경험의 모든 단계를 지속적으로모니터링·분석·개선할 수 있는 전사적 관리체계

• 고객 자문단 제도

고객자문단 명	주요 활동	계열사
깨비스타메신저	· 개선과제 발굴 및 추진을 위해 고객패널 운영	KB증권
KB희망서포터즈	· 고객패널 제도 운영을 통해 개선과제 발굴 및 아이디어 발표회 개최 · 1차 발표: 제시 과제 16개 채택 및 전건 반영완료 · 2차 발표: 제시 과제 10개 채택 및 '26 상반기 반영 예정	KB손해보험
The Easy Talker	· 고객참여 기반 의사결정 체계 강화를 위해, 자체 모집 · 구성한 고객패널을 운영	KB국민카드
KB스타지기	· 상품 가입 프로세스 분석과 개선과제 발굴 및 신상품 아이디어 도출	KB라이프생명

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
› 금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

금융소비자보호

주요 성과

• 금융소비자보호 활동 성과

활동 실적	계열사
· 전기통신 금융사기 피해 예방 금액 1,407억 원 · 신규 상품 및 서비스 위험평가 심의 총 223건 수행	KB국민은행
· 이상거래 모니터링 강화에 따른 금융사기 고객 피해 예방금액 전년 대비 16억 원 증가	KB증권
· 완전판매모니터링 전년 대비 0.25% 최초완판율 개선 · 통화품질모니터링(QA) 전년 대비 오검수율 1.1% 개선	KB손해보험
· 카드론 피싱 예방율 전년 대비 2.4%p 상승(88.7% → 91.1%) · 카드론 피싱 예방금액 전년 대비 114억 원 증가(118억 원 → 232억 원) · 전년 대비 미흡콜 비율 감소(4.93% → 2.43%)	KB국민카드
· 금융사기 발생 건 없음	KB캐피탈
· 불완전판매계약 발생 건 없음	KB부동산신탁

• 민원처리 현황

지표	단위	2023	2024	2025
고객민원 접수건수[1]	건	7,976	8,469	**7,902**
고객민원 처리건수	건	7,976	8,469	**7,902**
처리 완료율	%	100	100	**100**
금융감독원을 통한 접수건수	건	4,919	5,193	**4,717**

1) KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB저축은행: 전국은행연합회, 금융투자협회, 손해보험협회, 여신금융협회, 생명보험협회, 저축은행중앙회 공시건수 기준

• 고객만족도 조사 결과

고객만족도 지수	주요 실적	계열사
NCSI (국가고객만족도)	시중은행 부문 11년 연속 1위	KB국민은행
	신용카드 부문 5년 연속 1위 체크카드 부문 2년 연속 1위	KB국민카드
KCPI (한국의 소비자보호지수)	5년 연속 우수 등급(은행권 1위)	KB국민은행
	4년 연속 우수 등급	KB국민카드
	우수기업 인증 획득	KB라이프생명
KSQI (한국산업의 서비스품질지수)	상담 서비스 품질 우수 기업 4년 연속 선정	KB증권
	우수 콜센터 10년 연속 선정	KB국민카드
KS-CQI (콜센터품질지수)	상담 서비스 품질 우수 기업 3년 연속 선정	KB증권
	장기보험 및 자동차보험 부문 1위	KB손해보험
KS-SQI (한국서비스품질지수) KCSI (한국산업의 고객만족도)	체크카드 부문 11년 연속 1위	KB국민카드

• NCSI 성과

지표	단위	2023	2024	2025
NCSI 순위[1]	순위	1	1	**1**
NCSI 점수[2]	점	79	79	**77**

1) 시중은행 부문 내 KB국민은행 순위 (1위 유지를 목표로 관리)
2) 전반적인 제품·서비스 만족도, 기대 대비 만족도, 이상적인 제품·서비스 대비 만족도에 대한 고객 응답을 바탕으로 산출. 인구센서스 기반 지역·성별·연령별 표본할당을 통해 대표성을 확보한 표본조사에 기반하며, 조사 대상 고객군 전반을 대표하는 지표로 활용

• 소비자중심경영(CCM) 인증

인증 명	인증기관	주요 내용	인증 현황
CCM (소비자중심경영)	공정거래위원회	기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도 · 심사항목: 리더십, CCM 체계, CCM 운영*, 성과관리 * CCM 운영에 소비자불만 사전예방 활동 및 VOC 운영절차 포함	KB국민은행 KB손해보험

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
› 금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

정보보호

관리체계

• 정책 및 규정

정책/규정명	주요 활동
「정보보호업무규정」	· 정보보호 조직 및 교육, 인원·문서·시설 등의 보안 · 정보기술분야 보안 및 내부통제, 정보보호 책임자 운영 · 협력업체 등 제3자를 포함한 전 사업영역에 적용 · 제·개정 시 정보보호최고책임자(CISO) 승인
「개인정보관리규정」	· 개인정보의 수집·이용·제공, 처리 제한, 가명정보 처리, 국외 이전, 안전한 관리 · 정보주체 사전동의 없이 제3자 제공 금지(법령 허용 범위 내 예외) · 위탁 시 보안관리 약정서 체결 · 정보주체의 열람·정정·삭제 요구권 보장, 목적 달성 시 즉시 파기
「신용정보의 이용 및 보호에 관한 규정」	· 개인신용정보의 수집 및 활용 명확화 · 고객의 자기정보 통제권 보장, 내부통제 강화
「고객정보의 제공 및 이용에 관한 규정」	· 고객정보보호 책임자 선임, 권한 및 의무 · 정보 요청·제공·취급 등 업무처리 세부절차 · 그룹공동 데이터베이스 구축·운영, 실시간 정보공유 · 공시·게시·감독·보고·문의·기록보존 등 의무사항 · 제·개정 시 정보보호최고책임자(CISO) 승인
「개인정보처리방침」	· 개인정보 처리 목적, 항목 및 보유기간 · 처리·파기·제3자제공·위탁 등에 관한 사항 · 정보주체의 권리·의무 및 행사방법
「신용정보활용체제」	· 관리 신용정보의 이용주체 및 종류 · 신용정보를 제공받는 자 · 신용정보주체의 권리 및 행사방법
「고객정보취급방침」	· 그룹 계열사가 제공받는 고객정보의 종류 · 고객정보의 제공처, 보호에 관한 사항
「전산정보보안업무지침」	· 정보보안 조직 및 업무 · 정보기술부문 보안 및 내부통제 · 정보보안 위협관리

「개인정보 처리방침」 「신용정보활용체제」 「고객정보취급방침」

• 중장기 목표

	단기 (2026년)	중기 (2027년)	장기 (2028년)
전략	관리체계 선진화 및 컴플라이언스 대응	신종 사이버 위협 대응 및 보안 통제체계 고도화	정보보호 역량 내재화 및 운영 효율화
추진 과제	· 정보보호 자율공시 시행 및 컴플라이언스 점검 체계 고도화 · IT 보안 컴플라이언스 점검 자동화 범위 확대 · 고객정보 송·수신 검증체계 적용 확대 및 운영 안정화	· 신기술(생성형 AI 등) 기반 위험관리 보안 통제체계 고도화 · 디지털·신기술 환경 변화 대응 보안체계 지속 개선 · 중요정보 유출 방지 체계 고도화 및 상시 모니터링 체계 강화 · 제로트러스트(Zero-Trust) 전환 및 차세대 보안기술(양자보안 등) 대응 역량 확보	· 자율보안 프레임워크(KB RMF) 확립 및 정보보호 전문 서비스 역량 내재화 · 보안 AI 에이전트 도입을 통한 프로세스 자동화 및 업무 효율화 체계 고도화 · 임직원 보안업무 편의성 개선 및 운영 효율성 강화
목표	· KB보안관제센터 내부인력 운영 비율 확대(35% 이상) · 대외 정보보호 인증 확대 (인증 보유 계열사 5개사) · 정보보호 공시 (1개 계열사 자율공시) · 임직원 정보보호 교육 이수율 100% · 지주 및 주요 계열사 AI Agent 1건 이상 운영	· KB보안관제센터 내부인력 운영 비율 확대(38% 이상) · 대외 정보보호 인증 확대 (인증 보유 계열사 6개사) · 정보보호 공시 계열사 확대 (3개 계열사 자율공시) · 임직원 정보보호 교육 이수율 100% · 중대 사고 발생 0건 · 제로트러스트 전환율 상승	· KB보안관제센터 내부인력 운영 비율 확대(45% 이상) · 대외 정보보호 인증 확대 (인증 보유 계열사 7개사) · 정보보호 공시 계열사 확대 (공시 의무화 시, 100% 공시) · 임직원 정보보호 교육 이수율 100%

• 투자 및 인력 운영[1)]

지표	단위	2025[1)]	계열사
정보보호 부문 투자 현황	억 원	393	KB국민은행
전체 IT투자액 대비 정보보호 투자액 비중	%	8.2	
정보보호 부문 인력 현황	명	85	
전체 IT인력 대비 정보보호 인력 비중	%	5	

1) 과학기술정보통신부 「정보보호 공시에 관한 고시」 기준

정보보호

관리체계

• 정보보호 인증

인증 명[1]	인증 범위[2]	계열사
ISMS	공식 홈페이지 등 대외 서비스, 바젤시스템 등 대내 시스템, 정보보호 시스템 등 인프라	KB금융지주
	IT전산센터 및 금고시스템 운영, 인터넷뱅킹 서비스, Liiv M 가상이동통신망(MVNO) 시스템 운영	KB국민은행
ISMS-P	인터넷뱅킹 서비스 운영(웹, 모바일)	KB국민은행
	전자금융서비스, 마이데이터 서비스	KB증권
	대고객 전자금융거래 서비스 운영 (홈페이지, 다이렉트, 퇴직연금 시스템)	KB손해보험
	온라인서비스(카드결제, 금융서비스, 마이데이터)	KB국민카드
	KB차차차 및 마이데이터 서비스	KB캐피탈
ISO 27001	정보보호 경영시스템 전반	KB국민은행
	전사 IT시스템	KB증권
	전사 IT 개발, 운영 및 서비스	KB국민카드
ISO 27701	정보보호 경영시스템 및 개인정보보호 경영시스템 전반	KB국민은행
	온라인서비스(카드결제, 금융서비스, 마이데이터)	KB국민카드
Global CBPR	인터넷뱅킹 서비스(웹, 모바일) 등 38개 서비스를 통해 처리되는 개인정보	KB국민은행
PCI DSS	국제 브랜드 카드 결제, 항공 발권, PA(프로세싱 대행) 업무, KB Pay	KB국민카드

1) ISMS: 정보보호 관리체계 인증
ISMS-P: 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증
ISO 27001: 정보보호 경영시스템 국제표준
ISO 27701: 개인정보보호 경영시스템 국제표준
Global CBPR: 글로벌 국경 간 개인정보보호 규칙 인증
PCI DSS: 지불결제산업 데이터 보안 표준
2) 인증 범위는 주요 대고객 서비스 인프라, 고객정보 처리 시스템 및 운영 인력을 포함하고 있으며, 그룹 내 핵심 사업 영역 대부분(80% 이상)을 포괄하고 있습니다.

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
› 정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

정보보호

주요 활동 및 성과

• 정보보호 환경 구축

항목		주요 내용
암호화	고유식별정보 암호화	· 데이터베이스(DB) 및 데이터 전송구간 내 암호화 하여 저장·관리
	문서 암호화 솔루션 DRM (Digital Rights Management)	· 임직원 PC 내 모든 문서 암호화
	개인(신용)정보 마스킹 처리	· 민감한 개인정보를 비식별화하여 외부 유출 및 오·남용을 방지
차단	웹쉘(WebShell) 탐지 솔루션 도입	· 웹서버 내 악성 파일(웹쉘) 실시간 탐지 및 즉각 차단 기능 확보 · 차세대 인프라 환경과 연계 가능한 웹쉘 탐지 체계 마련
	개인정보 포함 문서 외부 반출 및 출력 시 승인	· 사전 결재 및 사후 모니터링 · USB 등 이동저장매체 사용 통제
	개인정보처리시스템 접근 제한	· 업무목적 범위 내 제한된 임직원만 접근 허용
	네트워크 망분리 및 방화벽 정기 교체	· 내부 시스템 접근을 통제하고 외부 침입을 차단하여 정보보안 강화
사고 탐지	이상금융거래탐지시스템(FDS)	· 부정한 목적의 금융거래 사전 차단
	24/365 그룹통합보안관제 체계	· 개인정보 침해사고 및 위협 신속 대응
	AI 기반 개인정보 오·남용 모니터링 시스템	· 개인정보 오·남용 및 유출 위험 감지

• 임직원 교육

교육 대상	교육 시간	교육 내용	교육 이수율
전 임직원 (계약직 포함)	6시간 이상	· 정보보호 사이버교육 · 월간 정보보호교육 · 월간 개인정보파일 최소화 캠페인	100%
임원	3시간 이상	· 그룹 보안기술 및 정책 세미나	100%
CISO	6시간 이상	· 외부기관 교육·세미나·컨퍼런스	100%
IT 담당 직원	9시간 이상	· 자격증 취득 지원을 위한 정보보호 교육 제공	100%
정보보호 업무 담당 직원	12시간 이상	· 정보보호 전문가 특강 · 개인정보처리 위·수탁 정보보호 법규준수 교육	100%

• 수탁업체 점검 및 교육

항목	주요 내용
보안 점검	· 그룹 공동 개인정보처리 수탁사 합동 점검 실시 · 개인정보 수탁업체 대상 연 1회 현장/서면 점검 실시 · 고객상담센터, 대출모집법인 등 협력업체에 대한 주기적인 보안점검 실시
보안 교육	· 그룹 공동 개인정보처리 수탁사 직원 대상 정보보호 법규준수 합동 교육 실시 · 수탁업체 임직원 대상 연간 교육계획 수립 및 개인신용정보 교육 실시

• 정보보안 사고 및 제재 현황

지표	단위	2023	2024	2025
사고발생 건수	건	0	1[1)]	0
벌금 또는 과태료	억 원	0	0.6	0

1) 금융지주회사에 대한 고객정보의 제공 및 관리 절차 위반
· 조치: 조회권한 부여 기준 정비 및 관련 법령 검토 절차 강화

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
› 정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

관리체계

• 인재 확보·육성체계

단계	주요 내용	
① 수요 예측	본부·국내 영업점 중장기 인력 소요 정기 예측	
② 채용 규모 산정	연도별 채용 계획 수립	
③ 인력운영 계획	직급·직무별 인재풀 체계 관리	
④ 인재 선발	직무 역량 기반 맞춤형 인재 선발	
	직무별 수시채용	· 필요 직무 발생 시 적시 채용
	전문직무직원 상시채용	· 전문 영역 인재 상시 확보
	신입사원 블라인드 채용	· 공정성 기반 신입 채용
⑤ 실질 배치	선발된 인재 인력 배치 연계	

• 인력 현황[1)]

지표			단위	2023	2024	2025
성별	합계		명	26,975	26,530	25,806
	남성		명	13,274	12,765	12,106
	여성		명	13,701	13,765	13,700
계약조건별	임원	합계	명	224	229	218
		남성	명	207	212	197
		여성	명	17	17	21
	정규직[1)]	합계	명	23,347	22,529	21,689
		남성	명	11,339	10,750	10,124
		여성	명	12,008	11,779	11,565
	계약직[2)]	합계	명	3,404	3,772	3,899
		남성	명	1,728	1,803	1,785
		여성	명	1,676	1,969	2,114
직급별	임원	합계	명	224	229	218
		남성	명	207	212	197
		여성	명	17	17	21
	과장~부장	합계	명	14,021	13,590	13,190
		남성	명	8,849	8,308	7,830
		여성	명	5,172	5,282	5,360
	대리 이하	합계	명	12,730	12,711	12,398
		남성	명	4,219	4,246	4,079
		여성	명	8,511	8,465	8,319
연령별	30세 미만	합계	명	2,210	2,444	2,311
		남성	명	739	826	755
		여성	명	1,471	1,618	1,556
	30세 이상~50세 미만	합계	명	16,616	16,049	15,545
		남성	명	7,000	6,696	6,454
		여성	명	9,616	9,353	9,091
	50세 이상	합계	명	8,149	8,037	7,950
		남성	명	5,535	5,243	4,897
		여성	명	2,614	2,794	3,053
국적별[3)]	한국		명	26,923	26,488	25,764
	미국		명	15	11	15
	캐나다		명	7	9	9
	중국		명	6	3	2
	그 외 국가		명	24	19	16

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정

1) 경영진, 사외이사, 기타비상무이사, 겸직임원(원 소속이 다른 계열사) 제외

2) 무기계약직 포함, 현지채용 제외

3) · 회사에서 직접 고용하는 모든 계약직(아르바이트, 파트타이머, 단시간근로자, 인턴 포함)
· 경영진, 현지채용, 용역직원(청경, 비서 등) 제외

4) · 국적별 인원은 국내 법인에 재직 중인 외국 국적 직원을 의미
· 국적별 관리직 비율: 한국(99.83%), 미국(0.07%), 캐나다(0.07%), 중국(0.01%), 기타(0.02%)

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

인력 운영

• 신규 채용

지표			단위	2023	2024	2025
성별	합계		명	1,263	1,210	1,056
	남성		명	659	619	518
	여성		명	604	591	538
연령별	20대 이하	합계	명	660	679	538
		남성	명	300	298	211
		여성	명	360	381	327
	30대	합계	명	355	358	329
		남성	명	210	206	177
		여성	명	145	152	152
	40대	합계	명	147	105	110
		남성	명	80	56	70
		여성	명	67	49	40
	50대 이상	합계	명	101	68	79
		남성	명	69	56	61
		여성	명	32	12	18

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
  · 임원, 정규직, 계약직(인턴) 포함
  · 단시간근로자(아르바이트) 제외
  · 제외 고용형태 : 재채용, 전환채용, 계열사 전적(인력교류)

• 내부채용률[1)]

지표	단위	2023	2024	2025
내부채용률	%	84.8	85.9	87.1

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
1) 산출방법: 연간 인사이동 직원 수/신규 채용 직원 수 + 연간 인사이동 직원 수

• 인사이동

지표			단위	2023	2024	2025
성별	합계		명	7,071	7,358	7,156
	남성		명	3,405	3,654	3,375
	여성		명	3,666	3,704	3,781
직급별	임원	합계	명	37	59	49
		남성	명	35	52	44
		여성	명	2	7	5
	과장-부장	합계	명	3,885	4,075	4,015
		남성	명	2,385	2,625	2,320
		여성	명	1,500	1,450	1,695
	대리 이하	합계	명	3,149	3,224	3,092
		남성	명	985	976	1,011
		여성	명	2,164	2,248	2,081

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
  · 계약직의 정규직 전환, 전문직의 일반직 전환 등 부점 이동 없이 고용형태만 바뀌는 경우 제외
  · 희망퇴직, 정년퇴직, 계약(임기)만료, 계열사 전적, 휴직, 대기 등 소속을 상실하는 인사발령 제외
  · 신규 채용 직원 제외

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

인력 운영

● 이직 및 자발적 이직[1)]

지표		단위	2023	2024	2025
총 이직률[2)]		%	7.0	7.9	**7.7**
성별	남성	%	8.6	9.6	**9.6**
	여성	%	5.4	6.3	**6.1**
직급별	임원	%	18.4	20.0	**18.6**
	과장~부장	%	6.9	7.9	**7.8**
	대리 이하	%	5.3	5.6	**5.4**
연령별	30세 미만	%	9.4	9.6	**10.4**
	30세 이상~50세 미만	%	3.4	4.2	**3.9**
	50세 이상	%	13.7	14.9	**14.4**

지표		단위	2023	2024	2025
총 자발적 이직률[3)]		%	1.8	2.1	**2.1**
성별	남성	%	2.3	2.4	**2.9**
	여성	%	1.3	1.8	**1.4**
직급별	임원	%	0.7	0.4	**0.8**
	과장~부장	%	1.5	1.8	**2.2**
	대리 이하	%	2.2	2.4	**2.0**
연령별	30세 미만	%	4.3	3.8	**3.5**
	30세 이상~50세 미만	%	1.9	2.3	**2.2**
	50세 이상	%	0.9	1.1	**1.4**

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
1) · 이직: 고용보험법 제2조 제2호에 따른 모든 종류의 퇴직(정년퇴직, 징계해고, 계약(임기) 만료) 포함. 임원 선임, 고용형태 전환 (계약직↔정규직), 계열사 전적 제외
· 자발적 이직: 본인 희망으로 인한 이직(정년퇴직, 희망퇴직, 계약(임기)만료, 해고 등 제외)
· 산출대상: 임원(사외이사 제외), 정규직, 계약직(전문직, 기능직 포함). 단시간근로자(파트타이머/아르바이트) 제외
2) 산출방법: 이직자 수/전체 임직원 수
3) 산출방법: 자발적 이직자 수/전체 임직원 수

● 근속연수

지표	단위	2023	2024	2025
전 직원 평균	년	16.1	16.2	**16.2**
남성 평균	년	17.7	17.5	**17.2**
여성 평균	년	14.6	15.0	**15.4**

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
· 계약조건에 따른 분류에서 계약직 제외한 정규직(일반, 무기계약직) 기준
· 인력교류(전적/복귀) 직원의 경우 KB금융그룹 최초 입사일 기준으로 산정

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

인재육성

• 임직원 교육시간 및 비용

지표		단위	2023	2024	2025
1인당 평균 교육비		만 원	121.9	120.2	**125.1**
1인당 평균 교육시간		시간	104.3	101.2	**99.1**
성별[1]	남성	시간	89.8	92.4	**91.1**
	여성	시간	118.4	109.4	**106.1**
연령별[1]	30세 미만	시간	128.5	151.2	**216.1**
	30세 이상~50세 미만	시간	110.7	108.6	**103.1**
	50세 이상	시간	84.8	71.5	**57.9**
직급별[1]	임원	시간	41.7	31.4	**41.5**
	과장~부장	시간	96.7	99.6	**89.6**
	대리 이하[2]	시간	113.3	104.4	**110.1**

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
1) 1인당 평균 교육시간
2) 임금피크 직원 포함

• 주요 직급별 맞춤 교육

경영진 교육

프로그램 명	교육 대상	교육 내용	이수 인원 수	계열사
경영진 양성 리더십 교육 프로그램	그룹 CEO 후보군	분야별 전문가 자문 제공 등 리더십 및 CEO 역량 강화	9명	KB금융그룹 (공통)
	재임 경영진	전문가 간담회 및 외부 대학 연계 최고경영자 과정 등 계열사 CEO 양성	12명	
	신임 경영진	역할변화에 대한 인식, 준법/리스크 관리 등 신임경영진 필수역량 교육	65명	
	예비 경영진	경영진 기본 역량 및 실행력 강화를 위한 케이스스터디 중심 교육	157명	
	그룹 전체 경영진	AI, 재무회계 등 사업 부문 역량 강화 연수	318명	

관리직 교육

프로그램 명	교육 대상	교육 내용	이수 인원 수	계열사
Value-up 연수	신임 부점장	새로운 리더로서 역할인식 및 조기적응 지원	169명	KB국민은행
	예비 점포장	점포장 역할 수행에 필요한 조직관리 및 리더십 역량 배양	1,288명	
	승격 예비자	차상위 직급 수행에 필요한 조직관리 및 리더십 역량 배양		
	신임 과정	상향된 직급에 따른 역할 변화와 정립을 지원하는 직급별 필수 과정	924명	
Jump-up 연수	지역본부장	바람직한 리더십 방향 설정과 현장 소통 강화 목적의 프로그램	613명	
	지점장			
	본부부서장			

신입직원 교육

프로그램 명	교육 내용	이수 인원 수	계열사
신입직원 온보딩 프로그램	그룹 핵심가치 이해 및 계열사간 교류를 통한 그룹 시너지 창출을 위한 연수	202명	KB금융그룹 (공통)
	조직에 조기 적응할 수 있는 직무연수·멘토링·홈커밍 3단계 프로그램	232명	KB국민은행

인적자본 관리

인재육성

• 주요 직무별 맞춤 교육

직무역량 프로그램

프로그램 명	교육 내용	이수 인원 수	계열사
ACE Academy	IB, 자본시장, 리스크, DT 기획, DT 개발 등 핵심 비즈니스 직무 전문성 강화	· 은행 3,476명 (2018년 시행 이후 누적 34,160명) · 은행 외 46명	KB금융그룹 (공통)
회계예비인력 양성 프로그램	회계 실무능력 강화	56명	
RM Fast-up	재무분석, 여신심사 등 RM 기본지식 및 고객발굴 마케팅 방법 교육	53명	KB국민은행
RM-PB 공동 Cross-Over 연수	RM-PB 협업역량 강화 및 네트워크 강화	52명	
연금마스터	연금 전문 인력양성을 통한 연금자산관리 경쟁력 강화	95명	KB증권
Pre-PB 자산관리 과정	지속적인 학습 관리를 통한 예비 PB 역량 강화	27명	

글로벌 인재 양성

프로그램 명	교육 내용	이수 인원 수	계열사
주재원 어학평가회	주재원의 글로벌 업무 수행을 위한 어학 역량 강화	106명	KB국민은행
국외점포 예비 발령자 과정	국외점포 예비 발령자 대상 역할 이해 및 글로벌 경영관리 전반에 대한 교육 실시	23명	
국외점포 현지직원 핵심역량 이전 프로그램	인도네시아, 캄보디아 현지직원 직무 교육	16명	
글로벌 인재Pool 과정	전문성을 갖춘 글로벌 인재 Pool 확보	12명	KB증권

디지털 인재 양성

프로그램 명	교육 내용	이수 인원 수	계열사
KB디지털 역량진단 프로그램	디지털/IT 주요 과목 교육 및 역량진단을 통한 기술역량 강화	166명	KB금융그룹 (공통)
KB데이터분석 아카데미	금융 빅데이터 전문가 양성 및 산학 협력 네트워크 구축	26명	
AI 리터러시 사이버연수	생성형 AI 트렌드 지식/기술 교육 지원	2,454명	KB국민은행
대외기관 비학위 전문가 양성과정	서울대-KBI AI기반 데이터 사이언스 전문가 양성 과정, 금융 플랫폼 운영 전문가 양성과정, 디지털금융실무 전문가과정(AIDP)	22명	

• 자기주도 학습 지원

프로그램 명	교육 내용	계열사
KB STARDIUM	· 디지털, AI, 경영, 리더십, 기업문화 등 다양한 분야의 최신 콘텐츠 제공 · 임직원이 직접 콘텐츠 제작, 실시간 소통 라이브 강의 기능 도입으로 학습 효과 제고	KB금융그룹 (공통)
KB 스타런	· 멀티 클라우드 기반 연수플랫폼 · 참여도, 만족도, 역량 강화, 비용 효과성의 4 가지 지표를 활용하여 교육 효과성 평가 · 맞춤형 코칭 및 피드백 제공하여 적극적인 학습 참여 유도	KB국민은행
Self & Social Learning (SSL)	· 직원 개인이 필요에 따라 셀프 러닝, 그룹 러닝 등 자유롭게 학습과정에 참여할 수 있는 비정형 학습 프로그램	
HRD 클라우드	· 다양한 분야의 짧은 동영상 콘텐츠를 PC/모바일 환경에서 제공 · 사용자 학습경험을 기반으로 최적의 콘텐츠 추천 · 2,783개의 신규 콘텐츠 제공, 일평균 1,800명의 학습자 접속	

인적자본 관리

인재육성

• 외부기관 교육 지원

프로그램 명	교육 내용	이수 인원 수	계열사
KB 알토대 EMBA 과정	경영전반, 금융 전문지식 등에 대한 학습을 통해 글로벌 인재를 양성하는 KB특화 교육과정	27명	KB금융그룹 (공통)
주요 대학 MBA 과정 연계	KAIST, 서울대, 연세대, 고려대, 성균관대, 숭실대 등 주요 대학 MBA 과정과 연계하여 경영 및 AI 분야 인재를 양성	3명 (2025년 기준 수강 중인 인원 21명 제외)	KB국민은행
연세대 Pre-MBA	마케팅, 매니지먼트, 재무, 회계, ODI 등 MBA 핵심영역 교육	15명	KB손해보험

• 자격증 취득 지원

지원 대상 및 방식	주요 지원 자격증
모든 임직원 대상 직무별 집합교육 및 온라인 강의 제공	PMP(프로젝트 관리 전문가), ADsP, SQLD, 빅데이터 분석기사 등

• 교육 효과성 평가

구분	내용	주요 실적
자격증 취득 지원 효과	프로젝트 관리 전문가(PMP)	· 교육 참여 후 총 52명 자격증 취득
	데이터분석 준전문가(ADsP) SQL 개발자(SQLD)	· 교육 참여 후 총 299명 자격증 취득
	주요 자격시험 대비 주말 집합연수	· 지원자격증(KB국민은행) : 총 12종(신용분석사, 외환전문역 II종 등) · 총 1,242명이 교육 참여 후 1,606개 자격증 취득
디지털 인재 양성 효과	디지털 인재 양성 프로그램 : 2,668명(전년 대비 581명↑)	· 주요 금융플랫폼(KB스타뱅킹, KB Pay, M-able) MAU: 2,526만 명 (전년 대비 9.3% 증가) · 비대면 상품판매 실적: 전년 대비 36% 증가 · 디지털 채널 상품 신규 비율: 72% (전년 대비 7%p 증가)

성과평가 및 보상

• 성과평가 제도

KB금융그룹의 성과평가는 정규직과 계약직을 포함한 모든 임직원을 대상으로 실시되며, 그 결과는 보수 및 성과급 지급뿐 아니라 승진, 직무배정, 교육 및 역량 개발 등에 활용됩니다. KB금융그룹은 성별에 따른 임금 차별을 두지 않습니다. 성별 임금 관련 세부 현황은 본 보고서 50 페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

개인 평가 (연 2회 실시)	성과 평가	· 목표관리(MBO, Management by Objective) 방식에 기반한 목표 대비 달성 수준 평가 · 직원별로 '팀 단위 성과목표'를 설정하여 목표 달성도에 따라 개인 평가에 반영
	역량 평가	· 팀워크, 혁신 및 전문성, 고객관리 역량 등 직급별 업무수행 관련 핵심역량 보유 수준 평가
다면 평가 (연 1회 실시)	상향식 리더십 평가	· 관리자 역량 수준을 평가하는 상급자 대상 다면 평가
	동료 평가	· 협업 수준 및 커뮤니케이션 능력을 평가하는 다면 평가
	인적자원 조사	· 개인별 특성 및 보유 역량, 고충사항 파악
애자일 성과 관리 (상시 실시)	· 평가자와 피평가자 간 면담/코칭 프로세스를 운영하여 상시 코칭 및 피드백을 업무추진 활동내역에 반영하는 평가	

• 우리사주조합 제도

지원 영역	주요 내용
무상지원 확대	· 6개 계열사(KB증권, KB라이프생명, KB캐피탈, KB인베스트먼트, KB데이타시스템, KB펀드파트너스) 무상지원 제도 신규 도입 · KB국민카드, KB손해보험 무상지원금 상향(50만 원 → 100만 원)
자산 형성 지원	· 취득자금 대출 한도 확대(1,000만 원 → 2,000만 원) · 3개사(지주, 은행, 카드) 조합원 약 6,450명 참여, 총 1,300억 원 규모 수익 예상
금융비용 절감	· 대출 가산금리(1.25% → 1.13%) 및 주식 매입 수수료(9bp → 4bp) 인하 · 연간 약 4억 원 이상의 금융비용 절감 효과 창출
시스템 개선	· 배당금 당일 지급 시스템 구축 및 1일 다수 계열사 예탁 조정 합의 · 상장사 최초 사례로 조합원 인출 편의성 및 배당 혜택 강화

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

근무환경

• 일·가정 양립 제도

제도 명			주요 내용
출산	출산 전후 휴가		· 출산전후 6개월 유급휴가 지원
	배우자 출산휴가		· 최대 20일 유급휴가 지원
	육아휴직		· 남녀 직원 동일하게 한 자녀당 1년의 유급 육아휴직[1] 보장 · 주요 계열사의 경우 법적 대상자 범위보다 확대 지원 – KB국민카드 육아휴직 대상자: 만 12세 이하 또는 초등학교 6학년 이하 자녀 대상으로 확대 *「남녀고용평등법」 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀
	재채용 조건부 육아퇴직[2]		· 육아휴직 소진 직원 대상 만 3년 후 경력직원으로 재채용
보육·돌봄	근로시간 단축	임신	· 임신사실 등록직원은 하루 2시간 이내 단축 근로
		육아	· 육아휴직 사용가능직원은 하루 4시간 30분 또는 6시간 근무 가능
		초등학교 입학	· 초등학교 입학자녀 부모는 3월, 한 달 동안 오전 10시 출근 또는 오후 5시 퇴근 가능
		가족돌봄 등	· 가족돌봄, 건강회복, 은퇴준비 등을 목적으로 하루 4시간 근무
	보육비 및 보조비 지원		· 유치원, 학원 등 미취학 자녀 교육비 및 자녀 학자금 지원 · 장애인 자녀가 있는 직원 대상 생활 보조비 지원
	직장 어린이집 운영		· KB국민은행, KB손해보험, KB국민카드 등 직장 어린이집 운영 · 금융투자협회 및 지역 어린이집과 위탁계약 체결을 통한 공동 운영 및 운영비 지원
	모유수유실 운영		· KB금융지주, KB국민은행, KB라이프생명, KB인베스트먼트 등 모유수유실 운영
	가족 돌봄 휴가		· 가족의 질병, 자녀 양육 등 사유로 최대 10일 유급휴가 지원
	가족 돌봄 휴직		· 가족의 질병, 사고, 노령 등 사유로 최대 1년 지원
	난임 치료 휴가 및 휴직		· 인공수정/시험관 시술 등 치료를 목적으로 유급휴직(최대 1년), 유급휴가(연 3~5일) 지원

1) 출산 전후 휴가 및 난임 치료 휴가 및 휴직기간을 포함하여 2년(미숙아·장애아 2년 6개월, 다태아 중 두번째 이후 자녀 1년 6개월, 남자직원 1년 6개월)의 육아휴직 사용 가능

2) 2023년 12월 업계 최초로 재채용조건부 육아퇴직 제도 도입, 신규 재채용 시 퇴직 전과 동일한 직급 및 호봉 적용

• 유연근무제도

제도 명	주요 내용
PC-OFF 제도	18시 이후 PC 자동 종료 시스템을 운영하여 불필요한 야근 차단 및 주 52시간제 준수
선택적 근로시간제 및 시차출퇴근제	월 단위 근로시간 내에서 본인의 업무 일정과 육아 등 개인 사정에 맞춰 출퇴근 시간을 자율적으로 설계하도록 지원
재택근무제	자택 등 지정 장소에서 업무를 수행하는 원격 근무 환경을 구축하여 업무 효율성 제고
탄력 근무 및 파트타임	업무 집중 기간에 맞춰 근무 시간을 유동적으로 조정하고, 변동성이 큰 업무에는 파트타임 근무를 활용하여 대응
유연 휴가제 및 휴일대체제	반차·반반차 단위의 세분화된 휴가제를 운영하고, 휴일 근무 시 대체 휴일을 지정하여 피로 누적 방지
조기퇴근제도	매주 금요일 직원 근무 시간을 1시간 단축 * KB국민은행, 2026.03부터 시행
적정 임금 및 보상	최저임금 기준 이상의 급여 체계를 유지하며, 소정근로시간 초과 시 법정 수당을 지급하여 근로자의 생활 안정 지원

• 가족친화기업 인증[1]

인증 명	인증 기관	인증 현황
가족친화기업 인증	여성가족부	KB국민은행, KB증권, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB저축은행, KB데이타시스템

1) 가족친화제도(자녀출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 직장문화 조성 등)를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관에 대하여 심사를 통해 인증을 부여하는 제도

가족친화기업 인증 현황

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

근무환경

• 건강 관리 지원

제도 명	주요 내용
단체상해보험 가입 및 의료비 지원	· 사고와 질병에 대비할 수 있도록 단체상해보험과 의료비 지원 · 헬스케어 플랫폼 '오케어(O-Care)': 건강관리 서비스를 받거나 제품을 구매할 수 있도록 인당 20만원 상당의 포인트 지원
건강검진	· 매년 임직원 및 임직원 가족에 대한 건강검진을 지원
마음검진	· 'KB헤아림' 운영 : 심리상담센터/병원 연계 및 이용 지원 · 직무스트레스 요인/증상에 대한 평가 및 개인별 보고서 제공 등을 통한 임직원 정신건강관리의 기회 제공 (건강검진 예약 전 실시, 연 1회), 유소견직원 대상 후속 프로그램 지원 · 마음건강 캠페인, 힐링클래스 등 비대면 프로그램 지원
건강관리 프로그램	· 건강전략센터, 의무실, 피트니스센터 운영 · 임직원 자체 걷기챌린지 진행
심리상담 프로그램	· 심리상담센터 및 심리안정 콘텐츠 제공, 필요시 의료기관 연계 및 비용 지원 · 고객 응대직원 대상 고충처리센터 운영 · 마음건강 캠페인, 힐링클래스 등 비대면 프로그램 지원

• 퇴직자 지원

주요 활동	계열사
· 생애설계프로그램: 은퇴 후 생애설계의 중요성 및 직업역량 증진을 위한 프로그램	KB금융그룹 (공통)
· 정년 예정자 및 희망퇴직자를 대상으로 재취업지원서비스 제공 ('Life Design II', '전직스쿨 II') · 만 50세 이상 임직원 대상 업무집중도 향상 및 미래설계 지원 · 임금피크 대상자 '인생 설계 연수' 과정 운영	KB국민은행
· 정년퇴직 및 희망퇴직 대상자 중 희망자에게 재취업지원서비스 교육비 지원 · 만 50세 이상 희망 임직원에게 생애설계/진로설계 교육 제공	KB증권
· 중장년직원 경력개발 로드맵 구축, 연령·단계별 생애설계 프로그램 제공 (행복더하기 I (50), 행복더하기 II (54)) · 퇴직(예정)직원 대상 재취업 지원서비스 및 경력개발 코칭 프로그램 제공	KB손해보험
· 희망퇴직/특별퇴직 1년 이상 경과자를 특정 직무를 담당하는 계약 직원으로 재채용	KB국민카드
· 퇴직직원(합의퇴직자 기준) 사회 재취업을 위한 수업료 지원	KB라이프생명
· 만 50세 이상 재직 직원들 대상 생애설계 및 진로설계 교육 제공	KB자산운용

• 장기 근속자 지원

제도 명	주요 내용	계열사
포상휴가 및 포상금 지급	· 10년 이상 근속직원에게 근속연수에 따라 포상휴가 및 포상금 지급	KB금융그룹 (공통)
자기계발 휴직제도	· 10년 이상 근속직원을 대상으로 석사학위 취득 등 순수 자기계발 및 기타 심신 재충전을 목적으로 최대 2년의 유급휴가 지원	KB국민은행, KB국민카드

• 육아지원 실적

지표		단위	2023	2024	2025
육아휴직 사용 임직원[1]	합계	명	234	219	240
	남성	명	25	25	35
	여성	명	209	194	205
육아휴직 사용률[2]	남성	%	10.1	10.0	11.8
	여성	%	90.9	89.8	94.5
육아휴직 사용 후 복귀 임직원	합계	명	470	439	454
	남성	명	85	110	126
	여성	명	385	329	328
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속 임직원[3]	합계	명	390	447	423
	남성	명	50	75	109
	여성	명	340	372	314
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율[4]	남성	%	73.5	88.2	95.6
	여성	%	81.9	96.6	95.2
배우자 출산휴가 사용 임직원[5]	남성	명	247	260	296
육아기 근로시간 단축제도 사용 임직원		명	97	112	104
가족돌봄휴가 사용 임직원		명	1,498	1,462	1,594
가족돌봄휴직 사용 임직원		명	73	81	82

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
1) 기준연도 중 육아휴직을 하루 이상 사용한 임직원 수
2) 산출방법: 당해 출산 이후 1년 이내에 육아휴직을 사용한 임직원 수/당해 출생일로부터 1년 이내의 자녀가 있는 임직원 수
3) 전년도 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속한 시점이 각 기준연도에 해당하는 임직원 수
4) 산출방법: 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속 임직원 수/전년도 육아휴직 사용 후 복귀 임직원 수
5) 기준연도 중 출산휴가를 개시한 남성 임직원 수

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

다양성

• 전략 및 목표

KB Diversity 2027 로드맵

KB의 지속가능한 성장을 목표로 2027년까지 계층, 성별 다양성 확대			
지향점	다양한 계층 포용	양성 평등 구현	
부문	채용 다양성	성별 다양성	역량 다양성
운영 방향	다양한 계층을 포용할 수 있는 채용 기회 확대	유리천장(여성의 고위직 승진 배제) 및 유리벽(여성의 특정 직무 담당 기회 배제)을 제거하고, 양성 모두에게 공정한 기회 제공	
STEP1 ~2023년 기반 및 문화 조성	다양성 채용 필요성 내재화 및 인식 제고	조직 내 성평등 인식 개선 및 문화 확산	직무·역량 다양성에 대한 이해도 제고
STEP2 ~2025년 고도화 및 확대	다양성 채용 프로그램 도입 및 확대	여성 인재 육성 프로그램 및 승진 지원 강화	직무 전문성 강화 및 교육 체계 고도화
STEP3 ~2027년 KB 다양성 구현	다양한 계층 채용 15% 실현	여성 리더 20% 양성	여성 핵심 전문인력 30% 육성

채용 다양성 목표

지표	단위	2027년 목표
취약계층 채용률[1]	%	15

1) · 그룹 전체 구성원의 91.5%를 차지하는 주요 계열사 기준(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명)
· 대상: 보훈, 장애인, 글로벌 가정, 북한이탈주민, 기초생활수급자

성별 다양성 목표

지표	단위	2027년 목표
여성 경영진	%	20
여성 부점장	%	20
여성 본부 팀장	%	30
여성 본부 팀원	%	40

* 그룹 전체 구성원의 91.5%를 차지하는 주요 계열사 기준(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명)

역량 다양성 목표[1]

지표	단위	2027년 목표
여성 수익창출 부서(기업금융 업무 담당) 팀장	%	30
여성 수익창출 부서(기업금융 업무 담당) 팀원	%	50

1) KB국민은행 기준

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

다양성

• 장애인 채용 프로그램

주요 활동	계열사
· '장애인고용컨설팅센터'와 협업하여 본부부서의 장애인 파트 타이머 채용 확대, 맞춤형 교육 제공	KB국민은행
· 장애인 표준 사업장 '브라보비버(Bravo, Beaver)'에 지분투자하여 장애인 일자리 창출에 기여 · 매월 브라보비버에서 생산한 제품을 구매해 복지시설 등에 기부하고 자체 홍보물로 활용	KB국민은행, KB증권, KB자산운용, KB캐피탈
· 장애인고용공단, 코레일, 기업이 협업하여 장애인을 채용해 역사 내 유휴 공간에서 열차 승객을 대상으로 무료 네일케어 서비스를 제공하는 '섬섬옥수' 사업 진행	KB증권
· 장애인고용공단과의 협력 네트워크를 구축하여 전국 사업단 내 장애인 사무보조 채용 · 본사 사내카페 운영간 사회적 약자 고용 기업인 장애인 표준사업장 인증 업체 협력을 통해 장애인 간접 고용	KB손해보험
· 중증 시각장애인 '헬스키퍼' 고용을 통한 장애인 일자리 창출에 기여 · 고객센터 직원과 복지관 이용 어르신 등을 대상으로 안마 서비스 제공	KB증권, KB라이프생명

• 여성인재 역량 강화 프로그램

프로그램 명	교육 내용	이수 인원 수	계열사
KB WE STAR 멘토링	· 여성 신임 부점장들의 균형 잡힌 역량 확보 및 올바른 역할 모델 확립 지원	97명	KB금융그룹 (공통)
KB WE (Women of Excellence)	· 여성 지역본부장/부점장 대상으로 그룹 코칭·개인별 과제 등을 진행하여 여성인재 역량 강화	22명	KB국민은행
KB-이화 리더십 포럼	· 여성 리더들의 리더십 향상을 위한 이화여대 여성 특화 프로그램	31명	KB증권
예비 여성 리더과정	· 예비 여성리더의 강점 개발 및 구성원과의 상호이해 증진을 통한 브릿지리더십 확장 교육	30명	
주니어 여성 일잘러 과정	· 자기관리·업무관리·관계관리를 통한 업무역량 강화 및 미래 여성리더로서의 동기부여·성장지원 프로그램	17명	
KB WE Story 컨퍼런스	· 세계 여성의날을 기념하여 커리어 성장 및 네트워킹을 위한 컨퍼런스 진행	80명	KB손해보험
KB 드림 캠퍼스	· 예비 여성리더로의 성장 및 변화 촉진을 지원하는 여성 사내대학	30명	
KB WE 캠퍼스	· 차세대 리더 양성을 위한 개인별 리더십 모형 재점검 및 경험 공유	19명	
WE(Women of Excellence) Class	· 전문역량을 갖춘 여성리더 특강	242명	KB국민카드
SOB(Soft On-Boarding)	· 복직직원 조기 적응 프로그램	4명	
WIN(Women In Innovation) 토요 마티네	· 자기 이해 및 성과 향상을 위한 코칭 및 동기부여 프로그램	3명	KB라이프생명
차세대 여성리더 컨퍼런스	· 국내외 기업 여성 리더와의 소통 및 그룹 멘토링	20명	

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인적자본 관리

다양성

• 취약계층 채용률

지표	단위	2023	2024	2025
취약계층 채용률[1]	%	13.0	8.9	8.5

1) · 그룹 전체 구성원의 91.5%를 차지하는 주요 계열사 기준(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명)
· 대상: 보훈, 장애인, 글로벌 가정, 북한이탈주민, 기초생활수급자

• 보훈·장애인 인력 현황

지표		단위	2023	2024	2025
보훈직원[1]	합계	명	1,111	1,043	964
	남성	명	639	579	523
	여성	명	472	464	441
장애인 직원[2]		명	395	398	468

1) 보훈직원: 보훈 우대 전형을 통해 채용된 직원으로 연도말 재직 기준
2) 장애인 직원: 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 연도말 장애인 고용 실시현황 신고 기준

• 여성인재 현황

지표	단위	2023	2024	2025
여성 경영진[1]	%	9.2	10.9	13.9
여성 부점장[1]	%	18.9	22.2	23.9
여성 본부 팀장[1]	%	18.4	20.6	22.4
여성 본부 팀원[1]	%	47.1	47.6	48.2
여성 수익창출 부서(기업금융 업무 담당) 팀장[2]	%	19.1	23.3	28.4
여성 수익창출 부서(기업금융 업무 담당) 팀원[2]	%	56.3	59.8	63.6
여성 전체관리직(과장~임원)[3]	%	36.4	38.3	40.1
여성 중간관리직(과장~차장)[3]	%	41.0	43.0	44.6
STEM(Science, Technology, Engineering, Mathematics) 업무 담당 임직원[4]	%	32.4	33.1	33.1

1) KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명 기준
2) KB국민은행 기준
3) 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정, KB금융그룹 기준
4) KB금융그룹 기준

• 전문직 인력 현황[1]

지표			단위	2023	2024	2025
성별	합계		명	6,264	6,005	5,752
	남성		명	2,753	2,612	2,485
	여성		명	3,511	3,393	3,267
직급별	임원	합계	명	20	30	34
		남성	명	17	26	29
		여성	명	3	4	5
	과장~부장	합계	명	4,565	4,474	4,352
		남성	명	2,102	2,032	1,951
		여성	명	2,463	2,442	2,401
	대리 이하	합계	명	1,679	1,501	1,366
		남성	명	634	554	508
		여성	명	1,045	947	858

* 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
1) 범위: CFA, 세무사, AICPA, CPA, 변호사, CFP(국제재무설계사), AFPK(한국재무설계사), FSA(미국보험정계리사), ASA(미국보험준계리사), 보험계리사, 변리사, 손해사정사

• 성별 임금[1]

지표		단위	여성	남성	남성 대비 여성 임금비율
임원직	기본급	백만 원	167	167	100%
	기본+보너스 등	백만 원	462	462	100%
관리직	기본급	백만 원	104	104	100%
	기본+보너스 등	백만 원	140	140	100%
비관리직	기본급	백만 원	70	70	100%

1) · KB금융지주 기준
· 보수기준에서 성별에 따른 차이는 없음
· 산출방법: 구분별 가장 인원이 많은 등급/직무등급 산정

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
› 인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인권경영

관리체계

• 중장기 전략

	단기 (~2025년)	중기 (2026~2029년)	장기 (2030년~)
전략	인권경영 체계 강화	인권경영 체계 내재화	인권경영 문화 정착
추진과제	인권 실사 프로세스 고도화	인권 리스크 관리 영역 확대 임직원 인권경영 인식 확산	업무 프로세스 내 인권존중 문화 내재화
목표1> 인권경영체계 고도화	· 인권경영 실태점검 연 1회 정례화 · 인권경영 실태점검 보고서 발간 – 지속가능경영보고서 내 수록 · 고충처리 프로세스 정기 모니터링 및 완료율 100% (고충 종결 건수/접수 건수 × 100)	· 인권경영 실태점검 제3자 검증 도입 · 고충처리 프로세스 정기 모니터링 및 완료율 100% 유지	· 인권경영 실태점검 제3자 검증 범위 확대 – 주요 계열사 전체 (검증 완료 계열사 수/그룹 총 계열사 수 × 100 = 50%) · 고충처리 프로세스 정기 모니터링 및 완료율 100% 유지
목표2> 인권영향평가 실효성 강화	· 인권영향평가 내실화 – 임직원 및 협력사 참여율 확대 · 인권 리스크 완화조치 이행 향상 – 완화조치 이행률 80% 달성 – 인권 관련 고충처리 완료율 100% 유지	· 내부 이해관계자 평가 확대 – 계열사의 종속기업 및 주요 해외사업장 · 사업영역과의 연계 강화 – 개선과제의 경영계획 반영률 80% 이상 달성	· 외부 이해관계자 평가 확대 : 지역사회 및 고객 · 사업영역 연계 인권 리스크 관리 – 신규 상품 및 서비스 개발 시 인권 리스크 사전 검토 도입
목표3> 인권존중 문화확산	· 인권교육 프로그램 기획 및 도입 – 법정의무교육 외 금융업 맞춤형 인권교육 프로그램 신설	· 인권교육 프로그램 정례화 및 수행주기 확대 – 맞춤형 교육 프로그램 연 1회 이상 실시 – 임직원 교육 수료율 95% 이상 달성	· 임직원 인권의식 진단 프로그램 구축 – 진단 프로그램 연 1회 정례화 및 임직원 참여율 90% 이상 달성

• 인권정책

KB금융그룹은 2016년 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권 보호와 증진을 위한 인권경영을 이행할 것을 선언하고 인권정책을 공개했습니다. 2021년에는 '유엔글로벌콤팩트(UNGC)'에 가입하여 인권·노동·환경·반부패에 관한 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 인권정책은 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights), UN의 기업과 인권 이행 원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 헌장(ILO Constitution) 등 주요 국제 기준과 국내외 법령을 반영합니다.

KB금융그룹 인권정책

• 인권 리스크 관리 프로세스

프로세스	주요 내용	
인권정책 제정 및 선언	· 국내외 인권 기준에 기반한 정책 수립 · 이해관계자 공개	
인권경영 이행	· 조직 내 책임자 지정 및 내부 정책 시행 · 인식 제고 프로그램 운영	
인권 리스크 점검	인권영향평가 실시	· 이해관계자별 주요 인권 리스크 도출 · 잠재적 영향도 평가
리스크 개선 지원	· 리스크 완화 프로세스 검토 · 개선 및 구제조치 실시	
결과 모니터링	· 완화조치 이행여부 모니터링 · 결과에 따른 리스크 관리 프로세스 강화	
인권경영 이행 현황 공개	· 이행 결과 및 관리 현황 공개	

• 인권영향평가 프로세스 및 수행 결과

프로세스	주요 내용
1. 계획 수립	· 인권 리스크 범위: 국내 모든 사업장 및 운영 활동, 가치사슬(공급업체) 등 그룹의 모든 이해관계자 포함
	· 인권 관리 영역 정의: 인권경영 체계 구축, 고용상의 비차별, 강제 노동의 금지, 아동 노동의 금지, 결사 및 단체 교섭의 자유, 책임 있는 협력사 관리, 소비자 인권 보호, 산업안전 보장, 환경권 보장, 직장 내 기본 인권 보호
	· 이해관계자그룹 선정: 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 * 감정노동자(협력사 노동자), 여성, 아동, 이주노동자, 지역사회 주민(토착민) 등 잠재적 취약계층 포함
2. 평가 수행	· 대상: KB금융그룹 국내 사업장 · 시기: 매 보고기간말 ~ 익년 초 (당기에는 2025년 12월에 수행)
	· 평가 방법: 주요 이해관계자 대상 설문조사 수행 및 신고 채널 운영
	· 결과 산정: 인권 관리 영역에 대해 심각성과 발생가능성을 각각 3점 척도로 평가, 두 요소를 종합적으로 고려한 위험 수준의 우선순위에 따라 주요 인권 관리 영역 선정
3. 주요 과제 이행	· 관심 인권 영역의 취약 사업장 파악 · 부서별 협업을 통한 개선 과제 수행
4. 결과 보고	· 인권영향평가 결과 및 주요 과제 이행 결과 보고

인권경영

인권영향평가 및 리스크 식별

• 인권 관리 영역 – 심각성

항목	단위	긍정	중립	부정
결사 및 단체교섭의 자유	%	75.6	18.6	5.8
고용상의 비차별	%	80.4	15.3	4.3
인권경영 체계 구축	%	82.1	15.8	2.1
강제노동의 금지	%	85.8	11.8	2.4
직장 내 기본 인권 보호	%	88.2	10.2	1.6
책임있는 협력사 관리	%	88.6	9.7	1.7
환경권 보장	%	88.9	9.3	1.8
산업안전 보장	%	90.7	8	1.3
소비자 인권 보호	%	93.2	5.8	1.0
아동노동의 금지	%	97.3	2.2	0.5
전체	%	86.3	11.3	2.4

• 주요 관리영역 및 개선과제

주요 인권 관리 영역	인권 리스크	개선 과제
직장 내 기본 인권 보호	직장 내 괴롭힘 및 성희롱	· 고충처리 절차 및 시스템 개선 · 인권교육 및 인권친화적 조직문화 확산
	임신중인 직원 권리 침해	· 임신중인 직원 보호조치 시행
고용상의 비차별	경력단절 여성 임직원	· 재교육 및 업무 복귀 프로그램 제공 · '육아지원 3법' 개정에 따른 관련 제도 변경
	특정 그룹에 대한 채용 불이익	· 역량중심 평가 및 공정성 증대
결사 및 단체교섭의 자유	노사협약 불이행	· 노사 간 정기적 소통 강화

• 인권 관리 영역 – 발생가능성

인권침해가 가장 빈번하거나 발생가능성이 높은 인권 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

항목	단위	비율
직장 내 기본 인권 보호	%	30.8
고용상의 비차별	%	16.9
인권경영 체계 구축	%	8.6
강제노동의 금지	%	6.7
결사 및 단체교섭의 자유	%	4.8
소비자 인권 보호	%	4.4
책임 있는 협력사 관리	%	3.9
산업안전 보장	%	2.2
아동노동의 금지	%	1.2
환경권 보장	%	0.7
없음	%	19.8

• 인권 리스크 취약 대상

인권침해가 가장 빈번하거나 발생가능성이 높은 그룹은 무엇이라고 생각하십니까?

항목	단위	비율
신규입사자(신규/경력)	%	16.0
비정규직	%	12.7
고객 응대 업무 담당 직원	%	12.4
입사 3~15년차	%	9.8
여성 직원	%	9.6
협력사 직원	%	5.7
입사 15년차 이상	%	5.6
임신 및 영유아 양육 직원	%	4.1
장애 직원	%	3.5
남성 직원	%	3.0
외국인 직원	%	1.4
없음	%	16.2

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
› 인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인권경영

인권 리스크 완화조치

● 리스크 완화조치 및 결과

KB금융그룹은 사업 전반에 걸친 인권 이슈를 평가하고, 우선관리 대상 사업장을 선정하여 확인된 이슈에 대한 개선계획을 수립하였습니다.

주요 인권 관리 영역	완화조치	효과성 평가
직장 내 기본 인권 보호	회사 내 고충상담관(직장 내 성희롱, 괴롭힘) 지정 운영 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 금지 수시 교육 실시 (KB국민은행) 임신중인 직원 PC-OFF 시간 단축 및 시간외근무 등록 전산 제한(KB국민은행)	· 임직원 고충처리 접수건수 5.5% 감소 · 2025년 임직원 몰입도[1] 목표 달성 (목표: 80점, 결과: 81.3점)
고용상의 비차별	육아휴직 복직직원의 업무적응을 지원하는 '복직자 과정' 연수 운영(KB국민은행) 배우자출산휴가, 육아휴직, 임신기 단축근로, 난임치료휴가 확대 운영 블라인드 채용 실시 계열사 확대	· 남성 대비 여성 임금 비율: 100% · 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율 증가 (2024년: 73.6% → 2025년: 90.2%)
결사 및 단체교섭의 자유	노사소통채널 정기적 운영 및 최고경영자와 노동조합 위원장 간의 정기/수시 소통 노사공동 활동 '노사가 함께 그리는 Harmony' 운영 (KB국민카드) 타 부문 소속 직원과의 사내 교류 활성화 프로그램	· 노사합의를 통한 조기퇴근제도 도입(KB국민은행) · 노사합의를 통한 치과 의료비 지원금 인상 및 복지포인트 도입 등 (KB증권)

1) 임직원 몰입도 평가: 전체 임직원의 100%가 참여해 직무 만족도, 업무 목적 의식, 직장생활에서 기인하는 행복감과 스트레스 등 임직원 몰입도와 상관관계가 높다고 판단되는 요소들을 바탕으로 매년 평가

● 직장 내 성희롱, 괴롭힘, 차별 방지

KB금융그룹은 「직장 내 성희롱, 괴롭힘 및 차별 예방 선언서」를 제정하고 다양한 신고채널을 운영합니다. 또한 차별 및 괴롭힘 사건을 사전에 방지하기 위하여 모든 임직원을 대상으로 직장 내 괴롭힘 방지교육, 성희롱 예방 의무교육을 연 1회 이상 실시하고 있습니다.

직장 내 성희롱, 괴롭힘 및 차별 예방 선언서

● 리스크 예방 및 구제 체계

고충처리 프로세스

불만 및 고충 접수	→	조사 실시	→	징계 등 조치	→	신고자에게 결과 회신
고충처리센터 게시판, 유선, 이메일		신고자의 분리, 사실관계 확인		고충처리위원회		접수 후 10일 이내

내부자 신고제도

지표	단위	2023	2024	2025
차별 및 괴롭힘 접수건수	건	13	11	20
차별 및 괴롭힘 처리건수	건	13	11	20
처리 완료율	%	100	100	100

인권경영 교육

지표	단위	2023	2024	2025
총 교육시간[1]	시간	88,793	67,164	57,414

1) 직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 방지 교육, 장애인 인식 개선 교육

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
› 인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

인권경영

이해관계자 소통

● 이해관계자별 소통

이해관계자	채널 주요 모니터링 이슈	주요 소통 채널 실적	계열사
임직원	직장 내 기본 인권 보호	노사소통 채널(노사협의회, 노사간담회): 4회	KB금융그룹 (공통)
		고충처리 제도 접수건수: 98건 처리건수: 98건 처리 완료율: 100%	
		임직원 몰입도 평가: 81.3점	
	인권경영 체계 구축	인권 설문조사: 2025년 12월 수행	
협력사	책임 있는 협력사 관리	IT 협력사 간담회: 2회	KB증권
		접수·심사법인 대상 간담회: 12회 현장조사법인 대상 간담회: 2회	KB손해보험
	산업안전 보장	안전보건 협의체 정기 운영: 12회	KB국민카드 KB라이프생명
	인권경영 체계 구축	인권 설문조사: 2025년 12월 수행	KB금융그룹 (공통)
고객	소비자 인권 보호	고객 민원 접수 창구 접수건수: 7,902건 처리건수: 7,902건 처리 완료율: 100%	KB금융그룹 (공통)
		고객만족도 조사: NCSI (국가고객만족도) 77점	KB국민은행
지역사회	소비자 인권 보호	KB미소금융재단: 대출 22,256건, 2,511억 원(누적 기준)	KB국민은행
		KB금융공익재단: 수혜자 수 145명	
	책임 있는 협력사 관리	KB 소호 컨설팅 센터: 컨설팅 제공 건수 12,867건	
		KB Innovation HUB센터 – 스타트업 국내외 육성공간 지원: 156개社 – 스타트업 경영 컨설팅(세무, 법률, 인사 등): 40개社 – 스타트업 글로벌 시장진출 컨설팅: 15개	

* 2025년 기준

● 노사소통

주요 노사 소통 채널	실적	계열사
· 노동조합 가입[1]	노동조합 가입비율 94.8%	KB금융그룹 (공통)
· 분기별 노사협의회 개최[2] · 노사간담회 상시 운영	연 4회 정기회의 개최	
· 노사공동 활동 '노사가 함께 그리는 Harmony' 운영	연 13회 노사공동행사 실시	KB국민카드
· 조합원 노동교육(경영진과의 대화) 운영	연 4회	KB국민은행
	연 2회(상·하반기)	KB국민카드
· 노사협의회: 근무환경 개선, 복리후생 확대, 안전보건 강화 등 다양한 안건에 대해 협의 및 의결 진행		KB국민은행
· 노사협의회: 의료비 지원금 인상, 복지포인트 도입 등 임직원의 근로조건 개선 관련 안건 논의		KB증권
· 임금 및 단체협약 기반 공동 현안 해결 TFT 운영 · 한국노동연구원 주관 '노사관계 최고 지도자 과정' 노사 공동 이수		KB국민카드

1) KB금융지주, KB자산운용, KB저축은행, KB인베스트먼트 제외
2) KB금융지주, KB인베스트먼트, KB데이터시스템 제외

● 노사관계 및 고충처리

지표	단위	2023	2024	2025
노동조합 가입비율[1]	%	96.0	95.1	**94.8**
임직원 고충처리 접수건수[2]	건	133	120	**98**
임직원 고충처리 처리건수[2]	건	133	120	**98**
임직원 고충처리 완료율	%	100	100	**100**

1) · 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
· KB금융그룹 내 노동조합이 존재하는 회사 기준(노동조합 미존재 회사의 경우 노사협의회 운영 중)
2) 접수 건 중 직원 자진 철회 건 제외

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
› 인권경영
안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

안전보건

관리체계

• 관리조직

최고 의사결정기구	이사회 또는 경영진
전담조직	산업안전보건위원회, 안전보건협의체
담당부서	안전관리부/총무부/직원만족부
관리감독자	부서장/센터장/지점장

• 안전보건 인증

인증 명	표준/제도	인증 현황
ISO 45001	안전보건 경영시스템 국제표준	KB국민은행, KB증권

• 안전보건 정책 및 운영체계

정책/기구	주요 내용
그룹 안전·보건 목표 및 경영방침	· 임직원·고객·공급업체·협력업체 등 모든 이해관계자에게 적용 · 전 계열사가 대표이사 승인을 받아 수행
산업안전보건법 기본계획	· 모든 계열사가 매년 수립 · 이사회 승인 후 시행
산업안전보건관리계획	· 안전보건 관리 정책의 실행 규정 · 위험성 평가에서 발견된 위험요인 제거 및 개선 · 점검·실행 사항 규정
산업안전보건위원회	· 안전보건 계획 수립 과정에서 종사자 의견 적극 수렴하도록 근로자와 사용자를 같은 수로 구성하여 설치·운영

KB국민은행 안전보건 경영방침/목표

• 안전보건 위험성 평가

근거	· 「산업안전보건관리 기본계획」 위험성 평가 실시 매뉴얼 기반으로 실시
사전 교육	· 평가 시행 전 산조교육을 통해 임직원에게 평가의 세부내용 및 중요성 사전 공유
위험성 평가 절차	
유해·위험 요인 파악	· 고객상담, 소방화재, 일반업무, 사무업무, 경비, 미화, 식사공간, 시설관리, 감염병 등 9개 항목을 대상으로 분기별 산업안전보건위원회를 통해 위험 식별
위험성 추정 및 결정	· 가능성(빈도)과 중대성(강도)을 종합적으로 고려하여 위험성 크기를 '높음·보통·낮음'의 3단계로 평가
위험성 허용 가능 여부 판단	· '위험성 허용 불가' 요인 도출
위험성 감소대책 수립 및 실행	· 평가결과 안전보건관리책임자에게 연 1회 보고
위험 완화조치 결과	· 위험성 감소대책 실행 후 위험성 크기를 재평가하여 위험성이 허용 가능한 수준으로 감소되었는지 확인 · 개선조치 이후에도 위험성이 허용 가능한 수준에 도달하지 않을 경우 추가적인 감소대책을 수립·이행

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
› 안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

안전보건

관리체계

• 업무연속성관리 체계

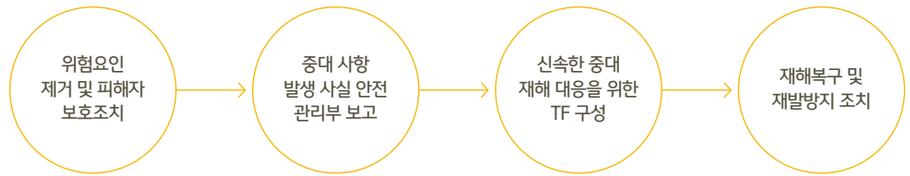
KB금융그룹은 재해 및 재난으로 업무가 중단될 때에 대비해 주요 업무 복구를 위한 업무연속성계획(BCP, Business Continuity Plan)을 수립하고 반기별로 모의훈련 및 비상대피 훈련을 실시하고 있습니다.

위험평가	· 주기적 위험평가를 통해 주요 사업장에 노출된 BCP 재해를 파악 · 재해를 유발할 수 있는 세부 위험요소 분석 · 구조적 개선 필요한 항목에 대해 관련부서와 협력하여 장·단기 개선계획 수립
업무영향분석(BIA)	· 업무연속성계획 수립 전, 업무 중단 시 정성적·정량적 영향도 및 필요한 자원 파악 · 부서별 단위 업무의 복구 우선순위와 복구 목표시간(RTO) 설정
업무연속성계획(BCP, Business Continuity Plan)	· 재해 및 재난으로 인한 업무 중단을 대비하여 주요 업무의 효율적이고 신속한 재개를 위한 전사 차원의 유기적 대응체계 수립
모의훈련	· 대체 사업장 등 분산근무지에서 업무 복구 가능성을 검증하는 모의훈련 주기적 실시 · 업무연속성계획의 적합성 주기적 검증
비상연락체계	· 위기 상황 발생시 신속한 상황 전파를 위한 항시 비상연락체계 구축

• 중대산업재해 발생 대응 체계

KB국민은행 등 주요 계열사는 중대산업재해 관련 대응체계를 구축하고, 「중대산업재해 발생 대응 매뉴얼」을 수립하여 이행합니다. 중대산업재해가 발생한 경우, 신속대응을 위한 TF (Task Force)를 구성하고 산업안전보건관리규정에 명시된 조사절차에 따라 사건의 경위와 진행상황 등을 조사하고 관련 조치를 취합니다.

중대산업재해 대응 프로세스



KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
› 안전보건
경제·지배구조
윤리경영
Appendix

안전보건

주요 활동 및 성과

• 중대산업재해 대응 활동

주요 활동	계열사
· 「중대재해대응매뉴얼」에 따른 부점별 중대재해 대응체계 조직사전 구성 (상황관리팀, 응급구호팀, 복구지원팀) · 반기별 정기적 교육 및 훈련 실시	KB국민은행
· 주, 월, 분기별 도급관련 산업재해 예방조치 실시 · 반기별 안전 및 보건 확보의무 이행 점검 실시 · 연간 위험성 평가 실시	KB증권
· 반기별 「중대재해처벌법」 의무 이행 여부 점검 · 「중대산업재해 발생 대응 메뉴얼」 마련 · 기업중대사고 배상책임보험 가입	KB손해보험
· 부점별 자체 소방대(소화반, 반출반, 대피반) 구성 · 반기별 비상대피훈련 시행	KB국민카드
· 「중대재해 관리체계 운영세칙」 제·개정 · 연 1회 본점 관할 소방서 합동 소방훈련 실시	KB라이프생명
· 중대재해 발생시 「산업안전보건관리규정」에 따라 산업안전보건위원회 소집 · 비상사태별 시나리오 및 대책을 포함한 비상조치계획 수립 · 입주 건물에서 실시하는 계획에 따라 피난 및 대응훈련 실시	KB캐피탈

• 안전보건 관리 활동

임직원 대상

교육 명	교육 대상	교육 내용
안전보건 교육	안전보건관리책임자 및 안전보건관리담당자	· 안전보건관리책임자 및 안전보건관리담당자 직무교육
	특별교육 대상자	· 산업안전보건 법령상 위험도가 높은 특정 작업에 투입되는 근로자 대상 재해 관련 특별교육 실시
	전 임직원	· 중대재해 대응 매뉴얼 교육 및 훈련 · 사업장 위험성 평가 교육 · 심폐소생술 교육, 화재대응 훈련, 비상대비 요령 등 실시

공급망 대상

주요 활동	계열사
· 수급업체 안전보건 확보 · 도급계약 체결 시 계약조건에 계약 대상기업의 재해예방 조치능력 및 기술에 대한 안전보건 수준평가 반영, 이후 반기별 1회 정기 점검 · 인테리어 등 건설공사 발주 시 산업안전보건법에 따른 산업재해예방 조치 실시 · 사업장 내 공사 시 업체의 안전·보건 관리 사항 점검 등 재해예방 노력 실시	KB금융그룹 (공통)
· 안전보건에 관한 수급업체의 자격을 업무 매뉴얼에 명시 · 사업장 순회점검, 협의체 운영 등 수급인 근로자를 위한 산업재해 예방조치 시행 · 시설공사 협력사의 중요 공사에 대한 현장설명회 개최	KB국민은행
· 주별 작업장 순회점검, 월별 '안전보건협의체' 운영, 분기별 합동 안전점검 · 고객 응대 직원 대상 산업재해 예방활동 추진	KB손해보험 KB라이프생명
· 안전보건경영 매뉴얼 및 절차서 제·개정 및 운영 · 부동산과 리츠 등 투자대상 사업장에 대한 안전점검 및 안전보건 간담회 개최 · 인프라 투자 사업장에 대한 안전구축 현황 확인 및 안전보건 관리체계 지원	KB자산운용
· 외부 컨설팅을 통한 근골격계부담작업 유해요인조사 현장점검 및 개선안 제시	KB캐피탈

• 안전보건 주요 지표

KB금융그룹 각 계열사는 그룹 안전보건 정책에 기반하여 회사별로 안전보건 목표 및 우선순위를 수립하고 매년 달성 수준을 평가합니다. 주요 계열사는 사고재해 발생건수, 산업 재해율 등의 안전보건 목표를 수립하고 전년 대비 증감 현황을 모니터링합니다.

지표		단위	2023	2024	2025
산업재해	결근일	일	241	188	**292**
	결근율	%	0.004	0.003	**0.005**
산업안전	상시 근로자[1]	명	27,050	26,331	**25,696**
	업무 상 사고 사망자	명	0	0	**0**
	업무 상 질병 사망자	명	0	1	**0**
	사고사망만인율[2]	%	0	0	**0**
	질병사망만인율[3]	%	0	0	**0**

1) · 비교가능성 제고를 위해 계열사별 임직원 데이터 산정기준을 통일하고 과거 데이터 재산정
· 기준연도말 기준 근로기준법 시행령 제7조의2에 따른 상시 근로자수
2) 상시 근로자수 10,000명당 발생하는 사고 사망자수의 비율
3) 상시 근로자수 10,000명당 발생하는 질병 사망자수의 비율

경제·지배구조

사업 운영 현황

● 사업부문별 영업수익

(단위: 십억 원)

부문	계열사	주요 사업활동	영업수익[1]
은행	KB국민은행	고객에 대한 여신, 수신 취급 등	42,528.6
보험	KB손해보험[2]	손해보험 사업 등	13,758.2
	KB라이프생명[2]	생명보험 사업 등	3,402.5
금융투자	KB증권[2]	유가증권의 매매, 위탁매매, 인수 등	14,139.5
	KB자산운용	투자매매업, 투자중개업, 집합투자업 등	325.7
	KB인베스트먼트	투자매매업, 투자중개업, 집합투자업 등	353.2
	KB부동산신탁	투자매매업, 투자중개업, 집합투자업 등	177.0
여신전문	KB국민카드	신용카드, 현금서비스, 카드론 등	4,326.4
	KB캐피탈[2]	시설대여업, 할부금융업, 신기술사업금융업 등	2,714.0
저축은행	KB저축은행	상호저축은행법에 따른 서민·중소기업 대상 여신, 수신 취급 등	202.4
기타	KB데이터시스템	컴퓨터 관련 기기 및 시스템의 유지보수 등 상기 사업부문에 수반되는 지원업무	295.4

1) 2025년 말 연결재무제표 기준 영업수익
2) 인수시 발생한 공정가치 조정을 포함한 금액

재무 및 경제성과

● 재무성과[1]

지표	단위	2023	2024	2025
총 자산	조 원	716	758	**798**
영업수익	조 원	78	85	**81**
당기순이익(지배기업주주지분 기준)	조 원	4.6	5.1	**5.8**

1) KB금융그룹 연결기준

● 경제적 가치 배분[1]

지표		단위	2023	2024	2025
고객	예금이자	억 원	100,528	103,790	**90,979**
주주 및 투자자	배당	억 원	11,739	11,982	**15,778**
종업원	급여, 복리후생비	억 원	40,142	42,211	**43,155**
지역사회	사회공헌 투자금액[2]	억 원	3,208	4,380[3]	**5,142**
정부	법인세	억 원	16,070	19,566	**23,424**
합계		억 원	171,687	181,929[4]	178,478

1) KB금융그룹 연결기준
2) 기부금, 사회공헌성 사업금액, 임직원 봉사활동 금전 환산액의 합계 기준
3) 은행권 민생금융 지원방안에 따른 소상공인 이자 캐시백 2,883억 원 포함 시 총 7,263억 원
4) 사회공헌 투자금액 기공시 데이터 수정에 따른 합계 데이터 재산정

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
› 경제·지배구조
윤리경영
Appendix

재무건전성 및 조세 현황

● 조세 정보[1)]

(단위: 억 원)

지표	영업수익	영업이익	세전이익	미지급법인세	법인세비용[2)]	지역별 조세 공과
국내	33,480	78,142	77,400	5,376	22,287	95.1%
중국	2,338	299	300	12	12	0.1%
미국	3,452	743	743	1	33	0.1%
베트남	1,319	361	360	16	71	0.3%
영국	3,235	864	864	0	222	0.9%
뉴질랜드	140	5	7	0	0	0.0%
캄보디아	16,959	2,142	1,971	512	394	1.7%
일본	587	148	148	42	54	0.2%
라오스	227	74	46	4	8	0.0%
싱가포르	2,448	240	241	42	92	0.4%
인도네시아	10,900	283	(1,419)	42	(39)	(0.2)%
홍콩	3,786	840	840	0	195	0.8%
인도	937	(33)	(18)	0	(0)	0.0%
미얀마	180	75	(10)	0	14	0.1%
그 외 국가	1,389	992	359	59	83	0.4%
합계[3)]	**81,378**	**85,177**	**81,831**	**6,105**	**23,424**	**100.0%**

1) 2025년 기준
2) K-IFRS를 적용한 발생주의 기준
3) 합계금액의 경우 반올림에 의한 차이 발생

● BIS 레버리지 비율

지표	단위	2023	2024	2025
(Basel III) 자기자본(Tier 1 Capital)	억 원	493,903	524,774	**542,921**
(Basel III) 총 익스포저	억 원	7,439,596	7,868,691	**8,283,460**
(Basel III) 레버리지 비율	%	6.64	6.67	**6.55**

● 출연금 및 기타 지출

지표		단위	2023	2024	2025
협회비	금융투자협회	억 원	31.7	34.5	36.6
	전국은행연합회	억 원	35.3	36.5	43.1
	손해보험협회	억 원	37.0	44.8	32.9
	여신금융협회	억 원	14.1	15.3	14.8
	생명보험협회	억 원	10.7	10.0	11.4
	저축은행중앙회	억 원	2.5	2.4	2.4
	기타	억 원	5.6	5.0	6.6
	합계	**억 원**	**136.9**	**148.5**	**147.8**
정치기부금[1)]		억 원	0	0	0
로비, 이익집단 등		억 원	0	0	0
기타 지출		억 원	0	0	0

* 연간 발생액 기준
1) 국내 정치자금법 제31조에서는 외국인, 국내외의 법인 또는 단체는 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없음. 이에 KB금융그룹은 법을 엄격히 준수하고, '기부금운영규정'에 의해 정치자금, 투표 관련 선거자금, 정치 단체 로비성 자금을 일체 제공하지 않음. 다만, 정치적으로 중립성이 보장되는 공익 목적의 협회 등에 대해서는 후원하고 있음.

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
› 경제·지배구조
윤리경영
Appendix

지배구조 관리체계

● 지배구조 조직도

지표		구성	보조기구
이사회		이사 전원	이사회사무국(5명)
이사회 산하 소위원회	사외이사후보추천위원회	사외이사 4인	
	감사위원후보추천위원회	사외이사 전원	
	회장후보추천위원회	사외이사 전원	
	감사위원회	사외이사 4인	감사부(14명)
	평가보상위원회	사외이사 4인	HR부(15명)
	계열사대표이사후보추천위원회	이사 5인	
	리스크관리위원회	사외이사 4인	리스크관리부(19명)
	ESG위원회	이사 5인	ESG사업부(9명)
	내부통제위원회	사외이사 4인	준법추진부(11명)

* 2026년 3월말 기준
** 상기 위원회 중 감사위원후보추천위원회는 비상설위원회임

● 지배구조 원칙

원칙 1. 안정성

KB금융지주는 '견제와 균형'이 조화롭게 이루어질 수 있는 이사회를 구성하여 지배구조의 안정성을 지켜가겠습니다.

사외이사 7인, 상임이사1인, 비상임이사 1인	사외이사 비중 약 78% 확보를 통한 독립적 감독 체계 구축
정관 제 35조	이사는 30인 이하로 하며, 사외이사의 수는 전체 이사수의 과반수이며 5인 이상

원칙 2. 투명성 및 객관성

KB금융지주는 지배구조에 관한 업무처리 기준, 절차 및 결과 등을 공개하여 지배구조의 투명성과 객관성을 유지하겠습니다.

지배구조 관련 정보 공시	매년 주주총회 20일 전 '지배구조 및 보수체계 연차보고서' 공시 및 정관·이사회 규정 홈페이지 상시 공개
이사회 활동 및 평가 공개	주주총회 결과, 사외이사 후보 추천 내역 등 지배구조 주요사항 공시 및 이사회·위원회 활동 평가 결과 정기 보고

지배구조 및 보수체계 연차보고서

원칙 3. 독립성

KB금융지주는 이사회의 경영진 견제 기능이 약화되지 않도록 지배구조의 독립성을 지켜가겠습니다.

이사회 의장 독립성	이사회의 모든 사외이사는 「금융사지배구조법」 등 법령에서 정한 자격요건을 충족하고 있으며, 이사의 독립성 기준 충족 여부를 사업보고서에 공시 이사회 의장은 대표이사(CEO)와 분리하여 사외이사 중에서 호선에 의해 선출됨
소위원회 독립성	계열사대표이사후보추천위원회 및 ESG위원회를 제외한 이사회 내 위원회를 사외이사로만 구성하여 위원회 운영의 독립성 확보
사외이사 지원 체계	사외이사의 원활한 직무 수행을 위해 이사회사무국 등 전담 지원 조직을 운영하며, 이사회의 독립적인 의사결정을 체계적으로 보조
임원배상책임보험	임원 및 사외이사의 배상책임 손해에 대비하여 임원배상책임보험 가입 2025년 적용중인 임원배상책임보험의 보상한도는 최대 950억 원

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
› 경제·지배구조
윤리경영
Appendix

지배구조 관리체계

원칙 4. 전문성 및 다양성

KB금융지주는 최고 의사결정기구인 이사회를 여러 분야의 전문성과 다양성을 갖춘 자로 구성하여 당사가 직면하고 있는 다양한 과제와 도전을 효율적으로 해결하겠습니다.

이사회 전문성	'이사회 역량 구성 표(Board Skill Matrix)' 분석을 통해 現 이사회 역량 평가
이사회 다양성	'이사회 다양성 제고 원칙'에 따라 이사회를 구성하여 여성 사외이사 비율이 이사의 전체의 33%, 사외이사 전체의 40%를 초과하여 유럽연합(EU)에서 의무화한 '여성 사외이사 할당제' 기준을 충족 * 2025년 12월말 기준

● 이사회 다양성 제고 원칙

사외이사후보추천	주주, 고객 등 다양한 이해관계자 관점에서 합리적인 의사결정을 내릴 수 있도록 사외이사 후보 추천경로 다양화
성별	이사회의 이사 전원이 특정 성(性)으로 구성되지 않도록 여성 사외이사를 2명 이상으로 유지
연령	다양한 시각과 경륜이 조화를 이루어 이사회의 효율성을 제고할 수 있도록 다양한 연령대 고려
배경/경험	풍부한 경험과 역량을 보유한 다양한 사회적 배경의 이사들로 이사회를 구성
기타	국적, 인종, 종교 등의 다양성과 포용적 관점에서 이사회를 구성

이사회 다양성 제고 원칙

● 이사회 구성 현황

성명	직위	임기 시작일	전문분야	주요 경력	성별
조화준 (이사회의장)	사외이사	2023.03.24	금융/재무, 경영, 회계	(전) 메르세데스벤츠파이낸셜 서비스코리아 감사	여성
최재홍	사외이사	2022.03.25	경영, 디지털/IT	(현) 가천대학교 스타트업 칼리지 교수	남성
차은영	사외이사	2025.03.26	금융/재무, 경제/리스크관리	(현) 이화여자대학교 경제학과 교수	여성
이명활	사외이사	2024.03.22	금융/재무, 경제/리스크관리	(현) 한국금융연구원 선임연구위원	남성
김성용	사외이사	2023.03.24	경제/리스크관리, 법률/내부통제, ESG/소비자보호	(현) 성균관대학교 법학전문대학원 교수	남성
김선엽	사외이사	2025.03.26	경영, 회계, ESG/소비자보호	(현) 이정회계법인 대표이사	남성
서정호	사외이사	2026.03.26	금융/재무, 법률/내부통제	(현) 법무법인 더위즈 대표변호사	남성
양종희	상임이사	2023.11.21	금융/재무, 경영, 경제/리스크관리	(현) KB금융지주 회장	남성
이환주	비상임이사	2025.03.26	금융/재무, 경영, 경제/리스크관리	(현) KB국민은행 은행장	남성

* 2026년 3월말 기준

● 사외이사 선임 및 운영 기준

선임	사외이사후보추천위원회는 경영진 없이 사외이사 4인으로 구성되며, 선임과정의 각 단계는 수행 주체를 명확히 나눠 운영 중. 이사는 매년 주주총회에서 선임
겸직 제한	KB금융지주의 사외이사는 다른 회사에서 사외이사, 비상임이사, 비상임감사로 동시에 활동 불가
임기	사외이사의 임기는 기본 2년, 연임 시 1년 단위로 연장 가능하며, 최대 재임 기간은 5년
평균 재임 기간	2025년 12월말 기준 재임 사외이사 7인의 평균 재임 기간은 2.18년(2026년 3월말 기준 2년)으로 지속적인 이사회 갱신을 통해 이사회 독립성 확보

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
› 경제·지배구조
윤리경영
Appendix

주요 활동

● 이사회 책임 및 역할

이사회 운영 전반	이사 선출/해임 및 평가에 대한 내용은 이사회규정 및 사외이사후보추천위원회 규정에 명시되어 있음
이사진 평균 참석률	ISS(Institutional Shareholder Services) 가이드라인에 따른 이사회 개인 최소 참석률 75%를 준수 2025년 이사회는 13회 개최되어 재임 이사 기준 평균 참석률 100% 기록
정관변경	주주총회에 부의할 정관 변경(안)을 결의
경영승계	최고경영자에 대한 경영승계 계획 수립 및 변경
이사회 평가	평가 주기 및 대상: 매년, 이사회 및 위원회의 자체 활동내역 평가주체: 이사 전원 평가항목: 4개 부문, 24개 문항 평가방법: 무기명 5등급 척도 설문평가 및 정성평가(서술형 등)
이사진 평가	평가 주기 및 대상: 매년, 사외이사 전원 평가주체: 내부평가 – 내부 경영진, 동료평가 – 본인을 제외한 사외이사 전원 평가항목: 4개 부문, 6개 평가항목, 12개 평가문항 평가방법: 5점 척도 설문평가 및 정성평가(서술형 등)
이사회 책임	정관에 이사의 책임에 대한 면책 조항이 존재하지 않으며, 이사의 책임에 제한이 없음

● 사외이사 간담회

개최 횟수	사전보고 간담회: 독립적 시각에서의 안건 검토 및 안건에 대한 이해도 제고를 위해 사외이사만 참석(총 14회 개최)
주요 회의내용	이사회에 부의되는 안건 관련 핵심내용 및 이슈사항 및 주요 경영현안 등

경영진 성과평가 및 보상

● 재무·비재무 성과지표

재무 성과지표	
단기 성과지표	장기 성과지표
· 수익성 지표(ROE, 총영업이익, 비은행부문 이익) · 건전성 및 리스크 관리 지표 (실질 NPL 비율, Tier 1 비율, RoRWA) · 효율성 지표(C/I Ratio)	· 주주가치 지표(상대적 총주주수익률, 주당순이익) · 자산 건전성(실질연체율 등) · HCROI (인적 자본 투자 수익률 지표) · 비은행부문 이익

비재무 성과지표	
· 근원 경쟁력 강화	· 핵심 사업 고도화 및 신성장동력 확장
· 대면/비대면채널 혁신	· 기술/인적역량 등 그룹운영모델 고도화
· 고객가치 증대 및 지속가능 성장기반 강화	

● 성과보상 이연·조정·환수

임원	이연	· 성과보상 40~60%를 3년 이상 이연(지급 연기) · CEO의 경우 성과보상의 이연비율을 다른 경영진보다 높은 60%로 적용
	조정	· 이연분은 지급시점 주가를 반영해 금액 확정·지급 → 주가 하락 시 보상액 감소 · CEO는 이연 비율과 성과평가 대상기간을 더 높게 설정하여 운영
	총 보상실현기간	· CEO 성과보상에 대한 총 보상실현기간은 6년 이상 (성과평가 3년 + 이연지급 3년)
	환수	· 법령 위반 또는 회사 손실 초래 시 이미 지급된 성과보상도 환수할 수 있는 정책을 '지배구조 및 보수체계 연차보고서'에 명시

● 임직원 대비 대표이사 연간 총 보상 비율[1)]

대표이사 보수총액	임직원 보수		비율
1,890백만 원	임직원 보수 중앙값	181백만 원	10.44배
	임직원 보수 평균값	197백만 원	9.59배

1) KB금융지주 기준

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
› 경제·지배구조
윤리경영
Appendix

주주가치 실현

● 주식 및 주주 현황

지표		발행주식수	비율(%)
주식의 종류 및 의결권[1]	우선주	-	-
	보통주 - 의결권 있는 주식	358,587,722	94.00
	보통주 - 자사주	22,874,381	6.00
	합계	**381,462,103**	**100.00**

지표		소유주식수	비율(%)
5% 이상 주주의 주식 소유 현황[2]	국민연금공단	33,107,971	8.68
	Capital Research and Management Company[3]	31,543,611	8.27
	JP Morgan Chase Bank[4]	20,492,038	5.37
	BlackRock Fund Advisors[5]	25,050,939	6.02

* 2025년 12월 31일 기준
1) 상법상 의결권은 1주당 1개로 하며, 당사는 정관상 차등의결권을 부여하고 있지 않음
2) 2025년 12월 31일 기준, KB금융그룹은 정부기관을 위한 황금주를 보유하고 있지 않음
3) Capital Research and Management Company 소유주식수 및 지분율은 2025년 10월 14일 공시(기준일: 2025.09.30) 된 '주식등의 대량보유상황보고서' 기준이며, 세부내용은 동 보고서 참조. 동 공시에 의해 해당 주식 대표보고자는 The Capital Group Companies, Inc.에서 Capital Research and Management Company로 변경
4) JP Morgan Chase Bank는 DR (예탁증서) 예탁기관이며, 의결권은 각 DR 소지자에게 있음
5) BlackRock Fund Advisors 소유주식수 및 지분율은 2021년 3월 10일 공시(기준일: 2021.2.26)된 '주식 등 대량보유상황보고서' 기준이며, 세부내용은 동 보고서 참조

● 대표이사 및 임원의 주식 보유 현황

직위	성명	보유주식 수[3]	기본급 대비 배수
대표이사 회장	양종희[1]	5,914	1.47
대표이사 외	권봉중[2]	3,365	1.82
	임대환[2]	2,415	1.15
	강승호[2]	758	0.77

* 2025년 12월 31일 기준
1) 2025년 12월 31일 종가(124,700원) 기준, 대표이사 회장의 보유 주식 가치는 737백만 원이며, 기본급은 500백만 원임
2) 사업보고서 보수 공시 기준 임원 중 2025년 12월 31일 재직 임원
3) 대한민국의 법령 상 금융기관 개인 투자자의 은행 주식 보유를 4% 이하로 제한하고 있으며, 이에 따라 KB금융그룹은 대표이사와 경영진에게 별도의 주식 보유 요건을 두고 있지 않음

FINANCIAL HOLDING COMPANIES ACT - Article 8

● 주주환원 현황

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
현금배당	억 원	11,455	11,494	11,739	11,983	**15,778**
배당성향	%	26.0	27.9	25.5	23.6	**27.0**
자사주 매입	억 원	-	-	5,717	8,200	**14,800**
주주환원율	%	26.0	27.9	37.5	39.8	**52.4**

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
› 경제·지배구조
윤리경영
Appendix

윤리경영

관리체계

● 윤리규범 및 행동원칙

KB금융그룹 윤리헌장	**그룹 차원의 최상위 윤리규범** · 고객에 대한 최상의 금융 서비스 제공 · 주주 권익 보호 · 임직원의 성장과 삶의 질 향상 · 건전하고 공정한 기업문화 조성 · 사회공헌 활동으로 사회적 가치 실현
윤리강령	**임직원이 지켜야 할 가치판단의 기준** · 고객에 대한 윤리 · 주주와 투자자에 대한 윤리 · 국가와 사회에 대한 윤리 · 경쟁사 및 거래업체에 대한 윤리
임직원 법규준수 행동기준	**윤리강령에 기반한 구체적인 윤리적 행동기준** · 금품 및 향응수수 금지 · 대외활동 보고(승인) · 이해상충행위 금지 · 불공정거래행위 금지 · 중요정보 관리 · 자금세탁방지 · 청렴계약제도 · 회사재산의 보호

윤리헌장 윤리강령 임직원 법규준수 행동기준 AI윤리기준

● 윤리·준법의식 제고 프로그램

프로그램 명	주요 내용
윤리강령 실천서약	모든 임직원 대상 윤리경영 실천을 위한 서약 실시
윤리경영 실천다짐	모든 임직원 윤리경영 실천 선언 및 다짐 실시
법규준수 자가점검(Compliance Check)	모든 임직원 대상 매주 윤리경영 자가점검 실시
금융사고 예방대책 자기평가	임직원 근무 윤리 준수 및 사고예방을 위한 자기평가 신설
소속부점 자기평가	소속부점의 윤리 실천현황 자율 진단 프로그램 운영
임직원 포상제도	윤리경영 문화 확산 우수직원 포상 프로그램 운영

실천프로그램

● 반부패 및 뇌물방지 정책

정책 적용 대상	· 모든 임직원(파트타이머 및 계약직 포함) 및 협력사 근로자
운영 근거 및 기준	· 「임직원 법규준수 행동기준」, 「협력회사 윤리행동기준」, 「기부금운영규정」, 「내부통제규정」 등을 기반으로 위반행위에 대한 윤리적 기준 제시
리스크 식별 및 평가	· 내·외부 요인에 따른 부패리스크 식별·평가 실시 · 평가 결과를 부패방지경영 계획에 반영
이사회 보고 체계	· 부패방지경영 실적을 이사회에 보고

협력회사 윤리행동기준 반부패/뇌물정책 내부통제규정

● 내부자 신고제도

KB금융그룹은 「그룹 올바른 제보제도 운영지침」을 마련하고, 「내부신고자보호 정책」을 운영하고 있습니다.

내부신고자 보호 정책

그룹 공통 내부자 신고 채널

Help Line 웹사이트 및 준법감시인 Hot-Line을 통해 그룹 전 이해관계자가 이용 가능한 그룹 공통 신고 채널을 운영하고 있습니다.

계열사 별 내부자 신고 채널

KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드	KB자산운용/KB캐피탈
KB 옴부즈만	레드휘슬	내부신고접수	올바른제보제도채널	레드휘슬

올바른 제보제도 운영 프로세스

내부자 신고[1]	조사 진행	후속조치	모니터링 및 보고
전담직원 운영을 통한 신고 내용 비밀 보장	사실관계 확인 조사	재발방지 업무절차 가해자 징계 의뢰	조치결과 모니터링

1) 신고 대상 행위
· 내부통제기준의 중대한 위반, 업무와 관련한 상사의 위법 또는 부당한 지시 행위, 임직원의 횡령·배임 등 범죄 혐의가 있는 행위

자금세탁방지

● 정책 및 규정

정책/규정		· KB금융그룹은 FATF (Financial Action Task Force, 국제자금세탁방지기구)의 권고 기준과 국내 자금세탁방지 법률을 반영하여 「자금세탁방지업무규정」과 계열사 정책을 관리·감독하는 「그룹자금세탁방지업무 관리지침」을 제정해 자금세탁방지 업무를 체계적으로 수행
자금세탁방지 교육	KB금융그룹 (공통)	· 임직원 대상의 자금세탁방지(AML, Anti-Money Laundering) 교육 정기 실시 · 모든 임직원 대상 연 1회 이상 직급별 맞춤형 교육 실시 · 신규 입사자와 재직자 모두를 대상으로 신원을 정기 확인하는 '직원알기제도' 운영
	KB금융지주	· 임원을 위한 별도 교육과정 제공
	각 계열사	· 자금세탁방지 자격증 취득 지원, 이를 가점 제도와 연계해 교육 참여 독려
자금세탁방지 체계 고도화		· 시스템 및 데이터 중심의 자금세탁방지(AML) 이행체계 마련 · 신규상품 및 서비스(New Biz) 대상 자금세탁방지(AML) 사전검토를 통한 내부통제 강화 · 가상자산 Biz대응을 위한 자금세탁방지(AML) 리스크 관리체계 강화 · 금융당국(금융위원회, 금융감독원, 금융정보분석원) 가이드라인에 따른 적법한 자금세탁방지(AML) 대응체계 강화
자금세탁방지 성과		· 2025년 금융정보분석원 자금세탁방지 제도 이행평가 '우수' 등급 획득

범죄예방 관련 정책

● 활동 및 성과

활동 명	주요 활동
고객확인의무(CDD)	· 법인고객 실제소유자(UBO)확인 적정성 상시 점검 · 법인/임의단체/비대면거래 등에 대한 CDD 점검 강화
강화된 고객확인의무 (EDD, Enhanced Due Diligence)	· 정치적 주요 인물(PEPs) 거래 시 고위경영진 승인 프로세스 전산화 적용 · 외부 전문업체 연계 등을 통한 Watch-List(요주의 인물) 대사 주기 단축 및 정합성 제고 · 해외 현지법인 및 사무소 대상 Watch-List(요주의 인물) 목록 제공 등 본사 연계 지원
고액현금거래 보고 (CTR, Currency Transaction Report)	· 금융당국 가이드라인 대응을 위한 CTR 운영 프로세스 고도화 추진
의심거래 보고 (STR, Suspicious Transaction Report)	· 금융당국 가이드라인 대응을 위한 STR 운영 프로세스 고도화 추진 · 의심거래(STR) 시나리오 점검 및 개선을 통한 모니터링 체계 강화 · 의심거래(STR) 룰 확대 및 보고의 적정성 점검
자금세탁 위험평가 (RBA, Risk Based Approach)	· 자금세탁 위험평가모델(RBA)전면 개편 및 위험기반 모니터링 체계 강화 · 거래 모니터링 관련 시나리오 룰 유효성 정기 점검 · 신규 상품 및 서비스 도입 시 자금세탁 가능성 사전 위험평가 절차 체계화

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
› 윤리경영
Appendix

불공정거래 방지

● 위험 완화조치 계획 수립

불공정거래 위험	주요 발생사례	완화조치 계획	기간	담당조직
불완전판매	판매과정에서 고객설명의무 위반	판매 후 녹취 및 전산모니터링 수행	연중 상시	준법추진부
광고물 관련 법규 위반	부적합한 광고물	협회 광고물 심의기준에 따른 사전 심의	연중 상시	준법추진부

● 위험 완화조치 이행

불완전판매

위험 완화조치	모니터링 결과	조치 결과		계열사
		조치 전	조치 후	
· 상품 판매과정에 대한 전산 모니터링 : 불완전판매 점검 – 부적정 건에 대해 추가서류 징구 – 해당 부점 KPI 감점	점검 완료 (100%)	[전산모니터링] **점검건수** 17,202건 **지적건수** 205건(1.19%)	[전산모니터링] **점검건수** 17,773건 **지적건수** 190건(1.07%)	KB국민은행
· 카드 대출 상품 판매과정에 대한 녹취 및 전산 모니터링 : 불완전판매 점검 – 부적정 건 관련 해당 상담원 교육 – 준법추진부 결과 보고 · 신용카드 불완전판매 의심 관련 해당 부점 경위서 작성 – 소명불가 건 관련 위규판정협의회 진행 후 불법모집 행위 판정 시 금융감독원 신고 – 해당 부점 KPI 감점	점검 완료 (100%)	**지적건수** 7건	**지적건수** 4건	KB국민카드

광고물 심의

위험 완화조치	모니터링 결과	조치 결과		계열사
		조치 전	조치 후	
· 「은행연합회 광고심의」 및 준법감시인의 광고물 심의기준에 따른 사전 심의 실시 – 심의 결과 심의기준을 위반한 경우 광고물 즉각 회수 조치 – 사후감사를 통해 조치 결과 모니터링	점검 완료 (100%)	**심의건수** 4,687건 **위반건수** 3건	**심의건수** 4,097건 **위반건수** 1건	KB국민은행
· 「금융투자협회 광고심의」 및 준법감시인의 광고물 심의기준에 따른 투자광고 사전 심의 실시 – 심의 결과 심의기준을 위반한 경우 광고물 즉각 회수 조치 – 사후 실태점검을 통해 조치 결과 모니터링	점검 완료 (100%)	**심의건수** 3,278건 **위반건수** 0건	**심의건수** 3,297건 **위반건수** 0건	KB증권
	점검 완료 (100%)	**심의건수** 1,129건 **위반건수** 0건	**심의건수** 1,321건 **위반건수** 0건	KB자산운용
	점검 완료 (100%)	**심의건수** 5건 **위반건수** 0건	**심의건수** 5건 **위반건수** 0건	KB부동산신탁
· 「여신금융협회 광고심의」 및 준법감시인의 광고물 심의기준에 따른 사전 심의 실시 – 심의 결과 심의기준을 위반한 경우 광고물 즉각 회수 조치 – 사후 실태점검을 통해 조치 결과 모니터링	점검 완료 (100%)	**심의건수** 6,489건 **위반건수** 2건	**심의건수** 5,851건 **위반건수** 0건	KB국민카드
	점검 완료 (100%)	**심의건수** 480건 **위반건수** 51건	**심의건수** 736건 **위반건수** 20건	KB캐피탈
· 「생명보험협회 광고심의」 및 준법감시인의 광고물 심의기준에 따른 사전 심의 실시 – 심의 결과 심의기준을 위반한 경우 광고물 즉각 회수 조치 – 사후 테마점검을 통해 조치 결과 모니터링	점검 완료 (100%)	**생명보험협회 심의 적격률** '25년 상반기 39% (업계평균 36%)	**생명보험협회 심의 적격률** '25년 하반기 70% (업계평균 44%)	KB라이프생명
· 「저축은행중앙회 광고심의」 및 준법감시인의 광고물 심의기준에 따른 사전 심의 실시 – 심의 결과 심의기준을 위반한 경우 광고물 즉각 회수 조치 – 사후 테마점검을 통해 조치 결과 모니터링	점검 완료 (100%)	**심의건수** 875건 **위반건수** 0건	**심의건수** 854건 **위반건수** 0건	KB저축은행

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
› 윤리경영
Appendix

윤리경영

임직원 교육

● 윤리교육

지표		단위	2023	2024	2025
윤리교육	윤리경영 총 교육시간	시간	275,376	250,296	**192,765**
	1인당 윤리경영 교육시간	시간	10.2	9.4	**7.5**

● 반부패 교육

지표	단위	2023	2024	2025
반부패 정책 및 절차에 관한 교육 이수 인원 수[1)]	명	28,221	30,038	**25,845**

1) 이사진 포함

● 불공정거래 예방 교육

전 임직원 대상 교육

교육 내용	계열사
공정거래법 준수를 위한 임직원 행동요령 등 유의사항 안내 2025년 'KB금융소비자보호' 사이버교육(금소법 6대판매원칙 포함)	KB국민은행
불공정거래행위 및 정보교환 담합에 관한 사례 등 교육	KB라이프생명
재산상 이익의 제공 및 수령, 자본시장법상의 미공개정보 등 이용금지 교육	KB자산운용
불법광고 및 불법영업행위 근절 교육, 불공정거래 예방 및 정보교환 담합행위 방지 교육	KB캐피탈
사익추구행위 예방교육, 미공개 중요정보 이용행위 금지 교육	KB부동산신탁
불공정 영업행위 금지 교육 실시	KB저축은행

직무별·직급별 차별화 교육

교육대상	교육 내용	계열사
그룹 공시업무 담당직원	· 내부자 미공개중요정보 이용·시세조종 행위 금지	KB금융그룹(공통)
그룹 준법감시인 및 부서장	· 공정거래법 및 정보교환 담합 금지 기준	
PB	· 직무윤리와 컴플라이언스, 불공정거래 행위 금지 교육	KB국민은행
영업점 내부통제책임자	· 예금의 구속 및 부당한 담보·보증 요구 금지	
가계대출 상품 상담·권유 직원	· 가계대출 직무수행교육 시행 – 교육 미이수시 대출성 상품 판매 제한(전산통제)	
수신, 여신, 카드 상품 상담·권유 직원	· 예금성 상품(외화 포함) 직무수행교육 시행 – 교육 미이수시 예금성 상품 판매 제한(전산통제) · 카드상품 직무수행 및 방문판매 교육 시행 – 교육 미이수시 카드상품 판매 제한(전산통제)	
IB부문 내 전직원	· 이해상충방지 등 교육	KB증권
신임 부서장, 신입사원, 민원 실장, 직무별 온보딩 과정(매니저, 육성센터장, 자동차 대인보상, 장기보상)	· 이해상충방지 등 교육	KB손해보험
신임 부점장, 신임 팀장	· 신임 부점장/신임 팀장 리더십 과정에 이해상충 행위 금지 교육	KB국민카드

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
› 윤리경영
Appendix

협력사 상생

• 관리체계

항목	주요 운영 프로세스	기대 효과 및 목적
투명한 조달 운영	· 입찰 공고부터 계약 체결까지 전 과정 구매시스템 통해 투명하게 운영 · 협력사와의 공정 거래를 위한 경쟁 입찰 원칙 적용	조달 투명성 확보 및 공정한 거래 프로세스 확립
청렴 및 공정 거래	· 계약 시 '청렴계약제도'에 따른 청렴 조항 포함 및 청렴이행확약서 요구 · 위반 시 입찰 자격 제한 등 엄정한 조치 시행	거래조건 강요, 비용 전가, 부당한 영향력 행사 등 방지
소통 및 투명성 강화	· 매월 준법감시보고서 작성 통한 거래 과정 점검 및 비리 제보 채널 운영 · 정기적 협력사 소통 및 직원 만족도 조사 실시	업무 투명성 강화 및 건의사항 반영을 통한 효율적 업무 환경 조성

• 상생 활동

활동 명	주요 활동	계열사
청렴계약 및 공정거래	· 청렴계약제도에 따라 계약서 내 청렴계약 이행 명시 및 청렴이행확약서 징구 · 청렴계약 이행 기준 명확화 및 불공정행위 전면 금지 · 계약 체결 시 상생협력을 위한 비밀유지계약서 작성	KB금융그룹(공통)
입찰 및 계약 투명성 강화	· 입찰 과정의 투명성 확보: 전자입찰 운영, 참여제한 금지, Blind PT 실시, 준법 및 감사부서 평가 참여 · 계약의 형평성 보장: 자회사와 동일한 위·수탁계약서 작성 및 공개, 전법인 수수료 조건 동일 적용을 통한 평등한 대우 · 「계약업무 규정」에 근거하여 일반 경쟁계약을 원칙으로 하는 계약체결 프로세스 적용	
근무환경 조성	· 직원과 협력사 구분 없이 동일한 근무환경 조성(휴게실·회의실 공동 이용, 개인사무용품 및 전산장비 지급 등) · 협력사 인력을 위한 별도 사무공간 구성하여 협력사의 자율성과 전문성 존중	KB국민카드, KB캐피탈, KB저축은행
상생 제도 운영 및 소통 강화	· 우월적 지위를 이용한 부당행위 예방 및 근절을 위한 신고자 감면제도(리니언시) 상시 운영 · 정기 심의(분기 1회) 및 간담회(월·반기별 1회) 운영을 통한 협력사 의견 청취 · '협력회사 윤리행동지침'에 따른 행동기준 자발적 이행 권고 · SLA 성과 및 상호협의에 기반한 계약 연장 체계 운영을 통해 협력관계 안정성 추구	KB손해보험, KB국민카드, KB자산운용, KB캐피탈

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
› 윤리경영
Appendix

윤리기준 이행 점검

KB금융그룹은 지주 준법감시인을 중심으로 그룹 내부통제 체계를 구축·운영하고 있습니다. 지주 준법감시인은 매년 전 계열사를 대상으로 내부통제 현장점검을 1회 이상 실시하고 내부통제 미흡사항이 발견될 경우 해당 계열사에 개선을 요구하고 있습니다.

● 임직원 법규준수 행동기준 위반

지표		단위	2023	2024	2025[1]
위반사항	금품 및 향응수수	건	0	0	0
	중요정보 관리 위반	건	2	1	0
	이해상충행위	건	0	0	0
	자금세탁방지 위반	건	0	0	0
	공정한 업무수행 위반	건	0	1	0
	기타 법규 위반[2]	건	0	2	4
위반사항에 대한 조치[3]	감봉	건	0	0	1
	견책	건	0	0	0
	주의	건	1	1	3
	기타	건	1	3	0

1) 사업보고서상 임직원 제재현황 공시데이터 기반
2) 위반 사유: 고객확인 자료 보존 의무 위반, 기초서류 기재사항 준수의무 위반, 불건전 영업행위 금지 위반 등
3) 내부기준에 따른 대상자 징계, 재발 방지를 위한 관리감독 및 내부통제 강화, 재발 방지 교육 실시

● 독점 및 경쟁제한

지표[1]	단위	2023	2024	2025
벌금 및 합의금	억 원	0	0	0
조사가 진행중인 사건 수	건	0	0	0
위반 건수	건	0	0	0

1) KB금융그룹 연결기준

● 부패 및 뇌물

지표[1]	단위	2023	2024	2025
벌금 및 합의금	억 원	0	0	0
조사가 진행중인 사건 수	건	0	0	0
위반 건수	건	0	0	0
관련 임직원이 해고되거나 징계받은 사건 수	건	0	0	0
비즈니스 파트너(협력사)와 계약이 종료되거나 계약 갱신이 취소된 사건 수	건	0	0	0

1) KB금융그룹 연결기준

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
지속가능금융
환경경영
포용금융
사회공헌
금융소비자보호
정보보호
인적자본관리
인권경영
안전보건
경제·지배구조
› 윤리경영
Appendix

GRI Index

주제	지표	요구사항	보고 페이지	제외사유
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 세부사항	4	
	2-2	조직의 지속가능경영 보고에 포함된 주체	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 수정	해당 정보에 별도 주석 표기	
	2-5	외부 인증	75~78	
	2-6	활동, 가치사슬, 사업 관계	4, 58	
	2-7	임직원	40	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	40	
	2-9	지배구조 및 구성	61	
	2-10	최고의사결정기구의 임명 및 선정	61	
	2-11	최고의사결정기구 의장	61	
	2-12	영향 관리 감독에 대한 최고의사결정기구의 역할	62	
	2-13	영향 관리에 대한 책임의 위임	62	
	2-14	지속가능경영 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	지속가능경영보고서(KSSB) 7	
	2-15	이해 상충	61	
	2-16	중요사안에 대한 커뮤니케이션	61	
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식	61	
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	62	
	2-19	보수 정책	62	
	2-20	보수 결정 절차	62	
	2-21	연간 총 보상 비율	62	
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명서	스토리북 3	
	2-23	정책	32, 37, 51, 55, 60~62	
	2-24	정책 반영	67	
	2-25	부정적 영향 개선을 위한 프로세스	53	
	2-26	자문 요청 및 우려 제기에 대한 절차	54, 64	
	2-27	법률 및 규정 준수	69	

GRI Index

주제	지표	요구사항	보고 페이지	제외사유
GRI 2: General Disclosures 2021	2-28	가입 협회 및 단체 현황	19	
	2-29	이해관계자 참여 정책	54	
	2-30	단체협약	54	
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 주제 결정 프로세스	5	
	3-2	중요 주제 목록	6	
	3-3	중요 주제 관리	7~8	
GRI 101: Biodiversity 2024	101-1	생물다양성 손실 중단 및 회복을 위한 정책	16	
	101-2	생물다양성 영향 관리	18	
	101-3	접근 및 이익 공유	18	
	101-4	생물다양성 영향의 식별	18	
	101-5	생물다양성 영향이 있는 사업장 위치	-	해당 사항 없음
	101-6	생물다양성 손실의 직접적인 동인	-	해당 사항 없음
	101-7	생물다양성 상태의 변화	18	
	101-8	생태계 서비스	18	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 분배(EVG&D)	58	
	201-2	기후변화의 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	지속가능경영보고서(KSSB) 35~39	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 및 기타퇴직연금안	-	
	201-4	정부 재정지원	-	해당 사항 없음
GRI 202 : Market Presence 2016	202-2	지역 현지에서 고용된 고위 관리자 비율	40	
GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	27~31	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	23~31	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	사업장 부패 위험 평가	51~52	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 소통과 교육	67	
	205-3	확인된 부패 사례 및 이에 대한 조치	67	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	반경쟁적 행위, 독과점 금지법 위반 행위 등에 대한 법적 조치	67	소송건수 없음
GRI 207: Tax 2019	207-4	조세 관련 국가별 보고사항	59	

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
Appendix
GRI Index
제3자 검증의견서
온실가스 배출량 검증의견서

GRI Index

주제	지표	요구사항	보고 페이지	제외사유
GRI 301: Materials 2016	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	-	해당 사항 없음
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	20	
	302-2	조직 밖에서의 에너지 소비	-	해당 사항 없음
	302-3	에너지 집약도	20	
	302-4	에너지 소비 감축	16~17	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	20	
GRI : 303 Water and Effluents 2018	303-1	공유자원으로서의 용수의 관리	-	해당 사항 없음
	303-2	폐수의 관리(관련 영향)	-	해당 사항 없음
	303-3	취수원	-	해당 사항 없음
	303-4	폐수량	20	
	303-5	용수 사용량	20	
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	21	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	21	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	21~22	
	305-4	온실가스 배출 집약도	지속가능경영보고서(KSSB) 46, 48	
	305-5	온실가스 배출 감축	지속가능경영보고서(KSSB) 46~47	
	305-6	오존층 파괴 물질(ODS) 배출량	-	해당 사항 없음
	305-7	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기배출량	-	해당 사항 없음
GRI 306: Waste 2020	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	20	
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	17	
	306-3	폐기물 발생	20	
	306-4	폐기 처리되지 않은 폐기물	20	
	306-5	폐기 처리된 폐기물	-	해당 사항 없음
GRI 401 : Employment 2016	401-1	신규채용 및 이직	41~42	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자의 복리후생	46~47	
	401-3	육아휴직	46~47	
GRI 402 : Labor/Management Relations 2016	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	-	해당 사항 없음

GRI Index

주제	지표	요구사항	보고 페이지	제외사유
GRI 403: Occupational Health & Safety 2018	403-1	사업장 보건 및 안전 관리 시스템	55~57	
	403-2	위험 요인 인식, 리스크 평가 및 사고 조사	55	
	403-3	사업장 보건 서비스	57	
	403-4	사업장 보건 및 안전에 대한 근로자의 참여, 자문 및 소통	57	
	403-5	사업장 보건 및 안전에 대한 근로자 교육	57	
	403-6	근로자 건강 증진	47	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 사업장 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	55~57	
	403-8	사업장 보건 및 안전 관리 시스템이 적용되는 근로자	55	
	403-9	업무 관련 상해	57	
	403-10	업무 관련 질병	57	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	43	
	404-2	직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	43~45	
	404-3	정기 성과 및 경력개발 관련 평가를 받은 직원 비율	45	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	지배구조 기구 및 직원의 다양성	61	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	50	
GRI 406 : Non-discrimination 2016	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	53	
GRI 407 : Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	결사 및 단체 교섭의 자유가 훼손될 위험이 있는 사업장 및 공급업체	-	국내사업장 및 공급업체 해당 사항 없음
GRI 408 : Child Labor 2016	408-1	아동노동 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	국내사업장 및 공급업체 해당 사항 없음
GRI 409 : Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	강제노동 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	국내사업장 및 공급업체 해당 사항 없음
GRI 410 : Security Practices 2016	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	-	해당 사항 없음
GRI 411 : Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1	원주민 권리 침해 사례	-	해당 사항 없음
GRI 413 : Local Communities 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전프로그램 운영 사업장	27~31, 51~54	
	413-2	지역사회에 중요한 실재적 및 잠재적 부정적 영향이 존재하는 사업장	-	해당 사업장 없음
GRI 414 : Supplier Social Assessment 2016	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	-	해당 사항 없음
	414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	-	해당 사항 없음
GRI 415 : Public Policy 2016	415-1	정치 기부금	59	

GRI Index

주제	지표	요구사항	보고 페이지	제외사유
GRI 416 : Customer Health and Safety 2016	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	-	해당 사항 없음
	416-2	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 관련 위반	-	해당 사항 없음
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1	제품 및 서비스 관련 정보 및 라벨링 요구사항	32	
	417-2	제품 및 서비스 정보 라벨링 관련 법규 위반 사건	-	위반사실 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 법규 위반 사건	-	위반사실 없음
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실과 관련하여 입증된 불만사항	39	

KB금융그룹 현황
중대성 평가
지속가능경영 성과
Appendix
GRI Index
제3자 검증의견서
온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

2025 KB금융그룹 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2025년 12월 31일로 종료하는 사업연도에 대한 2025 KB금융그룹 지속가능경영보고서의 제3자 검증을 요청받았습니다. 보고서 작성과 정보, 내부통제에 대한 책임은 KB금융그룹 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 합의된 업무를 준수하고 독립적인 검증결론을 KB금융그룹 경영자에게 보고하는데 있습니다.

검증대상

KB금융그룹의 보고서에서 기술한 다음의 지속가능성 관련 조직의 성과와 활동을 대상으로 하였습니다.

- 2025 KB금융그룹 지속가능경영보고서 – KSSB 지속가능성 공시기준 적용
- 2025 KB금융그룹 지속가능경영 데이터북

준거기준

- GRI Standards 2021

검증기준

검증팀은 ISO 17029와 KMR EDV 01의 품질관리 업무시스템을 적용하고, IASE3000 및 KMR 검증기준인 SRV1000의 검증기준에 따라 검증심사를 수행하였습니다. ISAE3000에서는 보고서에 기재된 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하고, SRV1000에서는 데이터오류 제로를 목표로 입체적 심사를 수행했으며, 중요성 기준은 전문가적 판단을 적용하였습니다.

- ISO 17029 : 2019, ISO 14065 : 2020, ISAE 3000 (Revised), SRV1000 : 2022 (KMR), KMR EDV
- 보증수준/중요성수준 : limited/설정되지 않음

검증범위

지속가능경영보고서에 포함된 검증대상 지속가능성 정보는 다음과 같습니다. 또한, KSSB 지속가능성 공시기준 및 지속가능한 회계표준위원회(SASB) 기준 준용여부를 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통표준(Universal Standards)
  - GRI 2 일반 공시 2021
  - GRI 3 중요 주제 2021
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 101: 생물다양성,
  - GRI 201: 경제 성과, GRI 202: 시장 지위(202-2), GRI 203: 간접 경제 영향, GRI 205: 반부패, GRI 206: 경쟁저해행위, GRI 207: 세금(207-4),
  - GRI 301: 원재료(301-1), GRI 302: 에너지, GRI 303: 용수, GRI 305: 배출, GRI 306: 폐기물,
  - GRI 401: 고용, GRI 402: 노사관계, GRI 403: 산업안전보건, GRI 404: 훈련 및 교육, GRI 405: 다양성과 기회균등, GRI 406: 차별 금지, GRI 407: 결사 및 단체교섭의 자유, GRI 408: 아동노동, GRI 409: 강제노동, GRI 410: 보안 관행, GRI 411: 원주민 권리, GRI 413: 지역사회, GRI 414: 공급망 사회평가, GRI 415: 공공 정책, GRI 416: 고객 안전보건, GRI 417: 마케팅 및 라벨링, GRI 418: 고객 개인정보 보호
- SASB Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics
- KSSB 지속가능성 공시기준

보고서의 보고경계 중 조직 외부 정보, (재무정보, 온실가스 배출량에 대한 데이터)는 검증범위에서 제외되었습니다.

제3자 검증의견서

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 지속가능성 정보 작성 근거로 사용한 준거기준의 적합성, 중요성 평가 프로세스 신뢰성 및 결과 평가
- 질문으로 데이터 관리 통제환경과 프로세스, 정보시스템을 이해(통제활동 효과성을 테스트하지 않음)
- 추정치 도출 방법이 적절하고 일관적인지 평가(단, 기초데이터 테스트나 검증인 자체추정치 미도출)
- 본사를 방문하였으며 방문현장은 현장의 지속가능성 정보 기여도, 이전 기간 이후 예상치 못한 변동가능성 등을 기준으로 선정하여 데이터 샘플링, 방문한 현장에서 제한된 수의 원천기록을 실사
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 지속가능성 정보의 표시 및 공시가 정확하고 명확한 범위로 표현되었는지 고려
- 기초정보 간 비교 및 대사와 재계산, 분석, 역추적 등을 통한 오류 포함여부 식별
- 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스, 보도자료 등을 기반으로 한 정보의 신뢰성과 균형 평가

제한사항 및 극복방안

검증심사의 고유한계로써 비재무 데이터를 평가하고 측정하기 위해 일반적으로 인정한 보고체계나 충분히 확립된 관행이 존재하지 않으며, 다양한 측정치와 측정방법이 허용됩니다. 따라서 비재무 데이터는 기업들 간 비교가능성에 영향을 미칠 수 있으며, 검증팀은 이에 대해 전문가적 판단에 따랐습니다. 제한적 보증에서는 위험평가 절차와 평가된 위험에 대응하여 수행된 절차의 범위가 합리적 보증보다 제한적입니다. 검증심사팀은 KB금융그룹에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 KB금융그룹에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시하였습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가 온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터 베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 KB금융그룹과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 검증팀은 KB금융그룹이 제시한 준거기준에 따라(in accordance with) 발간하였으며, 보고서 내용 관련 입수한 증거가 검증의견의 근거를 제공하기에 충분하지 않다고 믿을 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 아울러 검증팀은 특정 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시한 결과 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

검증인 적격성 및 독립성과 품질관리시스템

한국경영인증원은 ISO/IEC 17029 : 2019 (적합성평가 – 계획검증과 결과 검증기관에 대한 일반원칙과 요구사항 : ISO 14067, 추가 인정기준 ISO 14065) 및 ISO/IEC 17021 : 2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항), 대한민국 온실가스 배출권거래제 검증기관입니다. 또한, 한국경영인증원은 IAASB ISQM1 : 2022 (국제감사인증표준위원회의 국제품질관리기준서)에 준하고 ISO/IEC 17029 요구사항에 근거한 KMR EDV 01 : 2024 (ESG공시 검증업무시스템)의 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 아울러, 한국경영인증원은 IESBA Code : 2023 (국제공인회계사 윤리기준)에 준하는 성실, 공정, 전문가적 적격성과 정당한 주의, 비밀유지 및 전문가적 품위의 윤리적 요구사항을 준수했습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 KB금융그룹의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

이용제한 및 유의사항

본 검증의견서는 조직의 지속가능경영 성과와 활동에 대한 이해를 돕기 위해 KB금융그룹의 경영진을 위하여 작성되었으며, KB금융그룹의 경영진 이외의 제3자 사용에 대하여 당 법인은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 검증의견서는 아래 검증일 현재로 유효합니다. 아래 검증일 이후 이 검증의견서는 수정될 수도 있으므로 가장 최신 보고서인지 확인을 권장합니다.

2026년 6월 24일

kmr 한국경영인증원 Korea Management Registrar

SRV SRV1000 Sustainability Committee Assurance

대표이사 황윤구

온실가스 배출량 검증의견서

㈜한국경영인증원은 KB금융그룹의 2025년 온실가스 배출량(Scope 1, 2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 온실가스 배출량 인벤토리에 대한 독립된 검증의견을 제시하는 것이며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- KB금융지주 및 산하 계열사[주1)]의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

주1) KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB부동산신탁, KB저축은행, KB인베스트먼트, KB데이타시스템등 총 11개 社

검증 기준

- ISO 14064-3:2019
- ISO 14064-1:2018
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories(2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부, 제2025-64호)

검증 절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

㈜한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증 한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증 기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위 진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족

내부 온실가스(Scope 1, 2) 배출량 및 에너지 사용량

내부 온실가스 배출량 (단위:tCO_2eq)			에너지 사용량 (단위: TJ)
직접 배출량 (Scope 1)	간접 배출량 (Scope 2)	합 계 (Scope1+2)	
22,253	126,673	148,926	2,689.020

※ 측정 범위: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함)
* 반올림에 의하여 총량과 항목별 배출량합이 상이할 수 있음

종합 의견

주요 배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.
검증 기준에 따라, “적정” 의견을 제시합니다.

※ 기업은 관련 법령 및 표준에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 당사자에 국한되며, 이 검증 의견서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.
※ 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.

2026년 6월 1일

KMR ISO 14064-1 IAF 국립환경과학원 K M R 대표이사 황은주

온실가스 배출량 검증의견서

㈜한국경영인증원은 KB금융그룹의 2025년 온실가스 배출량(Scope 3)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 온실가스 배출량 인벤토리에 대한 독립된 검증의견을 제시하는 것이며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- KB금융지주 및 산하 계열사[주1]의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

주1) KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB부동산신탁, KB저축은행, KB인베스트먼트, KB데이타시스템등 총 11개 社

검증 기준

- ISO 14064-3:2019
- ISO 14064-1:2018
- WRI/WBCSD GHG Protocol(2013)
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories(2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부, 제2025-64호)
- Partnership for Carbon Accounting Financials(PCAF) - The Global GHG Accounting and Reporting Standard Part A(second edition)

검증 절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

㈜한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증 한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증 기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위 진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었으며, 검증 결과에 대한 중대한 왜곡은 발견되지 않았습니다.
- KMR의 접근 방식에 따르면, KB금융그룹이 모든 중요한 측면에서 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터와 정보를 공개하지 않았다고 판단할만한 어떠한 사항도 발견되지 않았습니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족

외부 온실가스(Scope 3) 배출량

외부 온실가스 배출량 (단위: tCO_2eq)			
51,911,633			
카테고리	Scope 3		온실가스 배출량(tCO_2eq)
CAT 1	구매한 재화 및 서비스		5,376
CAT 2	자본재		4,529
CAT 3	Scope 1, 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동		20,639
CAT 4	업스트림 운송 및 유통		139
CAT 5	운영에서 발생하는 폐기물		3,721
CAT 6	임직원 출장		6,136
CAT 7	임직원 통근		29,162
CAT 11	판매된 제품의 사용		26,895
CAT 12	판매된 제품의 최종 처리		184
CAT 13	다운스트림 리스자산		248,588
CAT 15	투자(PCAF)[주2]	2024	49,462,484
		2025	51,566,264

* 주2): 2024년 및 2025년 말 기준 산출된 PCAF 자산군별 금융배출량으로 자산군별 집약도를 포함하여 검증하였으며, 합계는 2025년 기준으로 산정하였음

* 반올림에 의하여 총량과 항목별 배출량합이 상이할 수 있음 * 측정 범위: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함)

종합 의견

주요 배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.

검증 기준에 따라, "적정" 의견을 제시합니다.

※ 기업은 관련 법령 및 표준에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 당사자에 국한되며, 이 검증의견서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

※ 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.

2026년 6월 1일

KMR ISO 14064-1 IAF 국립환경과학원 K M R 대표이사 황은주

KB 금융그룹