

2024 KB금융그룹

지속가능경영보고서

일반이해관계자 관점

보고서 개요

KB금융그룹은 KB국민은행이 2009년부터 발간해 온 지속가능경영보고서를 2011년부터 그룹 차원으로 확대하여 매년 발간하고 있습니다. KB금융그룹은 2024년 지속가능경영보고서에서 그룹의 지속가능경영 활동과 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 지속가능한 가치 창출의 방향성을 공유하고자 합니다. 2024년에는 특히, 투자자 중심의 재무 중대성 평가에 따라 선별된 중대 이슈에 대해 ISSB Framework에 따른 별도 보고서를 발간함으로써 투자자의 의사결정을 위한 지속가능성 관련 재무정보를 공시하고 있습니다. 또한 KB금융그룹 최근 3개년의 활동 성과 추이를 한눈에 파악할 수 있는 Data Pack도 제공하고 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지 KB금융그룹의 지속가능경영 활동과 성과를 담고 있습니다. 정보의 적시성 및 중요도에 따라 일부 항목은 2025년 상반기의 내용을 포함하며, 정량적 성과는 연도별 추이를 파악할 수 있도록 2022년부터 2024년까지 3개년(일부 환경 데이터는 2021년부터 2024년까지 4개년) 데이터를 포함하고 있습니다. 재무성과는 KB금융그룹 전체의 활동이 반영되도록 연결재무제표 기준 성과로 보고하였으며, 비재무성과는 그룹 전체에 적용되는 내용을 중심으로 서술하되 특정 프로그램은 주관 계열사를 명시하여 보고 범위를 명확히 구분할 수 있도록 하였습니다.

보고 범위

본 보고서는 KB금융그룹 지주 및 각 계열사의 지속가능경영 활동을 담고 있으며, KB금융그룹은 KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB부동산신탁, KB저축은행, KB인베스트먼트, KB데이터시스템을 계열사로 두고 있습니다. 보고 범위는 본사 및 국내외 전 지점을 포함하고 있으며, 일부 데이터는 단일 보고기업으로서 지배기업과 종속기업에 대한 정보를 제공하기 위하여 계열사 외 기타 종속기업에 대한 데이터를 포함하고 있습니다.

보고 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성되었습니다. 투자자 중심의 재무 중대성 평가에 따라 선별된 5개 중대 이슈는 국제지속가능성기준위원회(ISSB)가 발표한 IFRS 지속가능성 공시기준 S1 '지속가능성 관련 재무정보 공시를 위한 일반 요구사항'과 S2 '기후 관련 공시'를 반영하여 별도 보고서에서 거버넌스, 전략, 위험관리, 지표 및 목표를 보고하고 있습니다.

지속가능성 정보는 금융산업의 특성을 반영하기 위하여 지속가능성 회계기준위원회 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 6개 산업 표준(Commercial Banks, Consumer Finance, Investment Banking & Brokerage, Asset Management & Custody Activities, Insurance, Mortgage Finance) 및 유엔 책임은행 원칙(UN PRB, United Nations Principles for Responsible Banking)의 정보공개 요구사항을 참고하였습니다. 재무성과는 별도 언급이 없을 경우 한국채택 국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고서 검증

본 보고서는 보고 내용의 신뢰성과 품질 향상을 위해 제3자 검증기관인 한국경영인증원(KMR, Korea Management Registrar)의 검증을 받았으며, 검증의견서는 본 보고서 188~191페이지에서 확인할 수 있습니다.

SPECIAL REPORT

지속가능경영보고서 - 투자자 관점

KB금융그룹은 IFRS 지속가능성 공시기준에 따라 투자자 의사결정에 중대한 영향을 미칠 지속가능성 이슈를 식별하고, 이에 대한 재무적 영향을 포함한 중요한 지속가능성 관련 재무정보를 공시합니다.



미래 상황에 대한 서술

본 보고서는 KB금융그룹의 지속가능경영 활동에 대해 이해관계자들의 이해를 돕기 위해, 향후 전망이나 전략 등을 포함한 미래 상황에 대한 서술이 일부 포함되어 있습니다. 이러한 서술은 '추진', '예상', '계획', '목표', '전략', '추정', '예정' 등의 표현으로 확인하실 수 있으며, 대표적으로 사업 전략, 온실가스 배출량 및 기후변화 시나리오 분석, 사회적 가치 창출 성과, ESG 관련 외부 약속 및 운영 전략 등이 이에 해당합니다. 미래 상황에 대한 언급은 작성시점에 경영진이 판단한 기대와 전망을 바탕으로 하며, 이는 다양한 변수에 영향을 받는 특성상 실제 결과와는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서, 이와 관련된 서술은 예측의 한 형태일 뿐 확정적인 내용이 아니며, 이해관계자들도 해당 정보에 과도하게 의존하지 않기를 권장 드립니다. 실제 결과가 예측과 다를 수 있는 주요 요인에는 아래와 같은 요소들이 있으며, 이외에도 다양한 외부 및 내부 요인이 영향을 미칠 수 있습니다.

- 글로벌 정치·경제·시장 환경 변화
- 환율 및 금리 변동
- 환경·사회·물리적 리스크의 변화
- 관련 법령, 규제 및 정책의 변화(기후위기 대응 정책 포함)
- 기술 발전 속도와 방향
- 보건 위기 및 전염병 발생에 따른 영향
- 감독규제 등 KB금융그룹 고유 요인

이 보고서에 포함된 어떠한 서술도 이익에 대한 전망이 아니며, 미래 상황에 대한 서술은 보고서 작성시점에 국한된 자료에 의한 것입니다. 또한, 당사는 법에서 다른 특별한 규정이 없는 한, 보고서의 미래 상황에 대한 서술을 업데이트 또는 수정하지 않으며 이에 관한 어떠한 의무도 부담하지 않습니다.

문의처

본 보고서와 관련된 문의사항은 아래 연락처로 연락주시기 바랍니다.

KB금융지주 ESG사업부
khgg30730@kbfq.com



목차

KB금융그룹 소개

- 004 대표이사 인사말
- 005 KB금융그룹 현황

지속가능경영 주요 내용

- 009 지속가능경영 전략
- 010 지속가능경영 FOCUS
- 016 지속가능경영 주요 성과

지배구조: 흔들림 없는 가치

- 022 투명한 지배구조
- 031 윤리경영 및 준법
- 036 리스크 관리
- 040 지속가능한 금융

사회: 함께 일구는 가치

- 051 포용금융
- 060 금융소비자보호
- 066 디지털 혁신 및 기술
- 075 정보보호
- 081 인권 존중
- 089 인재 관리
- 100 지역사회 참여

환경: 자연을 향한 가치

- 111 기후위기 대응
- 118 친환경 경영

DATA PACK

- 126 경제
- 131 환경
- 143 고객
- 144 임직원
- 151 지역사회

APPENDIX

- 153 중대성 평가
- 158 이해관계자 소통
- 159 GRI INDEX
- 164 SASB INDEX
- 186 KSSB 제101호
- 188 제3자 검증의견서
- 190 온실가스 배출량 검증의견서

문서 사용법

KB금융그룹 지속가능경영보고서는 독자의 이해를 돕기 위해 인터랙티브(Interactive) PDF로 제작되었습니다. 목차, 이전 페이지로 가기를 누르시면 해당 페이지로 이동하며, 돋보기 모양을 클릭하시면 찾기 기능 사용이 가능합니다. 또한 보고서 내 관련 페이지로의 이동, 연관 웹 페이지로의 이동, 문서 다운로드 등의 기능도 포함되어 있습니다.



목차



이전 페이지로 이동



찾기



관련 페이지로의 이동



연관 웹 페이지로의 이동

대표이사 인사말



양종희

양종희 드림
KB금융그룹 회장

KB금융그룹을 변함없이 사랑해주시는 주주 및 고객 여러분, 안녕하십니까.

국민과 함께 꿈꾸고 성장하며 살아가는 세상을 위해
KB금융그룹은 금융의 본질을 넘어 더 멀리 보고, 더 깊이 고민해왔습니다.

‘세상을 바꾸는 금융’이라는 사명을 바탕으로
고객에게는 신뢰할 수 있는 금융, 주주에게는 장기적 성장 가능성을 제시하는 기업,
지역사회에는 함께 성장하는 든든한 동반자가 되는 것을
진정한 가치로 삼아 최선을 다하고 있습니다.

금융은 단순한 자금 중개를 넘어,
개인의 삶과 기업의 미래, 나아가 사회 전체의 지속가능성을 연결하는 중요한 기반입니다.
KB금융그룹은 급변하는 시대의 중심에서 금융의 본질적 역할을 되새기며,
다음 세대에게 더 나은 환경과 기회를 전하는 책임을 다하고자 합니다.

큰 변화는 거창한 계획보다 의미 있는 선택에서 온다고 합니다.
지속가능경영을 통해 가치를 우선하는 선택을 반복하는 것,
그것이 진짜 변화의 시작이며, 비록 속도가 더딜지라도 그 변화가 닿는 세상은
반드시 더 따뜻해질 것이라고 확신합니다.

KB금융그룹은 이러한 믿음으로,
기후위기, 저출생, 지역소멸, 일자리 문제 등 우리의 삶을 위협하는 문제들을 외면하지 않고,
금융 본업의 역량을 발휘해 사회와 함께하는 따뜻한 파트너십을 실천해왔습니다.
또한 돌봄과 소상공인 지원 등 의미 있는 사회적 가치를 창출하고,
이웃과 사회와의 관계를 균형 있게 헤아리며 공존을 추구하고자 했습니다.

앞으로도 KB금융그룹은 고객의 신뢰와 사회의 기대를 가장 소중한 자산으로 여기며,
국민 모두의 성장이 KB의 성장으로 이어지는 지속가능한 길을 함께 만들어가겠습니다.

늘 곁에서 신뢰와 지지를 보내주시는 주주 및 고객 여러분께
다시 한번 깊이 감사드립니다.

KB금융그룹 소개

대표이사 인사말

KB금융그룹 현황

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



KB금융그룹 현황

KB금융그룹은 다양한 금융상품과 서비스를 제공하는 대한민국의 대표 종합금융그룹으로 강력한 자본력과 광범위한 영업망, 탄탄한 영업력과 브랜드 파워, 오랜 경험에서 비롯된 우수한 리스크 관리 역량, 그리고 차별화된 디지털 금융 플랫폼을 바탕으로 금융 혁신을 선도하고 있습니다.

일반 현황

기업명
KB금융지주

대표이사
양종희

설립일
2008년 9월 29일

임직원 수
26,505명

금융환경 변화에 대응하는 중장기 발전전략에 따라 주요 계열사 주식의 포괄적인 이전 방식으로 KB금융지주 설립

2024년 말 전체 계열사 기준, 총 26,505명의 임직원이 전 세계 14개국에서 종합 금융 서비스 제공

신용등급
Moody's A1 | S&P A

* 2024년 말 기준

계열사

은행	금융투자	보험	여신전문
KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드
저축은행	KB자산운용	KB라이프생명	KB캐피탈
KB저축은행	KB부동산신탁		기타
	KB인베스트먼트		KB데이터시스템

주요 재무성과



* 2024년 말 연결재무제표 기준

KB금융그룹 소개

대표이사 인사말

KB금융그룹 현황

- 일반 현황
- 주요 재무성과
- 계열사 현황
- 글로벌 네트워크

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



KB금융그룹 현황

계열사 현황

KB금융그룹은 KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB부동산신탁, KB저축은행, KB인베스트먼트, KB데이터시스템 11개 계열사를 통해 종합 금융 서비스를 제공합니다.

은행 KB국민은행 <ul style="list-style-type: none">○ 고객에 대한 여신, 수신 취급 등▣ 51,497.3 십억 원	보험 KB손해보험 <ul style="list-style-type: none">○ 손해보험 사업 등▣ 12,818.5 십억 원 KB라이프생명 <ul style="list-style-type: none">○ 생명보험 사업 등▣ 2,821.6 십억 원	저축은행 KB저축은행 <ul style="list-style-type: none">○ 상호저축은행법에 따른 서민·중소기업 대상 여신, 수신 취급 등▣ 225.2 십억 원
금융투자 KB증권 <ul style="list-style-type: none">○ 유가증권의 매매, 위탁매매, 인수 등▣ 10,736.2 십억 원 KB자산운용 <ul style="list-style-type: none">○ 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업 등▣ 246.2 십억 원 KB부동산신탁 <ul style="list-style-type: none">○ 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업 등▣ 139.7 십억 원 KB인베스트먼트 <ul style="list-style-type: none">○ 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업 등▣ 215.8 십억 원	여신전문 KB국민카드 <ul style="list-style-type: none">○ 신용카드, 현금서비스, 카드론 등▣ 4,428.7 십억 원 KB캐피탈 <ul style="list-style-type: none">○ 시설대여업, 할부금융업, 신기술사업금융업 등▣ 2,620.5 십억 원	기타 KB데이터시스템 <ul style="list-style-type: none">○ 컴퓨터 관련 기기 및 시스템의 유지보수 등 상기 사업부문에 수반되는 지원업무▣ 241.7 십억 원

● 사업 내용 ■ 2024년 말 연결재무제표 기준 영업수익

KB금융그룹 그룹사 현황

KB금융그룹 소개

대표이사 인사말

KB금융그룹 현황

- 일반 현황
- 주요 재무성과
- 계열사 현황
- 글로벌 네트워크

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

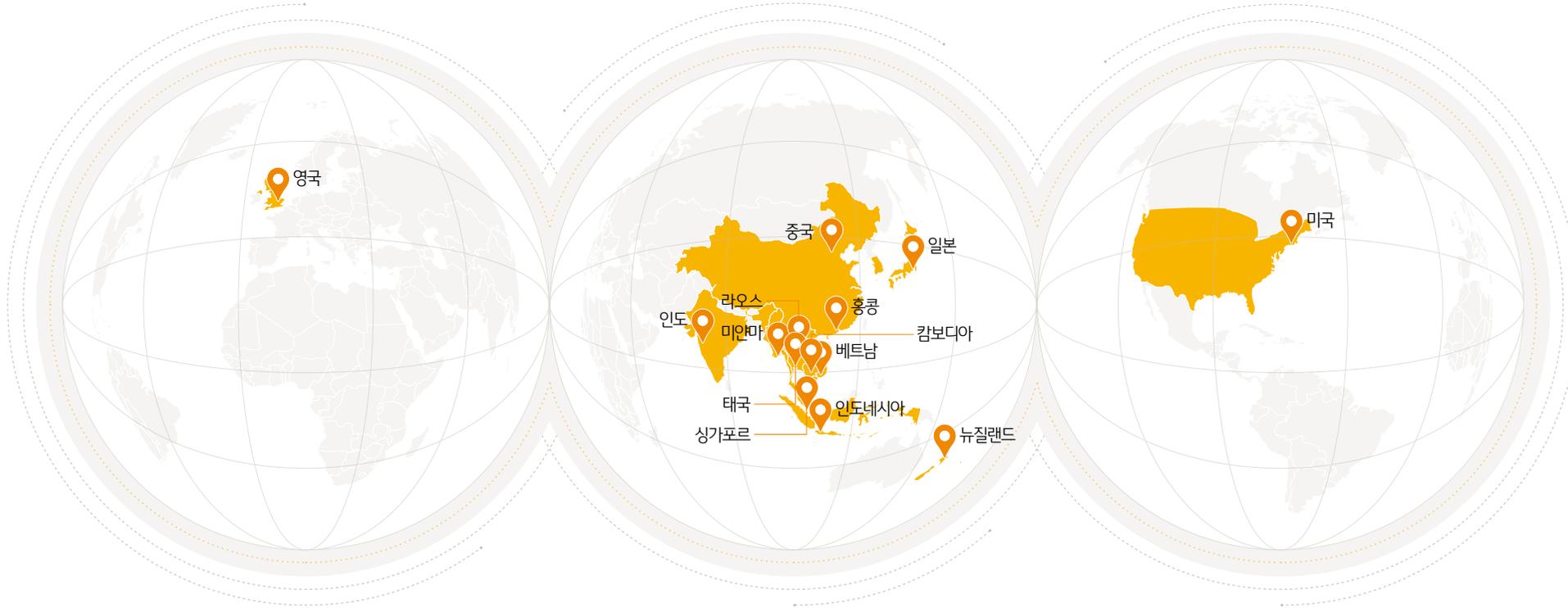
APPENDIX



KB금융그룹 현황

글로벌 네트워크

KB금융그룹의 11개 주요 계열사는 1,474개 국내 네트워크 및 14개국 591개 해외 네트워크에서 전 세계 다양한 이해관계자를 대상으로 종합 금융 서비스를 제공하고 있습니다.



국내 네트워크

1,474개

KB금융지주(1), KB국민은행(800), KB증권(80), KB손해보험(455), KB국민카드(30), KB라이프생명(77), KB자산운용(1), KB캐피탈(22), KB부동산신탁(3), KB저축은행(3), KB인베스트먼트(1), KB데이터시스템(1)

해외 네트워크

591개



KB국민은행(12개국, 400개), KB증권(5개국, 24개), KB손해보험(4개국, 13개), KB국민카드(4개국, 144개), KB자산운용(4개국, 4개), KB캐피탈(2개국, 4개), KB인베스트먼트(1개국, 1개), KB데이터시스템(1개국, 1개)

KB금융그룹 소개

대표이사 인사말

KB금융그룹 현황

- 일반 현황
- 주요 재무성과
- 계열사 현황
- 글로벌 네트워크

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 주요 내용

- 009 지속가능경영 전략
- 010 지속가능경영 FOCUS
- 016 지속가능경영 주요 성과

지속가능경영 전략

KB금융그룹은 차별화된 ESG 경영으로 '세상을 바꾸는 금융'을 실현하여 더 나은 세상을 만들고자 합니다. 글로벌 ESG 경영 선도그룹으로서 KB금융그룹 구성원 모두가 ESG 경영 실천에 역량을 집중하고 사회적 가치 창출에 앞장서고 있으며, 특히 글로벌 기후 리더십과 함께 다양성 증진 및 사회적 가치 창출을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. KB금융그룹은 견고한 ESG 전략체계를 바탕으로 환경 및 사회적 책임을 충실히 이행하고, 건전한 지배구조를 운영하면서 '탄소중립', 'ESG 상품·투자·대출', '다양성 확대'라는 목표 달성을 위해 중장기 전략을 단계별로 실행합니다.

ESG 전략체계



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

지속가능경영 주요 성과

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 FOCUS

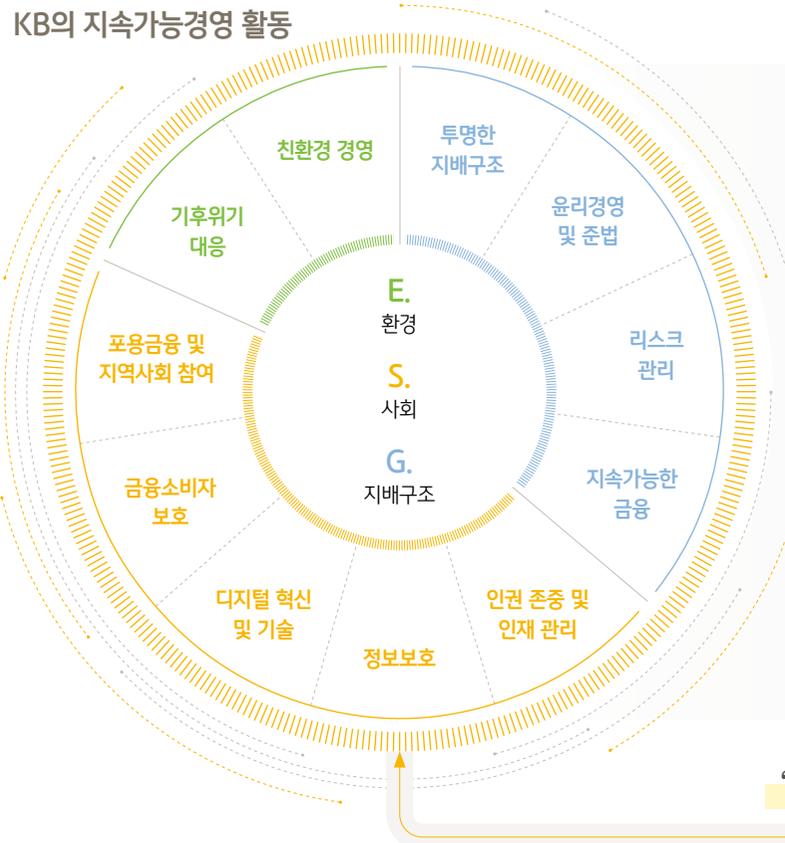
지속가능경영과 밸류업의 선순환 네트워크 구축

01. →

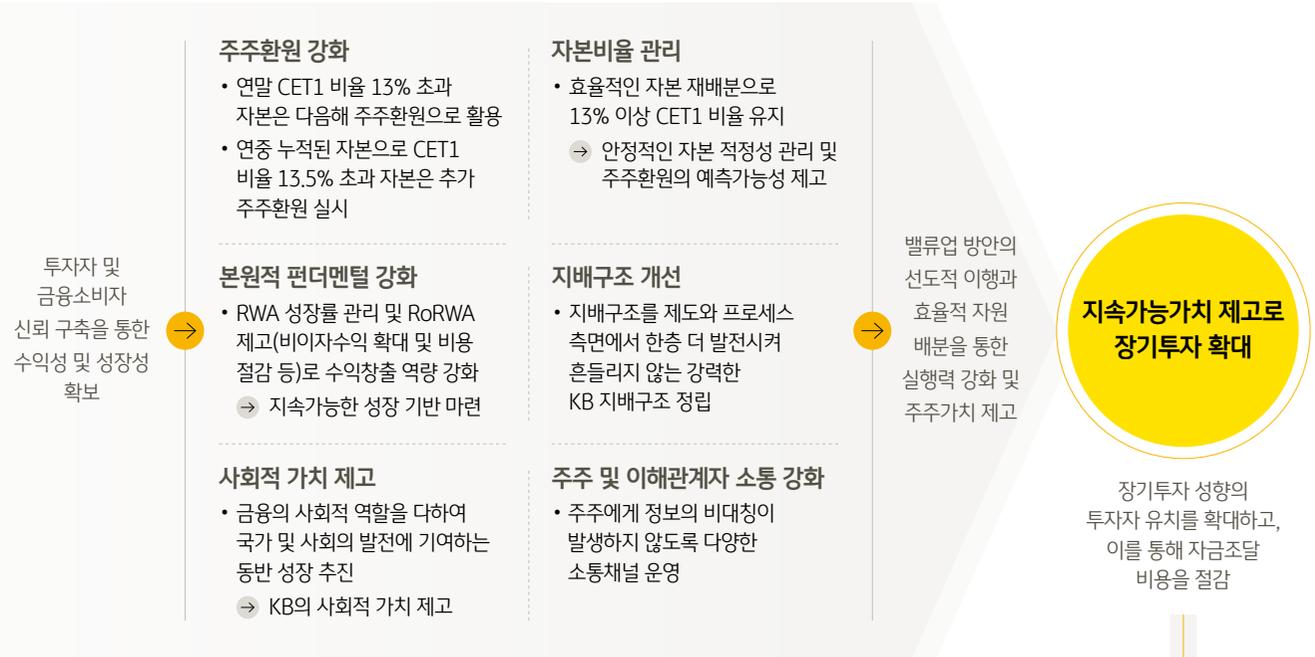
KB금융그룹은 2024년 10월, CET1 비율과 연계한 '2024년 지속가능한 Value-up 방안'을 공시하였습니다. CET1 비율은 바젤 III 규제체계 하에서 은행의 재무건전성을 판단하는 핵심 지표로, 총 위험가중자산에 대한 보통주 자본의 비율을 의미합니다. 보통주 자본은 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금 등 회사의 핵심 자본으로 구성되며, CET1 비율이 높을수록 향후 주주환원, 신규투자, 사업확장 등의 여력이 높다고 평가받습니다. KB금융그룹은 **지속가능경영을 통해 사회와 동반성장하고 고객과 주주의 신뢰를 높여** 지속가능한 가치 창출의 기반을 마련합니다.

KB금융그룹은 지속가능경영을 바탕으로 투자자와 금융소비자의 신뢰를 쌓고, 지역사회 발전에 기여하고자 노력합니다. 이러한 노력은 수익성과 성장성 향상으로 이어져 기업가치 제고의 기반이 됩니다. 성장 과정에서 축적된 자본은 밸류업 전략에 따라 미래 성장 분야에 합리적으로 배분됩니다. 이는 지속가능한 가치에 대한 장기 투자를 확대하는 기반이 되며, 지속가능경영을 흔들림 없이 추진할 수 있도록 뒷받침합니다.

KB의 지속가능경영 활동



KB의 밸류업 프로그램



‘ESG → 밸류업 → ESG’로 선순환하는 기업가치의 지속가능한 성장!

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

- 지속가능경영과 밸류업의 선순환 네트워크 구축
 - 돌봄과 상생으로 국민과 함께 성장하는 KB
 - 기후(녹색·전환) 금융 체계 구축

지속가능경영 주요 성과

지배구조

사회

환경

DATA PACK

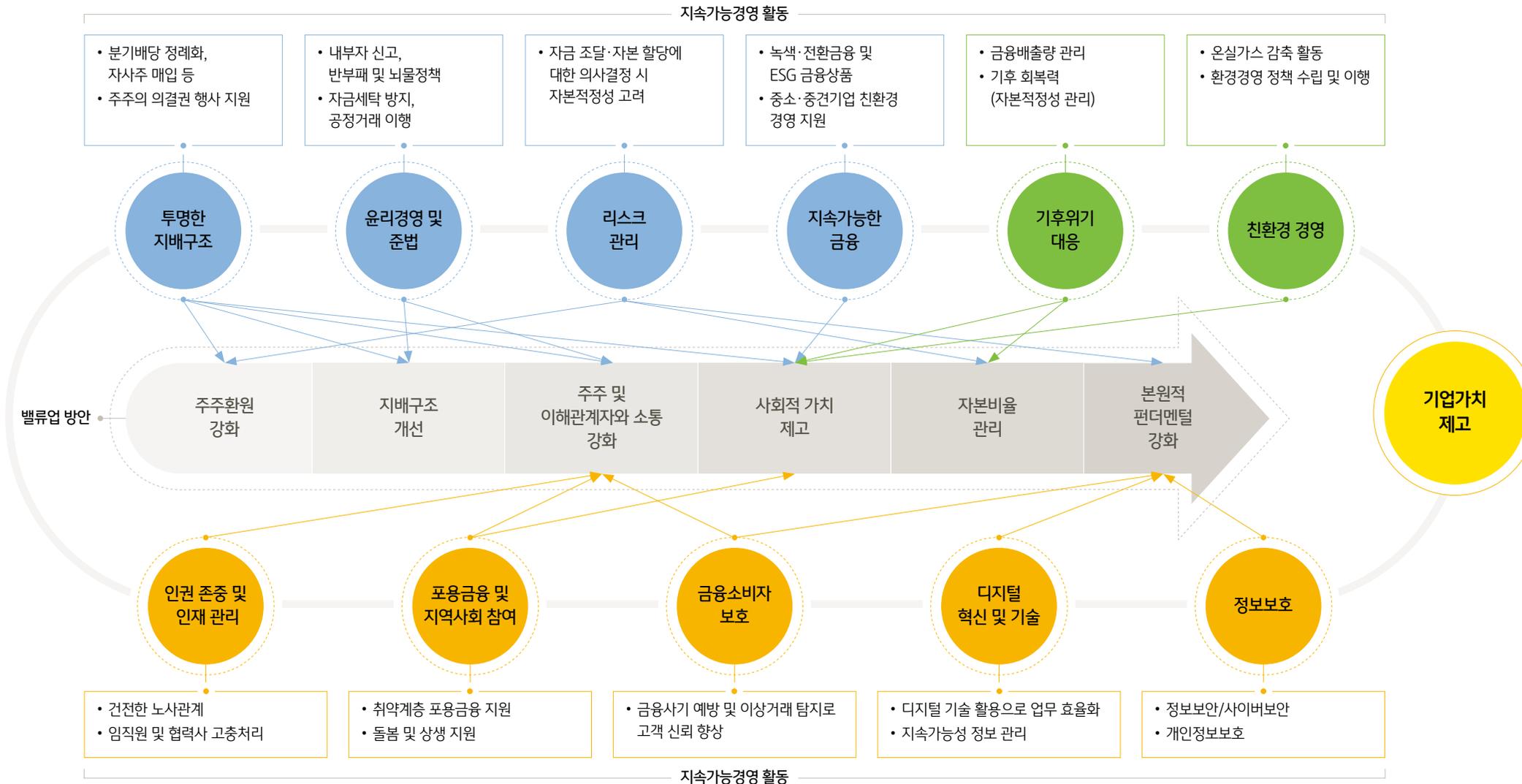
APPENDIX



지속가능경영 FOCUS

지속가능경영과 밸류업의 선순환 네트워크 구축

지속가능경영 활동과 밸류업 방안의 연계



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

- 지속가능경영과 밸류업의 선순환 네트워크 구축

- 돌봄과 상생으로 국민과 함께 성장하는 KB

- 기후(녹색·전환) 금융 체계 구축

지속가능경영 주요 성과

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 FOCUS

돌봄과 상생으로 국민과 함께 성장하는 KB

02. →

KB금융그룹은 2024년 사회공헌 전략체계를 새롭게 구축하고 'KB 국민 함께 프로젝트'를 추진하고 있으며, 이에 따라 '돌봄'과 '상생'으로 사업영역을 구분하고 다양한 사회적 가치 창출 활동을 꾸준히 진행하고 있습니다.



돌봄

KB금융그룹은 모든 세대가 안심하고 살아갈 수 있는 사회를 만들기 위해 돌봄의 가치를 실현하고 있습니다. 국가적·사회적 이슈를 바탕으로 돌봄 영역을 저출생, 보육, 교육, 생활·안전의 4가지 핵심영역으로 구분하여 국민 생애주기와 연계한 돌봄을 지원합니다.

저출생

출산 장려

소상공인 저출생 극복지원

8개 지자체와 업무협약 체결, 135억 원 지원

난임 치료비 지원

난자 동결 시술비용 지원

무료 결혼식 지원

결혼식 및 신혼여행 경비 지원 (서울시 미래한강본부와 공동 추진)

육아비용 지원

KB다둥이 전세자금 대출

자녀 2인 이상인 가구에 우대금리 적용

KB아이사랑적금

자녀 수에 따라 우대금리 적용

희망유모차 지원

위기임산부를 위한 유모차 지원 (아동권리보장원 협력)

보육

돌봄체계 구축

시즌 1 초등돌봄교실·병설유치원 구축

돌봄 공백을 해결하기 위한
온종일 돌봄체계 구축



시즌2 거점형 늘봄센터 구축

초등 돌봄 수요를 해소하기 위해
학교 유휴공간 등에 거점 공간 조성

교육

학습

생애주기별 학습 및 성장 프로그램 KB 라스쿨

진로

디지털 인재 양성 전문 교육 KB IT's Your Life

장학금 지원 KB 인재양성

인프라

학습공간 조성 등 교육여건 개선 KB 작은도서관·KB 지역아동센터



생활·안전

재해·재난 상시지원 체계

그룹 공동 기부금

재해 규모에 따른 기부금 조성

구호물품 전달

구호물품 키트, 급식차, 세탁차 등 지원

고객 참여형 모금 캠페인

계열사 대표 앱 및 홈페이지 내 운영

취약계층 금융 지원

취약계층 대상 금융상품

전세사기 피해자 금리 감면, 취약계층 대상 통신비 감면 등

KB 희망바자회

수익금 취약계층 아동에 기부

저소득 환아 지원

캠페인 진행 및 환아 수술비 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

○ 지속가능경영과 밸류업의
선순환 네트워크 구축

● 돌봄과 상생으로
국민과 함께 성장하는 KB

○ 기후(녹색·전환)
금융 체계 구축

지속가능경영 주요 성과

지배구조

사회

환경

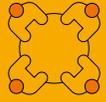
DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 FOCUS

돌봄과 상생으로 국민과 함께 성장하는 KB



상생

KB금융그룹은 금융업 본연의 역량을 활용하여 소상공인과 중소·중견기업이 경쟁력을 갖추고 성장할 수 있도록 포용적 금융을 실현해 나가고 있으며, 이를 통해 지역사회의 자립과 성장을 촉진하고 연계된 경제 생태계 발전을 강화하여 임팩트 있는 사회적 가치를 창출합니다. 포용금융 프로그램은 민생금융, 금융 접근성, 기업성장의 3대 영역으로 운영되고 있으며, 각 영역별 활동은 실질적인 금융 지원, 컨설팅, 맞춤형 교육, 혁신기업 지원 등을 포함합니다.

민생금융

소상공인 금융지원

KB국민은행은 은행권 공동 민생금융지원 방안을 추진하여, 최대 규모인 총 3,721억 원의 민생금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 은행권 공통 프로그램으로 개인사업자에 대한 이자 캐시백을 지원하며, 자율 프로그램으로 정부 정책사업에 자금을 출연하고 은행 자체 프로그램을 통해 소상공인에게 이자 및 보증료 등을 지원하고 있습니다.

공통 프로그램

이자 캐시백 지급

- 개인사업자에 대한 이자 캐시백 지급

3,005 억 원



자율 프로그램

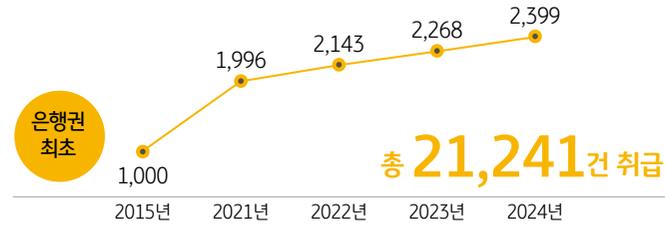
정책 지원

- 서민금융진흥원 고유 목적사업 지원
- 저금리 대한 프로그램 지원 (이자 및 보증료 감면)
- 은행 자체
- 비대면 소상공인 대출 이자 및 보증료 지원
- 기업가형 소상공인 협약보증 상품 (금리 우대)

716 억 원

취약계층 금융지원

KB미소금융재단 대출 규모



* 2024년 누적 기준

취약계층 대상 포용금융 상품 실적

입출금 계좌

고객 수 145,697 명 계좌 수 146,213 좌

저축 계좌

고객 수 500,026 명 계좌 수 500,948 좌

대출

고객 수 221,358 명 계좌 수 240,855 좌

저소득층, 청년, 고령층, 장애인, 외국인 근로자, 금융소외지역 거주자 등 대상

금융 접근성

디지털 접근성 강화

AI 상담, 느린말 서비스, 청소년 전용 금융 플랫폼, 언어 지원 등 제공

금융교육 지원

시니어 디지털 금융교육, 보이스피싱 예방교육 및 경제금융교육 등 제공

거래 편의성 지원

KB 시니어 라온지 운영, 장애인 편의시설 확대, 원어민 직원 상주 등

기업성장

경영 컨설팅 서비스

- KB 소호 컨설팅 50,641건 제공 → 외식업 자영업자 컨설팅 서비스
- KB Bridge 5,530건 제공 → 기업 고객 대상 정책자금 추천 서비스
- KB Wise 컨설팅 2,821건 제공 → 회계사·세무사 등 전문가로 구성된 컨설팅 서비스

스타트업 육성 프로그램

- KB스타터스 2,267억 원 투자 → AI, 핀테크 등 분야의 우수 스타트업 지원
- KB 유니콘 클럽 46개 스타트업 지원 → 사회혁신 스타트업 대상 성장 지원
- FUTURE9 156억 원 투자 → 유망 스타트업 재무·비재무적 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

○ 지속가능경영과 밸류업의 선순환 네트워크 구축

● **돌봄과 상생으로 국민과 함께 성장하는 KB**

○ 기후(녹색·전환) 금융 체계 구축

지속가능경영 주요 성과

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 FOCUS

기후(녹색·전환) 금융 체계 구축

03. →

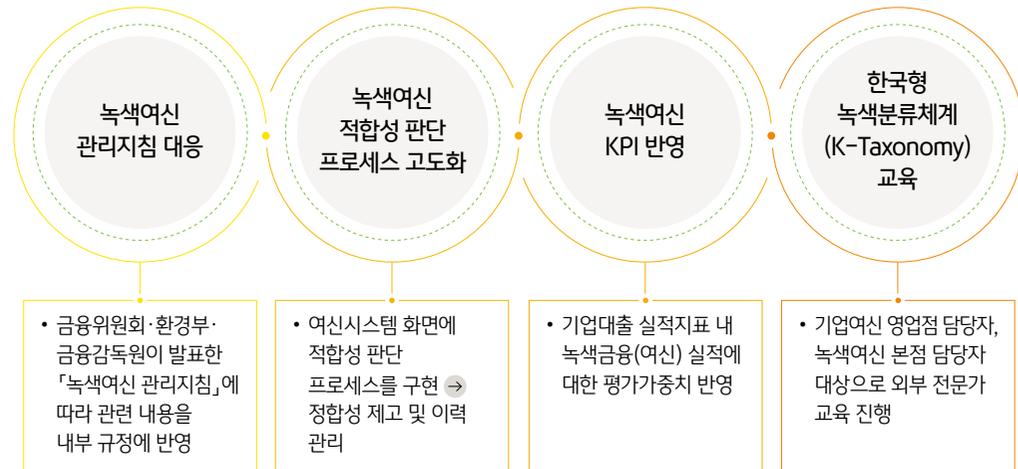
경제 성장과 탄소 배출 감축을 동시에 이루기 위해서는 녹색기술뿐 아니라 녹색·전환금융이 반드시 필요합니다. 특히 고탄소 산업 비중이 높은 우리나라에서는 산업구조 전환과 저탄소 기술 개발을 위한 전환금융이 시급하며, 재생에너지 중심의 에너지 전환과 친환경 기술 상용화를 뒷받침할 녹색금융도 중요합니다. KB금융그룹은 이에 발맞춰 친환경 시설투자와 기술 개발에 대한 자금 수요 증가에 대비해 **기후(녹색·전환)금융 체계를 마련하고 금융 지원을 확대하고자 합니다.**

녹색금융 관리체계

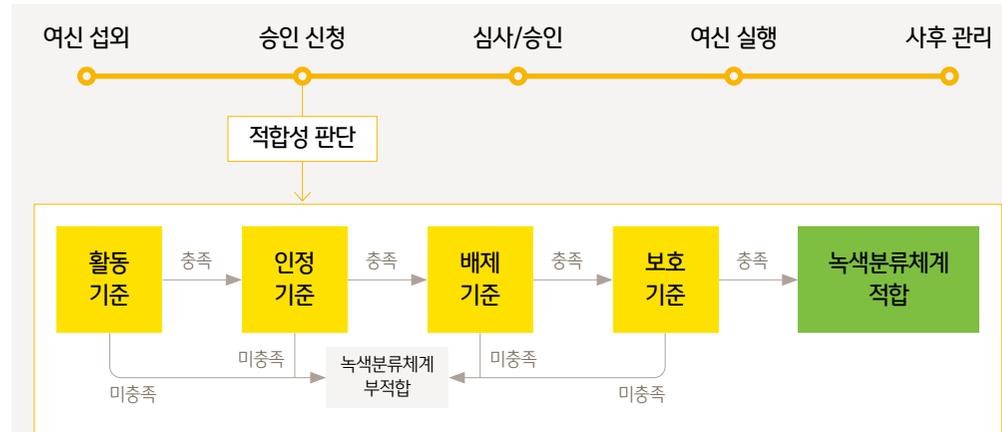
KB국민은행은 녹색금융 활성화를 위해 한국형 녹색분류체계 가이드라인을 기반으로 한국형 녹색채권 관리체계를 수립하고, 이를 녹색여신에 확대 적용하고 있습니다. 아울러 이와 같은 방식을 통해 조달된 자금이 온실가스 감축 등 실질적으로 환경 개선에 기여하는 사업에 효과적으로 쓰이도록 관리하고 있습니다.

녹색금융 추진방안

KB국민은행은 「한국형 녹색분류체계」를 기업여신 프로세스에 적용하기 위한 녹색금융 추진방안을 수립하고, 2025년 중 다음의 세부 추진과제를 이행할 계획입니다.



「한국형 녹색분류체계」 기업여신 적용 프로세스



- 녹색경제활동은 6대 환경목표 및 환경개선에 기여하는 총 84개 경제활동으로 구성 (녹색 부문 77개, 전환부문 7개)
- 경제활동이 적합성 판단기준을 모두 충족 시 녹색분류체계에 적합한 것으로 판단

활동 기준	• 경제활동이 제시된 분류에 부합하는지	인정 기준	• 경제활동이 환경목표를 달성하기 위한 기술적 기준에 부합하는지
배제 기준	• 경제활동이 심각한 환경피해 판단기준에 부합하는지	보호 기준	• 경제활동이 인권, 노동, 안전, 반부패, 문화재 파괴 등 관련 법규를 위반하는지

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

- 지속가능경영과 밸류업의 선순환 네트워크 구축
- 돌봄과 상생으로 국민과 함께 성장하는 KB
- 기후(녹색·전환) 금융 체계 구축

지속가능경영 주요 성과

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 FOCUS

기후(녹색·전환)금융 체계 구축

전환금융 관리체계

고탄소 업종에 대한 금융 지원을 배제하면, 기업이 규제가 느슨한 국가나 금융권으로 이동해 탈탄소화 전환이 오히려 지연되고, 실물 경제의 탈탄소화도 달성하기 어려워집니다. 따라서 실질적이고 근본적인 탄소 감축을 위해서는 녹색 영역에 대한 금융 지원과 함께 기업들의 저탄소 전환을 지원하는 '전환금융'이 반드시 필요하며, 관련 시장 규모 역시 증가할 것으로 예상됩니다.

KB국민은행은 전환금융 시장을 선점하고 증가하는 수요에 대응하기 위해 관련 대출 및 투자 운영기준(심사, 리스크 관리 등)을 수립하고, 전환금융 수요가 높을 것으로 예상되는 타겟 업종을 선정하여 전환금융 지원을 위한 기반을 마련하고 있습니다.



전환금융 추진방안

KB국민은행은 기후위기에 대응하고 녹색산업으로의 원활한 전환을 지원하기 위해 체계적인 전환금융 추진전략을 수립하고, 2025년 중 다음의 세부 추진과제를 이행할 계획입니다.

전문성 강화	협업체계 구축	제도 및 인프라 정비	운영체계 점검
<ul style="list-style-type: none"> 녹색여신 관련 연수 내재화와 직무별 전문과정 운영 적합성 판단과 관련된 외부 전문가의 지식과 경험을 실무에 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 기후금융 실무협의체 중심으로 유관부서 간 협업 체계 구축 조직 간 연계와 정보 공유로 사업부서 중심의 추진력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 금융당국의 규제방향 및 관련 제·개정 및 ESG 연계 컨설팅 제도화, KPI 연계 관리 방안 마련 등 내재화된 프로세스로 제도 기반 정비 	<ul style="list-style-type: none"> 전환금융 추진 현황 및 점검 결과를 협의체에 보고 ESG 총괄 부문 중심으로 주요 이슈 식별 및 안전 상정

전환금융 정책 수립

KB국민은행은 전환금융 지원에 필요한 가이드라인을 마련하기 위해 관련 과제를 이행하고 있습니다.

01	전환금융 정의	03	전환금융 Target 업종(안)
<ul style="list-style-type: none"> 2050년 탄소중립 목표에 맞춰 전환계획 이행 고객에 대한 금융 지원 		<ul style="list-style-type: none"> 전환금융 수요가 발생할 가능성이 높은 Target 업종 선별 발전, 산업, 건물, 수송, 농축수산, 폐기물, 수소 부문 등 	
02	전환금융 판단기준	04	전환금융 관리기준
<p>분류체계(Taxonomy) 기반 방법론</p> <ul style="list-style-type: none"> 정합성 판단과정에서 일관된 결과를 산출하고 신속한 금융 지원 가능 전환금융 관련 Target 업종을 고려하여 업종별 주요 목적사업 내용을 구체화 체크리스트 마련, 업종별 가이드라인 수립 등 점진적으로 고도화 진행 예정 		<p>기후리스크 관련 규정·지침에 전환금융 내재화</p> <ul style="list-style-type: none"> 그룹 ERS, 「산업리스크관리지침」, 「기후리스크산업 자산운용기준」 내 전환금융 반영 및 기준 간 통일성 제고 <p>전환금융 관련 대출·투자 운영기준(심사, 리스크 관리) 수립</p>	

전환금융 판단 프로세스

KB국민은행은 전환금융 대상사업의 적격성을 평가함에 있어, 글로벌 금융기관의 전환활동 분류체계를 참조하여 기술별·부문별 허용 범위와 제외 기준을 명확히 하고 있습니다. 이에 전환금융의 명확한 분류기준과 심사체계를 구축하고, 실효성 있는 기후금융 지원 기반을 강화하고자 합니다.

01	02	03	04	05
<p>업종별 분류체계 기준 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> 그룹 ESG 금융상품 분류기준과 유사한 체계로 업종별 전환 가능 활동을 정의하고, 기술 및 설비 중심의 적용 사례를 구체화 	<p>전환 핵심기술 활용 사업 식별</p> <ul style="list-style-type: none"> 전기화, 전기가열로, 수소환원 제철, 혼합시멘트, 바이오차 제조 등 탄소중립 핵심기술이 적용된 사업을 중심으로 목표사업 선별 	<p>실무단계 심사 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> 담당 RM 등 실무자가 심사 과정에서 사업의 기술·환경 적합성과 전환금융 분류 여부 검토 	<p>자금용도 판단 및 금융상품 분류</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업 목적과 자금 사용계획을 바탕으로 전환금융에 해당하는지 최종 판단 	<p>은행 기업금융 우선 적용 → 모든 그룹 계열사 확대 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> 2025년부터 은행 기업금융 대상으로 시범 적용 시작, 심사체계 정비 후 2026년부터 그룹 전반으로 확대 적용 예정

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

- 지속가능경영과 밸류업의 선순환 네트워크 구축
- 돌봄과 상생으로 국민과 함께 성장하는 KB
- 기후(녹색·전환) 금융 체계 구축

지속가능경영 주요 성과

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 주요 성과

ESG Leadership

이사회 다양성 등 지배구조를 개선하고, 높은 주주환원을 통한 책임경영 강화

- 사외이사 중 여성비율

42.9%

- 여성 이사회 의장 선임 (2025년 3월 말 기준)
- 여성 사외이사 3인 (국내 금융지주사 최초)

- 2024년 MSCI ESG 평가

AAA 등급

- 3년 연속 최상위 등급 획득 (국내 금융사 최초)

- KB금융지주 이사회

한국기업거버넌스
경제계 대상 수상

- 2024년 주주환율을

39.8%

- 국내 금융지주사 최대

ESG Financing

환경과 사회에 이로운 가치를 창출하는 지속가능한 금융 확대

- 그룹 환경분야 상품·투자·대출 금액

19.2 조 원

(2024년 말 잔액 기준)

- ESG 채권 발행 금액

16.8 조 원

(2024년 누적 기준)

- 한국형 녹색채권 발행 금액

1,200 억 원

(KB국민은행, 2024년 기준)

- 국내 공공기관 발행 지속가능연계채권(SLB) 단독 주관

500 억 원

(KB증권, 2024년 기준)

Digital

디지털 기술로 고객 접근성과 편의성을 높여 고객 경험을 혁신

- KB스타뱅킹 MAU(월간 활성 사용자)

1,303 만 명

(KB국민은행, 2024년 12월 기준)

- KB국민인증서 가입 고객

1,552 만 명

(KB국민은행, 2024년 말 기준)

- 금융위원회 주관 혁신금융서비스 지정

생성형 AI 활용한 '금융상담 Agent'
'심사 자동화' 등의 서비스

(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB저축은행)

- 한국산업고객만족도(KCSI) 중고차플랫폼 부문

3년 연속 1위

- KB차차차 (KB캐피탈)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

지속가능경영 주요 성과

- ESG 주요 성과
- ESG 평가 결과
- ESG 이니셔티브 가입 현황

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 주요 성과

Social

‘돌봄’과 ‘상생’을 두 축으로 지역사회와 함께 성장하고,
‘금융소비자의 권익 보호, 피해 방지’를 통해 고객중심경영 실천

- 사회공헌 투자금액

7,263 억 원
(2024년 기준)

- 경제·금융 교육 수혜자 수

1,539,310 명
(2024년 누적 기준)

- KB굿잡 프로그램을 통한 취업 성공 구직자 수

40,384 명
(2024년 누적 기준)

- 교육부와 체결한 돌봄체계 업무협약에 따른 지원 금액

950 억 원
(2024년 누적 기준)

- KB미소금융재단 대출 실행

2,399 억 원 / **21,241** 건
(2024년 누적 기준)

- 이상거래 탐지를 통한 금융사기 차단율

전년 대비 **13.8%p** 증가
(KB국민은행)

- 주요정보통신기반 정보보호 종합수준 평가

최우수 등급
(KB국민카드)

- KB Diversity 2027 여성 부점장 비율

다양성 목표 **20% 조기 달성**
(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명)

Environment

기후위기 대응 및 저탄소 사회 구축에 앞장서며
다양한 환경경영 활동 추진

- 내부 탄소배출량 감축

2,267 tCO₂eq
(SBTI 감축 목표 산정 기준)

- 연간 재생에너지 발전량/발전설비

2,513 MWh / **59** 개 발전설비
(2024년 기준)

- 업무용 차량 친환경 차량 전환율

81%
(2024년 말 기준)

- 경상북도 울진지역 밀원숲 조성

10 ha 규모
(2024년 누적 기준)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

지속가능경영 주요 성과

- ESG 주요 성과
- ESG 평가 결과
- ESG 이니셔티브 가입 현황

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 주요 성과

ESG 평가 결과

<p>DJSI (다우존스 지속가능경영지수)</p> <ul style="list-style-type: none"> • DJSI World 9년 연속 편입 (2016~2024년) <p>Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA</p>	<p>MSCI</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3년 연속 AAA등급 획득 (2022~2024년) <p>MSCI</p>	<p>한국ESG기준원 ESG평가</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9년 연속 ESG 전 부문 A등급 이상 획득 (2016~2024년) <p> 한국ESG기준원</p>	<p>CDP 탄소정보공개 프로젝트</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leadership A등급 획득 • 탄소경영 섹터 아너스 8년 연속 선정 (2017~2024년) <p>CDP</p>	<p>FTSE4Good ESG지수</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14년 연속 편입 (2011~2024년) <p> FTSE4Good</p>
---	--	--	--	---

ESG 이니셔티브 가입 현황

KB금융그룹은 금융산업 내외 ESG 이슈를 빠르게 확인하고 ESG 경영을 적극적으로 이행하기 위해 다양한 이니셔티브에 참여하고 있습니다.

이니셔티브	주요 내용	가입 시기
United Nations Global Compact	UN Global Compact (유엔글로벌콤팩트) 기업의 지속가능경영 참여를 장려하기 위한 세계 최대의 자발적 이니셔티브로 인권·노동규칙·환경·반부패 관련 10대 원칙 이행 추진	2009년 4월
CDP (탄소정보공개프로젝트)	기후변화, 물, 산림자원 등 환경 부문과 관련한 금융기관 주도의 글로벌 정보공개 이니셔티브이자 평가기관	2009년 4월
UNEP FI (유엔환경계획 금융 이니셔티브)	전 세계 300여 개 금융기관이 참여하는 국제적인 이니셔티브로 UNEP(유엔환경계획)와 국제 금융섹터들 간의 유일한 국제 파트너십	2018년 8월
TCFD (기후 관련 재무정보공개 태스크포스)	기후변화 리스크를 기업의 재무정보에 반영하도록 권장하는 이니셔티브	2018년 10월
PRB (책임은행원칙)	파리기후협정과 UN 지속가능발전목표(SDGs) 이행을 위해 금융산업의 역할과 책임을 규정하는 국제협약	2019년 9월

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

지속가능경영 주요 성과

- ESG 주요 성과
- ESG 평가 결과
- ESG 이니셔티브 가입 현황

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능경영 주요 성과

ESG 이니셔티브 가입 현황

이니셔티브	주요 내용	가입 시기
WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES	WEPIs (여성역량강화원칙) 여성역량 강화를 위해 유엔여성기구(UN Women)와 유엔글로벌콤팩트가 공동 발의한 이니셔티브	2019년 9월
 BNBP	BNBP (기업과 생물다양성 플랫폼) 생물다양성 보전 및 이용에 대한 산업계의 국제적, 사회적 책임이 있음을 인식하고 기업활동 전반에서 생물다양성을 보전하고 지속 가능하게 이용할 수 있도록 지원하고자 설립된 국제 이니셔티브	2020년 5월
 CoREI	CoREI (기업 재생에너지 이니셔티브) 기업의 자발적 재생에너지 전환 선언과 재생에너지 관련 목표 수립 및 이행을 지원하는 이니셔티브	2020년 6월
 EQUATOR PRINCIPLES	Equator Principles (적도원칙) 대규모 개발사업 이행 시 환경파괴 또는 인권침해 문제가 있을 경우 금융 지원을 하지 않겠다는 전 세계 금융기관의 자발적 협약	2021년 2월
 PCAF	PCAF (탄소회계금융협회) 금융업계가 투자하는 사업과 관련한 온실가스 배출량을 평가하고 보고하기 위한 통일된 기준 개발 및 금융기관의 파리기후협정 이행을 유도하는 이니셔티브	2021년 4월
 SBTI	SBTI (과학기반 감축목표 이니셔티브) 기업이 파리기후협정 목표를 달성할 수 있도록 온실가스 배출 목표량을 설정하기 위한 지침과 방법을 제공하며 기후행동을 강화하고자 하는 이니셔티브	2021년 4월
 net-zero banking alliance	NZBA (넷제로은행연합) 2050년까지 모든 온실가스의 순배출을 제로화 한다는 Net-Zero의 목표가 있는 글로벌 은행 간 리더십 그룹	2021년 4월
 RE100	RE100 기업의 사용전력 100%를 재생에너지로 전환하는 글로벌 캠페인	2021년 9월
 PSI	PSI (지속가능보험원칙) 운영전략, 리스크 관리, 상품 및 서비스 개발 등 보험사의 모든 경영활동에서 지속가능성을 고려하도록 하는 국제협약	2021년 9월
 avpn	AVPN (아시아 벤처 필란트로피 네트워크) 아시아 최대 임팩트 투자 네트워크로 금융투자회사 특성에 맞는 CSR 역량 향상 추진	2022년 2월
 TNFD	TNFD (자연 관련 재무정보공개 태스크포스) 기업이 생태계에 미치는 영향을 줄여 자연과 생물 다양성을 보호하고자 하는 글로벌 협의체	2022년 4월
 GFANZ	GFANZ (탄소중립을 위한 글래스고 금융연합) 금융을 통한 넷제로 이행과 기후위기 극복을 목표로 하는 글로벌 연합체(APAC Network)	2022년 5월

* ESG 이니셔티브: 각 산업 내 글로벌 기업에 대한 ESG 행동 강령과 자율 규범을 제시하고 준수하는 조직

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지속가능경영 전략

지속가능경영 FOCUS

지속가능경영 주요 성과

- ESG 주요 성과
- ESG 평가 결과
- ESG 이니셔티브 가입 현황

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능성 중요 주제

지배구조

- 022 투명한 지배구조
- 031 윤리경영 및 준법
- 036 리스크 관리
- 040 지속가능한 금융

사회

- 051 포용금융
- 060 금융소비자보호
- 066 디지털 혁신 및 기술
- 075 정보보호
- 081 인권 존중
- 089 인재 관리
- 100 지역사회 참여

환경

- 111 기후위기 대응
- 118 친환경 경영

지배구조: 흔들림 없는 가치

견고한 신뢰에 기반한, 책임감 있는 경영으로
흔들림 없는 경영의 가치를 세웁니다.

지배구조

- 투명한 지배구조
- 윤리경영 및 준법
- 리스크 관리
- 지속가능한 금융

투명한 지배구조



KB금융그룹은 본질적 기업가치 증대를 기반으로 진정한 주주가치를 실현하는 '지속가능한 Value-up 방안'을 흔들림 없이 추진하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

- 지배구조 건전성
- 주주가치
- ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

사외이사 중 여성 비율

42.9% 여성 이사회 의장 선임
(KB금융지주)

한국기업거버넌스대상

경제계 대상 수상
(KB금융지주 이사회)

주주환원율

39.8% 국내 금융지주사 최대 규모
(KB금융지주)



지배구조 건전성

지배구조 원칙

이사회 안정성

KB금융지주 이사회는 정관에 따라 사외이사를 전체 이사의 과반을 넘도록 구성돼 있습니다. 이사회는 경영진에 의사결정과 업무 집행을 맡기되, 주요 사안은 이사회와 산하 위원회의 보고와 승인을 거치도록 해 견제와 균형을 유지하고 지배구조의 안정성을 확보하고 있습니다.

이사회 투명성 및 객관성

KB금융지주는 지배구조 운영 기준, 절차, 결과 등 관련 전반을 '지배구조 및 보수체계 연차보고서'를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 본 보고서는 매년 정기주주총회 20일 전에 회사 홈페이지 및 한국거래소, 전국은행연합회에 공시합니다.

지배구조 및 보수체계 연차보고서

KB금융그룹 지배구조 원칙

안정성	→ '견제와 균형'이 조화롭게 이루어질 수 있는 이사회를 구성하여 지배구조의 안정성을 지켜가겠습니다.
투명성 및 객관성	→ 지배구조에 관한 업무처리 기준, 절차 및 결과 등을 공개하여 지배구조의 투명성과 객관성을 유지하겠습니다.
전문성 및 다양성	→ 최고 의사결정기구인 이사회는 여러 분야의 전문성과 다양성을 갖춘 자로 구성하여 당사가 직면하고 있는 다양한 과제와 도전을 효율적으로 해결하겠습니다.
독립성	→ 이사회에 경영진 견제 기능이 약화되지 않도록 지배구조의 독립성을 지켜가겠습니다.

이사회 전문성 및 다양성

KB금융지주는 금융, 경영, 재무/리스크관리/경제, 회계, 법률/규제, 디지털/IT, ESG/소비자보호 7개 분야별로 사외이사 후보군을 관리하여 높은 전문성을 보유한 자들로 이사회를 구성하고 있습니다.

KB금융지주 이사회는 특정 이해관계를 대변하지 않도록 사외이사 후보에 성별·연령·학력·국적·문화적 배경·인종·민족 등의 제한을 두지 않는 '다양성 제고 원칙'을 이사회 승계정책 내 수립하여, 이사회에 다양성을 확보하고 있습니다. 한편, KB금융지주 이사회는 여성 사외이사 3명이 재임하고 있어, 이사회 내 여성 사외이사 비율이 이사 전체의 33%, 전체 사외이사의 42.9%입니다. 이는 유럽연합(EU)의 '여성 사외이사 할당제' 기준을 충족하는 수치입니다.

이사회 다양성 제고 원칙

이사회 독립성

KB금융지주 이사회에 모든 사외이사는 「금융사지배구조법」 등 법령에서 정한 자격요건을 충족하고 있으며, 이사의 독립성 기준 충족 여부를 사업보고서에 공시합니다. 이사회 의장은 대표이사(CEO)와 분리하여 사외이사 중에서 호선에 의해 선출됩니다.

또한, 이사회 내 계열사대표이사후보추천위원회를 제외한 모든 위원회의 위원장을 사외이사가 맡아 운영의 독립성을 확보하고 있습니다.

이사회 역량 구성표 (Board Skill Matrix)

구분	조화준	여정성	최재홍	이명활	김성용	차은영	김선업	양종희	이환주
금융	●			●		●		●	●
경영	●	●	●				●	●	●
재무/리스크관리/경제	●			●	●	●		●	●
회계	●						●		
법률/규제					●				
디지털/IT			●						
ESG/소비자보호		●			●		●		

* 2025년 3월 말 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

- 지배구조 건전성
- 주주가치
- ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지배구조 건전성

지배구조 체계

이사회 구성

KB금융지주 이사회는 2025년 3월 말 현재 총 9인으로 구성되어 있습니다. 사외이사 7인, 상임이사 1인, 비상임이사 1인으로 사외이사가 78%를 차지합니다. KB금융지주 대표이사가 경영진을 대표하여 상임이사로 재임 중이며, 계열사를 대표하여 KB국민은행 은행장이 비상임이사를 맡고 있습니다.

KB금융지주 이사회는 산하에 총 9개 소위원회(2024년 8개, 2025년 내부통제위원회 신설)를 운영합니다. 소위원회는 중요 사안을 모니터링하고, 자문하는 등 이사회 기능 중 법령과 정관에서 정하는 일부 기능을 위임받아 수행합니다.

특히 2025년에는 내부통제 기능을 전담하는 내부통제위원회를 신설하여, 급변하는 경영환경 속에서도 효과적인 리스크 대응과 기업윤리 준수를 위한 이사회 감독 기능을 한층 강화하였습니다.

이사회 구성원

성명	구분	임기 시작일	전문분야	주요경력	성별
조화준 (이사회 의장)	사외이사	2023.3.24	금융, 경영, 재무/리스크관리/경제, 회계	(전) 메르세데스벤츠파이낸셜서비스코리아 감사	여성
여정성	사외이사	2023.3.24	경영, ESG/소비자보호	(현) 서울대학교 소비자학과 교수	여성
최재홍	사외이사	2022.3.25	경영, 디지털/IT	(현) 가천대학교 스타트업 칼리지 교수	남성
이명활	사외이사	2024.3.22	금융, 재무/리스크관리/경제	(현) 한국금융연구원 선임연구위원	남성
김성용	사외이사	2023.3.24	재무/리스크관리/경제, 법률/규제, ESG/소비자 보호	(현) 성균관대학교 법학전문대학원 교수	남성
차은영	사외이사	2025.3.26	금융, 재무/리스크관리/경제	(현) 이화여자대학교 경제학과 교수	여성
김선엽	사외이사	2025.3.26	경영, 회계, ESG/소비자보호	(현) 이정회계법인 대표이사	남성
양종희	상임이사	2023.11.21	금융, 경영, 재무/리스크관리/경제	(현) KB금융지주 회장	남성
이환주	비상임이사	2025.3.26	금융, 경영, 재무/리스크관리/경제	(현) KB국민은행 은행장	남성

* 2025년 3월 말 기준, 이사 평균 재임기간은 1.3년

KB금융그룹 지배구조 체계



* 2025년 3월 말 기준

¹⁾ 비상설 위원회

²⁾ 신설 위원회

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

- 지배구조 건전성

○ 주주가치

○ ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지배구조 건전성

사외이사 선임 및 임기

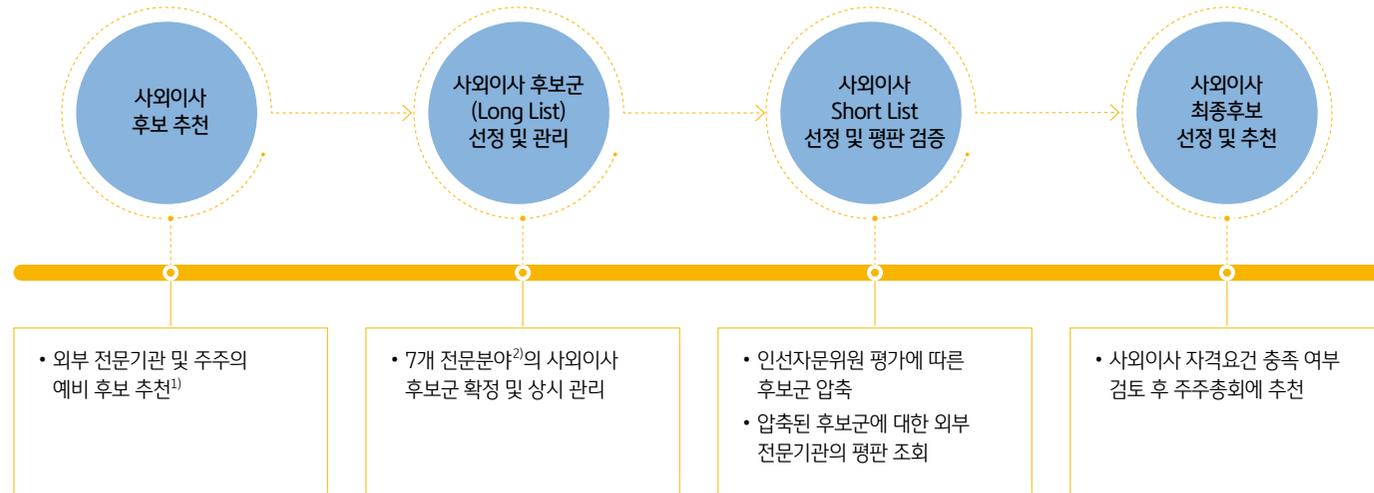
사외이사 선임

KB금융지주는 '주주 대표성, 전문성, 다양성'을 핵심 원칙으로 삼아 사외이사를 선임합니다. 사외이사후보추천위원회는 경영진 없이 사외이사 4인으로만 구성되며, 선임 과정의 각 단계는 수행 주체를 명확히 나눠 운영합니다.

사외이사 겸직 제한 및 임기

KB금융지주의 사외이사는 다른 회사에서 사외이사, 비상임이사, 비상임감사로 동시에 활동할 수 없습니다. 또한, KB금융지주 외에 두 곳 이상에서 이사, 집행임원, 감사직을 겸하는 것도 금지됩니다. 사외이사의 임기는 기본 2년이며, 연임 시 1년 단위로 연장할 수 있으나 최대 재임 기간은 5년을 넘길 수 없습니다.

사외이사 선임 프로세스



¹⁾ 사외이사 예비후보 추천 제도: 의견권이 있는 주식을 1주라도 보유한 주주라면 누구든 사외이사 예비 후보를 추천 가능

²⁾ 7개 전문분야: 금융, 경영, 재무/리스크관리/경제, 회계, 법률/규제, 디지털/IT, ESG/소비자보호

이사회 운영 및 평가

이사회 활동

KB금융지주는 뉴욕증권거래소 상장기업으로 ISS(Institutional Shareholder Services) 가이드라인에 따라 이사회 개인 최소 참석률 75%를 준수하고 있습니다. 2024년 이사회는 총 12회 개최되었으며, 2024년 말 재임이사 기준으로 이사진의 평균 참석률은 100%입니다.

이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분되며 의장이 소집합니다. 회의 자료는 개최일 7일 전까지 각 이사에게 전달되어 충분한 사전 검토가 가능하도록 지원합니다. 한편, 사외이사의 경영 감독 기능을 제공하기 위하여 이사회와는 별도로 사외이사만이 참석하는 사외이사 간담회를 2024년 연 20회 이상 개최하였습니다.

이사회 평가

KB금융지주는 「이사회규정」 및 「지배구조내부규범」에 따라 매년 이사회를 평가합니다. 평가 항목은 이사회 구성 및 효율성, 이사회 기능과 역할, 책임 이행, 주주권리 보호 및 주주관계 등 4개 부문, 총 20개 문항으로 구성되어 있으며, 이사 전원이 자가진단 방식으로 5단계 척도로 평가에 참여합니다. 평가 결과는 이사회와 정기 주주총회에 보고되며 주요 내용은 매년 '지배구조 및 보수체계 연차보고서'에 공시됩니다.

사외이사 평가

KB금융지주는 이사회 및 위원회 활동뿐만 아니라 사외이사 개인의 활동 평가도 매년 진행합니다. 내부 평가와 더불어 이사회 구성원 간 동료 평가로 진행되며, 평가 지표는 충실성, 전문성, 리더십, 기여도의 4개 부문으로 구성됩니다. 평가 결과는 향후 사외이사 활동 수행을 위한 참고 자료로 활용되며, 사외이사후보추천위원회의 연임 심사에도 반영됩니다. 이 역시 '지배구조 및 보수체계 연차보고서'에 공시합니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

• 지배구조 건전성

○ 주주가치

○ ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지배구조 건전성

이사회 산하 소위원회 주요 역할 및 활동

소위원회 명	주요 역할	2024년 활동내역
사외이사후보추천위원회	<ul style="list-style-type: none"> 사외이사 선임 원칙 수립·점검·보완 상시적인 사외이사 후보군 관리 및 후보 검증 주주총회에서 선임할 사외이사 후보 추천 	9회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 상·하반기 사외이사 후보자군 구성 원칙 논의 상·하반기 사외이사 후보군 확정 사외이사 후보군 평판조회 및 후보 확정
감사위원후보추천위원회	<ul style="list-style-type: none"> 감사위원회 위원 후보 추천 감사위원회 위원 후보 자격 검증 	1회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 감사위원회 위원 후보 추천 및 자격 검증
회장후보추천위원회	<ul style="list-style-type: none"> 최고경영자에 대한 경영승계 계획의 수립 및 변경 경영승계 절차 이행 회장 후보자군(Long List) 관리 (반기 단위) CEO 내부 후보자군 육성 프로그램 운영 	8회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 상·하반기 회장 후보자군 구성 원칙 논의 상·하반기 회장 후보자군 확정 CEO 내부 후보자군 육성 프로그램 운영 「경영승계준칙(안)」 수립
감사위원회	<ul style="list-style-type: none"> 지주 및 계열사 업무 및 재산에 대한 감사와 이에 부수되는 사항에 대한 심의·의결 내부통제 체계와 업무 수행 프로세스 점검 및 평가 이사 및 경영진 직무집행의 적정성 감독 외부감사인 감사활동 감독 	10회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 준법감시 업무계획 및 감사실시 대상 선정 분기별 준법감시 업무 추진실적 및 감사부서 감사결과 보고 상·하반기 계열사 준법감시 업무 추진실적 및 자체감사 결과 보고 재무보고내부통제 운영실태 보고 외부감사인 감사활동에 대한 평가
평가보상위원회	<ul style="list-style-type: none"> 보상 원칙과 프레임 수립 성과보상체계의 설계와 운영 감시 	6회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 2023년 상임이사, 경영진, 자회사 성과평가 및 보상 결과 보고 2024년 상반기 경영진 보상 운영 현황 보고 2025년 장·단기 성과평가 및 보상체계(안) 결의
계열사대표이사후보추천위원회	<ul style="list-style-type: none"> 계열사 대표이사 후보자 심사 및 선정 계열사 대표이사 해임기준 설정 및 해임권고 결정 	7회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 계열사 대표이사 후보자군 선정 은행장 경영승계계획 제정(안) 결의
리스크관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 관리 전략 수립 및 위험 성향 결정 리스크 수준 및 관리 현황 검토 리스크 관리 시스템·방법론·개선사항에 대한 적용 승인 리스크 관리 정책 및 절차 수립·승인 	9회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 그룹 리스크 모니터링 현황 보고 그룹 운영리스크 관리체계 개선(안) 결의 2024년 상·하반기 통합위험상황 분석 결과 보고 2025년 그룹 리스크 관리 전략 방향 결의 2025년 그룹 및 계열사 리스크 제한도 설정(안) 결의
ESG위원회	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 그룹 ESG 추진현황 관리·감독 연간 기부금 운영한도 설정 그룹 ESG 경영 주요사항 의사결정 	3회 개최 <ul style="list-style-type: none"> 2023년 지속가능경영보고서 발간 보고 2024년 상반기 ESG 추진실적 및 하반기 추진방향 보고 2025년 그룹 ESG 주요 추진계획 보고
내부통제위원회	<ul style="list-style-type: none"> 경영전략에 부합되는 내부통제의 기본방침 및 전략 수립 임직원의 직업윤리와 준법정신을 중시하는 조직문화의 정착방안 마련 및 변경 내부통제 관련 관리조치와 보고의 적정성 점검·평가 및 조치 요구 그룹 내부통제 관련 중요사항 이행 현황 및 모니터링 결과 보고 	2025년 3월 신설

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

- 지배구조 건전성

- 주주가치

- ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지배구조 건전성

경영진 성과평가 및 보상체계

KB금융지주는 매년 평가보상위원회에서 경영진의 보상체계를 결의합니다. 평가보상위원회는 위원회의 독립성 및 객관성을 강화하기 위하여 사내이사를 배제하고 전원 사외이사(총 4인)로 구성됩니다. 평가보상위원회는 매년 독립적으로 경영진의 연차보상평가를 실시하고 보상체계의 법규 준수여부를 검증합니다.

재무 및 비재무 성과지표

KB금융그룹은 대표이사 및 임원의 성과평가에 재무 성과지표뿐만 아니라 업무와 연관된 비재무 성과지표를 반영합니다. 대표이사는 회사 전체에 대한 전사 성과지표를 적용하며, 임원의 성과는 전사 성과지표와 함께 담당 업무별로 상이하게 설정된 비재무 성과지표를 적용합니다. 한편, 리스크 관리, 준법, 감사 업무 담당임원은 재무적 성과에 연동되지 않는 성과지표를 적용하여 독립성을 확보합니다.

주요 성과지표

재무 성과지표	
단기 성과지표	장기 성과지표
<ul style="list-style-type: none">수익성 지표 (ROE, 총영업이익, 비은행부문 이익)건전성 및 리스크 관리 지표 (실질 NPL 비율, Tier 1 비율, RoRWA)효율성 지표 (C/I Ratio)	<ul style="list-style-type: none">주주가치 지표 (상대적 총주주수익률, 주당순이익)자산 건전성 (실질연체율 등)HCROI (인적 자본 투자 수익률 지표)비은행부문 이익

비재무 성과지표
<ul style="list-style-type: none">근원 경쟁력 강화핵심 사업 고도화 및 신성장동력 확장대면/비대면 채널 혁신기술/인적 역량 등 그룹 운영모델 고도화고객가치 증대 및 지속가능 성장 기반 강화

성과보상 이연·조정·환수

KB금융지주는 경영진 성과보상 중 40~60%는 3년 이상 이연하며, 이연 지급되는 성과보상액은 지급시점의 주가를 반영하여 책정된 금액으로 지급합니다. CEO는 다른 경영진보다 성과보상을 더 많은 비율로 이연하며, 적용 기간도 더 깁니다. 주가가 하락하면 성과보상액도 감소하며, 법령을 위반하거나 회사에 손실을 초래하면 이미 지급된 성과보상액을 환수할 수 있습니다.

대표이사 보수 현황

2024년 대표이사 보수총액은 1,848백만 원이며, 별도로 회사의 경영성과에 연동하여 이연 지급되는 장기성과급 주식이 부여되었습니다. 실제 지급 수량은 3년 동안의 성과 평가와 주가에 따라 확정됩니다.

임직원 대비 대표이사 연간 총 보상 비율

대표이사 보수총액	임직원 보수 ¹⁾		비율
	구분	금액	
1,848백만 원	임직원 보수 중앙값	151백만 원	12.24배
	임직원 보수 평균값	160백만 원	11.55배

¹⁾ KB금융지주 기준

대표이사 및 임원의 주식 보유

대한민국의 법령은 금융기관이 공익적 역할을 수행하도록 개인 투자자의 은행 주식 보유를 4% 이하로 제한하고 있습니다. 이에 따라 KB금융그룹은 대표이사와 경영진에게 별도의 주식 보유 요건을 두고 있지 않습니다.

대표이사 및 임원의 주식 보유 현황

직위	성명	보유주식 수	기본급 대비 배수
대표이사 회장	양종희 ¹⁾	5,914주	0.98배
	서영호 ²⁾	2,400주	0.71배
대표이사 외	권봉중 ²⁾	2,842주	1.02배
	최철수 ²⁾	504주	0.16배

* 2024년 12월 31일 기준

¹⁾ 2024년 12월 29일 종가(82,900원) 기준, 대표이사 회장의 보유 주식 가치는 490백만 원이며, 기본급은 500백만 원임.

²⁾ 사업보고서 보수 공시 기준 임원 중 2024년 12월 31일 재직 임원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

- 지배구조 건전성

○ 주주가치

○ ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



주주가치

주주환원

KB금융그룹은 2022년부터 분기배당을 정례화하여 배당의 예측가능성을 높이고 주주환원을 확대하고 있습니다. 2024년 4월에는 금융업계 최초로 '배당총액 기준 분기 균등배당'이라는 주주환원 정책을 발표, 배당총액을 지속적으로 확대하여 총주주환원율을 개선했습니다. 2024년 10월에는 밸류업 트렌드에 부응하는 그룹 기업가치 제고 방안을 발표하여, 업계를 선도하는 지속가능하고 예측가능한 주주환원을 위한 기반을 마련했습니다.

주주환원 현황



KB 지속가능성 Story

지속가능한 Value-up 방안

KB금융그룹은 2024년 10월, 본질적 기업가치 증대와 주주환원을 연계해 진정한 주주가치 제고를 실현하는 '지속가능한 Value-up 방안'을 공시하였습니다.

KB금융그룹은 2025년부터 연말 CET1(보통주자본) 비율 13%를 초과하는 잉여자본을 다음 해 현금배당 및 자사주 매입·소각 등 주주환원 재원으로 활용할 계획입니다. 연중 누적된 CET1비율 13.5%를 초과하는 잉여자본은 하반기 자사주 매입·소각의 재원으로 활용할 계획입니다.

또한, ①ROE(자기자본이익률) 10% 이상, ②연평균 EPS(주당순이익) 성장률 10% 수준, ③연평균 1,000만 주 이상의 자사주 매입·소각 등 구체적인 목표 설정 및 이행을 통해 KB의 모든 노력이 기업가치 제고로 이어질 수 있도록 할 것입니다.

KB금융그룹은 이사회 중심의 체계적인 절차와 승인을 거쳐 밸류업 프레임워크를 구축했습니다. 주주환원이 기업가치 제고의 수단임을 명확히 하고 주주환원뿐만 아니라 이를 통한 합리적인 자본 할당 역시 밸류업 방안에 반영했습니다. 밸류업에 대한 경영진의 의지 및 우수한 거버넌스, 그리고 지속가능성 및 예측가능성에 중점을 둔 장기적 비전의 밸류업 전략을 인정받아 한국거래소 밸류업지수에 편입되었으며, 한국기업거버넌스포럼으로부터 기업가치 제고 계획 부문 'A+' 최우수 등급을 받았습니다.

📎 2024년 KB금융그룹의 지속가능한 Value-up 방안



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

○ 지배구조 건전성

● 주주가치

○ ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



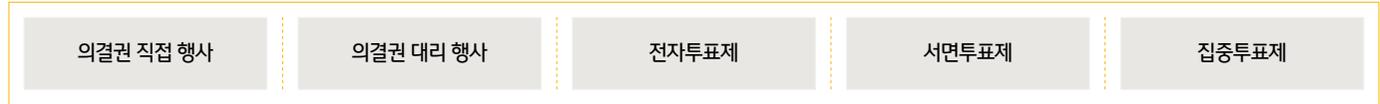
주주가치

주주의 의결권 행사 지원

KB금융그룹은 주주의 의결권 행사 참여를 확대하고 권리행사의 편의성을 높이기 위해 다양한 지원 방안을 마련하고 있습니다. 주주총회 소집일 최소 2주 전 소집공고문을 발송하여 주주가 회사의 경영 현황과 주요 안건, 사업보고서 및 감사보고서를 사전에 충분히 검토할 수 있도록 지원합니다.

아울러, 의결권 행사 방법을 다양하게 안내함으로써 주주의 참여를 독려하고 있으며, 주주총회에 직접 참석하지 못하는 주주를 위해 온라인 생중계를 병행합니다.

주주총회 의결권 행사 방법



주주 의결권 및 주식 소유 현황

지표	발행주식수	비율(%)	
우선주	-	-	
주식의 종류 및 의결권 ¹⁾	보통주 - 의결권 있는 주식	373,600,719	94.94
	보통주 - 자사주	19,927,704	5.06
	합계	393,528,423	100.00

지표	소유주식수	비율(%)	
5% 이상 주주의 주식 소유 현황 ²⁾	국민연금공단	33,095,691	8.41
	The Capital Group Companies, Inc. ³⁾	31,763,237	8.07
	JP Morgan Chase Bank ⁴⁾	19,948,226	5.07
	BlackRock Fund Advisors ⁵⁾	25,050,939	6.02

* 2024년 12월 31일 기준

¹⁾ 상법상 의결권은 1주당 1개로 하며, 당사는 정관상 차등의결권을 부여하고 있지 않음

²⁾ 2024년 12월 31일 기준, KB금융그룹은 정부기관을 위한 황금주를 보유하고 있지 않음

³⁾ The Capital Group Companies, Inc. 소유주식수 및 지분율은 2025년 1월 13일 공시(기준일: 2024.12.31)된 '주식등의 대량보유상황보고서' 기준이며, 세부내용은 동 보고서 참조

⁴⁾ JP Morgan Chase Bank는 DR(예탁중서) 예탁기관이며, 의결권은 각 DR 보유자에게 있음

⁵⁾ BlackRock Fund Advisors 소유주식수 및 지분율은 2021년 3월 10일 공시(기준일: 2021.2.26)된 '주식 등 대량보유상황보고서' 기준이며, 세부내용은 동 보고서 참조

스튜어드십 코드 이행

KB금융그룹은 국내 금융그룹 중 가장 먼저 기관투자자의 수탁자 책임 원칙인 '스튜어드십 코드'를 도입하였습니다. 현재 그룹 내 6개 계열사(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB라이프생명, KB자산운용, KB인베스트먼트)가 스튜어드십 코드를 적용·운영하고 있습니다.

KB자산운용은 스튜어드십 코드의 실질적 이행을 위해 「책임투자원칙」과 「수탁자 책임활동지침」을 제정하여 투자 결정 과정에서 ESG 요소를 고려하고 수탁자의 책임 활동 이행을 강화하였습니다. 또한 매년 「수탁자 책임활동보고서」를 발간하여 홈페이지에 공개하고 있습니다.

[KB자산운용 책임투자원칙](#) [KB자산운용 수탁자책임활동보고서](#)

의결권 행사 절차



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

○ 지배구조 건전성

● 주주가치

○ ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



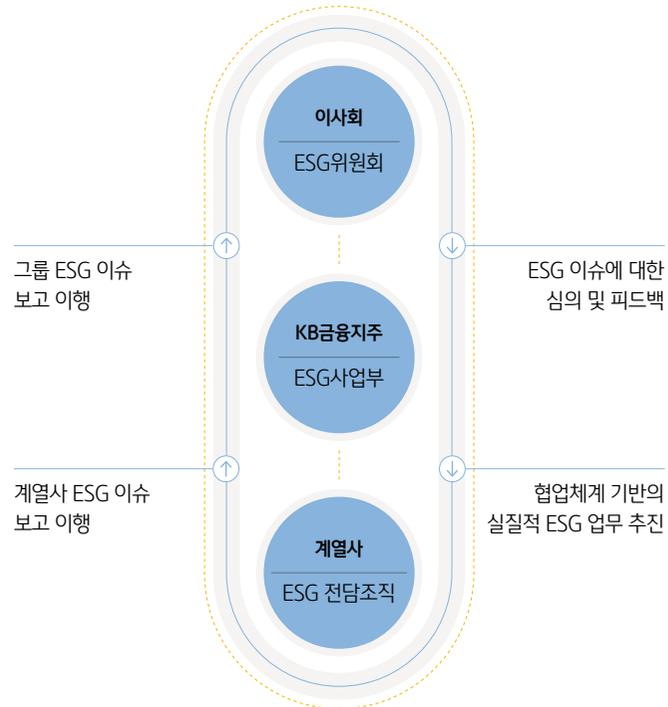
ESG 경영 체계

ESG 경영 지배구조

KB금융지주는 이사회 내 ESG위원회를 설립하여 ESG 전략 및 정책을 수립하고 추진 및 이행 현황을 관리·감독합니다. ESG위원회는 그룹 ESG 부문의 최고사결정기구로 기업가치와 지속가능성에 영향을 주는 비재무적 요소와 관련된 그룹의 전략과 정책을 수립합니다.

KB금융그룹 주요 계열사도 대표이사 및 C레벨 경영진으로 구성된 이사회 내 위원회와 ESG 전담조직을 운영하고 있으며, ESG 전략의 실질적 추진을 위한 부서장급 실무자 협의체를 구성하여 ESG 경영을 지원합니다.

ESG 경영 지배구조



ESG 경영 성과평가 및 보상체계

KB금융그룹은 경영진 성과지표에 ESG 관련 항목을 반영하여 ESG 경영의 실질적 이행을 위한 제도적인 기반을 마련하였습니다. 주요 지표는 ESG 실천과제 이행 실적, 친환경 금융상품 개발 및 투자 실적, 그룹 탄소배출 감축 목표 달성 실적, 사회적 가치 증진 등입니다. 각 계열사는 그룹 전략에 따라 자체적인 ESG 성과평가 기준을 마련하여 ESG 경영을 추진하고 있습니다.

경영진 ESG 성과평가



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

○ 지배구조 건전성

○ 주주가치

● ESG 경영 체계

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

윤리경영 및 준법



KB금융그룹은 윤리경영과 준법경영이 건전한 기업문화로 자리 잡을 수 있도록 체계를 마련하고 조직을 정비하며 임직원의 인식과 역량을 높여 나가고 있습니다.

의심거래보고제도(STR)
감사패 수상
(2024년 상반기)

금융회사
STR 우수보고자
(KB국민은행)

금융정보분석원(KoFIU)
자금세탁방지 제도이행평가

우수 등급
(KB국민은행)

부패방지·규범준수 경영시스템 국제표준
신규 획득

ISO 37001 부패방지 경영시스템
ISO 37301 규범준수 경영시스템
(KB캐피탈)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

- 윤리경영 및 준법 체계
- 윤리경영
- 자금세탁방지
- 공정경제

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



윤리경영 및 준법 체계

윤리경영 체계

KB금융그룹은 모든 임직원이 윤리적 가치를 적극적으로 실천할 수 있도록 2010년 그룹 차원의 최상위 윤리규범인 「KB금융그룹 윤리헌장」을 제정했습니다.

그룹 윤리규범 체계



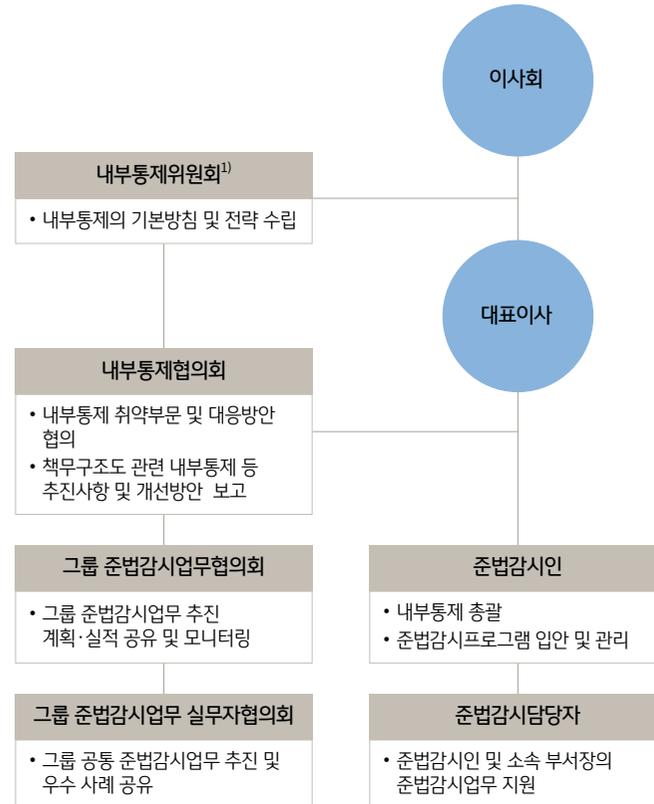
윤리헌장 윤리강령 임직원 법규준수 행동기준 협력회사 윤리행동 기준

내부통제 체계

KB금융그룹은 지주 준법감시인을 중심으로 그룹의 내부통제 체계를 구축·운영하고 있습니다.

지주 준법감시인 주관 하에 전 계열사를 대상으로 연 1회 이상 현장점검을 실시하고, 그룹의 내부통제 활동 결과는 정기적으로 내부통제위원회에 보고합니다.

내부통제 체계



¹⁾ 2025년 3월 신설

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

● 윤리경영 및 준법 체계

○ 윤리경영

○ 자금세탁방지

○ 공정경제

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



윤리경영

윤리 및 준법의식 제고

KB금융그룹은 모든 임직원을 대상으로 직급별 윤리·법규준수 교육을 정기적으로 진행하며, 특히 임원 대상의 별도 법규준수 교육을 실시하고 있습니다.

또한, 매년 모든 임직원(파트타임 및 계약직 포함)을 대상으로 하는 윤리강령 실천 서약 등 윤리 및 준법의식 제고 프로그램을 추진하고 있습니다.

내부자 신고제도

KB금융그룹은 「그룹 올바른 제보제도 운영지침」을 마련하고, 「내부신고자 보호 정책」을 운영합니다. 제보자의 익명성은 보장되며, 불이익이나 차별이 발생하지 않도록 엄격히 관리합니다. 제보 내용은 이해관계가 없는 독립적이고 공정한 주체가 조사합니다. 임직원을 대상으로 올바른 제보제도 교육을 정기적으로 실시하며, 제보가 그룹의 손실 방지에 기여한 경우 표창이나 포상금을 제공합니다.

 내부신고자 보호 정책

반부패 및 뇌물 정책

KB금융그룹은 모든 임직원(파트타임 및 계약직 포함)과 협력사 근로자를 대상으로 하는 「반부패/뇌물 정책」을 제정하여 운영하고 있습니다. 「반부패/뇌물 정책」은 「임직원 법규준수 행동기준», 「협력회사 윤리행동기준», 「기부금 운영규정», 「내부통제규정」 등을 기반으로 위반행위에 대한 윤리적 기준을 제시합니다.

주요 계열사는 내·외부요인에 따른 부패리스크를 식별·평가한 결과를 부패방지경영 계획에 반영하고, 부패방지경영 실적을 이사회에 보고합니다.

 반부패/뇌물 정책

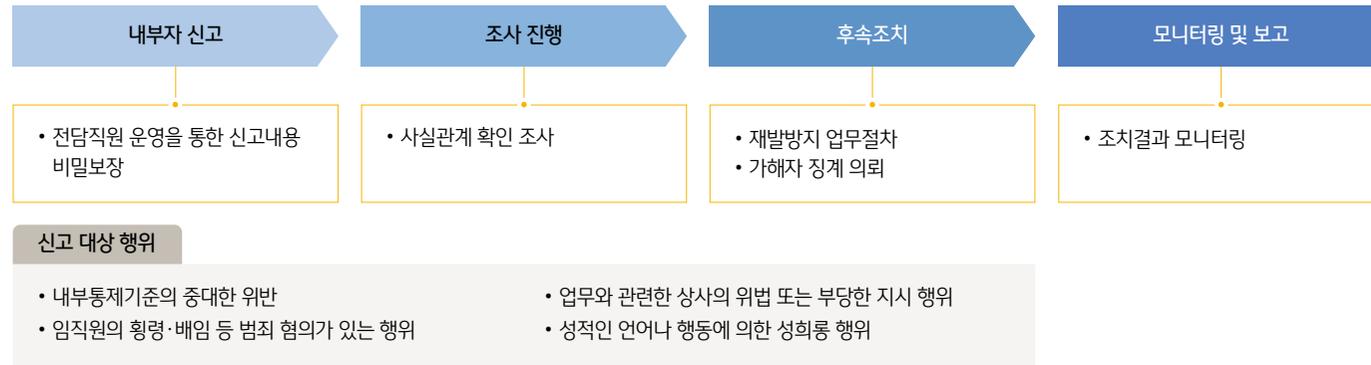
윤리 및 준법의식 제고 프로그램

프로그램 명	내용
윤리강령 실천서약	모든 임직원 대상 윤리경영 실천을 위한 서약 실시
윤리경영 실천다짐	모든 임직원 윤리경영 실천 선언 및 다짐 실시
법규준수 자가점검 (Compliance Check)	모든 임직원 대상 매주 윤리경영 자가점검 실시
금융사고 예방대책 자기평가	임직원 근무윤리 준수 및 사고예방을 위한 자기평가 신설
소속부점 자기평가	소속부점의 윤리 실천현황 자율 진단 프로그램
임직원 포상제도	윤리경영 문화 확산 우수직원 포상 프로그램

내부자 신고 채널



올바른 제보제도 운영 프로세스



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

- 윤리경영 및 준법 체계
- 윤리경영
- 자금세탁방지
- 공정경제

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



자금세탁방지

자금세탁방지 체계

KB금융그룹은 FATF(Financial Action Task Force, 국제자금세탁방지 기구)의 권고 기준과 국내 자금세탁방지 법률을 반영하여 「자금세탁방지 업무규정」과 계열사 정책을 관리·감독하는 「그룹자금세탁방지업무 관리지침」을 제정해 자금세탁방지 업무를 체계적으로 수행합니다.

자금세탁방지 업무의 적절성과 효과성을 연 1회 이상 독립적으로 감사해 이사회에 보고하며, 금융정보분석원(KoFIU)으로부터 자금세탁방지 모니터링 체계 등 자금세탁방지제도의 이행 수준을 반기마다 평가받습니다.

자금세탁방지 교육

KB금융그룹은 임직원 대상의 자금세탁방지(AML, Anti-Money Laundering) 교육을 정기적으로 실시합니다. 모든 임직원을 대상으로 연 1회 이상 직급별 맞춤형 교육을 진행하며, 신규 입사자와 재직자 모두를 대상으로 신원을 정기적으로 확인하는 '직원알기제도'도 운영 중입니다. KB금융지주는 임원을 위한 별도 교육과정을 제공하며, 각 계열사는 자금세탁방지 자격증 취득을 지원하고 이를 가점 제도와 연계해 교육 참여를 독려하고 있습니다.

자금세탁방지 활동

KB국민은행은 외부 전문업체로부터 자금세탁방지(AML) 시스템의 데이터 적정성을 검증받았습니다. 업무 단계별 정합성을 검증하고 개선방안을 도출하여 자금세탁방지 모니터링 체계를 강화했습니다. 또한, 공공 마이데이터를 활용하여 비대면 고객확인업무(CDD, Customer Due Diligence)를 이행하는 과정에서 주소 입력을 자동화하고, 업무 착오를 방지하기 위해 전산화면을 개편해 내부통제를 강화했습니다. 아울러, 금융감독원의 2024년 핵심과제인 민생범죄 대응을 위해 AML 협의체에 참여하고, 테마 점검 및 영업점 유의사항 안내 등을 통해 의심거래 차단에도 적극 나서고 있습니다.

주요 자금세탁방지 활동

활동 명	내용
고객확인업무 (CDD, Customer Due Diligence)	금융거래가 자금세탁 등 불법행위에 이용되지 않도록 고객 신원·실제 소유자·거래목적·자금 출처 등을 확인하고 검증하는 제도
강화된 고객확인업무 (EDD, Enhanced Due Diligence)	고위험 고객을 대상으로 시행하는 강화된 확인 절차로, 법인과의 거래는 모두 실제 소유자에 대한 특별 점검을 실시하는 제도
고객현금 거래보고 (CTR, Currency Transaction Report)	하루동안 1천만 원 이상 현금 거래가 발생하면, 거래자의 신원과 거래 정보 등을 금융정보분석원에 보고하는 제도
의심되는 거래보고 (STR, Suspicious Transaction Report)	거래가 자금세탁 등 불법행위와 관련되었다고 의심할 만한 근거가 있을 경우, 금융정보분석원장에게 해당 사실을 보고하는 제도
자금세탁위험평가 (RBA, Risk Based Approach)	거래에 내재된 자금세탁 및 테러자금 조달 위험을 평가하고, 위험 수준에 따라 관리 체계를 마련하는 절차

KB국민은행 자금세탁방지 성과

'우수' 등급 획득

2024년 금융정보분석원(KoFIU) 자금세탁방지 제도이행평가

감사패 수상

2024년 상반기 '금융회사 STR 우수보고자'

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

○ 윤리경영 및 준법 체계

○ 윤리경영

● 자금세탁방지

○ 공정경제

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



공정경제

공정경제 문화

KB금융그룹은 불공정거래 관련 정책으로 「윤리강령」 및 「임직원 법규준수 행동 기준」을 제정·운영하여 경쟁사 및 거래업체에 대한 공정거래를 준수합니다.

「자본시장과 금융투자에 관한 법률」에 따라 계약 체결 시 '상생협력 비밀 유지계약서' 체결을 의무화해 임직원의 미공개정보 이용을 금지하고 있습니다. 또한, KB경영그룹 경영실적 발표 전후 일정기간을 '거래정지기간'으로 지정해 임직원의 주식거래를 제한하며, 주식매매로 발생한 이익 중 6개월 이내의 단기매매차익은 반환해야 합니다.

이와 함께 불공정거래 방지를 위한 정기 교육을 모든 임직원에게 실시하고 있으며, 직무별로 맞춤형 교육 과정도 운영하고 있습니다.

직무별 불공정거래 행위 방지 교육

계열사	내용
KB금융그룹 (공통)	• 지주 및 계열사 공시업무 담당 직원 대상 불공정거래 예방 교육 실시
KB국민은행	• 금융투자상품 판매 담당 직원 대상 불공정 영업행위 금지 교육 실시 • 수신, 여신, 카드 상품 상담·권유 직원 대상 불공정거래 행위 방지 교육 실시
KB증권	• IB 등 영업부문 대상 이해상충 방지 교육 실시
KB손해보험	• 신입 부서장, 신입사원, 민원 실장 등 대상으로 이해상충방지 교육 실시

공정거래 위험 관리

KB금융그룹은 불공정거래 및 부정경쟁 관련 위험을 관리하고자 공정거래 관련 법규 준수를 위한 '공정거래 자율준수 프로그램'을 운영하며, 모니터링 제도와 위반 시 제재 방안을 마련했습니다. 이 프로그램을 바탕으로 불공정거래 및 부정경쟁 위험 요소를 상시 점검하여 완화 또는 개선 조치를 시행합니다.

완화 또는 개선조치를 시행한 뒤에는 주요 모니터링 항목을 선정해 조치의 효과성을 평가하고, 그 결과와 향후 개선 방안은 정기적으로 이사회에 보고해 관리의 투명성과 지속성을 높입니다.

KB국민은행은 2024년 주요 모니터링 항목을 광고물 심의, 불완전판매 모니터링, 고객 민원으로 선정했습니다.

KB국민은행 공정거래 위험 관리 활동 효과성 평가

주요 모니터링 항목	완화 및 개선 조치	효과성 평가
광고물 심의	• 「은행연합회 광고심의」 및 준법감시인의 광고물 심의기준에 따른 사전 심의 실시하여 광고·홍보 문구의 정확성과 신뢰성 점검 • 심의 결과 심의기준을 위반한 경우 광고물 즉각 회수 조치 시행, 사후감사를 통해 조치 결과 모니터링	• 광고물 심의 건수 - 2023: 4,031건 → 2024년: 4,687건, 전년 대비 16% 증가 • 심의기준 위반 건수 - 2023년: 5건 → 2024년: 3건, 전년 대비 40% 감소
불완전판매 모니터링	• 상품 판매 후 판매과정에 대한 전산 및 녹취 모니터링 수행하여 불완전판매 여부 점검 • 판매과정이 부적정한 건에 대해 추가서류 징구, 재녹취 보완 등 조치 시행, 해당 부점 KPI 감점	• 모니터링 결과 부적정 비율 - 2023년: 전산 2.6%, 녹취 0.6% → 2024년: 전산 2.2%, 녹취 0.5%, 전년 대비 0.4%p, 0.1%p 감소
고객 민원	• 민원업무지원 시스템을 통한 민원관리 프로세스의 체계적 운영 • 민원에 대한 신속히 대응 및 지속적인 민원 예방 활동 수행	• KB리브모바일 민원건수 - 전년 대비 60% 감소

협력사 상생 문화

KB금융그룹은 협력사와의 공정한 거래를 위해 경쟁입찰을 원칙으로 하며, 입찰 공고부터 계약 체결까지 전 과정을 구매시스템을 통해 투명하게 운영합니다.

계약 시 '청렴계약제도'에 따라 청렴 조항을 포함하거나 청렴이행확약서를 요구하며, 이를 위반할 경우 입찰 자격 제한 등 엄정한 조치를 취해 거래조건 강요, 비용 전가, 부당한 영향력 행사 등을 방지합니다.

또한, 매월 준법감시보고서를 작성해 거래 과정을 점검하고, 비리 제보 채널을 운영해 업무의 투명성을 강화하고 있습니다. 아울러 협력사와 정기적으로 소통해 직원 만족도 조사를 실시하며, 건의사항을 반영해 근무여건을 개선하고 효율적인 업무 환경을 조성합니다.

협력사 상생 활동

계열사	내용
KB국민은행	• 청렴계약 이행 기준 명확화 및 불공정 행위 전면 금지 • 시설공사 협력사 대상 현장 설명회 개최
KB증권	• IT 협력사와 반기별 간담회 개최 • 창립기념일, 가정의 달에 IT 협력사 외주인력 대상 상품권 지급
KB손해보험	• 접수·심사법인(월 1회), 현장조사법인(반기 1회) 대상 간담회 개최 • 용역 공급업체 입찰 과정의 투명성 확보 (참여제한 금지, Blind PT 등)
KB국민카드	• 직원과 협력사 구분 없이 동일한 근무환경 조성 (휴게실·회의실 사용, 개인사무용품 지급 등) • 안전보건 협의체 정기 운영, 현장대리인 대상 간담회 수시 개최

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

- 윤리경영 및 준법 체계
- 윤리경영
- 자금세탁방지
- 공정경제

리스크 관리

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



리스크 관리

KB금융그룹은 리스크 관리 체계를 구축하고, 선제적·체계적으로 리스크를 관리하고 있으며, 불확실한 환경에서도 안정적 성장을 이어가기 위해 리스크 대응 역량을 지속적으로 강화합니다.

CET1¹⁾ 비율

13.53%

¹⁾ Common Equity Tier 1, 보통주자본. CET1 비율(%) = 보통주자본(CET1)/위험가중자산(RWA, Risk Weighted Assets)

BIS 총자본비율

16.43%

위험성향(Risk Appetite)

66.8%

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

○ 리스크 관리 체계

○ 리스크 관리 활동

○ 이머징 리스크

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

리스크 관리 활동

리스크 관리 역량 강화

리스크 관리 교육

KB금융그룹은 임직원과 이사회를 대상으로 정기적인 리스크 관리 교육을 실시하고 있습니다. 모든 임직원을 대상으로 연간 교육계획을 수립하여 관련 내용을 교육하고, 2024년에는 이사회 내 리스크관리위원회의 역량 강화를 위하여 그룹의 리스크 관리 정책, 방법론, 핵심 추진과제 및 주요 현황에 대한 교육을 총 2회 실시하였습니다.

2024년 리스크관리위원회 리스크 관리 교육

회차	일자	교육 주제	교육 시간
1	5월 9일	그룹 리스크 관리의 이해	3시간
2	7월 29일	그룹 자체정상화계획의 이해, 그룹 시장리스크 관리의 이해	2.5시간

리스크 관리 인력 양성

KB금융그룹은 '리스크 관리 인력 교류 프로그램'을 운영합니다. 계열사별로 리스크 관리 우수 인력이 타 계열사에서 근무하며 다양한 리스크 관리 업무 경험을 쌓도록 지원하고 있습니다.

KB국민은행은 2016년부터 '리스크전략그룹 예비인력 양성 과정'을 운영 중입니다. 선발된 직원에게 리스크 관리에 필요한 지식과 기술, 업계 동향 등을 교육하고, 외부기관 위탁 교육 및 현장직무교육(OJT)을 통해 임직원의 리스크 관리 역량을 높입니다.

리스크 관리 문화

KB금융그룹은 임직원이 잠재적인 리스크에 선제적으로 대응할 수 있도록 자체 리스크 옴부즈맨 제도 'KB지킴이제도'를 운영하고 있습니다.

제보 내용은 해당 계열사 리스크관리부장이 검토하고 조치한 뒤 지주 리스크관리부장에게 보고합니다. 이 과정에서 제보자와 제보 내용은 철저히 보장됩니다.

또한 선제적 리스크 관리에 기여한 제보자에게 포상 등의 인센티브를 제공하며, 매년 리스크 관리 정책 이행에 기여한 직원에게는 회장 표창과 인사·승진 인센티브를 부여하여 리스크 관리 문화를 확산하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

○ 리스크 관리 체계

● 리스크 관리 활동

○ 이머징 리스크

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

이머징 리스크

이머징 리스크 관리

KB금융그룹은 경제, 환경, 사회 등 다양한 변화가 경영 전반에 중대한 영향을 미칠 수 있다고 보고, 이를 이머징 리스크(Emerging Risk)로 정의하여 관리합니다.

리스크	글로벌 리벨런싱: 탈세계화를 넘어선 '재세계화'로의 전환	기술 혁신의 가속화: AI 등 기술혁신에 따른 사이버 범죄 위협 증가
정의	<p>미-중 패권경쟁, 우-러 전쟁, 이-팔 갈등 등 글로벌 분쟁이 확산되고, 국가 간 이해관계에 따라 새로운 연합 구도가 형성되고 있습니다. 이와 함께 글로벌 권력은 다극화되고 있으며, 거버넌스 체계와 글로벌 가치사슬(GVC, Global Value Chain)도 빠르게 재편되고 있습니다.</p> <p>국제질서의 이러한 변화는 지정학적 리스크를 키우고 있으며, 대외 의존도가 높은 국내 환경에서는 정치·경제·사회 전반에 걸쳐 불확실성이 커지고 있습니다.</p>	<p>머신러닝에 기반하여 온라인에 존재하는 방대한 지식을 활용하는 인공지능(AI)의 등장이 향후 수년간 세계와 인류의 미래를 좌우할 중요한 기술 중 하나로 꼽히고 있습니다. 그러나 사용자의 의도에 따라 해킹 등에 악용할 수 있을 뿐만 아니라 사이버 범죄에 악용될 경우 공격의 수준이 매우 높아져 가까운 미래에 고객정보유출 및 해킹 등 AI 기술 혁신에 따른 사이버 정보보안 이슈의 범위 및 강도가 매우 높은 수준에 이를 것으로 예상됩니다. Chat GPT 등 인공지능에 대한 대중의 접근성이 급격히 높아짐에 따라 AI 툴을 활용한 사이버 범죄 증가가 심각하게 우려되는 상황이며, 이로 인해 금융회사 시스템의 정보보안 체계가 무력화되어 사회적·경제적 혼란과 손실을 유발할 가능성이 있습니다.</p>
위험 구분	지정학적(Geopolitical)	기술적(Technological)
사업영향	<p>글로벌 분쟁이 심화되고 진영 간 연합이 형성되면서 보호무역 기조가 강화되고 있습니다. 이에 따라 원자재 및 중간재 중심의 공급망 충격이 지속되고, 핵심 산업의 생산 차질과 교역환경 악화로 이어지고 있습니다.</p> <p>이 같은 지정학적 리스크는 국내 경제 전반에 불확실성을 확대시키고 있으며, 특히 3곳 이상의 금융기관 대출을 이용 중인 차주 등 취약차주 중심으로 신용위험이 확산될 우려가 있습니다.</p>	<p>금융산업의 디지털 전환이 빠르게 진행되면서 자산, 부채, 고객정보, 신용정보 등 중요 데이터가 집중되고 있습니다. 금융사는 고객 편의성을 높이는 방향으로 디지털 혁신을 추진하고 있지만, 디지털 거래 확대와 재택근무 활성화 등으로 사이버 범죄에 노출될 위험이 커지고 있습니다.</p> <p>사회에서 정보보호의 중요성이 커짐에 따라, 조직적이고 정교한 사이버 공격의 가능성도 증가하고 있습니다. 이는 금융업계의 신뢰도에 중대한 위협이 될 수 있으며, 보안 체계를 안정적으로 구축하는 것이 기업의 생존과 직결됩니다.</p>
대응방안	<p>KB금융그룹은 경영환경에서 발생할 수 있는 12가지 시나리오를 수립하여 최악의 상황과 그 파급효과를 점검하고 있습니다. 이 중 5개 시나리오는 지정학적 리스크에 해당되며, 이는 '이스라엘-하마스 분쟁 확산', '우크라이나-러시아 전쟁 및 러시아 대선', '대만 주변 군사적 긴장 고조', '북한 급변 사태', '미-중 패권 갈등에 따른 동남아 시장 영향'입니다.</p> <p>시나리오는 지주 리스크관리부, 재무기획부, 경영연구소가 공동으로 검토해 작성했으며, 그룹 내 위기대응 체계를 정비하는 데 활용되고 있습니다. 완성된 시나리오 및 경제 영향을 모든 계열사에 공유하고 각 계열사의 사업 단위별 대응 가이드를 제시할 예정입니다. 비상경영위원회는 그룹 차원의 위기 발생 시 컨트롤타워 역할을 수행할 수 있도록 운영 체계를 갖추고 있습니다.</p> <p>한편, KB금융그룹은 강도 높은 테스트를 실시해 비상계획을 점검하고, 각 위기 상황에 맞는 대응 계획을 수립해 위기 대응 역량을 지속적으로 관리하고 있습니다. 지정학적 리스크가 현실화될 경우를 대비해 계열사 간 리스크 관리 체계를 일관되게 운영하고 있으며, 자체 정상화 계획을 적시에 실행하고 안정적으로 운영하는 경영정보시스템을 갖추고 있습니다. 또한, 신용위험 관리 강화를 위해 고위험 부문의 기준을 새롭게 설정하고, 모니터링을 강화해 위험을 조기에 인식하고 있습니다. 이에 따른 관리목표도 함께 운영하고 있습니다.</p>	<p>KB금융그룹은 고객 정보 유출을 막고 체계적인 보호 체계를 갖추기 위해 전담조직을 두고, '정보보호 통합 플랫폼' 및 '개인 정보보호 통합 관리시스템'을 운영하고 있습니다. 고객정보 등 민감한 데이터가 외부로 유출되지 않도록 전산센터와 본점 출입 시 X-Ray 검색 절차를 의무화하고, PC 반·출입 시 포맷과 보안프로그램 설치를 포함한 엄격한 통제 절차를 마련해 시행하고 있습니다.</p> <p>KB국민은행은 모든 PC의 내부망과 외부망을 분리하고, 협력사 직원이 사용하는 PC는 인터넷 접속을 차단했습니다. 또한 모든 문서를 암호화해 관리하고 있으며, 데이터베이스 접근은 인가받은 직원만 추가 인증을 거쳐 가능하도록 보안을 강화했습니다.</p> <p>이처럼 다양한 보호 조치가 마련되어 있더라도, 만일 정보 유출 사고가 발생할 경우 회사와 경영진에 대한 제재와 함께 대외 신뢰도 하락, 피해 고객의 집단 소송 등으로 인한 손해배상이 불가피할 수 있습니다. 이에 대비해 KB금융그룹은 전자금융거래 배상책임보험에 가입해 재무적 피해를 최소화하고 있습니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

○ 리스크 관리 체계

○ 리스크 관리 활동

● 이머징 리스크

지속가능한 금융

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능한 금융



KB금융그룹은 'KB Green Wave 2030' 전략 아래, 미래를 바라보는 시선과 긴 호흡을 가지고 금융으로 환경과 사회에 이로운 가치를 창출하며 지속가능한 발전을 촉진해 나가고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

- 지속가능금융 체계
- ESG 금융상품
- ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

환경부문 상품·투자·대출 규모

19.2조 원

(KB금융그룹, 2024년 말 잔액 기준)

한국형 녹색채권 발행

1,200억 원

(KB국민은행)

국내 공공기관 발행
지속가능연계채권(SLB) 최초 단독 주관

500억 원

(KB증권)



지속가능금융 체계

지속가능금융 체계

KB금융그룹의 지속가능금융 체계는 금융상품 및 서비스 전반에 ESG를 반영하는 것을 목표로 합니다. 자금 조달부터 상품·투자·대출까지 모든 과정에서 기후변화 대응, 지역사회 발전, 투명경영 등 다양한 분야에 긍정적인 영향력을 확대하고 있습니다.

환경·사회 리스크 관리체계(ESRM)

KB금융그룹은 '환경·사회 리스크 관리체계(ESRM)'를 구축하여 투자·대출 의사결정에 ESG 요소를 반영합니다. 각 산업마다 환경·사회적으로 미치는 영향을 평가하여 '배제', '기후변화 관심', '녹색산업 지원'으로 영역을 구분하여 포트폴리오를 관리하고, 각 계열사는 그룹 ESRM을 내부 규정과 가이드라인에 반영하여 운영합니다.

 환경·사회 리스크 관리 모범규준

탈석탄 금융

KB금융그룹은 기후변화 위기에 선제적으로 대응하고, ESG 선도그룹으로서 책임을 다하고자 2020년 국내 금융그룹 최초로 석탄화력발전소 건설 관련 신규 투자를 중단하는 '탈석탄 금융'을 선언했습니다. 석탄 채굴 사업이나 석탄화력발전소 관련 신규 프로젝트 파이낸싱(PF)과 채권 인수를 전면 중단하고, 친환경 선박·자동차 등을 포함한 신재생에너지 분야의 투자를 적극 확대하고 있습니다.

 탈석탄 금융 선언문

기후(녹색·전환)금융 체계

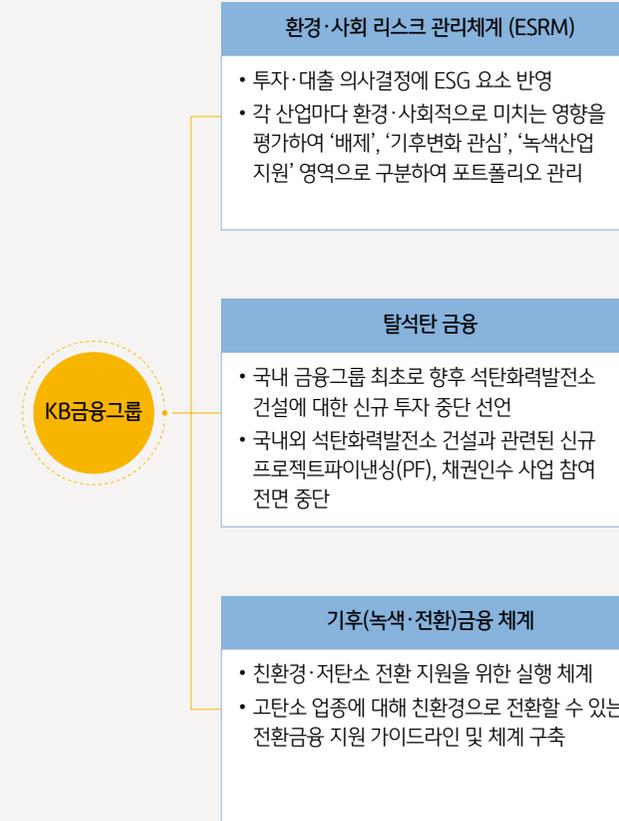
친환경·저탄소 사회로의 전환을 위해서는 기업의 친환경 설비 투자와 기술 개발이 필수적입니다. 이에 KB국민은행은 기후금융을 효과적으로 지원하기 위한 실행 체계를 마련하였습니다.

특히 기후금융 업무를 신속하게 추진하고, 유관부서 간 협업을 강화하기 위해 '기후금융 실무협의체'를 운영하고 있습니다. 본 협의체는 분기별로 개최되며, 관련 부서 간 역할을 조율하고 협업이 필요한 주요 이슈를 논의하는 소통 창구 역할을 수행합니다. 총 11개 부서의 실무 팀장이 참여하며, 주요 논의 사항과 진행 결과는 'ESG추진위원회'에 보고해 체계적인 기후금융 실행 기반을 강화합니다.

기후금융 추진방안



KB지속가능금융 체계



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

- 지속가능금융 체계
 - ESG 금융상품
 - ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



지속가능금융 체계

적도원칙

KB국민은행은 대규모 프로젝트 파이낸싱(PF) 과정에서 환경·사회적 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 '적도원칙(Equator Principles)'을 채택하여 운영하고 있습니다.

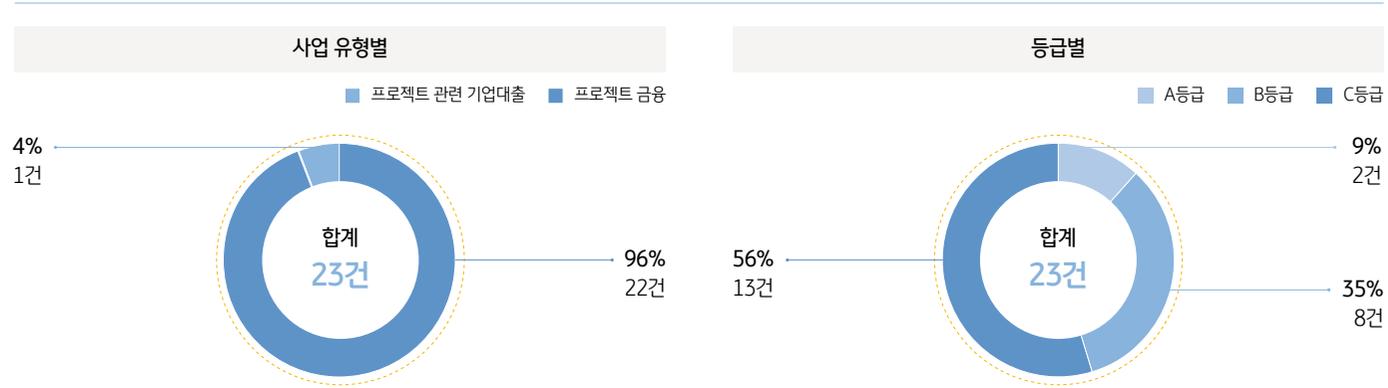
적도원칙은 금융기관들이 대형 개발사업에 대한 투자를 자발적으로 제한하는 협약입니다. 이를 위해 「적도원칙 운영지침」을 제정하고, 환경·사회적 리스크 등급 산정의 객관성과 일관성을 확보하고 있습니다. 또한, 내부에 적도원칙 담당자를 지정하여 심사 업무를 수행하고, 필요에 따라 외부 전문가에 의한 '제3자 독립 모니터링'을 실시해 준수여부를 검토합니다.

KB국민은행은 매년 적도원칙 적용 사업 건수, 적도원칙 담당자의 역할 등을 포함한 '적도원칙 이행보고서'를 발간하고 있습니다. 보고서는 KB국민은행과 적도원칙 협회 홈페이지에 공시합니다.

[KB국민은행 적도원칙 이행보고서](#)

* 2024년 검토된 프로젝트 건수: 228건(총 프로젝트 대비 검토 비율: 100%),
2024년 약정체결(Financial Close) 프로젝트 건수: 218건, 거절된 프로젝트 건수: 0건,
10건은 2025년에 약정체결 완료됨

적도원칙 이행 실적



* 2024년 기준

적도원칙 이행 절차



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

- 지속가능금융 체계
- ESG 금융상품
- ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



ESG 금융상품

ESG 금융상품 관리체계

KB금융그룹은 ESG 금융상품의 선정과 관리를 통합적으로 운영하기 위해 '그룹 ESG금융상품 협의체'를 설치하였습니다. 협의체는 분기마다 개최되며 지주와 9개 계열사의 유관부서가 참여합니다. 상품 선정 과정에서는 원활한 논의와 의사결정이 이뤄질 수 있도록 신규 편입 검토 대상이 있는 계열사의 ESG 부문은 관련 상품 부문과 사전 협의를 진행합니다. 필요 시 상품 부문 부서장이 함께 협의체에 참석합니다. 선정 이후에는 각 계열사가 ESG 금융상품 운영 현황을 지속적으로 모니터링하고, 점검결과를 협의체에 정기적으로 보고합니다.

ESG 금융상품 분류 기준

유형	부문	세부 항목
상품·투자·대출	환경	탄소중립 핵심기술 활용, 신재생에너지 생산, 에너지 효율 제고, 친환경 교통·수송 이용, 친환경 건축물 확대, 천연자원 및 토지 이용, 지속가능한 수자원 관리, 순환경제 조성, 오염 방지 및 관리, 생물 다양성 보존
	사회	고용 창출, 사회적 기초 서비스 접근성 제고, 중소기업 및 Microfinance 지원, 취약계층·서민층 주거 지원, 사회경제적 발전 및 인권 신장, 접근 가능한 기초 인프라 제공, 지속가능한 식량 확대, 지속가능한 도시 조성
	지배구조	주주가치 제고, 지배구조 개선
	ESG통합	환경·사회·지배구조 전 영역을 포함하는 ESG 금융상품

ESG 금융상품 판단 기준



ESG금융상품 협의체



* 2025년 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

- 투명한 지배구조
- 윤리경영 및 준법
- 리스크 관리
- 지속가능한 금융
 - 지속가능금융 체계
 - ESG 금융상품
 - ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



ESG 금융상품

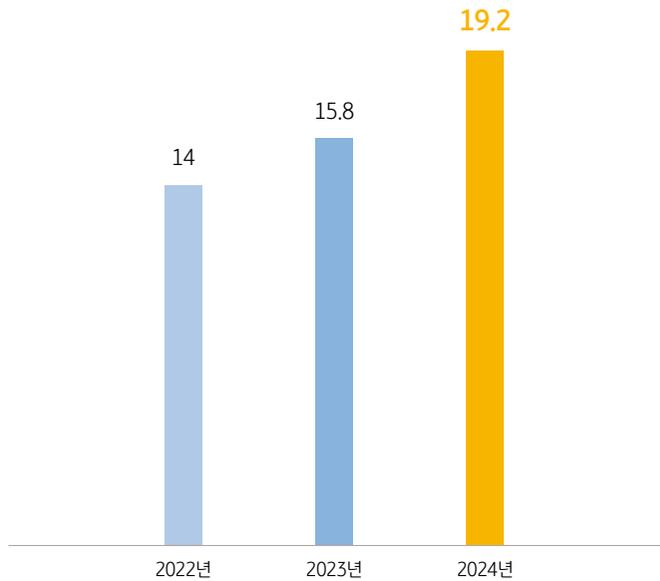
ESG 금융상품 전략

KB금융그룹은 2030년까지 친환경·녹색금융을 확대하고 탄소중립 전환을 가속화하고자 'KB Green Wave 2030' 전략을 추진합니다. 이에 따라 다양한 친환경 금융상품과 서비스를 발굴·운영하며, 친환경 산업 관련 투자·대출을 확대하고 있습니다.

또한 기후변화 대응과 지속가능한 경제 전환을 실현하고자, 2030년까지 ESG 상품·투자·대출 규모를 총 50조 원(환경 분야 25조 원)으로 확대할 계획입니다. 2024년 말 기준, ESG 상품·투자·대출 누적 규모는 33.2조 원(환경 분야 19.2조 원)입니다.

ESG 금융상품 환경 부문

(단위: 조 원)



ESG 상품

KB금융그룹은 다양한 친환경 ESG 상품을 운영하고 있습니다.

친환경 ESG 상품

계열사	상품 및 서비스	세부 내용
KB국민은행	KB맑은하늘적금	• 종이통장 미발행, 대중교통 이용 실적에 따른 혜택, 대중교통·자전거 상해 보험서비스 제공
	KB친환경 매직카드대출	• 친환경 차량 구매 시, 대출한도 및 금리할인 지원
	KB리브모바일 'ESG LTE 요금제'	• eSIM 발급 및 개통(Plasticless), 전자청구서 수신(Paperless), 중고 휴대폰 이용(Recycling) 시 ESG 할인 적용
KB손해보험	친환경 차량 특화 보험	• 친환경 차량 대상 특약 서비스 제공 - 대중교통 이용 시 보험료 할인 - 운행거리(마일리지) 기준 보험료 할인 - 걸음수 달성 시 보험료 할인
KB국민카드	KB국민카드 캐시백 서비스	• 친환경 차량 구매 시, KB국민카드 결제 연계 캐시백(0.5%~1.2%) 제공
	KB국민 EV카드	• 전기차 충전 혜택을 강화한 EV 충전 카드 • 전기/수소차 충전요금 할인
KB캐피탈	KB국민 K-패스카드	• '알뜰교통카드 플러스' 사업 참여 할인 확대 및 편의성 제고로 대중교통 이용 유도
	KB차차차 앱	• 앱을 통한 중고차 구매 시, 전기차 배터리 성능 진단 및 친환경 차량 대상 금리 할인 제공



KB손해보험, 친환경 차량 특화 보험



KB국민카드, KB국민 K-패스카드

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

○ 지속가능금융 체계

● ESG 금융상품

○ ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



ESG 투자

ESG 투자 관리체계

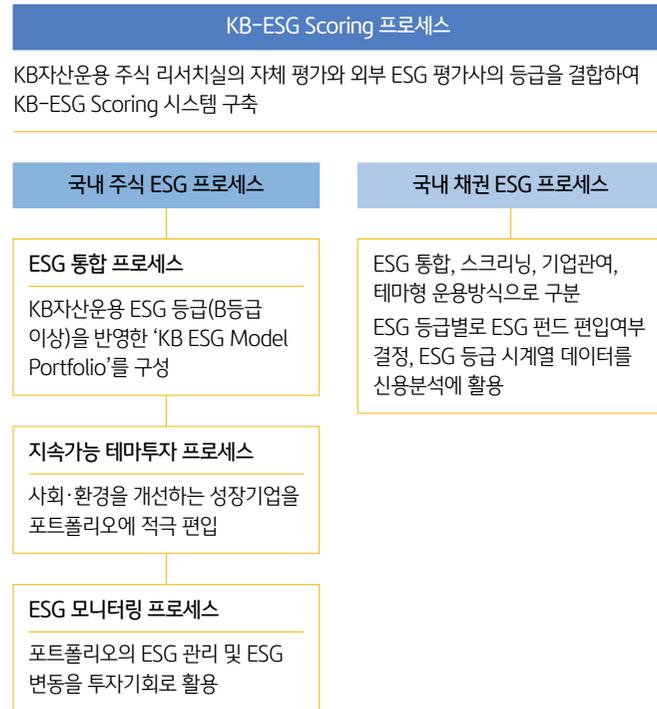
KB국민은행은 「블라인드 펀드 ESG투자 모범기준」을 마련하여 글로벌 경영환경 변화에 대응합니다. 특히 ESG 간접투자 영역에서 'ESG 통합역량 평가' 점수를 기반으로 심사를 진행하고, 'ESG 통합역량 체크리스트'를 도입해 운영하는 등 투자 의사결정 시 ESG 요소를 적극적으로 고려합니다.

KB국민은행 ESG 통합역량 체크리스트



KB자산운용은 'KB ESG 투자 프로세스'를 구축하여 투자 전 과정에서 ESG 요소를 반영합니다. 자체 평가와 외부 ESG 평가기관 등급을 결합한 'KB-ESG Scoring' 시스템으로 투자 대상을 선별하고, ESG 평가와 진단을 바탕으로 ESG 투자를 강화하고 있습니다.

KB자산운용 ESG 투자 프로세스



ESG 투자 성과

KB금융그룹은 환경 관련 민간투자 사업, 신재생에너지 사업, 수처리시설, 연료전지 사업 및 친환경 선박·자동차 등에 대한 친환경 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다. 대규모 프로젝트 파이낸싱을 진행할 때는 적도원칙 및 ESG 프레임워크 준수여부에 대한 심사를 거치며, 특히 신재생에너지 발전 및 저탄소 시설 구축을 위한 친환경 프로젝트에 대한 투자를 중점적으로 추진합니다.

KB금융그룹 펀드 투자

사업	내용	지원 실적
KB 사회투자펀드	• 2018년 'KB 사회투자펀드'를 결성하고 UN SDGs(UN Sustainable Development Goals) 기준에 부합하는 환경·사회 분야 기업에 투자	약정금액 2,200억 원
미래에너지펀드	• 2030 국가 온실가스 감축목표 달성을 위한 신재생에너지 정책형 펀드 '미래에너지펀드' 설립에 참여	약정금액 2,016억 원

KB국민은행 신재생에너지 사업 지원

사업	내용	지원 실적
Revolution Wind 해상풍력발전	• 미국 뉴잉글랜드 지역 인근 해안에서 추진 중인 715MW 규모 해상풍력발전소 Revolution Wind의 인수대금 및 건설자금 지원	USD 80백만
미국 New Harquahala 발전	• 미국 애리조나주 소재 1,092MW 규모 Harquahala 가스복합화력 발전시설 인수자금 및 거래비용 지원	USD 75백만
태안햇들일 태양광 발전	• 충청남도 태안군 염해농지(염분으로 농작물 재배가 어려운 토지)에 60MW 규모 태양광 발전소 건설 및 운영 사업 지원	364억 원
여수에코원 연료전지	• 전라남도 여수국가산업단지 내 18.5MW 규모 연료전지 발전소 건설 및 운영 사업 지원 리파이낸싱	350억 원

* 2024년 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

○ 지속가능금융 체계

● ESG 금융상품

○ ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

ESG 금융상품

ESG 대출

ESG 대출 관리체계

KB국민은행은 그린워싱을 방지하기 위해 ‘한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)’의 적합성 판단 기준을 반영하고, 금융감독원의 ‘녹색여신 관리지침’을 준수하는 녹색여신 관리체계를 운영합니다. 또한, 기술보증기금과 업무협약을 맺고, K-Taxonomy 적합성 평가 사업과 녹색금융 활성화에 힘쓰고 있습니다.

이와 함께, 일정 규모 이상이거나 환경영향평가 대상인 부동산 PF 및 SOC 여신에는 ‘ESG 체크리스트(20개 항목)’를 활용해 기업의 ESG 활동을 평가합니다. 본부심사협의체 이상 심사 대상인 상장기업 여신에는 ‘운영리스크 체크리스트’를 적용해 ESG 요소를 심사에 반영합니다.

ESG 대출 성과

KB Green Wave_ESG 우수기업대출 KB국민은행은 ESG 경영을 실천하는 기업에 필요한 자금을 지원함으로써 지속가능경영 활성화에 기여하고 있습니다. ‘KB Green Wave_ESG 우수기업대출’은 ESG 평가기준과 내부 신용등급 요건을 충족한 기업을 대상으로 금리 우대 혜택을 제공합니다. 이와 함께, 상품 구조를 개선하여 ESG 금융 활성화를 도모하고 있습니다. 중소·중견기업의 탄소감축을 유도하기 위해 KB탄소관리시스템 이용 기업에 우대금리를 제공하고, 기존에 대출자격 기준별로 차등 적용하던 우대금리를 0.4%p로 일원화하였습니다. 또한, 녹색여신에 대한 최소가감조정금리를 신설하는 등 녹색금융 확대에 힘쓰고 있습니다.

ESG 우수기업대출

5,268억 원

2024년 말 기준 대출 잔액



KB Green Growth Loan KB국민은행의 ‘KB Green Growth Loan’은 친환경 상품 제조기업 및 신재생에너지 전문업체 등 녹색성장 기업에 우대금리를 제공하고, 수익금 일부를 관련 협회에 기부하는 친환경 대출상품입니다. 지속가능한 성장을 추구하는 기업을 위한 발전기금을 조성하여 녹색경제 기반구축에 기여합니다.

KB 태양광발전사업자 우대대출 KB국민은행은 ‘KB 태양광발전사업자 우대대출’을 통해 태양광 발전사업자를 대상으로 대출한도별 금리 우대 혜택을 제공하여 친환경 에너지 산업을 지원하고 있습니다.

그린 리모델링 협약 대출 KB국민은행이 국토교통부와 협약을 통해 출시한 ‘그린 리모델링 협약 대출’은 설비 성능 개선 공사 시 대출 이자를 지원하는 방식으로 에너지 효율 개선을 돕고 있습니다.

KB Green Growth Loan

3,118억 원

KB 태양광발전사업자 우대대출

478억 원

그린 리모델링 협약 대출

275억 원

2024년 말 기준 대출 잔액

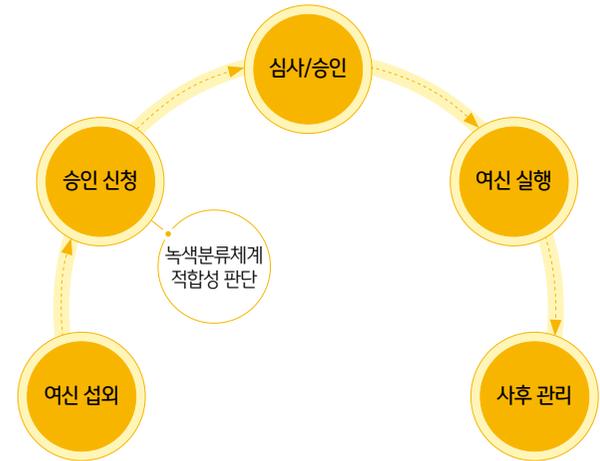
KB 지속가능성 Story

KB국민은행 ‘녹색여신 관리’

KB국민은행은 친환경 시설투자과 기술개발 자금 수요 증가에 대비해 녹색금융 실행체계를 마련하고 금융지원을 확대해 나갈 계획입니다.

녹색금융 활성화를 위해 한국형 녹색분류체계에 따른 친환경 여신 지원 여부를 판단하고, 금융위원회·환경부·금융감독원에서 발표한 「녹색여신 관리지침」의 내재화도 진행할 예정입니다.

녹색여신 실행 프로세스



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

○ 지속가능금융 체계

● ESG 금융상품

○ ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



ESG 금융상품

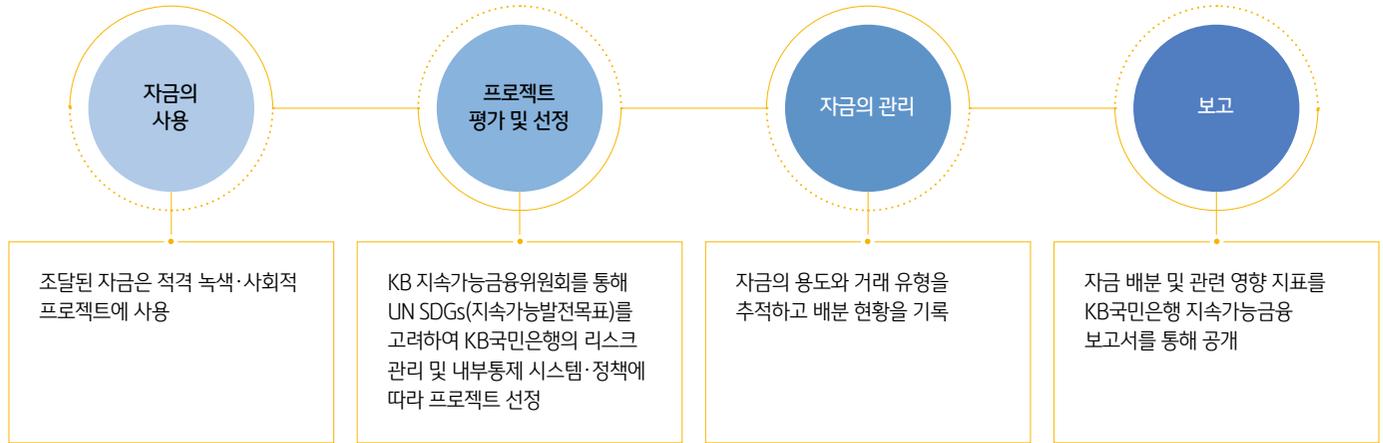
ESG 채권

ESG 채권 관리체계

KB국민은행은 ESG 채권 발행으로 조달한 금액을 지속가능금융 관리체계 및 한국형 녹색채권 관리체계에 부합하는 프로젝트에 배분합니다. 'KB 지속가능금융위원회'는 해당 프로젝트의 선정과 검토, 자금의 배분 및 관리에 대한 의사결정을 담당합니다. 위원회는 지속가능금융 조달과 관련한 전문성과 경험을 갖춘 ESG 관련 부서장들로 구성됩니다.

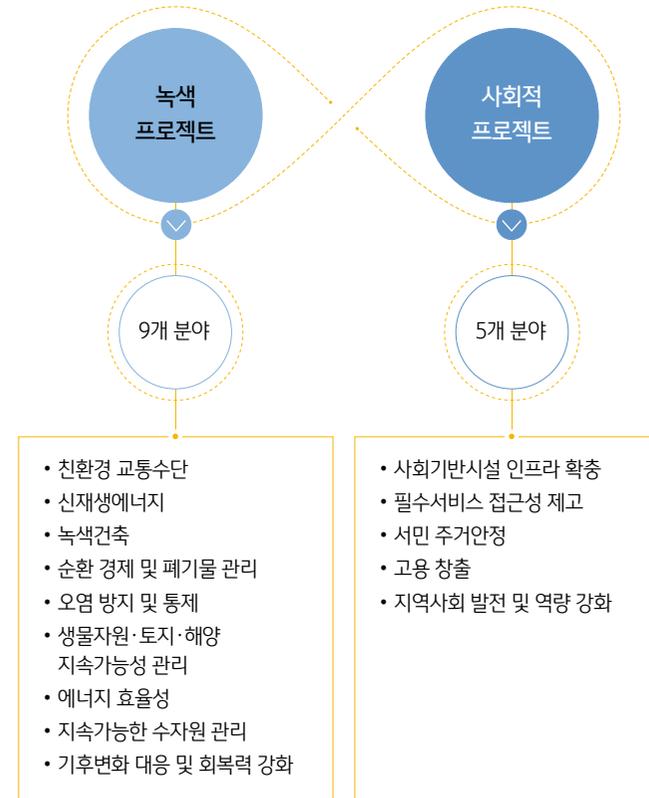
지속가능금융 관리체계 KB국민은행의 지속가능금융 관리체계는 국제자본시장협회(ICMA)의 「녹색채권 원칙」, 「사회적채권 원칙」, 「지속가능채권 가이드 라인」과 대출시장협회(LMA/APLMA) 및 신디케이션대출시장협회(LSTA)의 「녹색대출원칙」, 「사회적대출원칙」 내 4개의 핵심 요소에 부합하도록 수립되었으며, 이 체계는 KB국민은행 및 계열사의 자금조달을 위한 채권 발행 및 차입에 활용되고 있습니다. 또한, 관리체계에 대해 독립된 외부 전문기관으로부터 원칙과의 부합성 및 지속가능성에 대한 기여도 측면에서 '우수' 등급을 부여받았습니다.

지속가능금융 관리체계의 핵심 요소



KB국민은행 지속가능금융 보고서

적격 프로젝트 분류



KB국민은행 지속가능금융 공시 - 지속가능금융 관리체계 및 외부인 검증 보고서(SPO)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

○ 지속가능금융 체계

● ESG 금융상품

○ ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

ESG 금융상품

한국형 녹색채권 관리체계 KB국민은행은 탄소중립 실현과 친환경 녹색 분야 지원을 위해 정부의 탄소중립정책 방향과 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)의 6대 환경 목표인 '온실가스 감축, 기후변화 적응, 물의 지속가능한 보전, 순환경제로의 전환, 오염방지 및 관리, 생물다양성 보전'에 적합한 녹색 금융상품에 대한 금융 지원을 확대하고 있습니다. 이를 위해 환경부·금융위원회의 「한국형 녹색채권 가이드라인」에 기반한 '한국형 녹색채권 관리체계'를 수립하여, 녹색채권을 통해 조달한 자금을 친환경 녹색 프로젝트에 집중 지원합니다. 또한, 외부 전문가로부터 관리체계의 적정성에 대해 '적합' 의견을 받았으며, 인증보고서는 은행 홈페이지 및 한국거래소의 ESG채권 정보플랫폼에 공시합니다.

 KB국민은행 지속가능금융 공시 - 녹색채권 관리체계 및 외부인 검증 보고서(SPO)

녹색채권 관리체계의 핵심 요소



¹⁾ 채권 식별번호, 거래일(발행일), 원금, 만기 등 녹색채권에 대한 일반 정보와 배분된 자금을 대한 사항, 미배분 자금을 대한 사항 등 자금사용에 대한 상세정보를 포함

ESG 채권 성과

2024년 말 기준으로 KB금융그룹의 누적 ESG 채권 발행 금액은 총 16.8조 원으로 지속가능금융 관리체계 및 한국형 녹색채권 관리체계를 기반으로 친환경 프로젝트와 사회적 가치를 고려한 사업을 지원하고 있습니다.

ESG 채권 발행규모

(단위: 조 원)

채권 종류	2022년	2023년	2024년
지속가능채권(Sustainability Bond)	9.9	10.6	11.6
사회적채권 (Social Bond)	3.2	3.5	3.9
녹색채권 (Green Bond)	1.1	1.1	1.3
합계	14.2	15.2	16.8

* 외화 채권은 해당연도 말 환율을 적용하여 원화로 환산

ESG 채권

계열사	성과
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 환경부 녹색채권 이차보전 지원사업 참여를 통한 한국형 녹색채권 1,200억 원 발행 적격 녹색 및 사회적 프로젝트 사용 자금 조달 목적의 외화 지속가능채권 5억 유로 발행
KB증권	<ul style="list-style-type: none"> 한국남동발전 지속가능연계채권(SLB) 500억 원 규모 단독 발행 주관

* 2024년 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

○ 지속가능금융 체계

● ESG 금융상품

○ ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



ESG 경영지원 서비스

KB금융그룹은 고객에게 다양한 ESG 경영지원 서비스를 제공하고, ESG 경영 체계 강화를 위한 종합적인 솔루션을 제시합니다.

KB ESG 컨설팅 서비스

KB국민은행은 ESG 경영 노하우와 실무 경험의 부재로 어려움을 겪는 중소·중견기업을 위해 2022년부터 'KB ESG 컨설팅 서비스'를 제공하고 있습니다. 'KB ESG 컨설팅 서비스'는 ESG 전문 컨설팅팀이 기업의 비재무적 항목의 개선을 돕고 해당 기업이 지속가능한 기업으로 성장할 수 있도록 맞춤형 솔루션을 무료로 제공하는 서비스입니다.

ESG 교육
및 코칭

- 임직원 ESG 인식 제고를 위한 맞춤형 교육과 기업이 당면한 ESG 이슈에 대한 대응 방안 제시

공급망
ESG 대응

- 대기업 협력사 및 수출 기업 중 공급망 ESG 평가를 요구받는 기업들을 대상으로 산업별 ESG 동향 및 대응 방안 제시

탄소중립
대응

- 탄소배출량 산정이 필요하거나 탄소중립 대응이 어려운 기업을 대상으로 관련 동향과 실무교육을 제공하며 온실가스 인벤토리 구축을 지원

ESG 경영
수준 진단

- 당행이 자체 개발한 ESG 진단 Tool을 활용하여 기업의 비재무적 항목을 진단하고 현장방문 등을 통한 개선사항 도출 및 ESG 통합 솔루션 제공

KB ESG 컨설팅 서비스 제공 건수

495건 (2024년 185건)

ESG 자가진단 서비스 제공 건수

9,570건 (2024년 2,920건)

* 2024년 누적 기준

ESG 자가진단 서비스

KB국민은행은 중소·중견기업을 대상으로 ESG 자가진단 서비스를 무료로 제공하고 있습니다. 기업은 이 서비스를 통해서 복잡한 절차 없이 ESG 경영 수준을 스스로 진단하고 개선 방향에 대한 평가 보고서를 확인할 수 있습니다. 평가결과 우수기업은 'KB Green Wave ESG 우수기업대출' 신청 기회와 금리우대, 수수료 일부 감면 등 각종 금융·비금융 혜택을 받을 수 있습니다.



ESG 자가진단 서비스

KB탄소관리시스템

KB탄소관리시스템은 KB국민은행이 중소·중견기업의 탄소배출량 산정과 관리를 지원하기 위해서 무료로 제공하는 온라인 플랫폼입니다. 2024년 금융권 최초로 한국전력 오픈 API 및 고지서 자동인식 인공지능 기술을 활용하여, 기업의 에너지 사용량을 입력하면 자동으로 온실가스 배출량, 감축목표 대비 실적 등 다양한 정보를 제공하여 탄소배출량 통합 관리를 지원합니다.



안전경영 컨설팅

KB손해보험은 안전경영 준비가 필요한 소상공인 및 중소기업을 대상으로 작업환경, 안전장치, 작업·관리보고 절차 등을 진단해 확인된 위험 항목에 대한 맞춤형 개선 보고서를 제공하는 안전경영 컨설팅을 지원하고 있습니다.



KB손해보험, 안전경영 컨설팅

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

투명한 지배구조

윤리경영 및 준법

리스크 관리

지속가능한 금융

○ 지속가능금융 체계

○ ESG 금융상품

● ESG 경영지원 서비스

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



사회: 함께 일구는 가치



상생과 공존에서 지속가능한 금융의 참된 가치를 찾으며,
함께 더 나은 미래를 일궈냅니다.

사회

- 포용금융
- 금융소비자보호
- 디지털 혁신 및 기술
- 정보보호
- 인권 존중
- 인재 관리
- 지역사회 참여

포용금융



KB금융그룹은 더 많은 사람들이 금융이 주는 혜택을 누릴 수 있도록 지원하고, 지역사회의 자립과 성장을 촉진합니다. 나아가 이를 기반으로 경쟁과 생존이 아닌, 상생과 공존을 위한 금융으로 패러다임 전환을 선도해 가고 있습니다.

금융감독원 주관
2024 상생협력증진 우수기관

우수기관 선정

(KB국민은행)

상생·협력 금융 신상품 우수사례

KB아이사랑적금

(KB국민은행)

서민금융진흥원 주관
2024 미소금융 사업운영 실적평가

최우수 기관 선정

(KB미소금융재단)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 체계

포용금융 추진 영역

KB금융그룹은 금융의 사회적 책임을 실현하고 지속가능한 금융 생태계를 조성합니다. 민생금융, 금융 접근성, 기업성장의 3대 영역에서 포용금융 프로그램을 운영하며, 실질적인 금융지원, 컨설팅, 맞춤형 교육, 혁신기업 지원 등을 통해 금융 포용성을 확대하고 있습니다.

포용금융 추진 중장기 로드맵



포용금융 추진 영역 및 대표 활동

	기대 효과	대표 활동
민생금융	<ul style="list-style-type: none"> 소상공인, 중소·중견기업 등 금융부담 완화 생계 안정 지원을 통한 지역경제의 회복과 상생 촉진 	<ul style="list-style-type: none"> 개인사업자 이자 캐시백 지급, 서민금융진흥원 출연, 중소기업 금융비용 경감 등 개인사업자대출 119프로그램, 안전경영컨설팅 등
금융 접근성	<ul style="list-style-type: none"> 금융 취약계층 대상 맞춤형 포용금융 상품 및 서비스 제공으로 경제적 자립 지원 	<ul style="list-style-type: none"> KB미소금융재단 KB아이사랑적금, KB청년도약계좌, KB착한누리적금 등의 수신 상품 KB전세안심 프로그램, KB새희망홀씨 II 등의 여신 상품
기업성장	<ul style="list-style-type: none"> 금융 취약계층의 접근성과 이해도 증진 차별 없이 금융 서비스를 이용할 수 있는 포용적 금융환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> KB 시니어 라운지, 은행 간 공동 브랜드제휴 ATM 운영 AI 상담 서비스 시니어 디지털교육, 청소년 경제·금융교육
	<ul style="list-style-type: none"> 중소·중견기업과 소상공인 경영 역량 강화 지속가능한 창업 생태계 조성에 기여 	<ul style="list-style-type: none"> KB Wise 컨설팅, KB 소호 컨설팅 KB혁신성장 중견기업 금리우대 프로그램, 중견기업 혁신펀드 KB스타터스, KB 유니콘 클럽

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 추진 활동

민생금융 지원

소상공인 금융지원

KB국민은행은 코로나19 팬데믹 이후 고금리, 고물가로 어려움을 겪는 소상공인·자영업자 등 취약계층 지원을 위한 「은행권 민생 금융지원방안」에 참여한 은행 중 최대 규모인 3,721억 원의 민생지원 프로그램을 시행하고 있습니다.

KB소상공인 응원 프로젝트, KB아이사랑적금 등 상생문화 확산과 민생안정에 도움이 되는 '상생·협력 금융 신상품'을 지속적으로 출시하였으며, 이러한 실천을 인정받아 2024년 은행권 유일의 상생협력 증진 우수기관으로 선정되었습니다.

또한 KB금융그룹은 소상공인이 경영 어려움을 극복하는 데 도움을 주기 위하여 각종 금융부담 완화를 지원하는 프로그램을 자체적으로 진행하고 있습니다.

주요 지원 실적

계열사	프로그램 명	주요 내용	지원 실적
KB국민은행	공동 프로그램	• 소상공인·자영업자 이자 캐시백 지원	2,883억 원
	자율 프로그램	• 서민금융진흥원 출연과 저금리 대한 프로그램 확대 지원 • 소상공인, 자영업자 등 금융 취약계층을 위한 포용금융 프로그램 제공	545억 원
	개인사업자대출 119	• 연체가 우려되는 소상공인 대상으로 장기분할 상환대출로 전환, 원리금 상환 유예, 금리감면 등 맞춤형 채무조정 프로그램 상시 운영	4,700건, 금융지원 5,500억 원
	소상공인 대환대출	• 소상공인 대상 장기·저리(4.5% 고정금리로 10년간 원금 균등 분할상환) 대출로 대환하는 상품	823건, 금융지원 228억 원
KB손해보험	안전경영 컨설팅	• 자영업자 대상 사업장 산업재해 예방과 대응역량 제고를 위한 안전경영 컨설팅 및 작업환경 진단보고서 제공	40건, 5천만 원 지원
	안전한 점포 만들기	• 안전점검이 필요한 점포 대상 화재예방 교육 및 노후 설비 개선사업 추진	20건, 5천만 원 지원
	KB사장님법률비용보험	• 소상공인 영업 중 발생하는 영업정지 처분에 대한 방어에 사용되는 변호사 비용 보상	누적 가입건수 81건
KB국민카드	취약차주 채무부담 완화	• 취약 자영업자 대상 대출금리 인하	10,104건, 금융지원 30억 원
		• 고금리 장기화로 경제적 어려움을 겪는 개인사업자 대상 대출이자 지원	386건, 금융지원 85백만 원
	중소가맹점 금융지원	• 기존 개인사업자 대출 원금 상환 1개월 유예	51건, 금융지원 8.2억 원
		• 영세 중소가맹점 대상 신용판매대금 조기 지급	22만 개, 조기지급 17조 원

* 2024년 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 추진 활동

중소·중견기업 금융지원

KB국민은행은 중소·중견기업 경영 안정과 유동성 확보를 지원하기 위해 다양한 맞춤형 금융 프로그램을 운영하고 있습니다.

주요 지원 실적 KB국민은행

프로그램 명	주요 내용	지원 실적
수출입 중소기업 유동성 지원 프로그램	• 환율 변동성 확대에 따른 기한부 수입신용장 만기를 최장 1년 3개월로 확대, 예외승인 절차 간소화	405건 만기연장금액 591억 원
위기징후 중소기업 금융비용 경감 프로그램	• 위기징후 중소기업의 대출 기한연장 시 연장금리가 5% 초과하면 초과금리에서 최대 2%p 대출금리 인하	대출 규모 2,591억 원 금융지원 64.5억 원
취약차주 중소기업 금리인하 프로그램	• 중저 신용등급 중소기업 대출 기한연장 시 대출금리가 7% 초과하면 초과금리에서 최대 2%p 대출금리 인하	대출 규모 5조 8,084억 원 금융지원 965억 원
KB 우수 대부업체 상생금융 프로그램	• 금융위원회 지정 '서민금융 우수 대부업체' 대상 우대금리를 제공하여 취약차주 금융비용 완화	5건 금융지원 115억 원

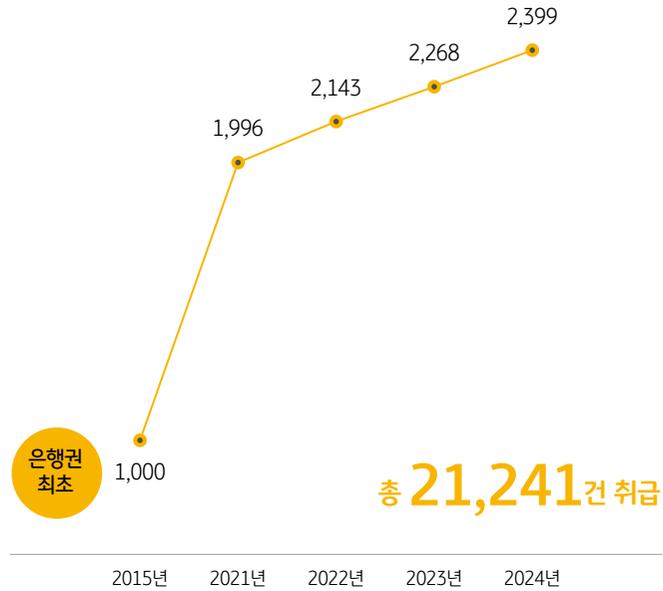
* 2024년 기준

취약계층 금융지원

KB금융그룹은 KB미소금융재단을 통해 금융 취약계층의 경제적 자립을 지원합니다.

KB미소금융재단은 신용도가 낮아 제도권 금융 이용이 어려운 저소득층에게 담보 없이 자립자금, 교육비 등 저금리 대출을 지원하고, 금융교육과 사후관리까지 제공하며 자립을 돕고 있습니다. 이러한 금융 지원 실적을 인정받아 '2024년 미소금융 사업운영 실적평가'에서 최우수 기관으로 선정되었습니다.

KB미소금융재단 대출 규모 (단위: 억 원)



* 2024년 누적 기준

취약계층 대상 포용금융 상품 실적

구분	입출금 계좌	저축 계좌	대출
주요 대상	• 저소득층, 고령층, 장애인, 외국인 근로자, 금융소외지역 거주자 등	• 저소득층, 청년, 금융소외지역 거주자 등	• 저소득층, 청년, 장애인, 금융소외지역 거주자 등
상품	• KB행복지킴이통장, KB국민희망 지킴이통장, KB사랑나눔통장, KB호국보훈 지킴이통장 외 4개	• KB국민행복적금, KB미소드림적금, KB사랑나눔적금, KB청년도약계좌, 온국민 건강적금-골드라이프 외 7개	• KB국민희망대출, 장애인자립자금대출, KB새희망홀씨III, KB햇살론15, KB정검다라론 외 9개
고객 수	145,697명	500,026명	221,358명
계좌 수	146,213좌	500,948좌	240,855좌

* 2024년 말 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 추진 활동

기타 상품 및 서비스

계열사	대상	상품 및 서비스 내용	
KB국민은행	전세사기 피해자	KB전세안심 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 국토교통부 및 주택도시보증공사와 업무 협약 체결 전세사기 피해자 주택자금대출 신규 신청 시 1년간 2%p 감면 전세자금대출 연체이자 면제 및 연체정보 등록 유예제도 시행 전세보증금 반환소송 시 판결문 등 강제집행에 필요한 서류를 확보하는 비용과 경·공매 대행 수수료 지원
		KB전세사기 피해지원 장기분할대출	<ul style="list-style-type: none"> 전세사기 피해자 대상 보증기관이 대신 변제한 후 남은 대출금에 대해 최장 20년간 분할상환이 가능한 장기 신용대출 제공
	청년/양육가정	KB청년도약계좌	<ul style="list-style-type: none"> 소득요건 충족 청년 대상 정부기여금 지급, 우대이율 및 이자소득 비과세혜택 제공 가입자 대상 원스톱 청년금융 컨설팅센터 운영
		KB아이사랑적금	<ul style="list-style-type: none"> 아이 양육 가정에 목돈 마련 지원
	취약계층	KB새희망홀씨 II	<ul style="list-style-type: none"> 서민금융 지원 신용대출 기초생활수급자, 한부모가정, 글로벌 가정, 만 20세 미만 3자녀 부양, 장애인 등 우대금리 연 최고 1.0%p 제공 중도상환수수료 면제 및 금리산정기간(6개월) 동안 연체 없는 성실상환자의 경우 6개월 단위 0.2%p 대출금리 인하 적용
KB손해보험	금융 취약계층	피상해킹금융사기보상보험	<ul style="list-style-type: none"> 금융 취약계층 대상 피싱, 스미싱 등 금융사기 피해를 보상하는 보험
	주거 취약계층	시민안전주택종합보험	<ul style="list-style-type: none"> 정부 및 지자체가 취약계층 주민의 주거안정을 위해 제공하는 주택종합보험
	장애인 및 고령층	휠체어 및 스쿠터 배상책임보험	<ul style="list-style-type: none"> 지자체 내 거주 중인 장애인 및 고령층을 대상으로 휠체어나 의료용 스쿠터 운행 중 발생한 사고로 인해 부담하는 배상책임 보장
KB국민카드	청년/양육가정	KB국민 히어로즈 체크카드	<ul style="list-style-type: none"> 국가보훈부 주관 '히어로즈카드' 사업 참여 청년 제대군인의 원활한 복학 및 사회진출을 위한 자기계발, 여학시험, 교통·통신 등 혜택 제공
	취약계층	취약계층 맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> 서민 등 취약계층 대상 신속채무조정 특례 및 사전채무조정 특례 운영 취약계층 대상 이자할인 및 채무감면 확대 운영 사회 취약계층 대상 정부지자체 지원금 및 바우처 지원 사업
KB캐피탈	전세사기 피해자	임대전세대출	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 자가 안정 및 금융접근성 향상
KB저축은행	청년/양육가정	kiwi청년적금	<ul style="list-style-type: none"> 청년 대상 최대 4%p 우대금리적용 적금상품 제공
	취약계층	KB착한누리적금	<ul style="list-style-type: none"> 기초생활수급자, 소년소녀가장, 새터민 등 사회적 배려계층 대상 적금상품
	외국인	kiwi Dream Loan	<ul style="list-style-type: none"> 외국인 근로자를 위한 업권 최초 비대면 신용대출 상품 캄보디아·네팔 전문 상담원 운영, 상품안내장에 해당 언어 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 추진 활동

금융 접근성 강화

KB금융그룹은 장애인, 고령층, 외국인, 청소년 등 금융 취약계층을 대상으로 다양한 서비스를 제공하며 금융 접근성을 높이고 있습니다.

금융 취약계층 대상 편의시설 확충

계열사	대상	상품 및 서비스 내용
KB국민은행	고령층	• 이동식 점포 'KB 시니어 라운지' 운영 - 매주 복지센터 방문하여 고령층 고객에게 은행 업무 지원
	장애인	• 전국 50개 지점에 장애인 편의시설 확충
	외국인	• 외국인 근로자가 많은 지역에 8개 외환송금센터 상시 운영 및 원어민 직원 상주
KB국민은행	소상공인	• 인구감소지역 전통시장 내에 은행 간 공동 브랜드제휴 ATM 운영 • 전국 전통시장 3곳에 제휴 ATM 설치
	장애인	• 고객센터 시설 개선 (문턱 제거, 출입문 확장, 점자 풋말 설치 등) • 장애인 고객 전용 온·오프라인 상담창구 운영 • 언어·청각 장애인 대상 '손말이음센터' 운영하여 실시간 통신중계서비스 제공

금융 취약계층 대상 디지털 접근성 강화

계열사	대상	상품 및 서비스 내용
KB국민은행	고령층	• 만 65세 이상 고령층 전화 상담 연결 시 'AI 상담'과 '상담 직원' 중 선택 가능 • AI 상담 시 느린 말 및 빠른 말 기능 제공
	청소년	• KB스타뱅킹 앱 내 청소년 전용 금융 플랫폼 'KB스타틴즈' 출시 • 휴대폰 본인 인증으로 간편 가입 가능, 입출금과 송금 등 금융 서비스 수수료 미적용, 다양한 청소년 상품과 서비스 제공
	외국인	• KB스타뱅킹 간편회원 체계 도입 및 11개의 언어 서비스 지원
KB손해보험	고령층	• 큰글씨 모드 적용이 가능하도록 대표 앱 개선 • ARS 및 'AI 상담 어드바이저' 고도화로 고객 맞춤형 서비스 제공

금융 취약계층 대상 금융교육

계열사	프로그램 명	주요 내용	지원 실적 ¹⁾
KB국민은행	시니어 디지털 금융교육	• 고령층 대상 모바일 뱅킹 활용, 계좌정보 통합관리, 금융사기 예방교육 제공	교육 실시 총 120회, 1,916명 참여
	금융사기 예방연극 후원	• 고령층 대상 금융사기 관련 주제로 진행되는 연극 후원	총 12회 지원
KB손해보험	보이스피싱 예방교육 및 경제·금융 교육	• 폐지수거 어르신 대상 보이스피싱 예방교육 • 글로벌 가정 아동 및 자립준비청년 대상 경제·금융 교육	40명 대상 170명 대상

¹⁾ 2024년 기준

KB 지속가능성 Story

전세사기 피해 예방 및 자립준비청년 보호 활동

KB국민은행은 국내 선도 은행으로서 사회적 책임을 다하고, 나아가 고객 신뢰 구축과 금융시장 안정화에 기여하고자 금융 취약계층 보호를 위한 활동을 전개하고 있습니다.



전세사기 사연 공모 웹툰 제작

국토교통부 및 HUG와 협업하여 전세사기 피해가 많은 사회초년생을 대상으로 피해 사례와 예방법을 알리고자 인기 웹툰 작가 '키크니'와 함께 고객 공모 사연을 만화로 제작하여 피해방지 방안을 안내하였습니다.

전세사기 피해 예방 콘텐츠 제작

오리지널 콘텐츠 웹예능 '전문철(전세사기 문제에 대해 철저히 알아보는 시간)'을 제작하여 전세사기 피해 예방을 돕습니다.



자립준비청년 소재 독립영화 제작

자립준비청년에 대중의 관심을 유도하고자 NGO단체와 함께 독립영화 '문을 여는 법'을 제작하여 영화제에 출품하고 극장에서 상영하였습니다.



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 추진 활동

기업성장 지원

경영 컨설팅 서비스 제공

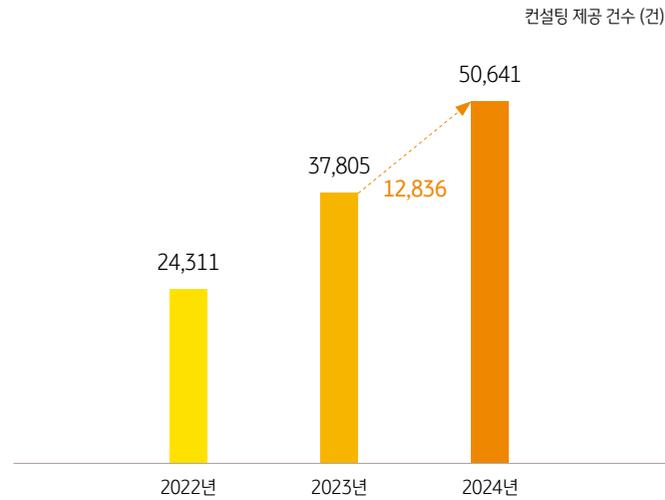
KB금융그룹은 경영 노하우와 실무 경험이 부족해 안정적인 운영에 어려움을 겪는 중소·중견기업 및 소상공인에게 다양한 경영 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

KB국민은행 경영 컨설팅 서비스

KB 소호 컨설팅 센터

- 2016년 은행권 최초 전국 13개 'KB 소호 컨설팅 센터' 개설
- 외식업 자영업자의 상권분석·자금조달·세무·법률 등 다양한 분야에서 사업역량 강화 지원
- 컨설팅 상담자 대상 보증서 담보대출 시 우대금리 적용 (2024년 말까지 누적 431억 원 지원)

KB 소호 컨설팅 지원 성과

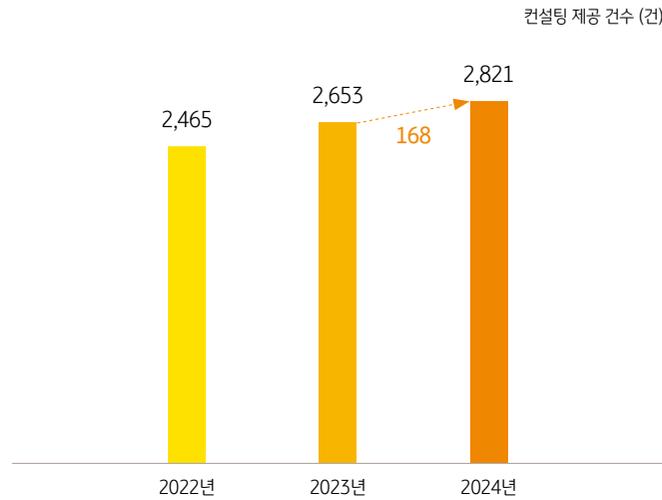


* 누적 기준

KB Wise 컨설팅

- 회계사·세무사 등 전문가로 구성되어 각 계열사와 협업해 원스톱 컨설팅 체계 구축
- 중소기업 성장 단계별 문제 진단 및 대안 제시 목적의 '경영 컨설팅'과 경영권 승계 리스크 최소화 목적의 '가업승계 컨설팅' 동시 제공

KB Wise 컨설팅 지원 성과

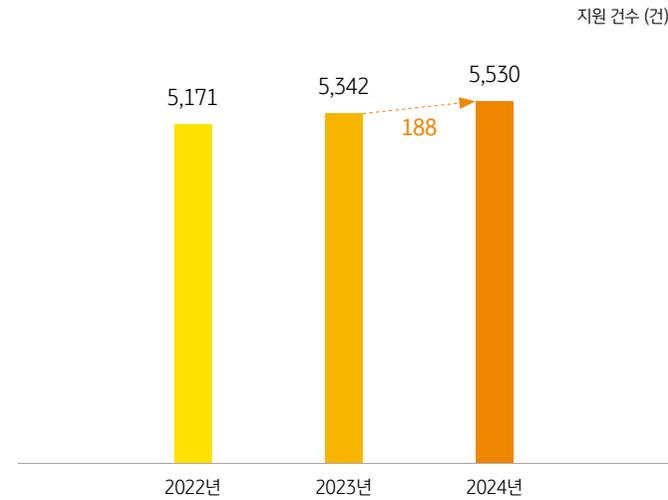


* 누적 기준

KB Bridge

- 기업 고객 대상 AI 기반 정책자금 맞춤형 추천 제공 플랫폼

KB Bridge 지원 성과



* 누적 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

○ 포용금융 체계

● 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 추진 활동

스타트업 육성

KB금융그룹은 우수한 혁신 기술을 보유한 스타트업을 위해 멘토링과 인프라를 지원하고 투자를 확대해 성장을 적극 돕고 있습니다.

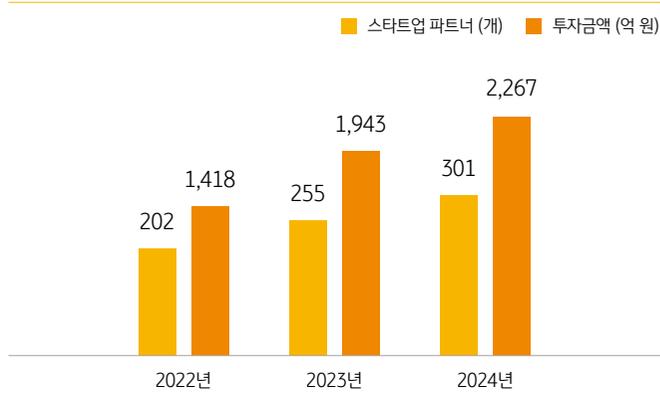
스타트업 육성 프로그램

KB 스타터스

KB금융지주

- 스타트업 육성지원 전담조직인 'KB Innovation HUB센터' 설립 후 성장 잠재력을 지닌 우수기업 선정해 입주공간, 비즈니스 멘토링, 투자 연계, 해외 진출 지원 등 혜택 제공

KB스타터스 스타트업 육성 성과



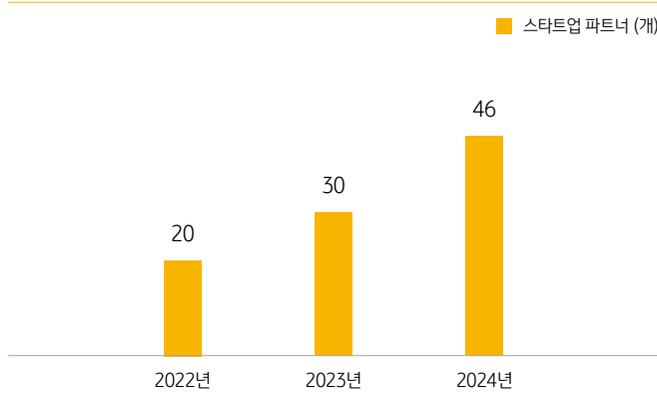
* 누적 기준

KB 유니콘 클럽

KB국민은행

- 미래 유망산업 분야 사회혁신 스타트업 대상 투자 지원 및 사업역량 강화 프로그램 운영 및 후속 지원

KB 유니콘 클럽 지원 성과



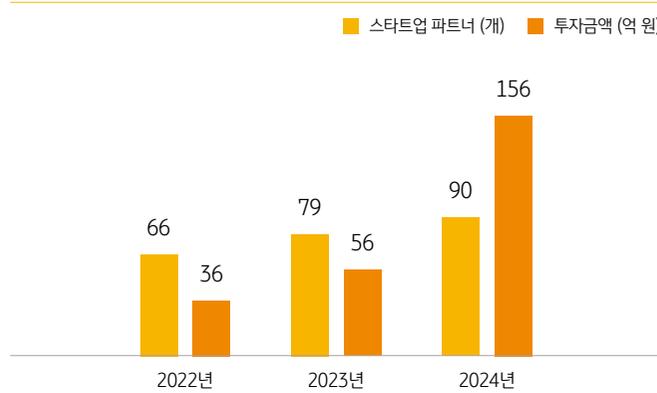
* 누적 기준

FUTURE9

KB국민카드

- 유망 스타트업 육성 목적의 오픈이노베이션 프로그램 'FUTURE9' 운영
- 정부, 공공기관, 민간 투자기관, 스타트업 육성 전문기관(엑셀러레이터) 등 다양한 주체들이 참여한 협의체(컨소시엄)가 상호 협력하여, 각 기관의 전문성을 바탕으로 투자 대상 기업을 다각도로 심사하고 재무·비재무적 지원(연중 2회 공개 모집으로 확대 운영)
- 2024년 누적 기준 4,257개*의 스타트업 지원
* 스타트업 파트너 90개와 비재무적 지원 업체 4,167개

FUTURE9 스타트업 지원 성과



* 누적 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



포용금융 추진 활동

혁신기업 및 소셜벤처 투자

KB금융그룹은 펀드 조성 및 투자를 바탕으로 혁신기업 성장과 소셜벤처 생태계 활성화를 지원하고 있습니다.

혁신기업 및 소셜벤처 금융 지원



¹⁾ 2024년 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

- 포용금융 체계
- 포용금융 추진 활동

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



금융소비자보호

KB금융그룹은 금융소비자의 권익 보호와 피해 방지를 위한 체계를 바탕으로, 고객의 관점에서 가치를 높이는 고객중심 경영을 실천하고 있습니다.

NCSI(국가고객만족도)조사
시중은행 부문

10년 연속 1위

(KB국민은행)

이상거래 탐지를 통한
금융사기 차단율

70.3% → 84.1%

전년 대비 13.8%p↑

(KB국민카드)

컨슈머리서치 주관
2024 소비자 민원평가대상

증권 부문 대상 수상

(KB증권)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

○ 금융소비자보호 체계

○ 금융소비자보호 활동

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



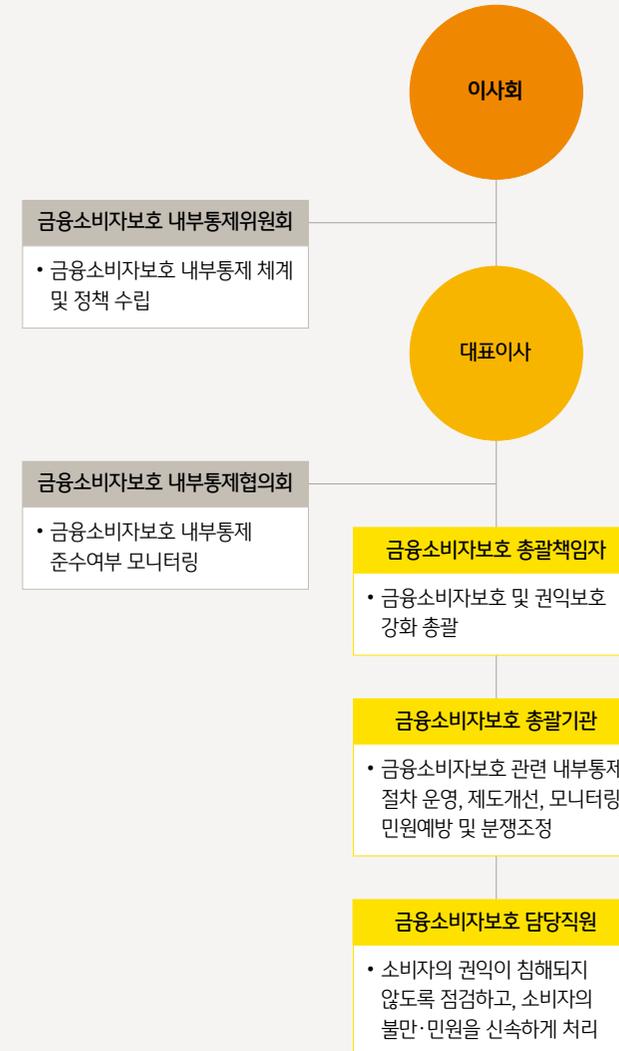
금융소비자보호 체계

KB금융그룹은 금융소비자가 금융상품 및 서비스를 이용함에 있어 불합리한 차별과 불이익을 받지 않도록 금융소비자보호 체계를 구축했습니다. 이사회는 관련 방침과 정책을 마련하고, 경영전략 이행 및 내부통제 적정성을 정기적으로 모니터링합니다. 각 계열사는 대표이사를 위원장으로 하는 '금융소비자보호 내부통제위원회' 구성해 소비자보호 관련 경영방향과 내부통제를 점검한 뒤, 이사회에 보고합니다. 또한, 금융소비자보호 총괄책임자(CCO) 아래 '금융소비자보호 총괄기관'을 운영해 내부통제, 제도 개선, 모니터링, 민원 예방·분쟁 조정 등 업무를 독립적으로 수행합니다.

금융소비자보호 추진 중장기 로드맵



금융소비자보호 체계



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

● 금융소비자보호 체계

○ 금융소비자보호 활동

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



금융소비자보호 체계

금융소비자보호 정책

KB금융그룹은 금융소비자의 권익 보호를 위해 「KB소비자보호헌장」과 「KB 소비자보호 경영방침」을 제정해 운영 중입니다. 이를 바탕으로 각 계열사는 금융소비자보호 내부통제에 관한 기준 및 절차를 별도로 규정해 운영합니다. KB국민은행은 은행장의 승인을 받아 「KB소비자보호헌장」, 「금융소비자보호에 관한 내부통제규정」 및 「금융소비자보호규정」을 제정하여 운영하며, 내부통제 운영 및 소비자 권익 보호를 위한 구체적인 기준과 절차를 명시해 홈페이지에 공개합니다.

 KB소비자보호헌장  KB 소비자보호 경영방침

KB소비자보호헌장

우리 KB국민은행 모든 임직원은 ‘금융소비자보호’가 핵심 가치임을 인식하고, 선의의 경쟁을 통해 금융상품과 서비스의 품질향상을 도모하여 금융소비자의 이익증진에 기여함은 물론, 모든 금융소비자와 함께 성장·발전하는 ‘금융소비자보호 최고 은행’이 되고자 다음과 같이 행동규범을 정하고 적극 실천할 것을 다짐합니다.

- 하나, 금융소비자를 불합리한 차별없이 공정하게 대하겠습니다.
- 하나, 금융상품과 서비스에 대한 정보를 명확하고 투명하게 제공할 것입니다.
- 하나, 금융소비자의 자산을 안전하게 보호하겠습니다.
- 하나, 금융소비자의 정보는 적법·정당하게 활용하고 보호하겠습니다.
- 하나, 금융소비자 불만처리 및 피해구제는 공정하고 소홀함이 없도록 하겠습니다.
- 하나, 금융소외계층에 대한 지속적인 관심과 지원을 제공할 것입니다.

책임 있는 광고 정책

KB금융그룹은 ‘책임 있는 광고 정책’을 수립하여 운영하고 있으며, 각 계열사는 이를 바탕으로 내부 규정을 마련했습니다. 지주 및 각 계열사의 소비자보호 총괄부서는 광고물의 사전 심의와 사후 감사를 실시하여 광고·홍보 문구의 정확성과 신뢰성을 점검합니다. 또한 ‘책임 있는 광고 정책’ 준수를 위해 임직원을 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

광고 관련 교육 현황

계열사	교육 내용	교육 주기
KB국민은행 KB라이프생명	「금융소비자보호법」 상 광고 유의사항 서면 교육	연 1회
KB증권	광고 규정 준수 및 불완전 판매 예방을 위한 컴플라이언스 교육	수시
	투자 광고 규정 및 내부 통제 절차 교육	연 2회
KB손해보험	광고물 심의 준수 및 유의사항 컴플라이언스 교육	연 1회
KB국민카드	광고 규정 준수 및 불완전 판매 예방을 위한 컴플라이언스 교육	수시
KB자산운용	광고물 심의 준수 및 주요 점검사항 교육	수시

공정한 채권회수 정책

KB금융그룹은 공정한 채권추심과 채무자 보호를 위해 「공정한 채권회수를 위한 정책」을 운영합니다. 이를 토대로 KB국민카드의 채무자의 불법·부정 행위 및 채권 추심과정에서 불필요한 분쟁을 예방하기 위한 내부통제 체계를 갖췄습니다. 고객이 납입을 지연하면 신용상담센터가 안내하고, 지연이 지속되면 추심회사에 채권추심을 위임합니다. 위임한 추심회사를 정기적으로 점검하며, 불법행위나 과잉추심, 민원이 발생하면 채권 배분 중단, 수수료 차감, 손해배상 책임 부과 등 강력한 제재를 가해 민원을 방지합니다.

 공정한 채권회수를 위한 정책

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

- 금융소비자보호 체계
- 금융소비자보호 활동

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



금융소비자보호 활동

KB금융그룹은 금융소비자보호 실태평가와 고객경험조사를 통해 금융소비자보호 관련 위험을 정기적으로 식별·평가합니다. 위험 분석 결과를 토대로 대응 전략을 수립하고 개선방안이나 예방조치 활동을 수행하여 금융소비자보호 관련 위험을 선제적으로 관리합니다.

소비자중심 상품 개발·판매

상품 개발 사전 심의

KB금융그룹은 신상품 및 신규 사업 개발 시, 금융소비자보호 관련 협약체 및 소비자보호 부서와 사전 협의하여 상품의 적합성과 리스크를 점검합니다. 각 계열사는 별도의 상품위원회를 운영하여 상품의 출시 및 판매 전 상품성을 심의하고, 사후모니터링 점검결과 등을 주기적으로 확인합니다. 리스크관리 위원회의 승인이 필요한 신상품이나 신규 사업은 지주 리스크관리부와 협의한 후 그룹 차원에서 별도로 검토합니다.

불완전판매 방지 활동

계열사	세부 내용
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 상시감사 모니터링 시스템 구축하여 불완전판매, 불건전 영업행위의 이상징후 실시간 점검
KB증권	<ul style="list-style-type: none"> 영업점 현장 점검, 비대면 판매프로세스 점검, 고난도금융투자상품 판매의 적정성 집중 점검 「불완전판매 유발직원 관리기준」 통해 직원 조치 강화 연간 미스터리쇼핑 우수직원 선정 내역 성과평가 반영
KB손해보험	<ul style="list-style-type: none"> 보험상품 판매 시 완전판매 모니터링, 통화품질 모니터링(QA)을 통해 불완전판매 예방 보험상품 판매 후 미스터리쇼핑 및 현장점검 시행하여 불건전 영업행위 방지 임직원 및 모집인 대상 불완전판매 예방을 위한 금융소비자보호 교육 정기 시행
KB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> 「미스터리콜 제도」 신설로 청약철회 고객 응대와 업무처리 현황 모니터링, 청약철회 원인 분석 후 개선조치

금융사기 예방 활동

보이스피싱 예방

보이스피싱 피해를 막기 위해, 예방 활동에 기여한 개인과 단체를 대상으로 시상과 포상을 실시하고 있으며, AI 솔루션 도입, 홍보와 교육도 함께 추진

KB국민은행

- ‘KB국민지킴이상’ 시상식을 개최하고 전화금융사기 예방 및 범인 검거 유공 국민에게 경찰청장 감사장과 KB국민지킴이상 증서, 포상금 100만 원 수여
- 보이스피싱 피해 예방 우수 영업점 대상 은행장 표창 수여 및 KPI 반영



KB국민은행, ‘KB국민 지킴이상’ 시상식

FDS 고도화

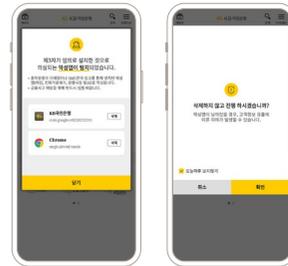
신종 금융사기 대응을 위한 인공지능 사고 탐지 모형과 자동 재학습 솔루션이 적용된 ‘이상거래탐지시스템(FDS, Fraud Detection System)’ 고도화

KB국민은행

- AI 보이스피싱 모니터링 시스템의 지속적인 고도화 추진 중
- 고객 피해 예방금액 전년 대비 125억 원 증가

KB국민카드

- 이상거래 탐지 역량 강화로 금융사기 차단율 전년 대비 13.8%p 상승 (70.3% → 84.1%), 고객 피해 예방금액 전년 대비 71억 원 증가



KB국민은행, AI 기반 보이스피싱 모니터링 시스템

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

- 금융소비자보호 체계
- 금융소비자보호 활동

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



금융소비자보호 활동

고객만족 관리

고객만족도

KB금융그룹은 고객 중심 경영을 바탕으로 서비스 품질 제고와 혁신을 추구합니다. 이러한 노력의 결과, 모든 계열사가 고객만족도 조사에서 우수한 평가를 받고 있습니다.

고객만족도 조사 결과

계열사	세부 내용
KB국민은행	• NCSI(국가고객만족도) 시중은행 부문 10년 연속 1위
KB국민은행 (KB리브모바일)	• 방송통신위원회 주관 '이용자보호 업무평가' 3년 연속 '우수' 등급 (2022~2024년) • 컨슈머인사이트 이동통신사 고객만족도 3년(7회) 연속 1위 (2021년 하반기, 2022~2024년 상·하반기)
KB손해보험	• KS-CQI(콜센터품질지수) 장기보험 및 자동차보험 부문 1위
KB국민카드	• NCSI신용카드 부문 4년 연속 1위, 체크카드 부문 1위 • KS-SQI(한국서비스품질지수)와 KCSI(한국산업의 고객만족도) 체크카드 부문 10년 연속 1위



KB리브모바일, 컨슈머인사이트 이동통신사 고객만족도 3년(7회) 연속 1위

고객경험 관리

KB금융그룹은 고객 경험의 모든 단계를 지속적으로 모니터링·분석·개선하기 위해 순고객추천지수(NPS, Net Promoter Score)를 중심으로 전사적인 관리체계를 구축하고 있습니다.

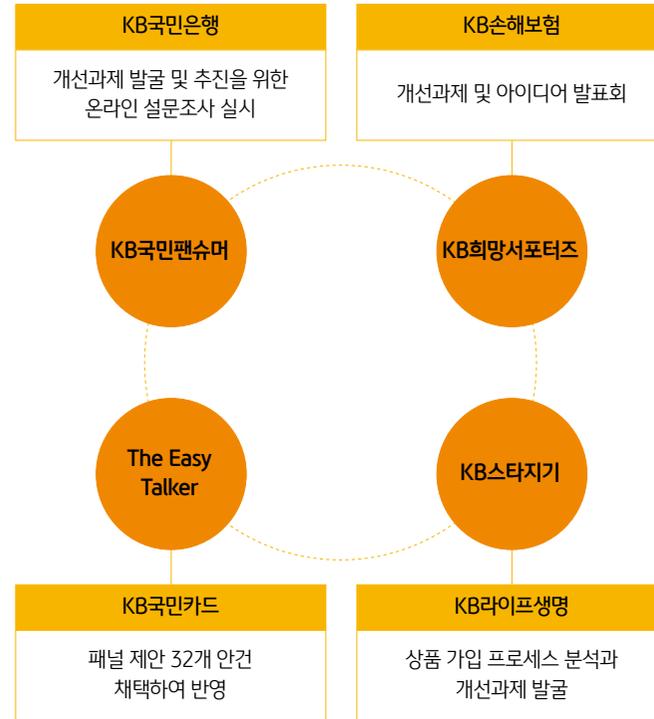
고객경험 관리 활동

계열사	세부 내용
KB국민은행	고객중심 경영 <ul style="list-style-type: none"> 은행권 최초 '순고객추천지수 관리시스템' 도입 자체 개발한 AI 기술 'KB-STA'로 NPS 조사결과 실시간 분석 및 서비스 개선에 반영 CCM(소비자중심경영) 인증 획득 고객 접근성 확대 <ul style="list-style-type: none"> 영업시간 조정 특화지점으로 '여섯시은행(9To6 Bank)'과 'After Bank(To 5 Bank)' 전국 각각 82개, 2개 운영 점심시간에 개인종합창구 전 직원이 근무하는 '점심시간 집중상담' 지점 전국 41개 도입
KB증권	고객경험 중심 문화 <ul style="list-style-type: none"> 소비자보호본부 직속 '고객경험개선팀' 신설 NPS 조사 및 관리 시스템 구축, NPS 설문체계와 운영모델 마련
KB손해보험	고객중심 경영 <ul style="list-style-type: none"> 고객접점별 고객만족도 조사 실시 (월 84만 건 발송) NPS 조사 및 관리시스템 구축 (실시간 분석 통한 개선사항 반영) CCM(소비자중심경영) 인증 추진
KB저축은행	고객경험 관리 실현 <ul style="list-style-type: none"> 2024 NPS 조사 실시: 키워뱅크 앱에 대한 고객만족도 지수 4.3점 (5점 만점) 발생 민원의 주요 키워드 분석하여 개선점 도출 및 재발 방지 고객제안 제도 활성화: 제안 채택 시 소정의 보상 지급, 우수제안은 SNS 공개

고객소통 강화

KB금융그룹은 금융소비자와 정기적으로 소통하며 소비자 중심의 보호 체계를 강화하기 위해 고객 자문단 제도를 운영합니다. 계열사별 고객 자문단의 의견을 수렴해 우수 제안과 개선 과제를 경영 전반에 반영하며, 온라인 설문조사를 실시하고 과제를 수행하여 상품과 서비스에 대한 다양한 의견을 적극 수용합니다. 또한 온·오프라인 소통 채널에서 나온 고객 의견과 민원 키워드를 분석해 개선점을 찾아 조치함으로써 민원 재발을 최소화하며, 고객제안 제도를 활성화해 고객의 목소리(VOC)를 적극 반영하고 있습니다.

고객 자문단 제도



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

○ 금융소비자보호 체계

● 금융소비자보호 활동

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



금융소비자보호 활동

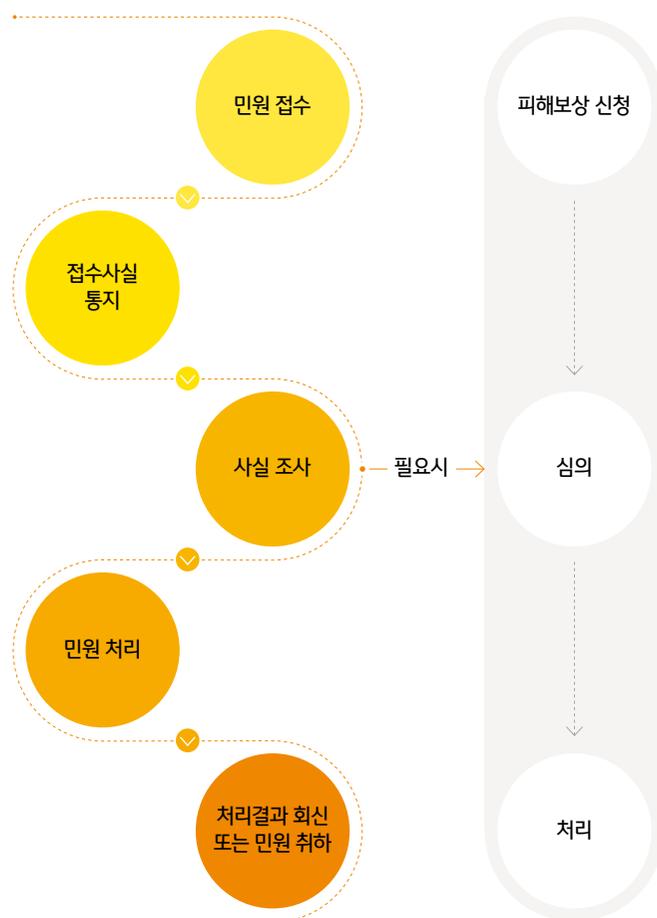
체계적 민원관리

KB금융그룹은 통합 민원업무지원 시스템을 운영하여 민원관리 프로세스를 체계화하고 있습니다.

민원처리 활동

계열사	세부 내용
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 민원관리 시스템상 통합 민원관리 화면 및 기능 구축 악성민원 사전 예방, 사후 점검, 상담원 사례 공유 등 지속적인 민원예방 활동 AI 모델을 활용한 민원예방업무 자동화 KB리브모바일 민원건수 전년 대비 60% 감소
KB증권	<ul style="list-style-type: none"> 민원처리 시스템 개선으로 민원내용 및 처리결과 공유, 민원처리 기간 안내 알림 기능 도입 민원처리 기간을 영업점 KPI에 반영 '2024 소비자 민원평가대상'에서 대상 수상
KB손해보험	<ul style="list-style-type: none"> 「민원사무처리기준」 및 「소비자보호업무 관리기준」 제정하여 민원대응 세부지침 명시 민원처리 전 과정 및 사후 모니터링 결과를 VOC 시스템에 기록 및 관리
KB국민카드	<ul style="list-style-type: none"> '신속민원처리반' 구성으로 대내민원 상시 모니터링 및 2시간 이내 대응 민원 조사역 대상 위탁연수 실시로 소비자보호 역량 및 전문성 강화 여신협회 공시기준 회원 십 만명당 민원건수 4.54건으로 안정적인 민원관리
KB라이프생명	<ul style="list-style-type: none"> 민원다발상품에 대한 재정적 심사 및 민원발생 책임자의 책임 강화 민원 접수 및 해지 처리 DT(Digital Transformation)화로 시간 단축

민원처리 및 피해보상 프로세스



금융소비자보호 교육

KB금융그룹은 임직원의 금융소비자보호 역량을 제고하고자 다양한 금융소비자보호 교육을 실시하고 있습니다.

금융소비자보호 임직원 교육

계열사	세부 내용
KB공동	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자보호 및 민원 사전예방 교육 「금융소비자보호법」의 6대 판매원칙 및 직무별 금융상품 교육
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 가계대출 상담 직원 대상 금융소비자보호 및 판매 프로세스 교육 예금성 상품의 금융소비자보호 및 설명의무 이행 관련 교육 카드상품 판매 직원 대상 금융소비자보호 교육 지역영업그룹, 지역본부, 영업점 대상 고객역면 기반 맞춤형 교육
KB증권	<ul style="list-style-type: none"> 민원예방 및 대고객 응대 교육 고객 상담직원 대상 고객서비스교육
KB손해보험	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자보호 내부통제 교육
KB국민카드	<ul style="list-style-type: none"> 매월 금융소비자의 날 운영을 통해 금융소비자보호 내부통제 및 방문판매 준수 사항 등 교육 실시 전 임직원 대상 소비자보호 사이버 연수 실시를 통해 소비자보호 기준 정립
KB저축은행	<ul style="list-style-type: none"> 영업점 직원 대상 금융소비자보호 현장교육

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

- 금융소비자보호 체계
- 금융소비자보호 활동

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



디지털 혁신 및 기술

KB금융그룹은 인간 중심의 디지털 기술을 통해 고객 경험을 혁신하고
지속가능한 가치를 창출합니다.

금융위원회 주관 혁신금융서비스 지정

생성형 AI 활용한
'금융상담 Agent',
'심사 자동화' 등의 서비스

(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명,
KB자산운용, KB캐피탈, KB저축은행)

디지털 정부 혁신유공
행정안전부 장관 표창

공공 마이데이터 활성화

(KB국민카드)

한국산업고객만족도(KCSI)
중고차플랫폼 부문

3년 연속 1위 KB차차차

(KB캐피탈)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

○ 디지털 혁신 관리체계

○ 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

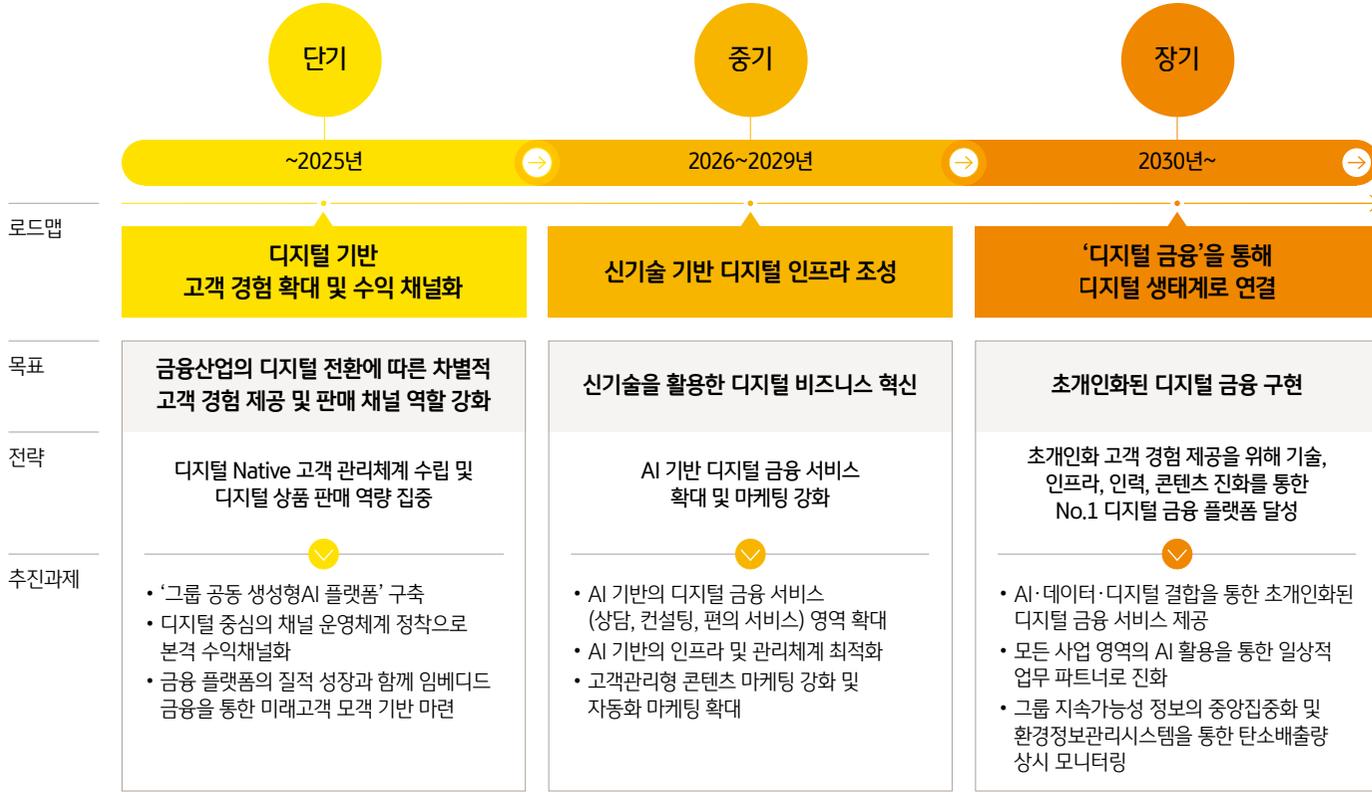
APPENDIX

디지털 혁신 관리체계

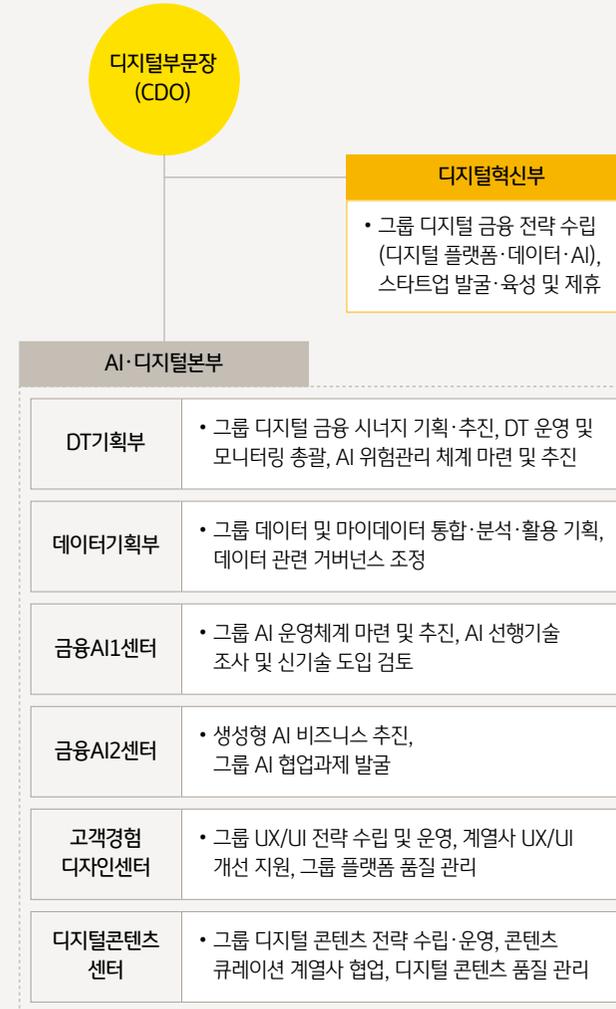
KB금융지주는 '디지털 부문' 산하 AI·디지털본부 및 7개의 디지털 전담조직을 운영합니다. 2025년에는 AI본부와 DT본부를 통합하여 AI·디지털본부로 조직을 개편하고 디지털플랫폼, AI, 데이터 전 영역의 컨트롤타워인 '디지털혁신부'를 신설하여 그룹 디지털 금융 전략을 수립했습니다. 또한, 금융AI센터를 1,2센터로 확대 개편하여 AI 역량을 확보하고 본격적으로 생성형 AI 비즈니스 전략을 추진하고 있습니다.

디지털부문장(CDO)과 각 계열사 디지털 담당 경영진은 '디지털부문 전략 회의'에서 그룹 차원의 디지털 현안을 논의하고 관련 사업을 점검합니다. 또한 KB국민은행의 '스타뱅킹운영위원회', KB국민카드의 'KB Pay 운영 협의회' 등 계열사별로 경영진이 주도하는 협의체를 운영하고 있습니다.

디지털 혁신 추진 중장기 로드맵



디지털 전담조직



* 2025년 지주 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

● 디지털 혁신 관리체계

○ 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



디지털 혁신 관리체계

AI 거버넌스 체계

KB금융그룹은 'AI 거버넌스 체계'를 수립하여 그룹 내 AI 기술을 사용하는 모든 서비스에 적용합니다. AI 도입에 따른 고객 신뢰 확보 및 AI 리스크 최소화, 안전하고 신속한 AI 서비스 확산 기반을 마련하기 위해 AI 위험관리 프로세스를 구축하여 AI 리스크를 점검 및 관리합니다.

AI 위험관리 프로세스



AI 윤리기준

KB금융그룹은 AI, 빅데이터, 클라우드, 제로트러스트 등 디지털 신기술 확산과 이에 기반한 상품 및 서비스의 확대에 의해 발생할 수 있는 윤리리스크를 사전에 방지하기 위하여 「AI 윤리기준」을 제정하고, 이를 홈페이지에 공개하고 있습니다.

AI 윤리기준



AI 윤리기준

임직원 디지털 역량 강화

KB금융그룹은 디지털 혁신을 실현하기 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하며, 그룹 내 디지털·AI·데이터 기술 역량 강화를 적극 지원합니다. 기술 교류 및 협업을 촉진하는 '수평적 기술조직 Chapter'를 구성하고, 코딩역량인증(PCCP, Python Coding Competency Professional/PCCE, Python Coding Competency Entry)을 도입하여 객관적 기술역량 측정·관리체계를 구축했습니다. 또한, 데이터 부문 인력 양성 및 관리를 체계화하는 새로운 '데이터 분석 인력관리 체계'를 시행하고, 데이터 분석가 인증, 데이터 시각화 워크숍, 실무 연수 등을 운영하여 데이터 활용 역량을 강화하고 있습니다.

디지털 연수 프로그램

계열사	세부 내용
KB금융그룹 (공통)	<ul style="list-style-type: none"> '그룹 생성형 AI TFT' 대상 노하우 공유 워크숍 개최 그룹 AI 공유 Session 개최 'AI분야 고급 교육과정' 운영
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 'KB ACE Academy'를 통한 DT 기획 및 개발 교육 실시 'KB 데이터분석 Academy'를 통한 데이터 분석 역량 강화
KB손해보험	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 활용 확대 및 고급 데이터분석 역량 내재화를 위한 AI대학원 과정 지원 생성형 AI 프롬프트 교육 및 데이터 분석 입문과정 실시
KB라이프생명	<ul style="list-style-type: none"> 생성형 AI 기초교육 (Biz와 IT 개별 수행) 생성형 AI 도우미인 'M365 Copilot'의 전사 사용에 대비해 임직원 대상 MS Teams 교육 실시

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

● 디지털 혁신 관리체계

○ 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



디지털 기술을 활용한 지속가능경영

KB금융그룹은 지속가능경영에 디지털 기술을 접목해 업무 효율성과 투명성을 높이고, 사회적 가치 창출에 기여합니다. 지속가능성 정보를 데이터로 관리하며, 디지털 기술을 활용해 기존의 한계를 극복하는 경영 방식을 추진합니다.

고객 접근성 및 편의성 강화

KB금융그룹은 AI 기술을 금융 서비스에 도입하여 고객경험을 차별화·고도화하며 디지털 금융을 선도하고 있습니다.

금융 플랫폼

KB금융그룹은 다양한 디지털 플랫폼을 구축하고 금융 소비자에게 차별화된 가치를 전하고 있습니다.

KB국민은행

KB스타뱅킹

→ 청소년 전용 금융서비스 'KB 스타틴즈'

- 휴대폰 인증 간편 가입
- 선불 지갑, 교육 쿼즈 등 청소년 고객 대상 차별화된 콘텐츠 제공

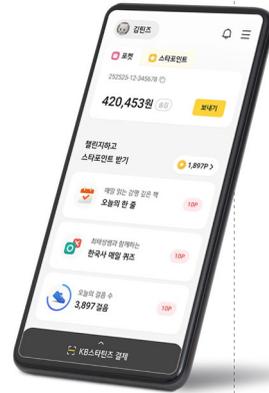
KB국민인증서

→ 기업 특화 인증서 'KB국민인증서(기업)'

- 2024년 금융권 최초 개인사업자와 법인 대상 정부 인허가 획득

→ 'KB국민인증서 Lite'

- 당행 계좌 미보유 고객이 이용 가능한 인증서비스



MAU **1,303만 명**

시중은행 플랫폼 중 MAU 1위

가입고객 수 **1,552만 명**

* 2024년 12월 기준 성과

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

○ 디지털 혁신 관리체계

● 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX

디지털 기술을 활용한 지속가능경영

KB국민은행

국민지갑

➔ 행정안전부 연계 '디지털 신분증' 서비스 운영

- 금융업계 최초 '주민등록증 모바일 확인서비스' 오픈
- 민간기업 최초 국민건강보험공단과 업무협약 체결 및 '의료기관 전용 QR' 서비스 오픈
- 정부 추진 '모바일 신분증' 공식 사업자 선정

➔ 외교부 연계 '여권재발급 서비스' 오픈

- 민간기업 최초 및 단독 서비스 오픈

➔ '국민 QR 결제' 서비스 오픈

- QR코드 기반 오프라인 가맹점 결제 가능
- 가맹점 결제대금의 실시간 입금
- 저렴한 가맹점 수수료 제공



가입고객 수 **745만 명**

* 2024년 12월 기준 성과

KB국민카드

KB Pay

➔ 고객범위 확대

- 휴대폰 본인인증이 어려운 고객 대상 신규 가입 프로세스 구축
- 가입 제한 연령 만 14세 이상 → 12세 이상으로 확대

➔ 결제수단 확대

- 카카오펀크, 페이코 등 총 8개사 추가
- 국내 QR 결제 가능 가맹점 확장



MAU **817만 명**

이용금액 **13.9조 원**

KB캐피탈

KB차차차

➔ 중고차 매매 고객 편의성 강화

- 중고차 홈배송 서비스 도입
- 온라인으로 구매하고 원하는 곳으로 배송받는 비대면 중고차 구매 서비스
- 딜러들이 직접 엄선한 차량을 추천하는 유료 광고서비스 시행



MAU **112만 명**

한국산업고객만족도(KCSI) 중고차플랫폼 부문 3년 연속 **1위**

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

○ 디지털 혁신 관리체계

● 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



디지털 기술을 활용한 지속가능경영

AI 기술 활용

KB금융그룹은 AI 기술을 새로운 고객경험을 제공하는 도구로 삼아 혁신 서비스를 선보이고 있습니다.

KB국민은행

AI 금융상담 시스템

- 화상상담 및 ODS(Outdoor Sales) 시스템에 AI 기반 음성인식 및 합성 기술 적용
- 상품설명 및 녹취·분석을 통한 불완전판매 예방
- 비대면 'AI 챗봇' 상담 서비스 제공



KB증권

생성형 AI 맞춤형 투자 상담 서비스

- 생성형 AI를 활용한 맞춤형 투자 상담 서비스 제공
- 'WM Assistant'¹⁾, 'AI 금융 코치'²⁾, 'AI 트레이딩 코치'³⁾ 혁신금융서비스 지정



콜센터품질지수 부문: 3년 연속
서비스품질지수 부문: 2년 연속 **우수기업 선정**

KB국민카드

모두의 카드생활 메이트

- 질문 맥락 분석, 맞춤형 답변 생성 등 생성형 AI 기술로 고객의 요구사항에 따른 맞춤형 카드상품정보 제공
- 2025년 상반기 중 생성형 AI를 활용한 대화형 금융서비스 제공 예정

카드업권 최초 **'혁신금융서비스' 지정**
생성형 AI 활용

KB-AIMs(AI Marketing System)

- 고객 타겟팅, 맞춤형 오피 제공, 접촉 시점 효율화 등 개인화 마케팅 자동화
- 2025년 하반기 중 '통합 AI 마케팅시스템(가칭: KB-AIMs2.0)' 개발 착수 예정

카드업권 최초 **'시마케팅 전용시스템' 오픈**

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

○ 디지털 혁신 관리체계

● 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX

* 2024년 기준 성과 ¹⁾ WM Assistant: 생성형 AI를 활용하여 고객센터, Prime센터 대상 업무 및 상품 상담 지원 ²⁾ AI 금융 코치: 국내외 뉴스, 공시 정보 등 데이터 기반 분석정보 제공 및 고객 투자 의사결정 지원 ³⁾ AI 트레이딩 코치: 맞춤형 투자전략 생성, 전략 성과 추적, 예약 매매시스템 연계 등 지원



디지털 기술을 활용한 지속가능경영

마이데이터 활용

KB금융그룹은 마이데이터 본허가를 취득하여 계열사별로 서비스를 제공하고 있습니다.

KB금융그룹

KB고객데이터플랫폼

- KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB캐피탈 5개 계열사의 금융 마이데이터를 계열사가 공동 활용할 수 있는 클라우드 기반 통합 분석 플랫폼
- 그룹 마이데이터를 표준화하여 고도화된 고객 맞춤형 상품 제공

국내 금융그룹 최초
계열사 마이데이터 **통합 플랫폼 구축**

* 2024년 기준 성과 ¹⁾ 행정안전부 주관 21개 분야 규모의 디지털 플랫폼 정부 혁신에 기여한 자를 발굴·표창

KB국민은행

KB마이데이터

- 개인 및 개인사업자 대상 여수신 업무에 공공 마이데이터 활용
- 비대면 계좌개설 프로세스 개선 및 서류 위·변조 위험 감소



My 현금흐름 서비스 **MAU 25만 명**

KB국민카드

공공 마이데이터 서비스

- 데이터 기반 자동화 프로세스 구축: 카드 발급 심사 시 무인 자동발급을 통한 고객 편의성 및 업무 효율성 확대
- 동의 한 번으로 안전하고 편리한 서류 제출: 신용카드 발급 및 DSR 소득 산정 시 필요한 서류 제출을 실시간 Data 형태로 제출
- 최신화 된 고객 소득 반영을 통해 최적의 금융상품(장기카드대출 등) 제공
- 구비서류 제로화(Paperless): 종이서류 제출 대체로 사회적 비용 절감

누적 이용 **1,300만 건**
마이데이터 전체 사용기관 106개 중 활용건수 6위, 카드업권 활용건수 1위

80%
카드 발급 심사 - 무인 자동발급 처리율

17.3톤, 218억 리터
구비서류 제로화(Paperless)에 따른 탄소배출 저감 및 용수 절감 효과

**디지털정부 혁신유공¹⁾
행정안전부 장관 표창 수상**
공공 마이데이터 활성화

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

○ 디지털 혁신 관리체계

● 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



디지털 기술을 활용한 지속가능경영

업무 효율화

KB금융그룹은 AI 기반 업무도구를 활용하여 일하는 방식의 획기적 변화를 도모하며 업무 생산성을 높여 나갑니다.

AI 기술 업무도구

KB금융그룹

그룹 공동 생성형AI 플랫폼

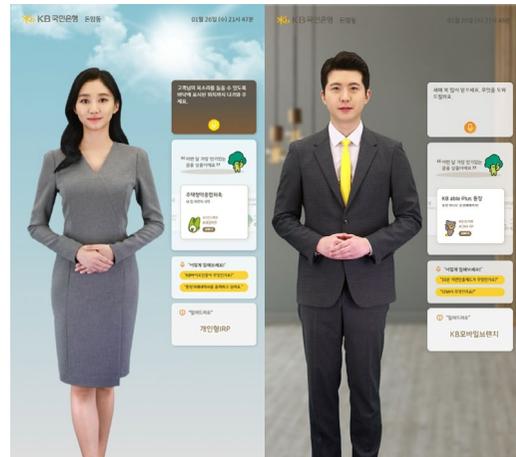
KB금융그룹은 전 계열사의 효과적인 생성형 AI 비즈니스 적용을 위해 그룹 차원의 '그룹 공동 생성형 AI 플랫폼'을 구축하였습니다. 플랫폼을 활용하여 계열사들의 GPU(그래픽 처리 장치) 자원을 통합 관리함으로써 생성형 AI를 보다 효율적인 비용으로 제공할 수 있으며, 상용 대형언어모델(LLM)을 계열사별 서비스 환경에 맞게 적용할 수 있습니다.

또한, KB금융그룹은 망분리 규제완화에 따라 클라우드 기반 생성형 AI SaaS를 내부망에서 활용할 수 있도록 '혁신금융서비스'로 지정받았습니다. 본사 및 영업점 임직원은 내부 업무용 단말기에서 외부 클라우드 기반 협업도구 'M365'를 사용할 수 있습니다.

KB국민은행

AI 민원처리

KB국민은행은 AI 모델을 활용하여 민원예방 및 업무 자동화 기능을 구현하였습니다. 민원 접수 시 내용을 분석·요약하고 주요 키워드를 추출해, 검색 및 시각화를 통해 직원들이 정보를 효율적으로 활용할 수 있도록 합니다. 또한, 발생 빈도와 심각도를 기반으로 민원 및 사고를 예측하고, 사전 대응 방안을 제공합니다.



KB손해보험

오픈 이노베이션

KB손해보험은 스타트업과 협업하여 보험 업무의 디지털 혁신을 추진하고 있습니다. 특히, AI 영상합성 전문 스타트업인 '딥브레인AI'와 협업하여 AI 휴먼 기술을 적용한 디지털 손해사정 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 인슈어테크 서비스를 제공하는 스타트업 '에임스'와 함께 보험 청구 서류의 위조 및 변조를 탐지하는 AI 기술을 개발하고 있습니다. 이러한 기술 협력은 보험 처리 과정의 효율성을 높이고, 보험사기를 줄이는 데 기여하고 있습니다.



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

○ 디지털 혁신 관리체계

● 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



디지털 기술을 활용한 지속가능경영

금융사기 예방 및 이상거래 탐지

KB금융그룹 주요 계열사는 이상금융거래탐지시스템(FDS)에서 부정한 목적의 금융거래를 사전에 차단하고, AI 기술을 활용해 시스템을 고도화하여 신종 금융사기에 효과적으로 대응하도록 탐지 역량을 강화하고 있습니다.

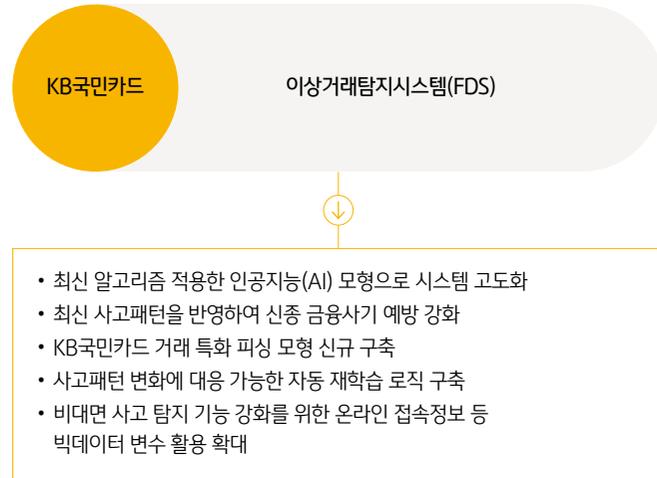
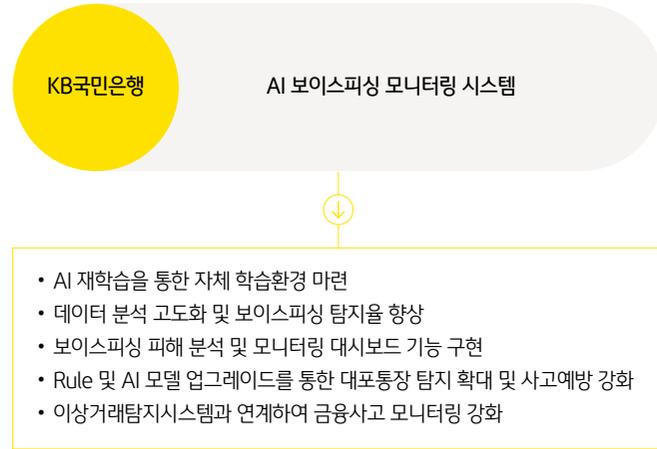
KB국민은행은 전기통신금융사기 피해 사전 예방을 위해 AI 보이스피싱 모니터링 시스템을 운영합니다. 아울러 다양한 수법으로 진화하는 금융사기에 신속히 대응하고 실시간으로 대포통장을 탐지해 피해를 예방하기 위해 지속적으로 시스템을 고도화하고 있습니다.

개인정보보호

KB금융그룹은 AI·빅데이터 기반 모니터링 시스템에서 개인정보 오남용 및 유출 위험을 탐지 및 예방합니다. 향후 AI 학습모델을 고도화하여 개인정보보호를 위한 내부통제와 점검을 강화할 계획입니다.

KB증권은 2024년 AI 기반 신분증 사본 진위 확인 시스템을 구축하여 디지털 신원 인증 보안을 강화했습니다. 또한, 지능화되는 개인정보 침해 위협에 대응하기 위해 매년 예산을 편성해 신기술 비즈니스를 지원하고 개인정보보호 체계를 강화하고 있습니다. 이를 통해, 자율보안체계를 확립하고, 디지털 신기술 발전에 대응하는 미래형 정보보호 관리체계를 완성할 계획입니다.

AI 기반 금융사기 예방 및 이상거래탐지시스템 고도화



KB 지속가능성 Story

지속가능성 정보 관리

KB금융그룹은 환경정보관리시스템을 고도화하고 그룹ESG정보관리 시스템을 신규 구축하여, 전 계열사의 지속가능성 정보를 통합 관리할 수 있는 '지속가능성 정보공시 체계'를 만들어 가고 있습니다.

그룹ESG정보공시시스템은 지속가능성 데이터의 중앙화를 가능하게 하며, 이에 따라 분산되어 있던 지속가능성 데이터를 체계화하고 글로벌 지속가능성 정보공시 요구에 보다 체계적으로 대응할 수 있습니다.

이와 별개로 KB금융그룹은 환경정보관리시스템을 운영 중에 있으며, 주요 온실가스 배출량을 측정하고 통합 관리하여 탄소중립 전략을 이행하고 탄소 배출 감축량을 모니터링하고 있습니다.

KB금융그룹은 이와 같은 디지털 시스템을 활용하여 전사적인 지속가능성 관리뿐 아니라 효율적이고 효과적인 정책 수립을 강화해 나갈 계획입니다.



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

○ 디지털 혁신 관리체계

● 디지털 기술을 활용한 지속가능경영

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



정보보호



KB금융그룹은 법령 또는 정보주체의 동의에 따라 개인정보를 수집하고 안전하게 관리하며, 디지털 기술과 규제 변화에 맞춰 정보보호 체계를 지속적으로 고도화해 금융보안의 새로운 기준을 만들어가고 있습니다.

과학기술정보통신부·KISA 주관
민간분야 주요정보통신기반 정보보호
종합수준 평가

최우수 등급

(KB국민은행)

개인정보보호 경영시스템 국제표준
신규 획득

ISO 27701

(KB국민카드)

금융위원회 개인신용정보
활용·관리실태 상시평가

최고 등급

(KB금융지주, KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드,
KB라이프생명, KB캐피탈, KB부동산신탁)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

○ 정보보호 체계

○ 정보보호 위험 관리

○ 정보보호 활동

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



정보보호 체계

KB금융그룹은 전사 차원의 정보보호 관리체계를 마련하고, 전 계열사에 공통 적용되는 정보보호 정책과 내부 규정을 운영합니다. 지주 이사회에는 디지털·IT 분야의 전문성을 갖춘 이사진이 참여하며, 정보보호 책임자가 사이버 보안 전략을 총괄합니다.

또한, 지주 내 정보보호부는 그룹의 정보보호 업무를 점검하고, 분기마다 협의회를 열어 주요 전략과 현안을 논의합니다.

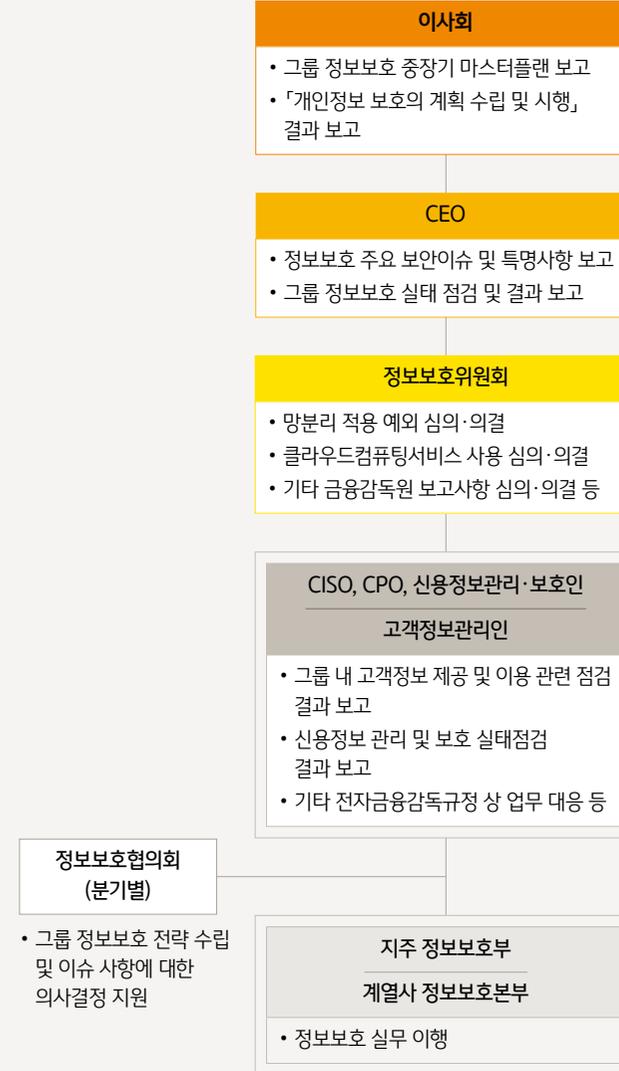
주요 계열사도 정보보호 전담조직을 운영하며, 정보보호최고책임자(CISO)를 중심으로 정보보호위원회를 구성해 전자금융 및 IT 보안을 관리합니다. 중요 사항은 심의·의결을 거쳐 최고경영자와 이사회에 정기적으로 보고합니다.

또한, CISO와 최고정보관리책임자(CIO)는 역할을 분리해 독립성을 확보했고, KB국민은행의 CISO는 개인정보보호책임자(CPO)와 신용정보관리·보호인을 겸임해 전문성을 강화했습니다.

정보보호 중장기 로드맵



정보보호 의사결정 조직체계



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

- 정보보호 체계
 - 정보보호 위험 관리
 - 정보보호 활동

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



정보보호 체계

정보보호 정책

KB금융그룹은 개인정보보호 및 IT정보보안 법규를 준수하여 규정·지침을 수립하고 법규 개정사항을 반영하고 있습니다. 최상위 규정인 「정보보호 업무규정」을 기반으로 「개인정보처리방침」, 「고객정보취급방침」, 「신용정보 활용체제」 등 세부 지침을 점검하고, 모든 고객 정보는 「개인정보보호 정책」에 따라 관리됩니다.

KB금융그룹은 고객의 사전동의 없이는 제3자에게 개인정보를 본래의 범위를 초과하여 처리하거나, 제3자에게 대여, 판매, 제공하지 않습니다. 개인정보는 관련 법률이 허용하는 범위 내에서만 제3자에게 제공되며, 위탁 시에는 보안관리 약정서를 통해 고객 동의를 받고 보호 기준을 철저히 준수합니다. 고객은 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다. 수집된 정보는 내부 신용위험 관리 등 정당한 목적으로만 사용됩니다. 목적이 달성된 개인정보는 즉시 파기되며, 모든 과정은 철저한 보안 절차에 따라 이행됩니다.

-  KB금융그룹 개인정보처리방침
-  KB금융그룹 고객정보취급방침(고객정보의 제공 및 관리)
-  KB금융그룹 신용정보활용체제
-  KB국민은행 개인정보보호 정책

정보보호 인증 획득

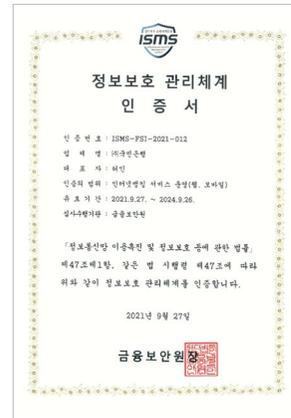
KB금융지주 및 주요 계열사는 국내외 인증기관의 정기 검토를 받고, 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증을 획득해 글로벌 수준의 보안 체계를 갖추고 있습니다.

정보보호 인증 획득 현황

정보보호 인증	인증 현황
ISMS	정보보호 관리체계 인증 KB금융지주, KB국민은행, KB손해보험
ISMS-P	정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증 KB국민은행, KB증권, KB국민카드, KB캐피탈
ISO 27001	정보보호 경영시스템 국제표준 KB국민은행, KB증권, KB국민카드
ISO 27701	개인정보보호 경영시스템 국제표준 KB국민은행, KB국민카드
APEC CBPR	APEC 국가간 개인정보보호 규칙 인증 KB국민은행
PCI DSS	지불결제산업 데이터 보안 표준 KB국민카드



KB국민은행
ISO 27001 인증서



KB국민은행
ISMS 인증서

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

- 정보보호 체계
 - 정보보호 위험 관리
 - 정보보호 활동

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



정보보호 위험 관리

정보보호 사고 대응

KB국민은행은 「개인정보 유출 대응 매뉴얼」을 바탕으로 정보보호 사고 발생 시 신속하게 대응하고 피해 확산을 막기 위해 노력하고 있으며, KB금융그룹은 유출 사고에 대비해 개인정보보호 배상책임보험에 가입하고 있습니다.

정보보호 취약성 평가

KB금융그룹은 「정보보호업무지침」에 따라 전자금융기반시설 취약성 분석·평가를 매년 수행합니다. 모든 정보자산을 식별·분류하고 중요도 산정을 통해 점검 대상을 선정하여 취약성을 분석·평가하며, 대내 현황분석 및 수준평가 결과를 기반으로 보호대책 및 이행계획을 수립합니다. 보호대책의 이행여부와 개인정보 침해 관련 유출 사고의 발생여부를 종합적으로 점검하여 위험 관리 활동의 효과성을 평가합니다. 이행계획의 시행 결과는 CISO와 대표이사에게 최종 보고합니다.

정보자산에 대한 보호대책을 수립하여 위험 관리 활동을 수행한 결과, 최근 3년간 개인정보 유출 사고는 없었습니다. 이와 함께, 홈페이지, 앱, 주요 시스템의 취약성을 정기 및 수시로 점검하고, 모의해킹 대응 훈련도 병행합니다.

전자금융기반시설 취약성 분석·평가 프로세스



KB국민은행 개인정보 유출 대응 프로세스



정보보호 실태 점검

KB금융그룹은 정보보호 컴플라이언스 체크리스트와 고객정보 제공·이용 점검기준을 바탕으로 매년 모든 계열사의 법규 준수 여부를 확인하고, 분기별 현황은 이사회에 보고하며, 개인신용정보 관리 실태도 정기적으로 점검해 감독기관에 제출하고 있습니다.

KB국민은행 정보보호 외부 검증

검증 기관	검증 내용	검증 주기
금융위원회	전자금융기반시설 취약성 분석·평가, 주요정보통신기반시설 보호대책 수립	연 1회
금융감독원	공개용 홈페이지 취약성 점검, 자체 보안성심의결과 보고	연 2회, 수시
금융결제원	오픈뱅킹 서비스 보안 취약성 점검	2년 주기
금융보안원	마이데이터 서비스 보안 취약성 점검	연 1회

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

○ 정보보호 체계

● 정보보호 위험 관리

○ 정보보호 활동

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



정보보호 활동

정보보호 인프라 구축

KB국민은행은 기존처럼 외부 침입만 막는 방식에서 벗어나, 내부 사용자와 기기까지 모두 검증하는 '제로트러스트 보안 아키텍처'를 도입하고 있습니다. 이를 위해 2023년부터 단계별 계획을 세워 추진 중이며, 2024년에는 과학기술정보통신부와 한국인터넷진흥원(KISA)이 주관한 제로트러스트 시범사업에 참여해 클라우드 환경에서 보안 인증 모델을 성공적으로 검증했습니다. 2025년에는 제로트러스트 정책을 고도화하고 적용 계열사를 확대하여 점진적으로 금융보안 선진화를 추진할 예정입니다.

KB국민은행 정보보호 관련 투자 및 인력 현황

421억 원 7.4%

정보보호 부문 투자 현황

전체 IT 투자액 대비
정보보호 투자액 비중

97.5명 5.1%

정보보호 부문 인력 현황

전체 IT 인력 대비
정보보호 인력 비중

* 2024년 과학기술정보통신부 고시 기준

KB금융그룹 개인정보보호 환경



임직원 정보보호 교육

KB금융그룹은 반기마다 모든 임직원을 대상으로 정보보호 교육을 실시합니다. 직급·직무별 특화된 다양한 정보보호 교육 프로그램을 제공하고, 임직원 KPI 평가에 정보보호 관련 규정 위반여부를 지표로 반영하여 위반사항 발생 시 감점을 가하는 등 철저한 심의 및 제재조치를 시행하고 있습니다.

또한, 그룹 차원에서 내부 취약점 찾기대회 'KB HackCon'을 주최하고 정보보호 기술랩을 운영하여 임직원의 자발적인 정보보호 역량 개발을 장려합니다.

직급·직무별 정보보호 교육 실시 현황

대상	교육 시간	교육 내용
전 임직원 (계약직 포함)	6시간 이상	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 사이버교육 월간 정보보호교육 월간 개인정보파일 최소화 캠페인
임원	3시간 이상	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 보안기술 및 정책 세미나
CISO	6시간 이상	<ul style="list-style-type: none"> 외부기관 교육·세미나·컨퍼런스
IT 담당 직원	9시간 이상	<ul style="list-style-type: none"> 자격증 취득 지원을 위한 정보보호 교육 제공
정보보호 업무 담당 직원	12시간 이상	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 전문가 특강 개인정보처리 위·수탁 정보보호 법규준수 교육

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

○ 정보보호 체계

○ 정보보호 위협 관리

● 정보보호 활동

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



수탁업체 보안 점검 및 교육

KB금융그룹은 개인정보처리 정보 보호를 위한 기술적 조치, 출입 통제 등 물리적 보안, 관리 절차 등을 포함한 보안관리 약정을 체결했습니다. 이와 더불어 수탁업체에 대한 정기적인 교육과 현장점검을 실시하며, 점검 과정에서 취약점이 발견되면 개선 기간을 부여하고, 조치 완료 여부를 재점검하여 이사회에 보고합니다.

KB국민은행 수탁업체 보안 관리 프로세스



수탁업체 보안 점검 및 교육 현황

계열사	주요 내용
보안 점검	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 공동 개인정보처리 수탁사 합동 점검 실시 개인정보 수탁업체 대상 연 1회 현장/서면 점검 실시 고객상담센터, 대출모집법인 등 협력업체에 대한 주기적인 보안점검 실시
보안 교육	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 공동 개인정보처리 수탁사 직원 대상 정보보호 법규준수 합동 교육 실시 수탁업체 임직원 대상 연간 교육계획 수립 및 개인신용정보 교육 실시

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

○ 정보보호 체계

○ 정보보호 위험 관리

● 정보보호 활동

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX

인권 존중



KB금융그룹은 인권을 지속가능한 성장의 핵심 요소로 보고, 모든 이해관계자의 존엄과 권리를 보호합니다. 아울러 적극적인 소통을 통해 인권 존중 문화를 확산하고 있습니다.

안전보건 경영시스템 국제표준
신규 획득

ISO 45001

(KB증권)

노동조합 가입비율

85.6% → 92.3%

전년 대비 6.1%p ↑

(KB금융그룹)

임직원 고충처리 접수건수

전년 대비 9.8% ↓

(KB금융그룹)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

- 인권경영 체계
- 인권 리스크 관리
- 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인권경영 체계

KB금융그룹은 2016년 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권 보호와 증진을 위한 인권경영을 이행할 것을 선언하고 인권정책을 공개했습니다. 2021년에는 '유엔글로벌compact(UNGC)'에 가입하여 인권·노동·환경·반부패에 관한 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 인권정책은 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights), UN의 기업과 인권 이행 원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 헌장(ILO Constitution) 등 주요 국제 기준과 국내외 법령을 반영합니다.



인권경영 중장기 목표

KB금융그룹은 인권경영 중장기 목표를 수립하고, 목표 달성 여부를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 중장기 로드맵의 단계적 이행을 위해 인권 리스크 관리 범위 및 항목에 따른 추진 과제를 설정하고, 인권 존중 문화 확산을 위한 활동을 점진적으로 확대할 예정입니다.

인권경영 중장기 로드맵



인권경영 관리 프로세스

KB금융그룹은 인권정책에 따른 인권경영 관리 프로세스를 바탕으로 그룹의 인권 리스크를 관리합니다. 기업 활동 전반에 내재된 리스크를 지속적으로 모니터링하고, 개선 조치를 이행하여 그 결과를 투명하게 공개합니다.

인권경영 관리 프로세스



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

- 포용금융
- 금융소비자보호
- 디지털 혁신 및 기술
- 정보보호

인권 존중

- 인권경영 체계
 - 인권 리스크 관리
 - 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인권 리스크 관리

인권영향평가

KB금융그룹은 인권경영 조사 프로세스의 일부로 정기적 인권영향평가를 실시하여 인권 리스크를 점검하고 주요 개선 과제를 도출합니다. 평가 결과를 바탕으로 부서별 협의를 거쳐 리스크 완화 활동을 추진하며, 해당 결과는 사전·사후 효과성 모니터링에 활용됩니다.

인권영향평가 프로세스



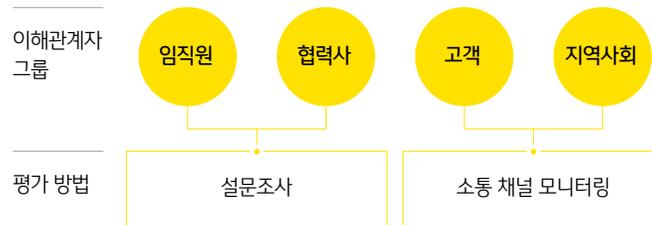
STEP 1 계획 수립

인권 관리 영역 정의

고용상의 비차별	아동 노동
강제 노동	산업안전 보장
결사 및 단체 교섭의 자유	인권경영 체계 구축
책임 있는 협력사 관리	환경권 보장
소비자 인권 보호	직장 내 기본 인권 보호

이해관계자 그룹 선정

잠재적 취약계층인 감정노동자(협력사 노동자), 여성, 아동, 이주노동자, 지역사회 주민(토착민)을 포함하여 식별



STEP 2 평가 수행

평가 개요

- 평가 시기: 2024년 12월
- 평가 대상: KB금융그룹 국내 전체 사업장 (임직원/협력사)

평가 결과

KB금융그룹 전체 사업장을 대상으로 인권영향평가를 수행한 결과 구성원은 10개 인권 관리 영역 모두 긍정적으로 인식했습니다.

과거 인권영향평가 결과 도출된 주요 인권 이슈에 대해 세부 완화·구제 조치를 이행한 결과, 책임 있는 협력사 관리와 환경권 보장 등에서 높은 개선율을 보여 이행 조치의 효과성을 입증하였습니다.

인권 리스크에 가장 취약한 영역은 직장 내 기본 인권 보호 및 고용상의 비차별, 인권경영 체계 구축으로 파악되었습니다. 인권 리스크에 가장 취약한 대상은 신규 입사자 및 고객 응대 업무 담당 직원으로 파악되었습니다.

KB금융그룹은 평가 결과 비교적으로 낮은 긍정응답 비율 혹은 높은 부정응답 비율을 보인 인권 관리 영역을 식별하여 인권 리스크 완화를 위한 세부 이행과제를 추진하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

- 인권경영 체계
- **인권 리스크 관리**
- 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

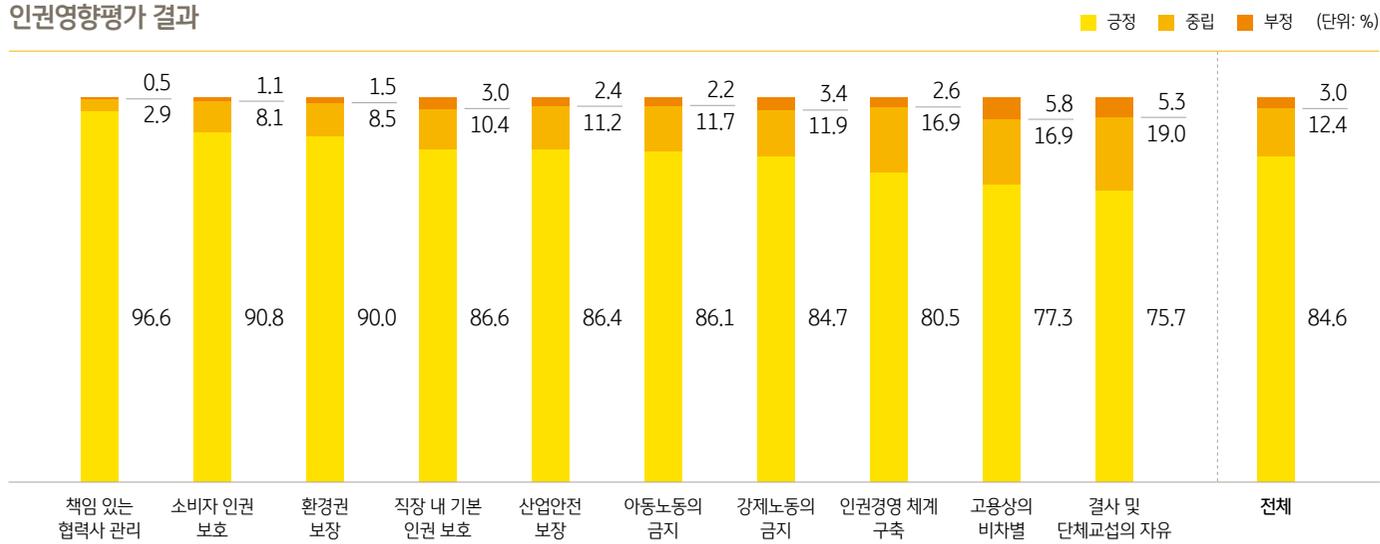
DATA PACK

APPENDIX

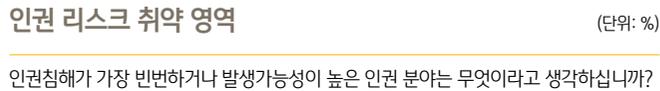


인권 리스크 관리

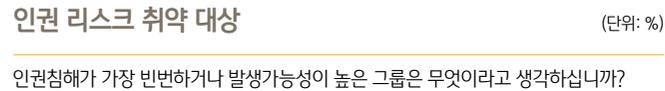
인권영향평가 결과



인권 리스크 취약 영역



인권 리스크 취약 대상



인권 리스크 식별 및 개선과제 도출



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융
금융소비자보호
디지털 혁신 및 기술
정보보호

인권 존중

- 인권경영 체계
- **인권 리스크 관리**
- 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인권 리스크 관리

인권 리스크 관리 활동

인권 리스크 완화조치

KB금융그룹은 인권영향평가를 바탕으로 도출된 주요 인권 관리 영역에 대한 인권 리스크를 식별하고, 그에 따른 완화조치를 이행하였습니다.

완화조치 및 효과성 평가

주요 인권 관리 영역	완화조치	계열사	효과성 평가
직장 내 기본 인권 보호	회사 내 고충상담관(직장 내 성희롱, 괴롭힘) 지정 운영	전 계열사	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 고충처리 접수건수 9.8% 감소 직장 내 차별 및 괴롭힘 접수건수 15.4% 감소 2024년 임직원 몰입도¹⁾ 목표 달성 (목표: 85점, 결과: 86점)
	직장 내 성희롱 및 괴롭힘 금지 관련 교육 희망 부점에 교육 수시 제공	KB국민은행	
	임신중인 직원 PC-OFF 시간 단축 및 시간외근무 등록 전산 제한	KB국민은행	
고용상의 비차별	육아휴직 복직직원의 업무적응을 지원하는 '복직자 과정' 연수 운영	KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 남성 대비 여성 임금 비율: 100% 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율: 96.6%
	배우자출산휴가, 육아휴직, 임신기 단축근로, 난임치료휴가 확대 운영	KB손해보험 KB국민카드	
	블라인드 채용 실시 계열사 확대	KB국민은행 KB증권 KB손해보험 KB국민카드 KB라이프생명	
결사 및 단체교섭의 자유	노사소통채널 정기적 운영 및 최고경영자와 노동조합 위원장 간의 정기/수시 소통	전 계열사	<ul style="list-style-type: none"> 노동조합 가입비율 증가 (2023년: 85.6% → 2024년: 92.3%) 노사합의를 통한 탄력적 근로시간제 운영, 선택적 근로시간제 도입 노사합의를 통한 자녀지원금 인상 (KB국민카드)
	노사공동 활동 브랜드 '노사가 함께 그리는 Harmony' 운영	KB국민은행 KB국민카드	
	한국노동연구원 주관 노사관계 교육 이수	KB국민카드	

¹⁾ 임직원 몰입도 평가: 전체 임직원의 100%가 참여해 직무 만족도, 업무 목적 의식, 직장생활에서 기인하는 행복감과 스트레스 등 임직원 몰입도와 상관관계가 높다고 판단되는 요소들을 바탕으로 매년 평가

이해관계자 소통

KB금융그룹은 다양한 소통 채널을 활용하여 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등 이해관계자별로 발생할 수 있는 인권 리스크를 지속적으로 관리합니다. 인권 리스크를 상시 점검하며, 리스크 완화를 위한 완화·개선과제를 이행하고 효과성을 모니터링하고 있습니다.

이해관계자별 주요 소통 채널 실적

이해관계자	주요 소통 채널 실적	계열사	
임직원	노사소통 채널(노사협의회, 노사간담회): 4회	KB국민은행	
	고충처리 제도: 접수 및 처리건수: 120건	그룹 공통	
	임직원 몰입도 평가: 86점		
협력사	인권 설문조사: 2024년 12월 수행	그룹 공통	
	IT 협력사 간담회: 2회		KB증권
	접수·심사법인 대상 간담회: 12회 현장조사법인 대상 간담회: 2회		KB손해보험
고객	인권 설문조사: 2024년 12월 수행	그룹 공통	
	고객만족도 조사: NCSI(국가고객만족도) 79점		KB국민은행
	고객 민원 접수 창구: 접수 및 처리건수 8,469건		
지역사회	KB미소금융재단: 대출 1,174건	KB국민은행	
	KB금융공익재단: 수혜자 수 297명		
	KB 소호 컨설팅 센터: 컨설팅 제공 건수 12,836건		
	KB Innovation HUB센터: KB스타터스 스타트업 지원 파트너 301개		

* 2024년 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

○ 인권경영 체계

● 인권 리스크 관리

○ 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인권 리스크 관리

고충처리 제도

KB금융그룹은 임직원을 보호하기 위해 고충처리 제도를 운영합니다. 임직원 인권 관련 고충사항 접수 시 사실관계 확인을 위해 관련 부서 협의 및 본인 상담을 진행하며, 해당 결과를 10일 이내에 회신합니다. KB금융그룹은 제보 사항에 대하여 철저히 비밀을 보장하며, 인사상 불이익 방지 등 피해자 보호조치를 이행합니다. 고충처리센터는 필요시 유관 부서와 협의하여 인사발령 조치를 취하는 등 실질적인 직원 보호 시스템을 운영합니다.

임직원의 인권 관련 고충 접수 및 처리 건은 본 보고서 148페이지를 참고하시기 바랍니다.

직장 내 성희롱, 괴롭힘, 차별 방지

KB금융그룹은 「직장 내 성희롱, 괴롭힘 및 차별 예방 선언서」를 제정하고 다양한 신고채널을 운영합니다. 또한 차별 및 괴롭힘 사건을 사전에 방지하기 위하여 모든 임직원을 대상으로 직장 내 괴롭힘 방지교육, 성희롱 예방 의무교육을 연 1회 이상 실시하고 있습니다.

 직장 내 성희롱, 괴롭힘 및 차별 예방 선언서

고충처리 프로세스



감정노동자 보호

KB금융그룹은 고객응대 매뉴얼과 응대 프로세스에 따라 소비자의 문제 행동에 대응함으로써 고객응대 직원을 사전에 보호합니다. 또한, 고객응대 직원의 스트레스 관리를 위해 상담치료와 다양한 힐링 프로그램을 제공합니다.

고객응대 직원 보호 프로그램

계열사	주요 프로그램
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 「고객응대직원보호에 관한 지침」 운영 및 건강/장애 예방 정기교육 실시 고객응대 직원 대상 고충처리센터 운영 심리상담센터 및 심리안정 콘텐츠 제공, 필요시 의료기관 연계 및 비용 지원
KB증권	<ul style="list-style-type: none"> ‘고객응대직원보호위원회’ 운영 고객응대 직원을 위한 힐링센터 운영 현장 고객응대 직원 보호를 위한 바디캠 설치
KB손해보험	<ul style="list-style-type: none"> 현장 고객응대 직원 보호를 위한 CCTV 설치 「고객응대근로자 보호조치 기준」 제정 및 운영 외부 심리상담업체(‘이지앤웰니스’) 연계 상담 치료 지원
KB국민카드	<ul style="list-style-type: none"> 문제 행동 고객에 대한 상담원 응대 프로세스 운영 고객응대 직원에 대한 폭언 금지 멘트 ARS 적용 근로자 심리상담 지원프로그램 운영 (EAP, Employee Assistance Program)
KB라이프생명	<ul style="list-style-type: none"> 고객응대 직원 보호매뉴얼 개정 및 교육 실시 상담 치료 및 힐링 프로그램 지원 (‘허그맘 상담’, ‘이지앤웰니스’)
KB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> 고객응대 직원을 위한 심리상담 프로그램 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

- 포용금융
- 금융소비자보호
- 디지털 혁신 및 기술
- 정보보호

인권 존중

- 인권경영 체계
- 인권 리스크 관리
- 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



안전보건 관리

안전보건 체계

안전보건 관리체계

KB금융그룹 각 계열사는 이사회 또는 경영진을 안전보건 정책의 최고 의사결정기구로 두고 있습니다. 안전보건 경영을 위한 전담조직인 '산업안전보건위원회' 및 '안전보건협의체'를 설치하고 안전보건관리(총괄)책임자를 선임하여 운영합니다.

KB국민은행 안전보건관리 조직도



안전보건 관리 계획

KB금융그룹은 임직원과 고객, 공급업체 및 협력업체 등 모든 이해관계자에게 적용되는 「그룹 안전·보건 목표 및 경영방침」을 수립하였습니다. KB국민은행은 은행장의 승인을 받은 「안전보건 경영방침/목표」를 공개하고, 모든 계열사는 매년 「산업안전보건관리 기본계획」을 수립해 이사회 승인 후 시행합니다. 산업안전보건관리 계획은 안전보건 관리 조직의 역할, 위험성 평가에서 발견된 유해·위험요인의 제거, 개선대책 수립·실행 등을 규정합니다. 또한, 계획 수립에 종사자의 의견을 적극 수렴하도록 산업안전보건위원회를 개최하여 노동조합과 사전에 협의할 것을 「산업안전보건관리규정」에 명시했습니다.

KB국민은행 안전보건 경영방침/목표

안전보건 목표 수립 및 모니터링

KB금융그룹 각 계열사는 그룹 안전보건 정책에 기반하여 회사별로 안전보건 목표 및 우선순위를 수립하고 매년 달성 수준을 평가합니다. 주요 계열사는 사고재해 발생건수, 산업 재해율 등의 안전보건 목표를 수립하고 전년 대비 증감 현황을 모니터링합니다.

ISO 45001

안전보건 경영시스템 국제표준 ISO 45001 인증 획득
(KB국민은행 - 2023년 6월, KB증권 - 2024년 3월)

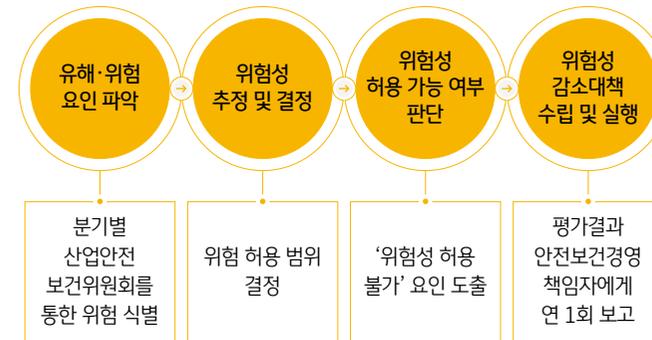
안전보건 리스크 관리

안전보건 위험성 평가

KB금융그룹은 산업안전보건관리 기본계획에 따라 안전보건 위험성 평가를 실시합니다. 위험성 평가는 안전보건담당부서장이 위험성 평가 실시 매뉴얼을 기반으로 실시하며, 평가 시행 전 사전교육에서 평가의 세부내용과 중요성을 임직원들에게 공유합니다.

2024년에는 위험성 평가 결과 도출된 유해·위험 요소 개선을 위해 노후 사업장의 환경개선 사업을 실시하고, 감정노동자의 업무환경을 개선하였습니다. 또한, 환경개선 사업을 추진하는 과정에서 안전을 우선적으로 확보하여 안전사고 'ZERO'를 달성하였습니다.

안전보건 위험성 평가 프로세스



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

○ 인권경영 체계

○ 인권 리스크 관리

● 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



안전보건 관리

중대산업재해 발생 대응체계

KB국민은행 등 주요 계열사는 중대산업재해 관련 대응체계를 구축하고, 「중대산업재해 발생 대응 매뉴얼」을 수립하여 이행합니다.

중대산업재해 대응 프로세스



업무연속성계획

KB금융그룹은 재해 및 재난으로 업무가 중단될 때에 대비해 주요 업무 복구를 위한 업무연속성계획(BCP, Business Continuity Plan)을 수립하고 반기별로 모의훈련 및 비상대피 훈련을 실시하고 있습니다. KB국민은행은 업무연속성계획 수립에 앞서 업무영향분석(BIA, Business Impact Analysis)을 실시하여 업무 중단으로 인한 정성적·정량적 영향도 및 자원을 파악합니다. 이를 바탕으로 부서별 단위업무의 복구 우선순위와 복구 목표시간(RTO, Recovery Time Objective)을 설정합니다. 아울러 대체 사업장 등 분산근무지에서의 업무 복구 가능성을 검증하는 모의훈련을 실시하고, 해외 점포의 위기대응 관리체계도 강화했습니다.

중대산업재해 발생 대응 활동

계열사	주요 활동
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 「KB국민은행 중대재해대응매뉴얼」에 따른 부정별 중대재해 대응체계 조직사전 구성 (상황관리팀, 응급구호팀, 복구지원팀) 반기별 정기적 교육 및 훈련 실시
KB손해보험	<ul style="list-style-type: none"> 반기별 「중대재해처벌법」 의무 이행 여부 점검 「중대산업재해 발생 대응 매뉴얼」 마련 기업중대사고 배상책임보험 가입
KB국민카드	<ul style="list-style-type: none"> 부정별 자체 소방대(소화반, 반출반, 대피반) 구성 반기별 비상대피훈련 시행
KB라이프생명	<ul style="list-style-type: none"> 「중대재해 관리체계 운영세칙」 제·개정 연 1회 본점 관할 소방서 합동 소방훈련 실시

안전보건 관리 활동

KB금융그룹은 안전보건에 대한 임직원의 인식을 제고하고 관련 사고를 줄이기 위하여 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 안전보건관리책임자는 안전보건 직무교육을 이수하고, 유해하거나 위험한 작업을 수행하는 근로자는 재해 관련 특별교육을 이수합니다. 2024년 KB국민은행과 KB국민카드는 임직원을 대상으로 위험성 평가, 중대재해 대응, 심폐소생 교육 등을 실시했습니다.

또한, KB금융그룹은 공급망 안전보건 관리 활동에도 만전을 기하고 있습니다. 용역, 위탁업체 등과 도급계약 체결 시 계약 대상기업이 종사자의 안전보건을 확보하기 위한 재해 예방 조치 능력과 기술을 갖추었는지를 계약의 주요 조건으로 삼고 있으며, 이를 평가하기 위한 기준과 절차를 마련하고 있습니다.

공급망 안전보건 관리 활동

계열사	주요 활동
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건에 관한 수급업체의 자격을 업무 매뉴얼에 명시 사업장 순회점검, 협의체 운영 등 수급인 근로자를 위한 산업재해 예방조치 시행 시설공사 협력사의 중요 공사에 대한 현장설명회 개최
KB손해보험 KB라이프생명 KB부동산신탁	<ul style="list-style-type: none"> 주별 작업장 순회점검, 월별 '안전보건협의체' 운영, 분기별 합동 안전점검 고객 응대 직원 대상 산업재해 예방활동 추진 협력사 계약 시 안전보건수준평가 실시
KB자산운용	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영 매뉴얼 및 절차서 제·개정 및 운영 부동산과 리츠 등 투자대상 사업장에 대한 안전점검 및 안전보건 간담회 개최 인프라 투자 사업장에 대한 안전구축 현황 확인 및 안전보건 관리체계 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

○ 인권경영 체계

○ 인권 리스크 관리

● 안전보건 관리

인재 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인재 관리



KB금융그룹은 'World Class 인재' 양성을 인재관리 전략으로 삼아, 우수 인재 확보와 육성, 공정한 보상, 포용적 조직문화 조성을 통해 그룹의 비전 실현에 힘쓰고 있습니다.

대한민국 인적자원개발 대상

종합대상 2년 연속 수상

(KB국민은행)

인적자본 보고지침 가이드라인 국제표준

ISO 30414 국내 금융권 최초 획득

(KB금융그룹)

여성 부점장 비율

(2025년 1월 말 기준)

22.2% KB Diversity 2027
다양성 목표 20% 조기 달성

(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
- 공정한 평가와 보상
- 임직원 복리후생
- 조직문화 개선
- 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인재 확보 및 양성

인재양성 전략

KB금융그룹은 인재양성 전략 'W.I.T.H.'를 수립하고, 지속가능한 성장을 이끄는 인재 양성에 힘쓰고 있습니다. 이는 구성원 개인의 성장을 지원함은 물론, 기업의 핵심 자산인 인적 역량 강화, 나아가 기업가치 제고로 이어질 것입니다.

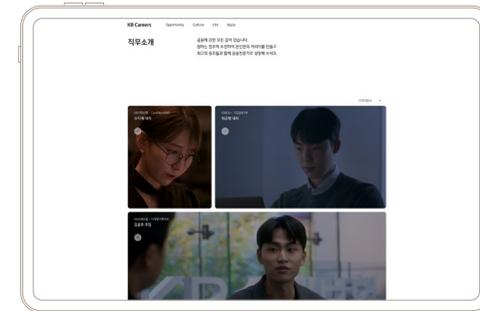
인재양성 전략 W.I.T.H



인재 채용

KB금융그룹은 직무별 수시채용과 전문직무직원 채용을 상시 운영합니다. 신입사원 채용 시에는 블라인드 채용 원칙을 준수하여 공정한 기회를 제공합니다. 또한 현지 법인과 해외 지점을 포함한 KB금융그룹 전체 해외 네트워크 근무직원의 대부분을 현지 인력 중심으로 운영하여 철저한 현지화 전략을 실천하고 있습니다.

또한, KB금융그룹은 인재 파이프라인 개발 전략에 따라, 본부 부서 및 국내외 영업점의 중장기 인력 수요를 정기적으로 예측하고 있습니다. 이를 기반으로 연도별 채용 규모를 산정하며, 직급별·직군별 인력운영계획을 수립해 인재풀을 체계적으로 관리하고 있습니다. 인공지능 등 새로운 금융 환경 변화에 대응하기 위해 구체적인 인재 양성 목표를 설정하고, 직무별 역량에 부합하는 인재를 선발해 실질적 인력 배치와 연계하고 있습니다. 이를 통해 KB금융그룹은 미래 금융환경 변화에 선제적으로 대응할 수 있는 지속가능한 인재 확보 및 육성 체계를 고도화하고 있습니다.



KB인재채용 사이트 - KB Careers

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
 - 공정한 평가와 보상
 - 임직원 복리후생
 - 조직문화 개선
 - 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인재 확보 및 양성

임직원 교육

직급별 맞춤 교육

KB금융그룹은 전 임직원이 각 직급에 맞는 역량을 갖추 수 있도록 직급별 맞춤형 교육을 실시합니다.

경영진 KB금융그룹은 대상별로 특화된 경영진 양성 리더십 교육 프로그램을 제공하여 임직원의 리더십 역량을 강화하고 있습니다.

경영진 양성 리더십 교육 프로그램

프로그램 명	대상	교육 내용
FGC (Future Group CEO Course)	그룹 CEO 후보군	분야별 전문가 자문 제공 등 리더십 및 CEO 역량 강화
EMC (Existing Management Course)	재임 경영진	전문가 간담회 및 외부 대학 연계 최고경영자 과정 등 계열사 CEO 양성
NMC (New Management Course)	신임 경영진	리더십 진단결과를 바탕으로 한 집합연수 및 코칭, 준법/리스크 교육 진행
FMC (Future Management Course)	예비 경영진	MBA 및 Business Insight 특강, 리더십 역량진단 등
KB리더스 Academy	그룹 전체 경영진	그룹 경영진의 AI, 재무회계 등 사업 부문 역량 강화 연수

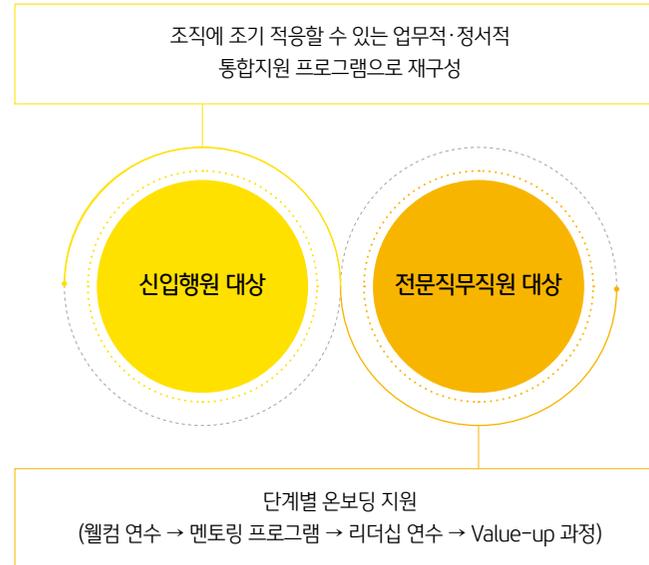
관리직 KB국민은행은 신임 부점장 159명 등 총 2,131명을 대상으로 'Value-up 연수'를 제공하여 조직관리 및 리더십 역량을 강화하고 효과적인 지점 운영을 지원하였습니다. 또한 'Jump-up 과정'을 운영하여 2024년 634명의 지역본부장·지점장·본부부서장을 대상으로 바람직한 리더십 방향 설정과 현장 소통 강화 목적의 프로그램을 실시하였습니다.

KB국민은행 Value-up 연수

대상	교육 내용	연수 인원
신임 부점장	새로운 리더로서 역할인식 및 조기적응 지원	159명
예비 점포장	점포장 역할 수행에 필요한 조직관리 및 리더십 역량 배양	1,184명
승격 예비자	차상위 직급 수행에 필요한 조직관리 및 리더십 역량 배양	
신임 과정	상향된 직급에 따른 역할 변화와 정립을 지원하는 직급별 필수 과정	788명
합계		2,131명

신입직원 2024년 KB금융그룹은 신규 채용된 254명을 대상으로 그룹 공동연수를 실시하였습니다. KB국민은행은 신입행원을 대상으로 단계별 온보딩 프로그램을 지원하고 있습니다.

KB국민은행 온보딩 프로그램



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

● 인재 확보 및 양성

○ 공정한 평가와 보상

○ 임직원 복리후생

○ 조직문화 개선

○ 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX

인재 확보 및 양성

직무별 맞춤 교육

KB금융그룹은 임직원이 직무 전문성을 키울 수 있도록 ‘육성(Reskill & Upskill)’의 관점에서 내부인재를 집중 양성하는 직무별 맞춤 교육을 지원합니다. 그룹 차원에서 핵심 비즈니스 분야의 역량 강화를 위해 공동 연수를 실시하고, 각 연수 과정 종료 후에는 다양한 방법으로 교육의 효과성을 측정합니다. 또한, 디지털 인재 양성을 위해 ‘KB Techmap’ 기반의 디지털 역량 진단 프로그램을 시행하고, 자체적으로 IT 전문 인력을 육성합니다.

주요 직무별 맞춤 교육

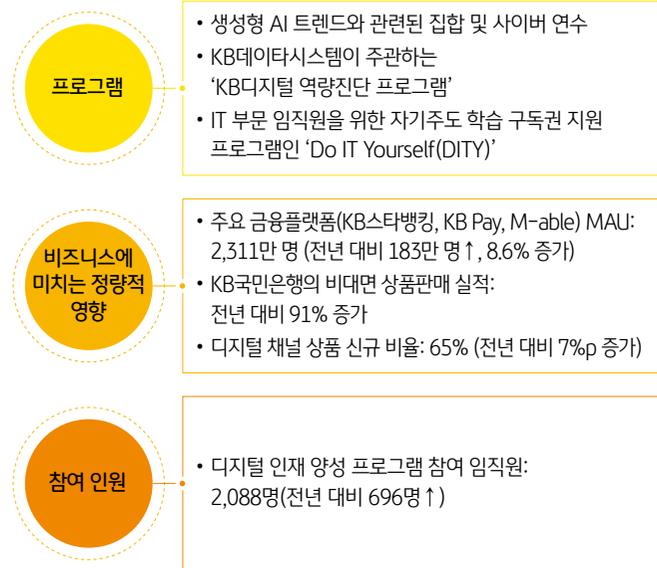
직무 구분	교육 내용
비즈니스 인재 양성	<ul style="list-style-type: none"> KB ACE Academy (이수 인원: 9개 분야 총 30,684명) <ul style="list-style-type: none"> - IB, 자본시장, 리스크, DT 기획, DT 개발 등 핵심 비즈니스 직무 전문성 강화 지주회계예비인력 양성 프로그램 (이수 인원: 100명) <ul style="list-style-type: none"> - 회계 실무능력 강화 자산관리 Academy, 신규 PB 양성과정, Pre-PB 과정, WM Knowledge 세미나 등 <ul style="list-style-type: none"> - 자산관리 전문 인력 양성
디지털 인재 양성	<ul style="list-style-type: none"> KB데이터분석 아카데미 (이수 인원: 8개 계열사 22명) <ul style="list-style-type: none"> - 금융 빅데이터 전문가 양성 및 산학 협력 네트워크 구축 AI 리터러시 사이버연수 (이수 인원: 1,791명) <ul style="list-style-type: none"> - 생성형 AI 트렌드 지식/기술 교육 지원 송실대 Digital Finance Innovation 과정 (이수 인원: 26명) <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 마케팅, AI 등 디지털 분야별 전문가 조기 양성 KB데이터시스템 주관 ‘KB디지털 역량진단 프로그램’ 교육 (이수 인원: 248명) <ul style="list-style-type: none"> - IT/DT Trend 과목 교육
글로벌 인재 양성	<ul style="list-style-type: none"> KB글로벌 Language 과정, KB글로벌 어학 평가회 <ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 문화 이해 및 어학 역량 강화 국외점포 예비 발령대상자 과정, KB글로벌 지역전문가 과정, 국외점포 (S)Expert OJT <ul style="list-style-type: none"> - 경영 관리 및 현지화 역량 강화

KB금융그룹은 디지털 인재 양성 교육에 집중한 결과, 디지털에 기반한 업무 프로세스가 한층 더 효율적으로 개선됐습니다.

주요 금융플랫폼(KB스타뱅킹, KB Pay, M-able)의 MAU는 2023년 2,128만 명에서 2,311만 명으로 8.6% 증가하였습니다. 또한 KB국민은행의 2024년 말 기준 비대면 상품판매 실적이 전년 대비 91% 증가하였습니다.

디지털 기반 업무 프로세스 개선 및 효율화로 인해 2024년 말 기준 KB국민은행의 비대면 상품판매 실적이 전년 대비 91% 증가하였으며, 디지털 채널 상품 신규 비율도 2023년 58%에서 2024년 65%로 7%p 증가하였습니다.

디지털 인재 교육 효과성



자격증 취득 지원

KB금융그룹은 정규직과 계약직원 등을 포함한 임직원 대상으로 학위 및 자격증 취득 지원 프로그램을 제공하고 있습니다.

2024년에는 7개 계열사 총 42명의 임직원이 프로젝트 관리 전문가(PMP) 자격증 취득 과정에 참여하였으며, 이외에도 ‘ADsP’, ‘SQLD’, ‘빅데이터 분석기사’ 등 다양한 자격증 취득을 지원하기 위한 집합교육 및 온라인 강의를 제공하였습니다.

과정 종료 후에는 자격증 취득 인원을 파악하여 교육 효과성을 점검하고 있으며, ‘ADsP’, ‘SQLD’ 교육을 참여한 후 자격증을 취득한 임직원은 2023년 382명에서 2024년 409명으로 전년 대비 7% 증가하였습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
 - 공정한 평가와 보상
 - 임직원 복리후생
 - 조직문화 개선
 - 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



인재 확보 및 양성

자기주도 학습 지원

KB금융그룹은 CDP(Career Development Plan, 경력개발계획) 제도에 따라 자기주도적 역량 개발 활동을 지원합니다.

KB STARDIUM KB금융그룹은 2025년 1월 임직원의 체계적인 학습과 역량 개발 지원을 위해 연수 플랫폼 'KB STARDIUM'을 새롭게 선보였습니다.

KB STARDIUM은 디지털, AI, 경영, 리더십, 기업문화 등 다양한 분야의 최신 콘텐츠를 제공하며, 실무에 필요한 정보를 매일 업데이트합니다. 또한 임직원이 직접 콘텐츠를 제작하고 실시간 소통할 수 있는 라이브 강의 기능을 도입하여 학습 효과를 높였습니다. KB STARDIUM은 시간과 공간의 제약 없이 자발적인 학습 문화를 확산하고, 임직원의 전문성과 리더십을 강화에 기여하고 있습니다.

KB 스타런 KB국민은행은 멀티 클라우드 기반의 새로운 연수플랫폼 'KB 스타런'을 구축하였으며, 플랫폼 내 교육 효과성 측정 시스템을 마련하고, 연수 프로그램 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 참여도, 만족도, 역량 강화, 비용 효과성의 4 가지 지표를 활용해 임직원 교육 효과성을 평가합니다. 임직원은 사용자 중심 메뉴를 통해 체계적인 연수제도와 콘텐츠를 손쉽게 이용할 수 있으며, 맞춤형 코칭과 피드백을 제공하여 적극적인 학습 참여를 유도합니다.

지표	지표 성격
참여도	교육과정에 참여한 직원 수 및 비율 측정·관리
만족도	교육과정 참여 직원들의 만족도 조사 및 전산관리를 통한 교육 프로그램 평가
역량 강화	과정별 NCS(국가직무능력표준) 기반의 역량지표 관리
비용 효과성	1인당 교육비용, 총예산 전산관리를 통한 비용 대비 효과성 측정/관리

또한, KB국민은행은 SSL, HRD 클라우드 등 다양한 프로그램 및 플랫폼을 운영하여 임직원의 자기주도적 학습을 지원합니다.

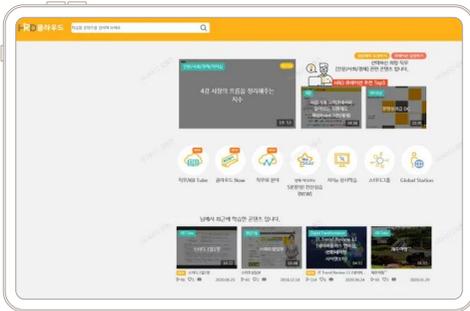
KB국민은행 자기주도 학습 프로그램

Self & Social Learning (SSL)

- 직원 개인이 필요에 따라 셀프 러닝, 그룹 러닝 등 자유롭게 학습과정에 참여할 수 있는 비정형 학습 프로그램

HRD 클라우드

- 다양한 분야의 짧은 동영상 콘텐츠를 PC/모바일 환경에서 제공
- 사용자 학습경험을 기반으로 최적의 콘텐츠 추천
- 2,783개의 신규 콘텐츠 제공, 일평균 1,800명의 학습자 접속



외부기관 협업 교육

KB금융그룹은 외부기관과 협업하여 임직원에게 다양한 교육 기회를 제공합니다.

외부기관 협업 교육 프로그램

KB 서울대 금융아카데미

- 중간 관리자급 전문가 양성 지원 (총 35명 이수)

KB 알토대 EMBA 과정

- 최신 경영 트렌드 및 금융 전문지식 교육 (총 27명 이수)

주요 대학 MBA 과정 연계

- KAIST, 서울대, 연세대, 고려대, 성균관대, 숭실대 등 주요 대학 MBA 과정과 연계하여 경영 및 IT 분야 인재를 양성



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

- 포용금융
- 금융소비자보호
- 디지털 혁신 및 기술
- 정보보호
- 인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
 - 공정한 평가와 보상
 - 임직원 복리후생
 - 조직문화 개선
 - 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



공정한 평가와 보상

성과평가 제도

KB금융그룹은 임직원의 성과가 정당한 평가와 보상으로 이어질 수 있도록 공정하고 객관적인 평가제도를 운영합니다. 성과평가는 정규직과 계약직을 포함한 모든 임직원을 대상으로 실시되며, 그 결과는 보수 및 성과급 지급뿐 아니라 승진, 직무배정, 교육 및 역량 개발 등에 활용됩니다.

KB국민은행은 ‘등급형 상대평가’, ‘협의회 평가’, ‘평가결과 본인확인 제도’ 등으로 절차의 공정성을 강화하고, 매년 상·하반기 평가시기에 맞춰 외부 전문 교육업체를 활용한 평가자 교육을 실시합니다.

KB금융그룹은 보수기준에서 성별에 따른 임금 차이는 없으며, 성별 임금과 관련한 자세한 사항은 본 보고서 147페이지를 참고하시기 바랍니다.

평가 제도



우리사주조합 제도

KB금융그룹은 우리사주조합 제도를 운영하여 임직원의 장기적 재무 안정성을 도모하는 동시에 기업과 임직원이 함께 성장하는 지속가능한 경영 문화를 구축하고 있습니다.

우리사주조합은 등기임원을 제외한 정규직 및 계약직을 포함하여 계열사와 직접 고용관계에 있는 모든 근로자가 가입할 수 있습니다. 임직원은 매월 급여 공제에서 자기자금으로 우리사주를 매입할 수 있으며, 연간 400만 원 한도 내에서 소득 공제 혜택을 받을 수 있습니다.

또한 주요 계열사는 자기자금 출연 금액에 대응하여 출연금을 무상 지원하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

○ 인재 확보 및 양성

● 공정한 평가와 보상

○ 임직원 복리후생

○ 조직문화 개선

○ 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX

임직원 복리후생

유연한 근무환경 조성

일·가정 양립 제도

KB금융그룹은 일과 가정의 양립 제도를 운영합니다. 임직원이 각자의 상황에 맞는 유연한 근무환경에서 업무에 몰입할 수 있도록 지원하는 제도입니다.

일·가정 양립 제도 현황

구분	제도	내용	
출산	출산 전후 휴가	• 출산 전후 6 개월 유급휴가 지원	
	배우자 출산휴가	• 최대 20일 유급휴가 지원	
	육아휴직	• 남녀 직원 동일하게 한 자녀당 1년의 유급 육아휴직 ¹⁾ 보장	
		• 주요 계열사의 경우 법적 대상자 범위보다 확대 지원 - KB국민카드 육아휴직 대상자: 만 12세 이하 또는 초등학교 6학년 이하 자녀 대상으로 확대 * '남녀고용평등법' 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀	
보육·돌봄	재채용 조건부 육아퇴직 ²⁾	• 육아휴직 소진 직원 대상 만 3년 후 경력직원으로 재채용	
	근로시간 단축	임신	• 임신사실 등록직원은 하루 2시간 이내 단축 근로
		육아	• 육아휴직 사용가능직원은 하루 4시간 30분 또는 6시간 근무 가능
		초등학교 입학	• 초등학교 입학자녀 부모는 3월, 한 달 동안 오전 10시 출근 또는 오후 5시 퇴근 가능
가족돌봄 등	• 가족돌봄, 건강회복, 은퇴준비 등을 목적으로 하루 4시간 근무		
보육·돌봄	보육비 및 보조비 지원	• 유치원, 학원 등 미취학 자녀 교육비 및 자녀 학자금 지원 • 장애인 자녀가 있는 직원 대상 생활 보조비 지원	
	직장 어린이집 운영	• KB국민은행, KB손해보험, KB국민카드 등 직장 어린이집 운영 • 금융투자협회 및 지역 어린이집과 위탁계약 체결을 통한 공동 운영 및 운영비 지원	
	모유수유실 운영	• KB금융지주, KB국민은행, KB라이프생명, KB인베스트먼트 등 모유수유실 운영	
	가족 돌봄 휴직	• 가족의 질병, 사고, 노령 등 사유로 최대 1년 지원	
	가족 돌봄 휴가	• 가족의 질병, 자녀 양육 등 사유로 최대 10일 유급휴가 지원	
	난임 치료 휴직 및 휴가	• 인공수정/시험관 시술 등 치료를 목적으로 유급휴직(최대 1년), 유급휴가(연 3~5일) 지원	

¹⁾ 출산 전후 휴가 및 난임 치료 휴직 및 휴가기간을 포함하여 2년(미숙아·장애아 2년 6개월, 다태아 중 두번째 이후 자녀 1년 6개월, 남자직원 1년 6개월)의 육아휴직 사용 가능

²⁾ 2023년 12월 업계 최초로 재채용조건부 육아퇴직 제도 도입, 신규 재채용 시 퇴직 전과 동일한 직급 및 호봉 적용

KB 지속가능성 Story

가족친화기업 인증

KB국민은행은 임직원의 일과 가정의 양립을 지원하기 위해 출생 장려금 지원, 난임 의료비 지원, 배우자 출산휴가 확대, 육아기 근로시간 단축, 재채용 조건부 퇴직제도 도입 등 다양한 복지 제도를 운영하고 있습니다.

특히 금융권 최초로 도입된 '재채용 조건부 퇴직제도'는 2년의 육아휴직을 모두 사용한 후 퇴직한 직원에게 3년 후 재채용 기회를 제공하는 제도로, 재채용 시 별도의 채용 절차 없이 퇴직 전 직급이 유지되어 경력 단절을 최소화할 수 있습니다.

이러한 노력의 결과, KB국민은행은 2019년 여성가족부로부터 가족친화기업 인증을 최초로 취득한 데 이어 2024년에는 인증을 연장하였습니다. 이외에도 KB증권, KB라이프생명, KB자산운용, KB데이터시스템이 가족친화기업으로 인증 받았습니다.



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
- 공정한 평가와 보상
- 임직원 복리후생
- 조직문화 개선
- 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



임직원 복리후생

유연근무제도

KB금융그룹은 개인별 상황에 맞는 효율적 근무를 지원하기 위해 유연근무제를 시행하고 있으며, 법정 근로시간을 준수하고 휴식시간을 보장하기 위한 다양한 프로그램을 운영합니다.

주 52시간제를 준수하기 위해 오후 6시 이후에는 PC 전원이 꺼지는 PC-OFF 제도를 시행 중이며, 직원의 휴가 사용을 장려하고 휴식권을 보장하기 위해 전사적으로 반차(4시간) 및 반반차(2시간) 제도를 운영합니다.

또한, 국가 법령에 명시된 최저임금을 지급함으로써 근로자의 생활 안정을 위해 노력하고 있습니다. 소정근로시간을 초과한 시간외근무에 대해서는 초과근무수당 보상 지급을 보장하고 있습니다.

유연근무제도 현황

지원 제도	지원 내용
시차출퇴근제	업무 특성, 육아 등의 사유로 출·퇴근시간 조정이 필요한 직원이 근로시간대 내에서 출퇴근 시간을 자율적으로 조정할 수 있는 제도
탄력적 근로시간제	업무 집중 시기가 있는 부서를 대상으로 탄력적 근무시간 운영
휴일대체제	특정 휴일에 근로하는 경우, 통상의 근로일을 휴일로 대체 가능
선택적 근로시간제	1개월 이내 근로시간 범위 내 근로시간 자율 조정
재택근무제	근로시간의 일부 또는 전부를 자택 등 지정된 장소에서 수행
파트타임 근무	일시적인 업무량 증가에 대응하기 위해 파트타임 근무 운영

임직원 생애주기 관리

KB금융그룹은 입사부터 퇴직에 이르기까지의 모든 단계를 체계적으로 관리하며 좋은 인재를 유지하여 조직의 성과를 높이고 있습니다. 장기 근속자를 위하여 다양한 지원 제도를 운영하고 있으며, 임직원이 은퇴 이후의 미래를 설계할 수 있도록 퇴직자 지원제도를 수립하여 운영하고 있습니다.

장기 근속자 지원제도

지원 제도	지원 내용
자기계발 휴직제도	• 10년 이상 근속직원을 대상으로 석사학위 취득 등 순수 자기계발 목적으로 최대 2년, 기타 심신 재충전을 목적으로 6개월에서 최대 1년의 유급휴가 지원
포상휴가 및 포상금 지급	• 10년 이상 근속직원에게 근속연수에 따라 포상휴가 및 포상금 지급

퇴직자 지원제도

계열사	지원 내용
KB국민은행	• 정년 예정자 및 희망퇴직자를 대상으로 경력점검 및 진로설계를 지원하는 재취업지원서비스 ('Life Design II', '전직스쿨 II') 제공 • 만 50세 이상 임직원 대상 업무집중도 향상 및 미래설계 지원 • 임금피크 대상자 '인생 설계 연수' 과정 운영
KB손해보험	• 중장년직원 경력개발 로드맵 구축, 연령·단계별 생애설계 프로그램 제공 (행복더하기 I (50), 행복더하기 II (54), 행복캠퍼스, 스마트행복캠퍼스 등) • 만50세 이상 퇴직(예정)직원 대상 재취업지원서비스 제공 • 퇴직(예정)직원 대상 경력개발 코칭 프로그램 개발
KB국민카드	• 퇴직직원 대상 생애설계 및 진로설계 교육 등 재취업 지원 서비스 제공 • 퇴직직원을 위한 동우회 운영, 장례 발생시 장례물품 및 조화 지원
KB캐피탈	• 퇴직 후 재취업을 위한 전문가(노사발전재단) 컨설팅 지원

임직원 건강 관리

KB금융그룹은 임직원이 각자의 상황에 적합한 방식으로 건강을 관리할 수 있도록 여러 지원책을 마련하여 운영하고 있습니다.

임직원 건강 관리 지원제도

지원 제도	지원 내용
신체 건강 관리	• 비금융 헬스케어 플랫폼 '오케어(O-Care)' 출시 • 건강관리 서비스를 받거나 제품을 구매할 수 있도록 인당 20만 원 상당의 포인트 지원 • 사고와 질병에 대비할 수 있도록 단체상해보험과 의료비 지원 • 건강전략센터, 의무실, 피트니스센터 운영 • 임직원 및 임직원 가족을 대상으로 건강검진 지원
마음 건강 관리	• 심리상담센터 및 병원과 연계된 심리상담 프로그램 'KB헤아림林' 운영 • '오케어' 플랫폼 내 심리상담 서비스 'EAP(Employee Assistance Program, 근로자지원프로그램)' 제공



KB오케어 플랫폼

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

○ 인재 확보 및 양성

○ 공정한 평가와 보상

● 임직원 복리후생

○ 조직문화 개선

○ 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



조직문화

조직문화 개선

조직문화 진단

KB금융그룹은 임직원 몰입도 제고와 수평적·창의적 조직문화 조성을 위해 그룹 차원의 조직문화 진단을 연 2회 실시하고 있으며, 이를 바탕으로 지속적인 개선 활동을 추진하고 있습니다.

2023년에는 진단 체계를 '회사' 중심에서 '직원' 중심으로 전환하고 실질적인 개선이 이루어질 수 있게 참여 부담을 낮추면서도(33개 문항) 실효성 있는 결과를 도출할 수 있도록 진단 방식 전반을 개편하였습니다.

그룹 조직문화 진단 결과는 직원들이 평소 궁금해하는 이슈와 함께 데이터를 기반으로 분석하여 'PEOPLE & CULTURE STORY'를 통해 그룹 전 임직원에게 투명하게 공유(연 2회)하고 있습니다.

또한, 조직문화 진단 결과를 기반으로 그룹과 각 계열사는 조직문화 개선 활동을 추진하고 있습니다.

그룹 차원에서는 공통의 개선과제를 도출하여 전 계열사와 함께 추진하고, 각 계열사에서는 자율적으로 개선과제를 선정하여 실행하고 있습니다.

아울러, 직원 의견을 수렴하고 개선과제 추진 현황을 점검하기 위해서 필요시 별도로 추가 설문을 병행 추진하여 지속적으로 관리하고 있습니다.

건전한 노사관계

수평적 커뮤니케이션

KB금융그룹은 정기적으로 조직문화를 점검하고 임직원 상호간의 자유롭고 개방적인 커뮤니케이션 환경을 조성합니다. 이를 통해 임직원의 창의성과 자율성을 존중하는 수평적인 기업문화를 정착시키고 있습니다.

임직원 소통 채널

계열사	프로그램 명	내용
KB금융지주	타운홀미팅	현안을 공유하고 공감할 수 있는 그룹 타운홀미팅 및 계열사별 타운홀미팅 실시
	KB Friends	그룹 임직원 소통 채널 웹진 운영
KB국민은행	KB를 바꾸는 토크톡	직원 의견 청취 및 자유로운 커뮤니케이션을 위한 그룹 게시판 운영
	소단위 소통행사	정기적으로 대표이사과 직원들이 자유롭게 소통
KB증권	Hot·Talk 간담회	대표이사가 현장을 방문하여 격려 및 건의사항 청취
	깨비싸롱 (경력직 온보딩)	결속력 강화 및 업무협력 분위기 조성 프로그램 진행
	Idea Board	주니어 직원들과 경영진의 공식적인 의사소통 채널로 수평적인 조직문화 확산
	Reverse Mentoring	MZ세대 직원들이 멘토가 되고 임원들이 멘티가 되는 멘토링
KB손해보험	너랑 나랑 인연이데이 (Day)	타 부문 소속 직원과의 사내 교류 활성화 프로그램
	우리 힘내봄!	각 지방 거점 사옥별 직원 대상 소통 활성화 도모
KB자산운용	더좋은 KBAM 만들기 위원회	직원 건의사항 수보 및 개선

노사 소통

KB금융그룹은 노사 간 신뢰와 협력을 바탕으로 건강한 노사관계를 유지합니다. KB금융그룹의 주요 계열사는 노동조합, 노사협의회, 노사간담회 등 다양한 채널을 운영하여 임직원의 의견을 적극적으로 청취하고 고충 해결에 힘쓰고 있습니다.

아울러 합병·인수, 조직개편, 구조조정 등 임직원에게 영향을 미칠 수 있는 중대한 경영상의 변화를 시행할 때에는 약 9~25주의 최소 기간을 두고 임직원에게 사전 공지합니다. 이는 노사 간 충분한 소통이 이뤄질 수 있도록 시간을 확보하기 위한 조치입니다.

노사 소통 채널

계열사	노사 소통 채널
KB국민은행	• 노동조합, 노사협의회(분기별), 노사간담회(상시) 운영 • 연 4회 조합원 노동교육(경영진과의 대화) 운영 • 노사공동 활동 브랜드 '노사가 함께 그리는 Harmony' 운영
KB증권	• 노동조합, 분기별 노사협의회 운영
KB손해보험	• 분기별 노사협의회 운영
KB국민카드	• 노사공동 활동 브랜드 '노사가 함께 그리는 Harmony' 운영 • 입사와 동시에 노동조합 조합원으로 가입하는 '유니온샵(Union Shop) 제도' 운영 • 조합비를 급여에서 원천 공제하여 노동조합에 지급하는 '체크오프(Check Off) 제도' 운영 • 한국노동연구원 주관 '노사관계 최고 지도자 과정' 노사 공동 이수
KB라이프생명	• 분기별 노사협의회 운영, 집행부와 정기 교류회 진행
KB자산운용	• 분기별 노사협의회 운영 • 2024년 연간 4회의 정기회의와 3회의 임시회의 개최

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
- 공정한 평가와 보상
- 임직원 복리후생
- 조직문화
- 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



임직원 다양성 관리

다양성 중장기 전략

KB금융지주 ESG위원회는 다양성 중장기 전략인 'KB Diversity 2027'을 수립하여 그룹 내 다양성 관련 지표 및 활동을 체계적으로 관리하고 있습니다. 'KB Diversity 2027'은 2027년까지 '다양한 계층 포용'과 '양성 평등 구현'을 우선적으로 달성하는 것을 지향점으로 삼고 있습니다. KB금융그룹은 다양성 로드맵에 따라 채용·성별·역량을 중점으로 14개의 다양성 지표를 설정하였습니다. 이 중 7개 핵심지표를 선정하고 2027년까지 달성할 추진목표를 수립하여 주기적인 모니터링으로 제도를 개선하고 있습니다. 또한, KB금융그룹은 다양성 목표와 인사 전략 간의 균형을 고려하여 다양성 확대를 위한 실질적인 제도적 지원 성과도 보조지표로 공시합니다.

KB Diversity 2027

KB의 지속가능한 성장을 목표로 2027년까지 계층, 성별 다양성 확대		
지향점	다양한 계층 포용	양성 평등 구현
부문	채용 다양성	성별 다양성 역량 다양성
운영 방향	다양한 계층을 포용할 수 있는 채용 기회 확대	유리천장(여성의 고위직 승진 배제) 및 유리벽(여성의 특정 직무 담당 기회 배제)을 제거하고, 양성 모두에게 공정한 기회 제공

다양성 로드맵



다양한 계층 포용

KB금융그룹은 장애인 채용 시 우대 가점 적용, 보훈 부문 특별채용 제도 등으로 채용의 기회를 확대하고 있습니다. KB국민은행은 2021년에 도입한 'ESG동반성장' 특별채용 제도를 바탕으로 장애인, 글로벌 가정 자녀, 북한이탈주민, 기초생활수급자, 보훈 부문 채용을 진행하였습니다.

채용 다양성 목표

지표	구분 (비율)	2023년 연간	2024년 연간	2027년 목표
채용 다양성 ¹⁾	취약계층 채용	13.0%	8.9%	15.0%

* 그룹 전체 구성원의 91.6%를 차지하는 주요 계열사 기준(KB국민은행/KB증권/KB손해보험/KB국민카드/KB라이프생명)

¹⁾ 대상: 보훈, 장애인, 글로벌 가정, 북한이탈주민, 기초생활수급자

KB국민은행은 '장애인고용컨설팅센터'와 협업하여 본부부서의 장애인 파트 타이머 채용을 지속적으로 확대하고, 훈련센터와 연계하여 맞춤형 교육을 제공합니다.

또한, KB국민은행과 KB증권, KB캐피탈은 사회적 기업 '베어베터(BEAR, BETTER)'가 운영하는 지분투자형 장애인 표준사업장인 '브라보비버(Bravo, Beaver)'에 지분투자하여, 장애인 일자리 창출에 기여합니다. 이와 함께, 매월 브라보비버에서 생산한 제품을 구매해 복지시설 등에 기부하고 자체 홍보물로 활용합니다.

브라보비버는 비서울 지역의 발달장애인 고용을 위해 지방에 세워진 지분투자형 장애인 표준사업장으로, 기업이 해당 표준사업장에 일정 지분을 투자하면 지분 비율에 따라 장애인 고용을 인정받습니다.

업무 전문성이 요구되거나 장애인 인사관리 노하우 부족으로 장애인 고용에 어려움을 겪는 기업은 표준사업장 지분투자를 통해 사회적 책임을 이행하고, 지방 거주 장애인의 안정적인 고용 기반을 마련합니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
- 공정한 평가와 보상
- 임직원 복리후생
- 조직문화
- 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



임직원 다양성 관리

양성 평등 구현

여성인재 역량 강화

KB금융그룹은 양성 모두에게 공정한 기회를 제공하기 위해 다양성 원칙을 운영합니다. 2027년까지 여성 인재 역량을 강화하여 여성 경영진 및 관리직 비율을 늘리고 핵심부서에 여성 인재를 적극적으로 배치하여 성별 및 역량 다양성을 증진시킬 계획입니다.

성별·역량 다양성 목표

지표	구분 (비율)	2024년 12월말	2025년 1월말 ¹⁾	2027년 목표
성별 다양성 ¹⁾	여성 경영진	8.8%	10.9%	20.0%
	여성 부점장	20.3%	22.2%	20.0%
	여성 본부 팀장	19.0%	20.6%	30.0%
	여성 본부 팀원	47.3%	47.6%	40.0%
역량 다양성 ²⁾	여성 기업금융 팀장	20.4%	23.3%	30.0%
	여성 기업금융 팀원	58.2%	59.8%	50.0%

* 그룹 전체 구성원의 91.6%를 차지하는 주요 계열사 기준 (KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명)

¹⁾ 2025년 1월 인사이동 결과 반영

²⁾ KB국민은행 기준

KB금융그룹은 'WE(Womans Empowerment) STAR' 제도를 운영하여 여성인재 및 리더를 육성합니다. WE STAR 제도는 '편견 없는 인재 양성'을 목표로 하며 제도(System), 역량(Talent), 균형(Alignment), 관계(Relationship) 4개 분야로 구성되었습니다. KB금융그룹 계열사들은 WE STAR 제도에 따라 다양한 여성 인재의 역량 강화 프로그램을 운영합니다.

WE STAR 제도



여성인재 역량 강화 제도

계열사	내용
그룹 공동	• KB WE STAR 멘토링 프로그램 실시: 전 계열사 여성 신임 부점장들의 균형 잡힌 역량 확보 및 올바른 역할 모델 확립 지원 (멘티 48명, 멘토 50명)
KB국민은행	• KB WE(Women of Excellence) 프로그램 실시: 여성 지역본부장/부점장 대상으로 그룹 코칭·개인별 과제 등을 진행하여 여성인재 역량 강화 (18명) • '셀프 브랜딩 워크숍' 파일럿 신설: 차세대 여성리더로 성장하기 위한 경쟁력 있는 포지셔닝 개발과 셀프성장 로드맵 설계 (30명)
KB증권	• KB-이화 리더십 포럼: 여성 리더들의 리더십 향상을 위한 이화여대 여성 특화 프로그램 (53명) • 예비 여성 리더과정: 중간관리자 리더십 및 MZ세대와의 소통 강화 (26명) • 주니어 여성 일잘러 과정: 셀프리더십 향상 및 대인관계, 업무관리 방법 등 (32명)
KB손해보험	• KB WE Story 컨퍼런스: 세계 여성의날을 기념하여 커리어 성장 및 네트워킹을 위한 컨퍼런스 진행 (64명) • KB드림캠퍼스: 예비 여성리더로의 성장 및 변화 촉진을 지원하는 여성 사내대학 (30명) • KB WE 캠퍼스: 차세대 리더 양성을 위한 개인별 리더십 모형 재점검 및 경험 공유 (18명) • KB WISH 멘토링 과정, 신임여성부서장 코칭 과정 운영
KB국민카드	• 분기별 WE(Women of Excellence) Class 실시: 전문역량을 갖춘 여성리더 특강을 통한 롤모델 제공 (60명) • 복직직원 조기 적응을 위한 SOB(Soft On-Boarding) 과정 운영
KB라이프생명	• WIN(Women In Innovation) 토요 마티네: 자기 이해 및 성과 향상을 위한 코칭 및 동기부여 (3명) • 차세대 여성리더 컨퍼런스: 국내외 기업 여성 리더와의 소통 및 그룹 멘토링 (2회, 20명)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

- 인재 확보 및 양성
- 공정한 평가와 보상
- 임직원 복리후생
- 조직문화
- 임직원 다양성 관리

지역사회 참여

환경

DATA PACK

APPENDIX



지역사회 참여



희망의 다른 이름은 ‘국민’, 국민은 KB의 출발점이자 완결점입니다.
KB금융그룹은 ‘돌봄’과 ‘상생’을 두 축으로 지역사회와 소통하고 공감하며 국민에게 희망을 전하는 사회공헌 사업을 전개해 나가고 있습니다.

온종일 돌봄체계 구축 지원규모

100억 원

(2023년부터 2027년까지 5년간, 500억 원)

KB Dream Wave 2030

수혜자 수 지원금액

20만 명 531억 원

(2024년 누적 기준)

경제·금융교육

수혜자 수

1,539,310명

돌봄

KB굿잡 프로그램 취업 성공 구직자 수

4만 384명

(2024년 누적 기준)

KB 소호 컨설팅 건수

50,641건

(2024년 누적 기준)

상생

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

○ 사회공헌 체계

○ 돌봄

○ 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX



사회공헌 체계

사회공헌 전략

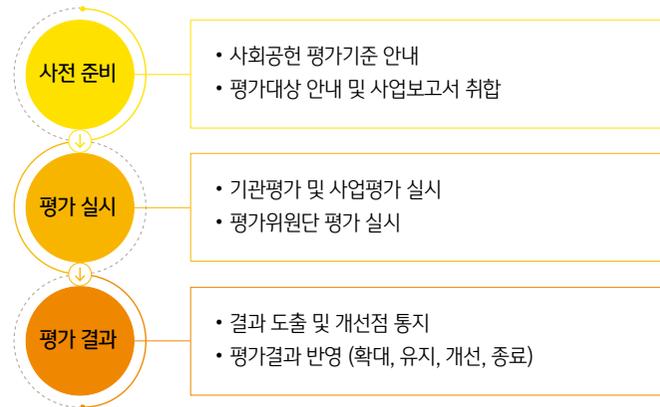
KB금융그룹은 '희망의 다른 이름은 "국민", KB 국민 함께 프로젝트'라는 그룹 미션을 바탕으로 돌봄과 상생을 핵심 영역으로 하는 사회공헌 전략을 수립해 운영합니다.

KB금융그룹은 사회공헌 중장기 목표를 설정하여 사회공헌 체계를 확립하고 대표 사회공헌 활동의 성과와 효과성을 평가합니다. 또한, ESG 경영 전략과 연계된 사회공헌 사업을 실천하여 지속가능한 사회적 가치를 창출하는 동시에 경제적 가치를 실현합니다.

사회공헌 사업 평가

KB금융그룹은 공정하고 효율적인 사회공헌 사업 추진을 위해 '그룹 사회공헌 사업 평가체계'를 구축하고 그룹 및 계열사의 주요 사회공헌 사업을 평가합니다. 사업의 특성상 전문성을 갖춘 영리법인이 주된 수행주체인 경우, 공익법인(NGO 등 파트너 기관)과 영리법인(수행업체)을 함께 평가합니다.

사회공헌 사업 평가 프로세스



사회공헌 전략



사회공헌 추진 중장기 로드맵



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

● 사회공헌 체계

○ 돌봄

○ 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX



돌봄

돌봄 사업



저출생 극복 지원

KB금융그룹은 국가적 과제인 '저출생 위기 극복'을 위해 다양한 지원 활동을 전개하고 있습니다. 출산·육아 관련 금융 지원, 난임 치료비 지원, 소상공인을 위한 맞춤형 서비스 등을 통해 경제적 부담 완화에 기여합니다.

소상공인 저출생 극복 지원

KB금융그룹은 소상공인을 위한 저출생 대응 방안의 일환으로 전국 주요 지방자치단체와 협약을 맺고, 출산휴가나 육아휴직 이용이 어려운 소상공인을 위해 아이돌봄서비스, 육아휴직자 대체 인력 인건비 등을 지원해 생계 부담을 완화하고 안정적인 돌봄 환경을 조성하고 있습니다. 또한, KB손해보험은 업계 최초로 소상공인 대상 휴업비용 보상보험을 출시해, 돌봄과 건강 등으로 인한 사업 중단 시 손실을 보상하고 있습니다.

저출생 극복 지원 활동

계열사	활동 내용
KB금융그룹	• 전국 주요 지방자치단체와 '소상공인 맞춤형 저출생 지원사업' 업무협약 체결
KB국민은행	• 겹쌍둥이 산모 의료비 및 육아비용 지원
KB증권	• 깨비증권 희망유모차 지원 • 무료 결혼식 지원
KB손해보험	• 난자동결 시술비용 지원 • 난소건강 바로알기 캠페인 추진



'소상공인 맞춤형 저출생 지원사업' 업무협약



KB증권, 깨비증권 희망유모차 지원



KB손해보험, 난소건강 바로알기 캠페인

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

- 포용금융
- 금융소비자보호
- 디지털 혁신 및 기술
- 정보보호
- 인권 존중
- 인재 관리

지역사회 참여

- 사회공헌 체계
- **돌봄**
- 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX



보육 지원

KB금융그룹은 돌봄 공백 해소를 위해 교육부와 협력하여 아동 돌봄환경 개선에 앞장섰습니다. 특히, 초등학교 대상 방과 후 돌봄체계 구축과 다양한 보육 프로그램으로 학부모의 육아 부담을 줄이고, 일·가정의 양립을 지원하고 있습니다. 이와 함께, 각 계열사는 장애 학생, 저소득 가정 아동, 아동보육시설 등을 위한 맞춤형 지원으로 아동 보육 및 복지 분야에서 민간의 사회적 역할을 강화해 나가고 있습니다.

거점형 늘봄센터

KB금융그룹은 초등학생에게 안정적인 돌봄환경과 다양한 방과 후 프로그램을 제공하고자 교육부의 '늘봄학교' 확대 정책에 발맞춰 '거점형 늘봄센터' 신설을 지원하고 있습니다. 2018년부터 2023년까지 총 750억 원을 투입하여 초등 돌봄교실 1,648개, 국공립 병설 유치원 617개 등 총 2,265개 교실을 조성하였습니다. 또한 2023년 교육부와 5년간 500억 원을 지원하는 협약을 맺고, 2027년까지 총 68개의 거점형 늘봄센터 구축을 지원할 예정입니다.

교육 지원

KB금융그룹은 미래세대의 역량 강화와 교육 격차 해소를 위해 지속적인 교육 지원 활동을 펼치고 있습니다. '1사1교 금융교육'을 통해 전국 811개 초·중·고등학교와 연계하여 체계적으로 금융 교육을 운영하고, 2024년 말 누적 기준 2만 5천여 명의 수혜자에게 657회 경제·금융 교육을 진행하였습니다. KB금융공익재단은 경제·금융 교육 전문 강사단을 운영하며 청소년부터 노인까지 전 연령층을 대상으로 교육을 확대했습니다. 그 결과, 2024년 말까지 154만 명에게 교육을 제공했습니다. 또한, KB금융공익재단은 2024년 누적 기준 3,418명에게 60억 원의 장학금을 지원하는 등 교육 확대에도 기여하고 있습니다. 이 외에도 계열사별로 다양한 교육 및 보육 지원 활동을 추진하고 있습니다.

보육 지원 활동

계열사	활동 내용
KB금융그룹	• 초등돌봄교실 및 병설유치원 조성 • 거점형 늘봄센터 구축 지원
KB증권	• 결식 우려 아동 대상 '배민방학도시락' 지원 • 초등학교에 놀이공간 조성 및 놀이문화 개선
KB손해보험	• 특수학교에 감각통합치료실 23개소 설치 및 리모델링 • 교사 역량 강화 교육 지원
KB국민카드	• 저소득 가정 예비 초등학생 대상 책가방 지원 • 아동보육시설에 공기정화식물 기부
KB라이프생명	• 생명보험금 수익자 중 경제적 어려움을 겪는 가정의 자녀에게 대학 입학 장학금 지원
KB자산운용	• 발달장애아동 성장과 자립을 지원하는 밸류업 프로젝트
KB캐피탈	• 사회복지시설 환경 개선 및 벽화 그리기 봉사활동 진행

KB금융공익재단 수혜자 수

3,418명 (2024년 297명)

KB금융공익재단 장학금 지원금액

60억 원 (2024년 5억 원)

경제·금융교육 수혜자 수

1,539,310명 (2024년 103,691명)

* 2024년 누적 기준

교육 지원 활동

계열사	활동 내용
KB금융그룹	• 1사 1교 금융 교육 • 'KB Dream Wave 2030' KB라스쿨 • 'KB Dream Wave 2030' KB IT'S Your Life • 시니어 금융편의 활성화를 위한 디지털 금융교육 지원 • 문화 취약지역에 'KB작은도서관' 조성
KB국민은행	• 노후 도서관 리모델링 및 전자도서관 서비스 지원 • '찾아가는 책 버스'와 다양한 독서문화 프로그램 제공 • KB지역아동센터 60개소 리모델링을 통한 안전한 학습환경 조성 지원 • 신입 대학생(장애인) 대상 노트북 지원
KB증권	• 2009년부터 국내 23개소, 해외 13개소의 '무지개교실' 완공 (2024년 국내 1개소, 해외 1개소 설립) • 무지개교실의 학습 공간 개보수, 도서관 환경조성, 도서 지원
KB손해보험	• 'KB프로보노 봉사단'을 통한 금융 취약계층 맞춤형 교육 제공 • 장애 청소년 대상 미술·체육 전문 교육 지원 • 'KB국민카드 조이풀 디지털교실' 운영 (디지털 인재 육성사업)
KB국민카드	• 초·중학교 청소년 대상 'KB국민카드 조이풀 금융교실' 운영 (여성가족부-금융감독원 협약 금융교육) • 지역아동센터 아동 대상 'KB국민카드 희망공부방' 지원
KB라이프생명	• 소외계층 아동·청소년 대상 'KB라이프 경제교실' 운영
KB캐피탈	• 저소득 여성 청소년 대상 'KB스타 경제교실' 지원
KB데이터시스템	• 취약계층 청소년 대상 디지털·AI 교육 ('KBDS 디지털 교육 봉사단')

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

- 포용금융
- 금융소비자보호
- 디지털 혁신 및 기술
- 정보보호
- 인권 존중
- 인재 관리
- 지역사회 참여
 - 사회공헌 체계
 - **돌봄**
 - 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX

KB Dream Wave 2030

KB국민은행의 대표 사회공헌 사업인 'KB Dream Wave 2030'은 학습·진로·인프라 세 가지 분야를 중심으로 미취학 아동부터 대학생까지 성장 단계에 맞춘 다양한 맞춤형 프로그램을 운영합니다. KB Dream Wave 2030 사업으로 2024년 누적 기준, 약 20만 명의 학생에게 총 531억 원을 지원하였습니다.

KB국민은행 KB Dream Wave 2030

		미취학, 초등학생	중학생	고등학생	대학생
학습	생애주기별 학습 및 성장 프로그램 지원	KB라스쿨			
진로	디지털 인재 양성 전문 교육				KB IT's Your Life
	장학금 지원 등		KB 인재양성		
인프라	학습공간 조성 등 교육 여건 개선	KB작은도서관/KB지역아동센터			

KB라스쿨 KB국민은행은 청소년의 학습 역량과 정서적 성장을 지원하기 위해 'KB라스쿨' 멘토링 프로그램을 운영합니다. 미취학 아동부터 고등학생까지 발달 단계에 맞춘 맞춤형 멘토링과 함께 문화체험 지원 등 다양한 활동을 전개합니다.

KB IT'S Your Life KB국민은행은 2022년부터 미래 청년 IT 인재 양성을 위해 대학 졸업(예정자)을 대상으로 IT 역량과 취업 경쟁력을 높일 수 있는 체계적인 소프트웨어 교육을 제공합니다. 2024년까지 총 403명이 수료한 'KB IT'S Your Life'는 6개월간 JAVA 기반 알고리즘, SQL, DB 활용, 팀프로젝트 등 실무 중심의 전문 IT 교육을 제공해 디지털 인재로의 성장을 지원합니다.

KB Dream Wave 2030 수혜자수

206,023명 (2024년 3,770명)

* 2024년 누적 기준

KB Dream Wave 2030 지원금액

531억 원 (2024년 80억 원)



KB국민은행, 'KB라스쿨'



KB국민은행, 'KB라스쿨'



KB국민은행, KB IT'S Your Life

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

○ 사회공헌 체계

● 돌봄

○ 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX

생활·안전 지원

KB금융그룹은 사회 취약계층을 지원하기 위한 생활·안전 중심의 사회공헌 활동을 이어가고 있습니다. 재난·재해에 대응하는 상시 체계를 구축하고, 금융지원 프로그램과 긴급구조 활동을 통해 사회적 안전망 역할을 수행합니다.

각 계열사는 저소득층·장애인·고령층·아동 등 여러 취약계층을 대상으로 식생활, 의료, 주거, 교육 등 실질적인 생활 지원을 폭넓게 제공하여 지역사회에 복지 향상에 기여하고 있습니다.



KB국민은행, 취약계층 및 글로벌 가정 아이들 대상 학습키트 지원



KB손해보험, 소방공무원 심신안정실 지원

생활·안전 지원 활동

계열사	활동 내용
KB금융그룹	<ul style="list-style-type: none"> 재난재해 신속 대응 프로그램
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> 시설 이용 취약계층 대상 무료급식 및 간식 지원 개인회생·파산면책 신청자에 대한 무료 법률구조지원 취약계층 및 글로벌 가정 아이들 대상 학습키트 지원 저소득층 및 독거노인 650 가구에 김장 김치 지원 고객 만족도 조사 참여 기반 기부로 저소득 환아 수술비·의료용품 지원
KB증권	<ul style="list-style-type: none"> 교통약자 및 이동약자의 생활편의시설 접근성 향상을 돕는 경사로 설치 지원 ('모두의 1층x서울') 저소득 취약청년 체납 건강보험료 지원
KB손해보험	<ul style="list-style-type: none"> 소방공무원 심신안정실 지원 취약계층 아동 대상 주거 환경 개선 ('KB희망의 집짓기') 'KB희망바자회' 수익금을 취약계층 아동에게 지원 폭방촌 고령 취약계층 대상 겨울 이불, 내복, 식료품 등 지원 ('한파 구호키트') 영세 소상공인 가정 초·중학생 대상 학습용품 제공
KB국민카드	<ul style="list-style-type: none"> 저소득 가정 소아암 환아 치료비 및 취약계층 아토피 환아 지원 취약계층 아동 대상 어린이날 소원 성취 및 문화체험활동 지원 취약노인 대상 정서적·경제적 지원 ('취약노인 마음잇기')
KB라이프생명	<ul style="list-style-type: none"> 조혈모세포기증 인식개선 콘텐츠 제작 및 캠페인 진행, 기부금 조성 및 난치병 환아수술비 지원 (대학생 서포터즈 '조혈모프렌즈', '조혈모 워킹 온 라이프' 캠페인) 고령 취약계층 대상 김장 김치 나눔 및 비대면 봉사활동 등 ('희망드림 봉사단')
KB자산운용	<ul style="list-style-type: none"> 상생 소비 캠페인 진행 및 취약계층 어르신 식료품 지원 ('전통시장 X 취약계층 어르신 상생프로젝트')
KB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> 저소득 여성 청소년 대상 친환경 여성용품 지원 전문 복약상담 채널 서비스를 구축하여 65세 이상 저소득 독립유공자 및 유족을 대상으로 복약 지원 저소득 난치병 및 희귀병 아동 치료비 지원 'KB차차차'로 검증된 KB진단중고차 매입 후 사회복지단체 기부 ('사랑의 희망차량')
KB저축은행	<ul style="list-style-type: none"> 중위소득 100%이하 영세 소상공인 '상생희망자금' 지원 수해피해복구 및 자녀양육(미혼모) 글로벌 가정 지원 미혼모가정 의료비 및 심리상담 지원
KB인베스트먼트	<ul style="list-style-type: none"> 영유아 발달장애 치료 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

○ 사회공헌 체계

● 돌봄

○ 상생

환경

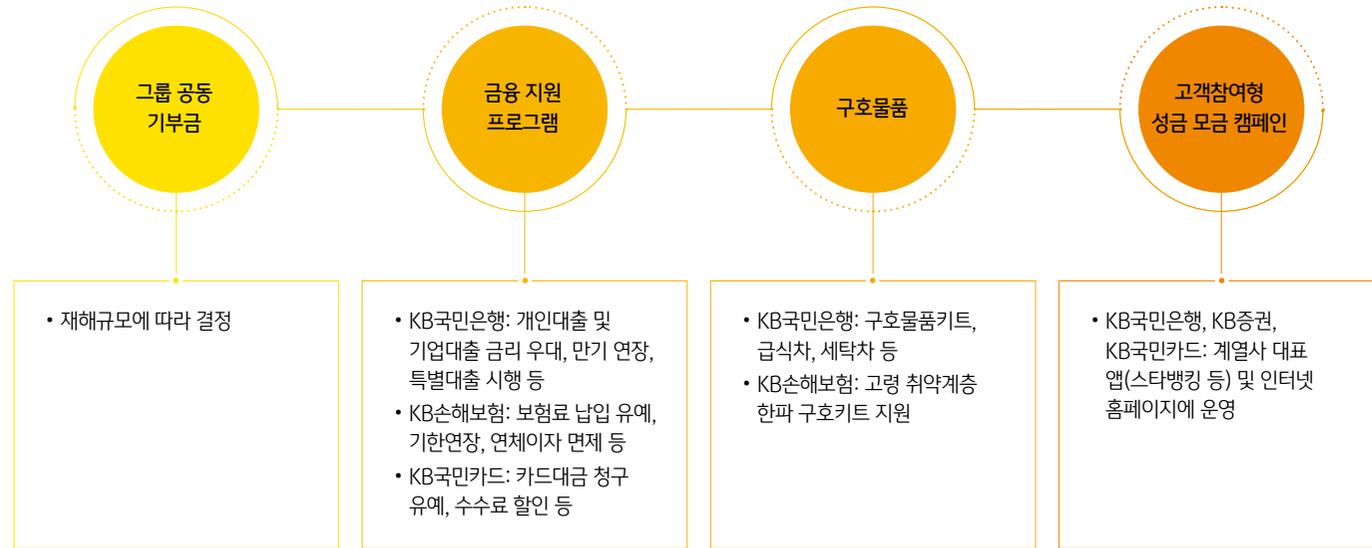
DATA PACK

APPENDIX

재난재해 상시 대응 체계

KB금융그룹은 재난재해 발생 시 신속한 지역사회 지원을 위해서 상시 대응 체계를 운영하여 그룹 공동 기부금, 대출 등 금융 지원, 재난재해 현장에서 필요로 하는 구호물품 등을 지원합니다. 또한 KB금융그룹 고객이 신속하고 편리하게 피해복구 성금을 기부할 수 있도록 '고객참여형 성금 모금 캠페인'도 진행하고 있습니다. 고객참여형 성금 모금 캠페인은 주요 계열사의 디지털 플랫폼에서 사전에 준비된 내부 프로세스에 따라 체계적으로 운영됩니다.

재난재해 신속 대응 프로그램



KB손해보험, 고령 취약계층 한파 구호키트 지원



KB손해보험, KB희망의 집짓기



KB금융그룹, 재난재해 구호 캠페인

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

○ 사회공헌 체계

● 돌봄

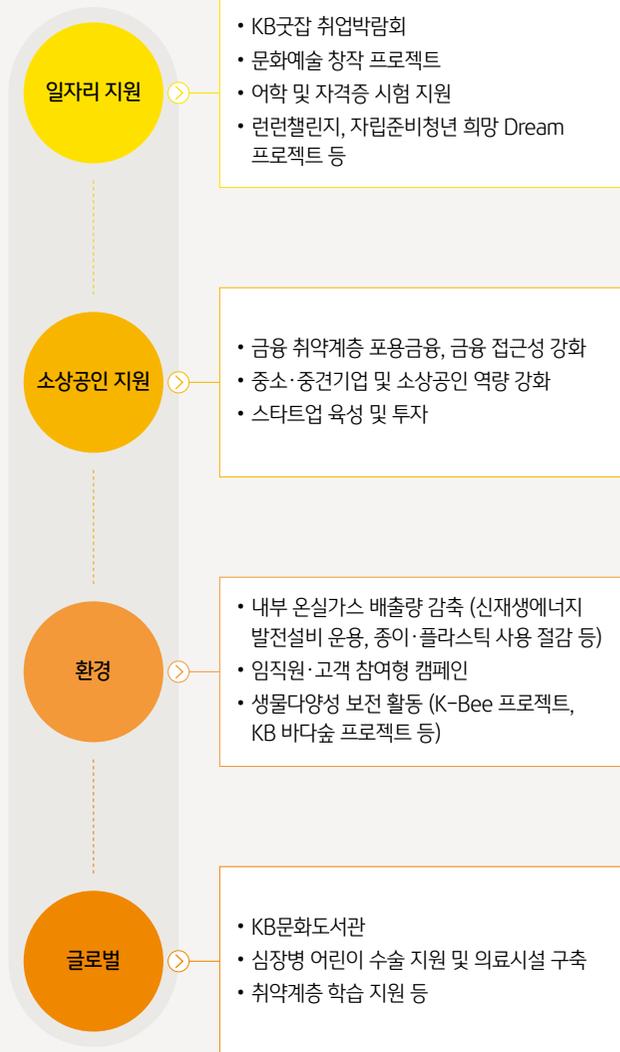
○ 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX

상생 사업



일자리 지원

KB금융그룹은 청년 실업난 해소와 양질의 일자리 창출을 위해 다양한 일자리 지원 프로그램을 운영합니다. KB국민은행은 국내 최대 규모의 'KB굿잡 취업박람회'를 통해 구직자와 기업 간 연결을 촉진하고, 취업 교육과 금융 지원 연계 프로그램으로 청년 고용 안정에 기여하고 있습니다. 이 외에도 자립준비청년을 대상으로 취업 역량 강화 교육과 경제 활동 경험을 제공하는 등 포괄적인 지원을 통해 안정적인 자립 기반을 마련합니다.

KB굿잡 취업박람회

KB국민은행은 국내 최대 규모의 일자리 정보 공유 행사인 'KB굿잡 취업박람회'를 개최하여 구직자와 우수 중소·중견기업 간 만남의 기회를 제공하고 청년 일자리 문제 해결에 기여하고 있습니다. 지역별 실업을 편차를 해소하기 위해 2024년 경기도, 경기도일자리재단과 공동으로 개최했으며, 2025년부터는 지방 개최지를 다양화할 계획입니다.

또한, KB굿잡 취업박람회에 참가한 구인 기업이 KB국민은행에 신규 대출을 신청하면 우대금리를 제공하는 'KB굿잡 금리우대 프로그램'을 운영하였습니다. 아울러 중소·중견기업이 금융비용과 인건비 부담을 줄이고 고용 안정성을 확보할 수 있도록 정규직원을 채용한 기업을 대상으로 'KB굿잡 채용지원금 제도'를 운영하고 있습니다.



2024 KB굿잡 취업박람회

KB굿잡 취업박람회 성과

총 26회 개최

KB굿잡 취업박람회
(5,778개 구인 기업 참여, 121만 7,600여 명 구직자 방문)

40,384명

 (2024년 5,152명)

KB굿잡 프로그램을 통한 취업 성공 구직자 수

1조 1,845억 원 지원

KB굿잡 금리우대 프로그램

95억 원

 (2024년 130개 기업, 715명 대상 8억 원)

KB굿잡 채용지원금 제도
(2,593개 기업, 12,708명 대상 95억 원 채용지원금 지급)

* 2024년 누적 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

○ 사회공헌 체계

○ 돌봄

● 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX

KB굿잡 취업 교육 프로그램

KB국민은행은 특성화고 학생, 대학생, 전역(예정) 장병을 대상으로 맞춤형 취업 교육 프로그램을 운영합니다. 취업 교육 프로그램은 KB굿잡 취업박람회와 연계된 'KB굿잡 취업아카데미'와 특성화고 학생을 대상으로 6개월간 취업 캠프 및 취업 컨설팅, 일자리 매칭 등을 지원하는 'KB굿잡 취업학교'로 구성됩니다.

KB굿잡 취업 교육 프로그램 성과

2,580명 수료

KB굿잡 취업아카데미
(2013년부터 총 15회 운영)

1,903명 수료

KB굿잡 취업학교
(2016년부터 총 17회 운영)

* 2024년 누적 기준



KB 국민은행

KB굿잡 취업학교

자립준비청년 취업·창업 지원

KB금융그룹은 자립준비청년이 안정적으로 자립하고, 사회의 구성원으로 정착할 수 있도록 자립 역량 강화 교육과 경제 활동 경험을 제공합니다.

자립준비청년 취업·창업 지원 활동

계열사	활동 내용
KB국민은행	<ul style="list-style-type: none"> • 사회진출 지원을 위한 생활용품 지원 • 심리 안정을 위한 마을 돌봄 프로그램 지원 • 문화예술 창작 프로젝트 지원
KB손해보험 (런런챌린지)	<ul style="list-style-type: none"> • 맞춤형 역량 강화 및 기술 전문 교육 제공 • 생계지원금, 심리상담 등 포괄적인 지원 • 풋살 구단을 운영하여 건강 증진 및 네트워크 형성 지원
KB라이프생명	<ul style="list-style-type: none"> • 자립준비청년을 멘토로 모집하여 아동 및 청소년 대상 경제교육 진행
KB자산운용	<ul style="list-style-type: none"> • 보육원 아동 및 자립준비청년 대상 교육 지원 ('취약계층 아동 및 자립준비청년 희망 Dream 프로젝트')
KB캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> • 기술교육과 어학 관련 자격증 및 자격시험 지원 사업



KB손해보험, 런런챌린지

소상공인 지원

KB금융그룹은 소상공인과의 상생을 위해 다양한 경영 지원 활동을 추진합니다. 고금리·고물가로 사업 운영에 어려움을 겪는 소상공인을 위해 'KB마음가게', '여성 영세사업자' 지원 프로그램을 운영하고, 'KB착한 푸드트릭'과 '스타콘 페스타' 등을 통해 판로 확대와 사업 성장의 기회를 제공합니다. 더불어 창업 초기 기업의 성장을 위한 육성 프로그램과 투자 지원, 금융 취약계층을 위한 맞춤형 금융상품 제공 등 다양한 방식으로 상생의 가치를 실현하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 53~58페이지를 참고하시기 바랍니다.



KB마음가게

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

포용금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

○ 사회공헌 체계

○ 돌봄

● 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX

환경

KB금융그룹은 기후변화 대응과 생물다양성 보전을 위한 다양한 친환경 활동 전개하고 있습니다. 신재생에너지 발전설비 구축, 자원 순환 활동, 임직원 및 고객 참여형 친환경 캠페인 등을 통해 온실가스를 감축하기 위해 노력하고 있으며, 생태계 복원을 위한 프로젝트도 추진 중입니다.

KB금융그룹은 'K-Bee' 프로젝트의 일환으로 도심 곳곳에 도시양봉장 조성, 서울식물원 내 국가 보호종으로 지정된 꿀벌을 위한 비호텔(Bee Hotel) 설치 등을 통해 도심 속 꿀벌 생태계 환경 조성에 앞장서고 있으며, 강원도 홍천 지역과 산불 피해를 입은 경상북도 울진 지역에 꿀벌에게 먹이를 제공하는 밀원수를 심은 밀원숲을 조성하여 생물다양성 회복에 기여하고 있습니다.

또한, KB국민은행은 해양수산부와 함께 'KB 바다숲 프로젝트'를 추진하며 해양 생태계 보호에도 힘쓰고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 124페이지를 참고하시기 바랍니다.



K-Bee 프로젝트

글로벌

KB금융그룹은 해외 현지 지역사회 발전을 위한 다양한 해외 사회공헌 사업을 확대하고 있습니다. 특히, 다수의 계열사가 진출한 인도네시아와 캄보디아를 중심으로 취약계층을 위한 의료 서비스 제공, 학습과 문화 기반시설 확충, 청년 취업 지원 등을 전개하며 글로벌 지역사회와 상생의 가치를 만들어가고 있습니다.

해외봉사단

KB국민은행은 대학생 해외봉사단 '라온아띠'를 구성하고, 인도네시아, 베트남, 캄보디아, 말레이시아 등 여러 글로벌 지역사회에서 사회·환경 문제 해결을 위한 사회혁신 프로젝트를 추진하며 청년 세대가 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 새로운 경험의 장을 제공합니다.

라온아띠는 '즐거운 친구들'의 손 우리말로 재능과 열정을 겸비한 국내 대학생 청년들로 선발되었습니다. 이들에게 다양한 국제지원 활동을 수행하며 글로벌 견문을 넓히고 현지 지역사회 발전을 위한 기회를 제공하고 있습니다.



KB국민은행, 라온아띠

해외 사회공헌 활동

계열사		활동 내용
KB국민은행		• 청소년과 지역주민 대상 'KB문화도서관' 조성
KB증권		• 탕에랑 지역의 알야야니아 고등학교 교육 인프라 개선
KB손해보험	인도네시아	• 취약계층 아동·청소년 대상 이륜차 안전도 지원 • 현지 기업과 협업하여 안전모 제작으로 지역경제 활성화
KB국민카드		• 저소득 가정 아동·청소년 대상 사랑의 티셔츠, 나눔상자, 금융동화 팝업북, 태양광 랜턴, 독서대 및 에코백 지원 • 여름·겨울방학을 활용한 고객 참여 봉사활동으로 해외 저소득 가정 물품 지원
KB캐피탈		• 학교 주변 도로 안전시설 구축 지원
KB국민은행		• 심장병 어린이 치료 및 수술 지원 • 대학생 대상 IT 및 한국어 교육 추진 ('KB IT 아카데미')
KB국민카드	캄보디아	• 저소득 가정 아동·청소년 대상 사랑의 티셔츠, 나눔상자, 금융동화 팝업북, 태양광 랜턴, 독서대 및 에코백 지원 • 여름·겨울방학을 활용한 고객 참여 봉사활동으로 해외 저소득 가정 물품 지원
KB라이프생명		• 우더민체이 초등학교 환경개선 시설 보수 작업 및 교육 프로그램 진행 ('KB라이프 해외봉사단')
KB국민은행	미얀마	• 청소년과 지역주민 대상 '양근 KB 학당' 운영
KB증권	베트남	• 무지개교실 사업 진행
KB국민카드	태국	• 저소득 가정 아동·청소년 대상 사랑의 티셔츠, 나눔상자, 금융동화 팝업북, 태양광 랜턴, 독서대 및 에코백 지원 • 여름·겨울방학을 활용한 고객 참여 봉사활동으로 해외 저소득 가정 물품 지원
KB캐피탈	라오스	• 소외지역 내 의료시설 구축 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

상생금융

금융소비자보호

디지털 혁신 및 기술

정보보호

인권 존중

인재 관리

지역사회 참여

○ 사회공헌 체계

○ 돌봄

● 상생

환경

DATA PACK

APPENDIX

환경: 자연을 향한 가치

기후위기 대응 전략을 고도화하고 친환경 경영을 내재화하며,
자연을 향한 가치를 키워갑니다.

환경

- 기후위기 대응
- 친환경 경영

기후위기 대응



KB금융그룹은 지속가능한 성장을 이루고, 나아가 금융 시스템의 안전성을 확보하고자 'KB Net Zero S.T.A.R.'를 기반으로 지속가능한 저탄소 사회 구축에 앞장서고 있습니다.

TCFD 프레임워크 및 ISSB의 IFRS 지속가능성 공시기준 S2에 따른 기후 관련 지속가능성 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점'을 참고하시기 바랍니다.

CDP 기후변화 대응 부문

리더십 A 획득

(최상위 등급)

내부 탄소배출량 감축

2,267 tCO₂eq

(SBTi 감축 목표 산정 기준)

신재생에너지 발전설비 사용에 따른 온실가스 감축 효과

1,154.5 tCO₂eq

(KB국민은행, KB증권, KB손해보험의 합)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

- 기후위기 대응 지배구조
- 기후위기 대응 전략
- 기후위기 위험 관리
- 기후위기 대응 활동

친환경 경영

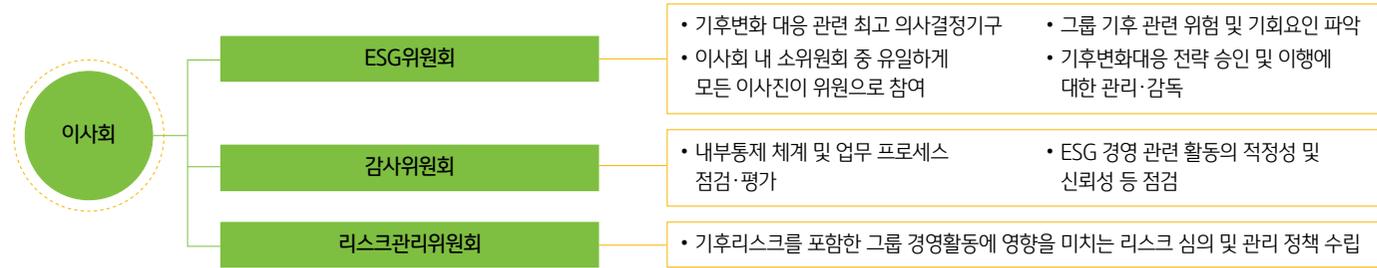
DATA PACK

APPENDIX



기후위기 대응 지배구조

KB금융그룹은 그룹 내 최고 의사결정기구인 이사회를 중심으로 기후위기 대응 지배구조를 구축하고 있습니다. 각 계열사는 그룹 기후위기 대응 전략을 바탕으로 계열사별 ESG 협의체 및 전담조직을 운영하며 기후변화 대응 활동을 추진하고 있습니다.



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

● 기후위기 대응 지배구조

○ 기후위기 대응 전략

○ 기후위기 위험 관리

○ 기후위기 대응 활동

친환경 경영

DATA PACK

APPENDIX

기후위기 대응 전략

KB금융그룹은 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 분석하여 이에 대응하기 위한 중장기 전략을 수립하였습니다. 그룹의 탄소중립 달성을 위한 'KB Net Zero S.T.A.R.'와 지속가능금융의 지원 확대를 위한 'KB Green Wave 2030'을 중심으로 기후변화 대응 전략을 수립하여 추진하고 있습니다.

기후변화 대응 중장기 로드맵



KB Net Zero S.T.A.R.

KB금융그룹은 기후변화 대응 전략인 'KB Net Zero S.T.A.R.'에 따라 넷제로를 달성하기 위하여 노력하고 있습니다. 이를 위해 자체적인 온실가스 배출량 감축을 위한 노력을 지속함과 동시에, 고객의 친환경 비즈니스 모델 전환 및 온실가스 배출량 감축을 적극 지원하고 친환경 투자를 확대하는 포지티브 방식으로 넷제로 사회로의 전환을 추진하고 있습니다.

온실가스 직접 감축

- 신재생에너지 사용 확대
- 친환경 업무용 차량 전환 확대
- 친환경 캠페인 실시
- 글로벌 친환경 이니셔티브 가입 및 논의 참여

금융배출량 관리

- 금융배출량 상시 모니터링
- 환경경영시스템 구축 및 고도화 - 기업별/계열사별 배출량, 탄소집약도 측정 및 관리

환경정책 고도화

- 환경·사회 리스크관리 모범기준 운영
- 적도원칙 지속 이행
- 탈석탄 금융 선언
- 투자·대출 의사결정에 ESG 요소 반영

KB Green Wave 2030

KB금융그룹은 'KB Green Wave 2030' 전략을 바탕으로 2030년까지 환경 부문의 상품·투자·대출 규모를 25조 원까지 확대하겠다는 목표를 설정하고, 녹색금융에 대한 투자를 확대하여 온실가스 감축을 촉진하고 있습니다.

기후(녹색·전환)금융 지원 확대

- 기후금융 체계 구축 및 고도화 - 가이드라인 수립 및 전산 개발, 전문역량 강화
- KPI와 연계하여 기후금융 이행 촉진

중소·중견기업의 친환경 경영 지원

- ESG 컨설팅 서비스 제공 - 친환경 사업 포트폴리오 구축, 온실가스 배출량 감축 지원 등
- 탄소관리시스템 제공
- ESG 우수기업 금융 지원 - 친환경 전환 추진 기업을 대상으로 금리한도 우대혜택 제공

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

- 기후위기 대응 지배구조
- 기후위기 대응 전략
- 기후위기 위험 관리
- 기후위기 대응 활동

친환경 경영

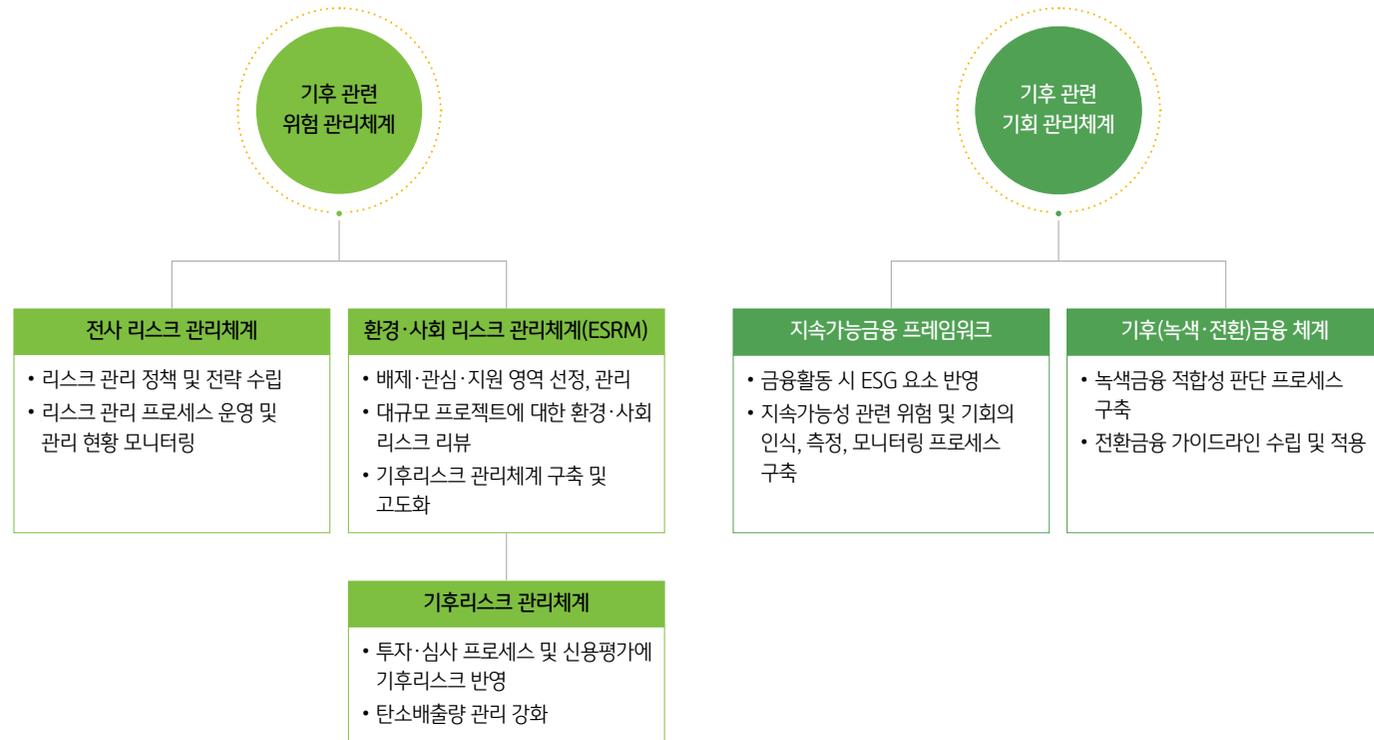
DATA PACK

APPENDIX



기후위기 위험 관리

KB금융그룹은 전사 리스크 관리체계 내에 기후리스크 영역을 포함하여 기후변화 이슈를 통합 관리하고 있습니다. 또한, 전통적인 리스크 관리뿐 아니라 환경·사회적 영향에 따른 리스크를 선제적으로 관리하기 위하여 '환경·사회 리스크 관리체계(ESRM, Environmental and Social Risk Management)'를 마련하였으며, 기후리스크에 대해서는 TCFD 프레임워크에 기반한 기후리스크 관리체계를 구축하여 해당 체계 하에서 기후리스크를 식별하고 대응 전략을 수립하여 이행하고 있습니다.



기후리스크 관리 프로세스



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

- 기후위기 대응 지배구조
- 기후위기 대응 전략
- 기후위기 위험 관리
- 기후위기 대응 활동

친환경 경영

DATA PACK

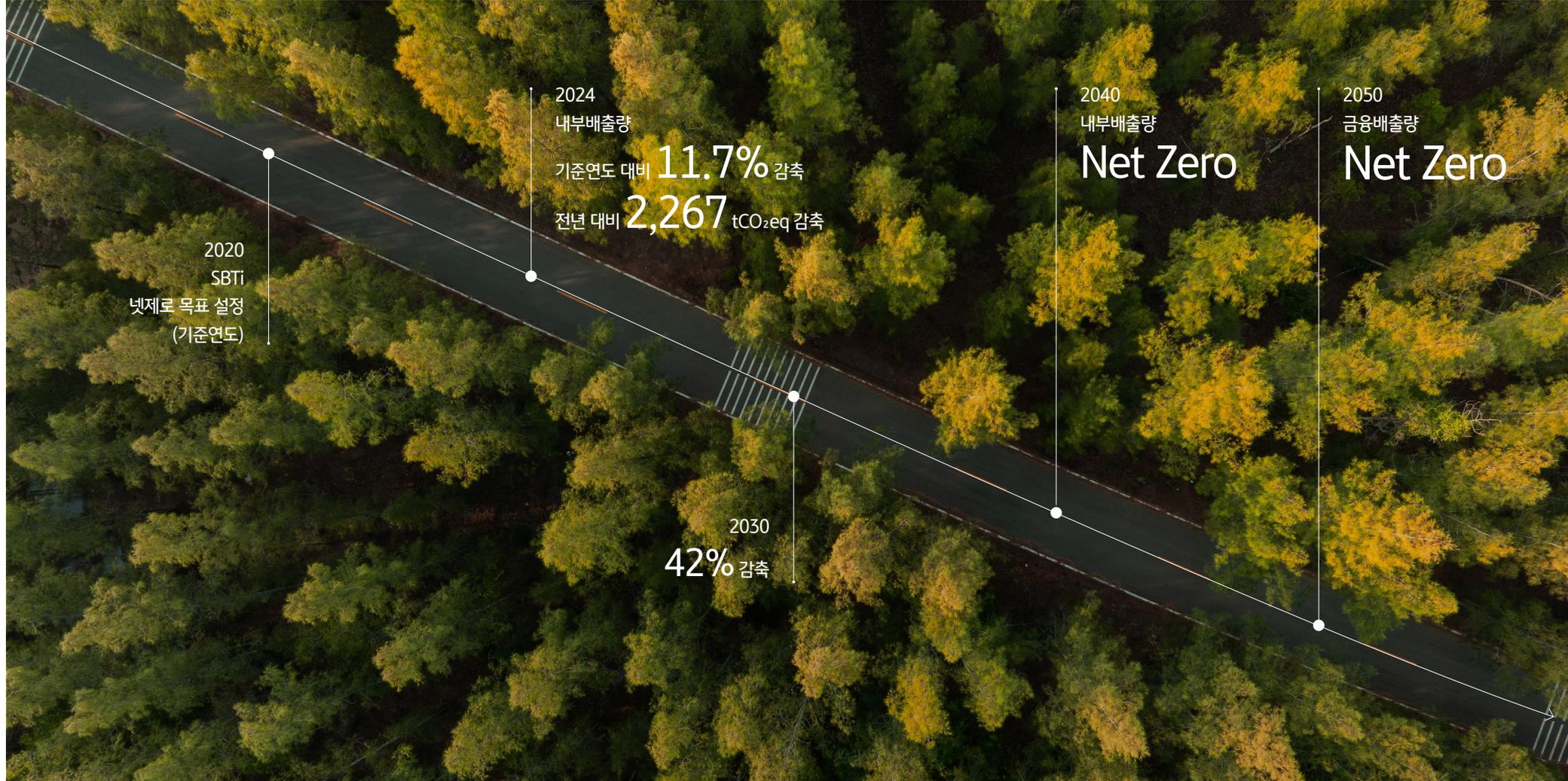
APPENDIX



기후위기 대응 활동

KB금융그룹은 기후 관련 위험 및 기회에 대응하기 위한 중장기 전략을 수립하여 추진과제 이행 현황을 정기적으로 모니터링하고 있습니다.

넷제로 이행 실적



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

- 기후위기 대응 지배구조
- 기후위기 대응 전략
- 기후위기 위험 관리
- 기후위기 대응 활동

친환경 경영

DATA PACK

APPENDIX

기후위기 대응 활동



기후위기 대응 활동 실적

온실가스 직접 감축



글로벌 친환경 이니셔티브 가입 및 논의 참여

책임은행원칙(PRB) 	글래스고 탄소중립 금융연합(GFANZ)
RE100 	전국은행연합회 내부 상설 회의체인 ESG전문 위원회 위원으로 참여 (KB국민은행)

대내외 친환경 캠페인 실시

계열사별 다양한 캠페인 진행

- 'KB Green Wave 必환경 캠페인 시즌 2' 진행
- 순환자원 회수로봇 '네프론' 설치
- 플로깅, 바자회, 폐플라스틱 재활용 등



금융배출량 관리

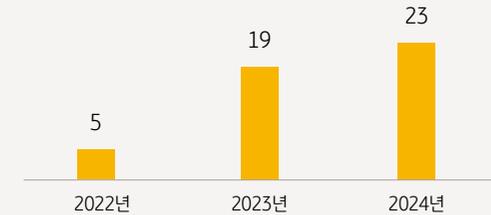
환경경영시스템 구축 및 고도화

- 2024**
환경정보관리시스템 고도화
 - 배출량 산출대상 사업장 확대
 - 국내 사업장 통합 관리체계 구축
- 2025**
그룹 ESG정보공시시스템 구축
 - 계열사별 지속가능성 정보 통합 관리

환경정책 고도화

적도원칙 지속 이행

적도원칙 적용 프로젝트 수



투자·대출 의사결정에 ESG 요소 반영 고도화

산업위험등급(IR, Industry Risk) 평가 시
산업의 환경(E) 요소에 대한 가·감점 항목 신설

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

- 기후위기 대응 지배구조
- 기후위기 대응 전략
- 기후위기 위험 관리
- 기후위기 대응 활동

친환경 경영

DATA PACK

APPENDIX

* 온실가스 감축 활동에 대한 자세한 내용은 본 보고서 119~122페이지를 참고하시기 바랍니다.



기후위기 대응 활동



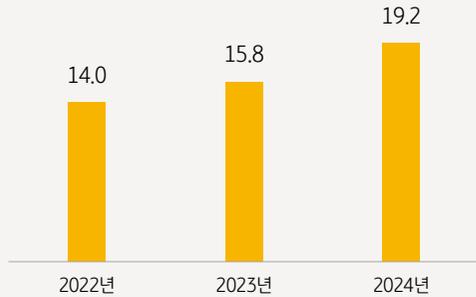
기후위기 대응 활동 실적

기후(녹색·전환)금융 지원 확대

ESG 금융상품 운영

(단위: 조 원)

ESG 금융상품 환경 부문 잔액

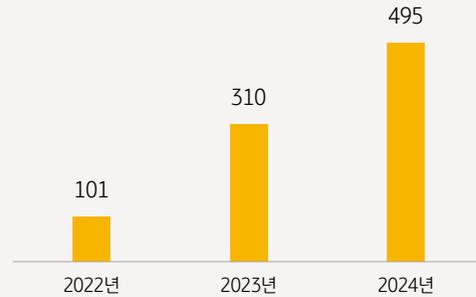


중소·중견기업의 친환경 경영 지원

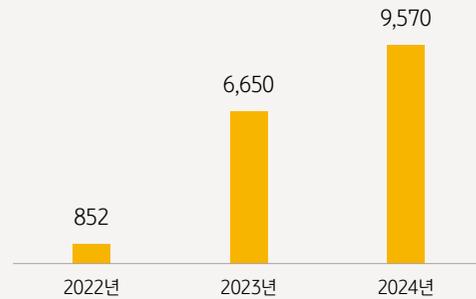
ESG 컨설팅 서비스 제공

(누적 기준)

KB ESG 컨설팅 서비스 제공 건수



ESG 자가진단 서비스 제공 건수



탄소관리시스템 제공

KB탄소관리시스템

- 2024년 2월, 에너지 사용량 기반의 온실가스 배출량 산정 및 관리 기능이 탑재된 온라인 플랫폼 'KB탄소관리시스템' 출시

ESG 우수기업 금융 지원

KB Green Wave_ESG 우수기업대출

- ESG 평가기준과 내부 신용등급 요건을 충족한 기업 대상 금리 우대 혜택 제공
- KB탄소관리시스템 이용기업 금리 우대 혜택 제공

79개사

2024년 KB탄소관리시스템 이용기업 수

5,268억 원

2024년 말 기준 대출 잔액

* 지속가능금융 활동에 대한 자세한 내용은 본 보고서 43~49페이지를 참고하시기 바랍니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

- 기후위기 대응 지배구조
- 기후위기 대응 전략
- 기후위기 위험 관리
- 기후위기 대응 활동

친환경 경영

DATA PACK

APPENDIX



친환경 경영



KB금융그룹은 국제표준에 따른 친환경 경영 체계를 구축하고 다양한 친환경 경영 활동을 추진하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

- 친환경 경영 체계
- 친환경 경영 활동
- 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX

연간 신재생에너지 발전량·사용량

2,513 MWh 31.4% ↑ 전년 대비 증가

(KB국민은행, KB증권, KB손해보험의 합)

업무용 차량 친환경 차량 전환율

81.0%

(KB금융그룹)

경상북도 울진지역 두번째 밀원숲 조성

10ha, 4만 5천그루
밀원수 식재

(KB국민은행)



친환경 경영 체계

친환경 경영 체계 강화

환경 인증 관리

KB금융그룹은 그룹 차원에서 기후변화 대응 원칙을 수립하고, 계열사들은 이를 기반으로 친환경 경영을 이행합니다. 주요 계열사는 환경경영시스템 국제표준 'ISO 14001'과 에너지경영시스템 국제표준 'ISO 50001' 인증을 유지하여 국제표준에 따른 친환경 경영 체계를 운영합니다.

친환경 인증 현황

ISO 14001

환경경영시스템 국제표준
(KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB캐피탈)

ISO 50001

에너지경영시스템 국제표준
(KB국민은행, KB캐피탈)

환경경영 전담조직

KB금융그룹은 그룹 CSO(Chief Strategy Officer) 산하에 ESG 전담조직인 'ESG상생본부'를 두어 환경 이슈에 대응합니다. ESG상생본부 내 환경경영을 전담하는 팀은 총 4명으로 구성되어 있으며, 그룹 탄소배출량(금융배출량) 관리, 친환경 이니셔티브 관리, 그룹 친환경 경영 활동 지원, 자연자본 공시 등의 업무를 수행합니다.

친환경 이니셔티브

KB금융그룹은 친환경 이니셔티브에 가입하여 환경문제 개선을 위한 전 세계적 노력에 적극 참여합니다.

책임은행원칙

PRB

Principles for Responsible Banking

KB금융그룹은 책임은행원칙(PRB) 대표 제정기관(Core Group)으로서 글로벌 금융사의 중장기 운영 계획 수립 및 가이드선 제정에 참여하였습니다.



글래스고 탄소중립 금융연합



GFANZ

Glasgow Financial Alliance for Net-Zero

KB금융그룹은 아시아·태평양 지역의 자문위원으로 활동하며, Asia-Pacific 회원사의 Net-Zero 전략방향, 목표설정, 우선순위 등을 관리·감독합니다.

RE100



Renewable Electricity 100%

KB금융그룹은 RE100 이행을 위해 태양광 발전 설비를 구축하고, 'PPA(Power Purchase Agreement, 전력구매계약)' 체결 및 'REC(Renewable Energy Certificate, 재생에너지 공급인증서)' 구매 등을 검토합니다.

자연 관련 재무정보공개 태스크포스



TNFD

Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

KB금융그룹은 TNFD 프레임워크에 따라 그룹의 활동이 생물다양성의 감소와 생태계 파괴 등에 미칠 수 있는 부정적인 영향을 인식하고 이를 예방하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

대외 친환경 커뮤니케이션

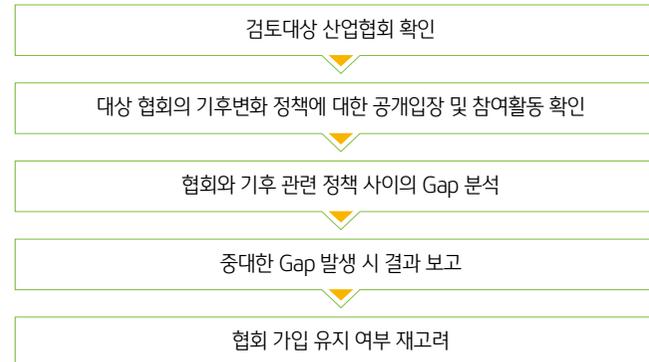
KB금융그룹은 파리기후변화협약과 기후 관련 공공정책을 지지하며, 친환경 이니셔티브에 가입하여 환경문제 개선을 위한 글로벌 연합체 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다.

또한, 공공정책에 영향을 미치는 산업협회에도 참여하여 활동합니다. 국내 은행들 간의 대표적인 협회인 전국은행연합회와 함께 국민들의 친환경 활동을 적극적으로 추진하고 있으며, 다양한 친환경산업 육성을 위한 정부 정책 기조에 맞추어 적극 협조하고 있습니다.

KB국민은행은 전국은행연합회 내부 상설 회의체인 ESG전문위원회 위원으로 참여하여 녹색금융 발전방향에 대한 정책적 제언을 하고 협회 회원들이 녹색금융 활성화에 기여하도록 제안하고 있습니다. 전국은행연합회가 기후 정책에 지속적으로 참여하고 활동하는지 검토하며, 그룹이 지지하는 기후 관련 정책과 중대한 불일치가 발생할 경우 산업협회 검토 프로세스에 따라 ESG위원회에 보고합니다. 필요시 글로벌 이니셔티브 등 글로벌 연합체 활동을 통해 그룹의 입장을 간접적으로 반영할 수 있습니다.

그룹 전반에 걸쳐 적용되는 산업협회 검토 프로세스를 통해 KB금융그룹은 기후변화 대응을 위한 산업계 차원의 협력을 강화하고자 합니다.

산업협회 검토 프로세스



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

- 친환경 경영 체계
- 친환경 경영 활동
- 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX



친환경 경영 활동

신재생에너지 발전설비 구축

KB금융그룹은 연수원과 주요 사업장을 중심으로 신재생에너지 발전설비를 운용하여 온실가스 배출량을 감축하고 있습니다.

신재생에너지 발전량

계열사	신재생에너지 발전설비	신재생에너지 발전량 ¹⁾	온실가스 감축 효과
KB국민은행	56개소	2,184,052 kWh	1,003.4 tCO ₂ eq
KB증권	2개소	82,765 kWh	38.0 tCO ₂ eq
KB손해보험	1개소	246,182 kWh	113.1 tCO ₂ eq
합계	59개소	2,512,999 kWh	1,154.5 tCO ₂ eq

¹⁾ 2024년 기준

친환경 업무용 차량 전환

KB금융그룹의 주요 계열사는 렌탈 계약이 만료된 업무용 차량을 친환경 차량(하이브리드차 및 전기차)으로 전환하고 있습니다.

친환경 업무용 차량 전환

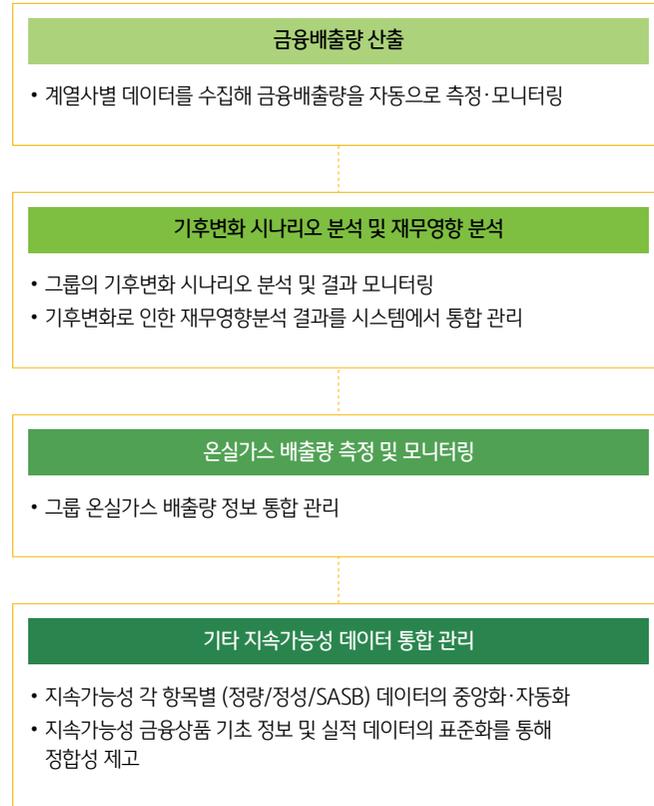


환경경영시스템

ESG정보공시시스템

KB금융그룹은 분산되어 있던 지속가능성 데이터를 체계화하고, 신뢰성과 효율성을 높여 글로벌 ESG 공시기준의 요구사항에 보다 적절하게 대응하기 위해 '그룹 ESG정보공시시스템'을 구축하고 있습니다.

ESG정보공시시스템 핵심 기능



환경정보관리시스템

KB금융그룹은 그룹의 주요 온실가스 배출량(직접 배출, 간접 배출, 외부 배출)을 측정하고 통합 관리하는 '환경정보관리시스템'을 운영하여 '탄소중립 전략 이행' 및 '탄소 배출 감축량' 모니터링에 활용하고 있습니다.

환경정보관리시스템 핵심 기능



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

○ 친환경 경영 체계

● 친환경 경영 활동

○ 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX



친환경 경영 활동

자원 순환 활동

KB금융그룹의 주요 계열사는 종이 및 플라스틱 사용 절감과 에너지 절약 등 자원 순환 활동을 실천하며 폐기물과 탄소 배출을 줄이고, 지구 온난화 영향 최소화에 기여하고 있습니다.

KB국민은행은 환경경영 실천 캠페인 ‘KB Green Wave 必환경 캠페인 시즌2’를 확대 개편하여 ‘함께 그린 내일’이라는 슬로건 하에 친환경 활동을 펼치고 있으며, 임직원은 물론 고객의 참여도 적극적으로 이끌고 있습니다.



KB국민은행, 순환자원 회수로봇 '네프론'



KB증권, 깨비 E컵

주요 자원 순환 활동

계열사	활동 명	주요 내용 ¹⁾	
KB Green Wave 必환경 캠페인 시즌2			
KB국민은행	Less Paper	탄소중립 실천포인트제 디지털 명함	• 금융기관 최초 환경부와 업무협약 체결하여 전자영수증 이용고객에게 건당 100원 포인트 적립 • 전자영수증 393,000여 건 발행 • 종이 명함 대체 디지털명함 시스템 구축
	No Plastic	순환자원 회수로봇 '네프론' 다회용컵 사용	• 본관, 신관 휴게공간에 '네프론' 설치 (임직원 전용) • 캔·페트 약 7,600개 수거 • 사내 카페 일회용컵을 다회용컵으로 전면 교체함에 따라 약 46만 개의 다회용컵 이용
	Save Energy	에너지 거래 참여	• 전력 수요자원 거래시장 참여 • 전기 에너지 4,698kWh 감축
	Care Us	KB Green Wave 계단오르기 인증샷 챌린지	• 지구의 날을 맞아 임직원 4,090명이 계단이용을 통한 절전 생활화 및 탄소배출 감축 실천
KB증권	복사용지 사용량 절감	• 월별 사용량 게시 및 우수부점 포상을 통해 복사용지 사용량 전년 대비 약 3% 감소	
	다회용컵 사용	• 사내 다회용컵 ('깨비E컵') 시스템 도입	
KB손해보험	핸드타월 자원순환 'BI:CYCLE'	• 폐기되는 핸드타월을 제품 원료로 재활용	
	불용약관 리사이클링 다회용컵 사용	• 불용(不用)약관을 재활용해 만든 미술 심리상담 도구 '마음튼튼 KIT'를 글로벌 가정 아동 500명에게 전달 • 사내카페 다회용컵 도입	
KB국민카드	친환경 명세서	• 친환경 명세서 회원 총 965만 명(79.0%)으로 전년 대비 84만 명 증가함에 따라 우편명세서 발송 573만 통(2,865만 장) 감소	
	순환자원 회수로봇 '네프론'	• 회사 로비 및 종로구청에 '네프론' 설치 (지역주민 이용 가능) • 캔·페트 약 16만 개 수거	
	KB Pay 다회용컵 사용	• 오프라인 결제 서비스 강화로 실물 카드 사용 저감 • 전년 대비 오프라인 결제 이용금액 1.2배 증가 • 사내카페 다회용컵 도입	
KB라이프생명	종이사용량 절감	• KB전자문서 중계 서비스를 시행하여, 보험계약 안내사항을 KB전자문서로 안내/열람 • 상품 모바일 약관 전면 시행	
	전력사용량 절감	• 전력 사용량을 절감하기 위해 Overtime존 별도 운영	
	재활용	• 일회용품 Zero를 실천하기 위해, 개인컵 살균 소독기 설치	
KB캐피탈	복사용지 사용량 절감	• 발주 조건 강화와 사용량 모니터링을 통해 복사용지 사용량 전년 대비 약 19% 절감	
	LED 전등 교체	• 형광등을 고효율 LED 전등으로 교체	

¹⁾ 2024년 기준

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

○ 친환경 경영 체계

● 친환경 경영 활동

○ 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX



친환경 경영 활동

환경 캠페인

KB금융그룹은 임직원의 환경 문제에 공감대 형성을 위해 환경 행사를 개최하고 있으며, 친환경 활동과 기부를 연계한 다양한 캠페인도 진행하고 있습니다.

주요 환경 캠페인

계열사	활동 명	주요 내용	실시 시기
KB국민은행	Green Month, 다함께 플로깅	서울, 부산 일대 쓰레기 수거 및 환경 정비	2024년 4월(서울) 2024년 5월(부산)
KB증권	'깨비증권 Change Our Life' 플로깅 캠페인	제주도 함덕해수욕장 일대 쓰레기 수거 및 환경 정비	2024년 7월
	청바지 자원순환 캠페인	헌 청바지를 업사이클링한 제품을 위기 임산부 및 자립준비청년에게 기부	2024년 9월
	자원순환형 일자리 창출	제주 주요 해수욕장에 페트병 재활용 제품 지원으로 지역경제 활성화 및 일자리 창출	2024년 6월~8월
KB손해보험	KB희망바자회	임직원 물품 판매 수익금을 취약계층 아동에게 기부	2024년 5월
	희망의 씨드잇발	일회용컵을 재활용해 환경 보호 및 지속 가능한 활용 방안 모색	2024년 5월
	KB갯벌플로깅	서천 갯벌 일대 쓰레기 수거 및 환경 정비	2024년 6월
KB국민카드	환경부 주관 '녹색소비주간' 행사	'그린카드'로 환경표지, 저탄소 제품 구매 시 인센티브 제공	2024년 6월
	위시드림(WE:SH DREAM)	임직원 희망경기 기부 캠페인을 통해 저소득 가정 어린이날 소원 성취 및 소아암 환자 치료비 지원	2024년 3월, 10월
KB자산운용	KB Green Wave 캠페인	페이퍼리스(Paperless, 종이 없는) 전환 동참 서약 이벤트 진행 및 페이퍼리스 실천법 안내	2024년 4월, 9월



KB국민은행, Green Month, 다함께 플로깅



KB손해보험, 희망의 씨드잇발



KB국민카드, 녹색소비주간

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

- 친환경 경영 체계
- 친환경 경영 활동
- 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX

친환경 경영 활동

친환경 교육

KB금융그룹은 지속가능성 교육을 통해 임직원의 친환경 인식을 높여 나갑니다. 주요 계열사는 ESG 담당자를 대상으로 기후변화 대응과 공시 체계 구축 등의 맞춤형 심화 교육을 제공했습니다. 특히 환경경영시스템 교육을 매년 실시하여 관련 사항과 성과, 실천 방안을 공유하고 있습니다.

KB국민은행은 환경의 날(6월 5일)을 기념하여 임직원을 대상으로 'ESG 교육의 달'을 시행하였습니다. 또한, 신입행원 및 체험형 인턴을 대상으로 ESG 특강을 진행하였습니다.

KB국민은행 ESG 교육의 달

교육 대상	KB국민은행 임직원
교육 내용	I. ESG 일반 • ESG에 대한 전반적인 이해도를 높이기 위한 ESG 일반사항 교육과정 운영 II. ESG 금융 • ESG 전문가 양성을 위한 ESG 금융 특화 교육과정 운영
수로 직원	• ESG 일반: 1,600여 명 / ESG 금융: 1,400여 명

KB국민은행 ESG 특강

교육 대상	신입행원 총 90명	체험형 인턴 총 60명
교육 일시	2024년 7월, 8월	2024년 12월
교육 방식	대면 교육	대면 교육
교육 내용	KB국민은행의 ESG 전략 및 경영활동	

친환경 업무협약

중소기업 저탄소 전환과 기후위기 대응 지원을 위한 업무협약

2024년 9월, KB금융그룹은 금융감독원, 삼성전자, 신한·하나·우리·NH 금융그룹과 중소기업의 저탄소 전환 및 기후위기 대응 지원을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 이에 따라 KB국민은행은 한국형 녹색분류체계에 부합하거나 탄소저감 효과가 있는 사업을 추진하는 중소기업을 대상으로, 5대 은행의 자체자금 1조 원(각 2천억 원)과 삼성전자의 예치금 1조 원을 포함한 총 2조 원 규모의 대출을 저금리로 공급할 예정입니다. 또한 탄소감축 및 중대재해 예방을 위한 교육·컨설팅 서비스도 함께 지원하여 기업의 지속가능 경영 역량 강화를 지원할 계획입니다.

가나 탄소 감축사업 진행을 위한 업무협약

2024년 8월, KB증권은 스위스의 천연자원 기업인 '글렌코어', 탄소 감축 프로젝트 전문 기업인 '서튼지티에스'와 가나의 탄소 감축을 위한 숲 생산 지원 업무협약을 체결하였습니다. KB증권과 글렌코어는 가나의 탄소 감축 활동에 자금을 투자하고 이를 통해 발생한 온실가스 감축실적(ITMO, Internationally Transferred Mitigation Outcomes)을 파리협정 제6조¹⁾에 따라 회수할 계획이며, 서튼지티에스는 프로젝트의 개발자로서 사업 기획과 관리를 담당할 예정입니다.

¹⁾ 파리협정 제6조는 국가 간 협력을 통해 온실가스 감축 목표를 달성할 수 있도록 한 조항으로, 국가 또는 기업이 해외에서 감축한 온실가스 실적을 인정받아 자국의 감축 목표 달성에 활용할 수 있도록 허용합니다.

국내 해운업계의 EU 탄소배출권 시장 진출 지원을 위한 업무협약

2024년 11월, KB증권은 해상물류 ESG 전문기업인 '마리나체인'과 국내 해운업계의 유럽연합(EU) 탄소배출권 시장 진출을 지원하기 위한 업무협약을 체결하였습니다. KB증권의 금융 전문성과 마리나체인의 기술적 역량을 결합하여 국내 해운사가 탄소 금융상품을 최대한 활용할 수 있도록 지원할 계획입니다. 양사는 해운사 배출권 관리, 중개·운용, 리스크 헤지 관련 자문을 위해 협력하고 국내 탄소배출권 시장과 바이오연료 등 친환경 에너지 분야로도 사업을 확장할 예정입니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

○ 친환경 경영 체계

● 친환경 경영 활동

○ 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX



생물다양성 보전 활동

KB금융그룹은 자연 생태계 보호와 생물 다양성 보전을 위해 'K-Bee 프로젝트', 'KB 바다숲 프로젝트', '숲 조성 사업' 등의 활동을 활발하게 추진하고 있습니다. KB국민은행은 2020년 국내 금융기관 최초로 '기업과 생물다양성 플랫폼(BNBP)' 이니셔티브에 가입하고, 생물다양성 보전에 앞장서고 있습니다.

K-Bee 프로젝트

KB국민은행은 육상생태계 회복을 지원하고자 2022년부터 'K-Bee 프로젝트'를 추진하여 국가 보호종으로 지정된 꿀벌 개체 수를 보전하고 있습니다. 프로젝트는 도시 속 꿀벌을 살리는 'K-Bee 도시양봉장', 야생벌 서식지 조성을 위한 'K-Bee 호텔', 꿀벌에게 먹이를 제공하는 '밀원숲', 그리고 꿀벌의 중요성을 알리는 '꿀벌 체험행사'로 구성되어 있습니다. K-Bee 도시양봉장 3개와 K-Bee 호텔 2개를 운영 중에 있으며, 2024년에는 경상북도 울진군 산불피해지역에 4만 5천여 그루의 밀원수를 식재하여 총 10ha 규모의 두 번째 밀원숲을 조성 중에 있습니다.

주요 활동 (2024년)



4만 5천여 그루 밀원수 식재,
총 10ha 규모

- 식목일을 맞아 경상북도 울진에 밀원숲 조성

KB 바다숲 프로젝트

KB국민은행은 건강한 연안생태계 조성과 바다 사막화 방지에 기여하고자, 블루카본 증대를 위한 'KB 바다숲 프로젝트'를 추진하고 있습니다. KB 바다숲 프로젝트는 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change, 기후변화에 관한 정부간 협의체)가 공식 인증한 3대 해양 탄소흡수원인 잘피(Sea grass) 군락지를 조성하는 사업입니다.

2022년부터 2023년까지 경남 남해군 창선면 연포마을에 조성한 바다숲은 생육밀도 5.3배, 생존율 533%를 기록했으며, 그 성체로부터 종자를 채취한 잘피 이식 또한 성공적인 결과를 보였습니다. 2024년에는 경남 사천시 대포동을 바다숲 2호 조성지로 선정하여, 잘피 성체 7,200개체의 이식을 성공적으로 진행하였습니다.

주요 활동 (2024년)



잘피 성체 7,200개체의 이식

- 경남 사천시 연안에 잘피 군락지로 구성된 바다숲 조성



KB국민은행,
K-Bee 프로젝트



KB국민은행,
K-Bee 서울숲 꿀벌체험



KB국민은행,
KB 바다숲 프로젝트

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

- 친환경 경영 체계
- 친환경 경영 활동
- 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX



생물다양성 보전 활동

숲 조성 사업

KB금융그룹은 국내외 환경문제 해결과 생물다양성 보전을 위한 조림사업을 운영하고 있습니다. 각 계열사에서는 다양한 숲 조성 사업을 실시하여 탄소중립을 위한 친환경 활동에 적극 동참하고 있습니다.

주요 숲 조성 사업

계열사	활동 명	주요 내용
KB국민은행	KB맑은하늘 숲 2호	• 몽골의 사막화 방지 및 미세먼지 감소를 위해 방풍림·유실수로 숲 조성 - 2024~2029년 5년간 100ha, 총 10만 그루 조성
	스타프렌즈 정원 5호	• 임직원 후원금으로 도심 속 자연을 체험할 수 있는 가족친화적 정원 조성 - 매한시민의 숲에 스타프렌즈 정원 5호 조성
	KB Green Wave 궁궐숲 (창경궁)	• 창경궁 울곡로 궁궐 담장길 일대에 수목과 녹지를 복원하여, 시민 참여형 숲가꾸기 봉사활동 진행 - 2,860m ² (약 865평) 면적의 녹지 유지·관리 - 진달래와 산철쭉 155그루 및 초화류 9,864본 식재
KB증권	깨비증권 그린로드 (독섬한강공원)	• 서울시에서 진행하는 서울국제정원박람회 기업동행정원에 참여하여 독섬한강공원에 '깨비정원 with KB증권' 조성
	황톳길 조성	• 관악구청과의 협업으로 신림계곡지구에 황톳길 조성
	무지개숲 식재 사업	• 인도네시아 티둥 아일랜드에 망그로브나무 약 20만 그루 식재
KB국민카드	공기정화나무 기부 및 멸종위기 식물 보호	• 임직원이 한 달간 키운 멸종위기 공기정화나무 2천 그루를 아동보육시설에 기부 • 기부한 공기정화나무 그루 수만큼 멸종위기 식물 양묘
	기분 좋은 침엽수원 생태관찰로 조성	• 국립수목원의 노후화 및 파손으로 폐쇄된 침엽수원 데크길을 국산 목재를 활용해 어린이, 노약자, 장애인 등 누구나 쉽게 관람이 가능하도록 관찰로의 경사를 낮추고 폭을 조정한 배리어 프리(Barrier-free)길 172m 복원
KB라이프생명	여의도 셋강 생태공원 환경 정화	• 임직원으로 구성된 희망드림봉사단이 생태계 교란 식물 제거 및 토종생물 관리



KB국민은행, 스타프렌즈 정원 5호



KB증권, 무지개숲 식재 사업



KB라이프생명, 희망드림봉사단 환경 정화 활동

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

기후위기 대응

친환경 경영

- 친환경 경영 체계
- 친환경 경영 활동
- 생물다양성 보전 활동

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

재무 성과¹⁾ (연결기준)

지표	단위	2022	2023	2024
총 자산	조 원	689	716	758
영업수익	조 원	83	78	85
당기순이익(지배기업주주지분 기준)	조 원	4.1	4.6	5.1

¹⁾ KB금융그룹 연결 데이터 기준

경제적 가치 배분¹⁾

지표	단위	2022	2023	2024	
고객	예금 이자	억 원	46,374	100,528	103,790
주주 및 투자자	배당	억 원	11,494	11,739	11,982
종업원	급여, 복리후생비	억 원	41,570	40,142	42,211
지역사회	사회공헌 투자금액 ²⁾	억 원	2,251	3,208	7,263 ³⁾
정부	법인세	억 원	15,183	16,070	19,566
합계	억 원	116,872	171,687	184,736	

¹⁾ KB금융그룹 연결 데이터 기준

²⁾ 기부금, 사회공헌성 사업금액, 임직원 봉사활동 금전 환산액의 합계 기준

³⁾ 은행권 민생금융 지원방안에 따른 소상공인 이자 캐시백 2,883억 원 포함

조세 정보¹⁾

지표	단위	영업수익	영업이익	세전이익	미지급 법인세	법인세비용 ²⁾	지역별 조세공과
국내	억 원	808,165	75,328	68,147	5,033	17,398	88.92%
중국	억 원	2,368	261	260	11	9	0.05%
미국	억 원	5,692	1,263	1,275	0	132	0.68%
베트남	억 원	1,336	440	374	31	91	0.47%
영국	억 원	3,950	166	166	0	56	0.29%
뉴질랜드	억 원	467	106	106	21	25	0.13%
캄보디아	억 원	494	246	(40)	1	2	0.01%
캄보디아(프라삭)	억 원	12,349	1,657	1,656	132	337	1.72%
일본	억 원	488	57	76	36	32	0.17%
라오스	억 원	229	41	52	3	10	0.05%
싱가포르	억 원	2,361	107	109	0	37	0.19%
인도네시아	억 원	7,747	(622)	(3,030)	19	1,177	6.02%
홍콩	억 원	4,813	674	683	0	224	1.14%
인도	억 원	472	(30)	(30)	15	15	0.08%
미얀마	억 원	177	57	58	0	17	0.09%
그 외 국가	억 원	1,034	701	(9)	5	4	0.02%
합계 ³⁾	억 원	852,141	80,453	69,852	5,307	19,566	100%

¹⁾ 2024년 기준

²⁾ K-IFRS 를 적용한 발생주의 기준

³⁾ 합계금액의 경우 반올림에 의한 차이 발생

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

BIS 레버리지 비율 현황

지표	단위	2022	2023	2024
(Basel III) 자기자본 (Tier 1 Capital)	억 원	450,320	493,903	524,774
(Basel III) 총 익스포저	억 원	7,453,341	7,439,596	7,868,691
(Basel III) 레버리지 비율	%	6.04	6.64	6.67

순확정급여부채

지표	단위	2022	2023	2024
확정급여채무의 현재가치	억 원	22,153	23,630	25,375
사외적립자산의 공정가치	억 원	26,085	26,552	26,958
순확정급여부채(자산)	억 원	(3,932)	(2,922)	(1,583)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

기업금융¹⁾

ESG사업	카테고리	단위	2024	상품 설명
ESG 대출	녹색대출	억 원	31,092	오염 방지 및 관리, 에너지 효율 제고, 신재생에너지 생산 등 환경적 성과에 기여하는 프로젝트에 자금조달을 위해 제공되는 모든 유형의 대출
	사회적대출	억 원	15,397	사회적 기초 서비스 접근성 제고, 고용창출, 서민층 주거 지원, 기초 인프라 제공 등 사회적 성과에 기여하는 프로젝트에 자금조달을 위해 제공되는 모든 유형의 대출
	지속가능대출	억 원	113	녹색·사회적대출 외 UN SDGs 성과에 기여하는 프로젝트에 자금조달을 위해 제공되는 모든 유형의 대출
	소계	억 원	46,602	
	지속가능연계대출(SLL)	억 원	4,808	차입기업의 ESG경영목표 이행 정도에 따라 대출금리가 연계되는 대출
	합계 ²⁾	억 원	51,410	
기업대출 총 잔액		억 원	1,056,134	
ESG 대출 비율		%	4.9	

¹⁾ 법인사업자를 위한 대출

²⁾ 합계금액의 경우 반올림에 의한 차이 발생

개인금융

ESG사업	카테고리	단위	2024	상품 설명
ESG 대출	지속가능대출(담보대출 포함)	억 원	43,608	사회경제적 발전 및 인권신장, 서민층 주거지원, 친환경 교통수송 이용 등 지속가능한 활동에 자금 지원을 위한 개인신용대출 및 특정 환경 조건이 명시된 모기지 상품
개인대출 및 담보대출 총 잔액		억 원	1,899,180	
ESG 대출 비율		%	2.3	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

중소기업금융¹⁾

ESG사업	카테고리	단위	2024	상품 설명
ESG 대출	중소기업을 위한 지속가능대출	억 원	33,912	중소기업 지원, 오염방지 및 관리, 사회적 기초 서비스 접근성 제고 등 지속가능 요소를 반영한 중소기업에 제공되는 신용대출 또는 상업용 부동산에 대한 모기지 상품
중소기업 대출 상품 총 잔액		억 원	967,915	
ESG 대출 비율		%	3.5	

¹⁾ SOHO 사업자를 위한 대출

투자은행 및 중개

ESG사업	카테고리	단위	2024	상품 설명
ESG 채권 인수 및 유동화증권	채권인수 - 녹색채권	억 원	25,494	녹색 가치를 창출 하는 사업 및 기업이나 지속가능 프로젝트에 한하여 자금조달을 위해 발행 대금을 사용하는 모든 유형의 채권
	채권인수 - 사회적채권	억 원	9,624	사회적 가치를 창출 하는 사업 및 기업이나 지속가능 프로젝트에 한하여 자금조달을 위해 발행 대금을 사용하는 모든 유형의 채권
	채권인수 - 지속가능채권	억 원	3,000	UN SDGs 달성에 기여하는 등 지속가능한 가치를 창출 하는 사업 및 기업이나 지속가능 프로젝트에 한하여 자금조달을 위해 발행 대금을 사용하는 모든 유형의 채권
	소계	억 원	38,118	
	채권인수 - 지속가능연계채권	억 원	500	지속가능 연계 채권(SLB)으로 발행자가 사전에 정의된 ESG 목표 달성 여부에 따라 재무 및 구조적 특성이 달라지는 모든 유형의 채권 상품
	지속가능한 유동화 증권	억 원	-	기초자산이 지속가능한 것으로 간주되거나(녹색 모기지, 에너지 효율 대출 등) 증권 거래의 수익금이 긍정적인 영향을 미치는 자산 또는 프로젝트의 자금조달에 사용되는 증권 상품
합계	억 원	38,618		
채권인수 및 유동화증권 총 잔액		억 원	496,346	
ESG 채권 인수 및 유동화증권 비율		%	7.8	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

자산관리 및 수탁

ESG사업	카테고리	단위	2024	상품 설명
KB가 개발·관리하는 지속가능투자 상품(AUM)	ESG 통합투자	억 원	3,380	신용분석 프로세스에 ESG 요소들을 반영하여 지속성장이 가능하다고 판단되거나 ESG 평가 등급이 높은 기업에 투자하는 상품
	포지티브 스크리닝(Best in Class)	억 원	2,013	동종 업종의 비교 집단에 비해 상대적으로 우수한 ESG성적을 보이는 기업에 투자하는 상품
	테마투자	억 원	40,774	특정 환경부문(태양광발전소 등)에 대해 민간투자법에 따른 BTL사업자의 대출 및 주식에 투자하는 상품
	임팩트 투자	억 원	5,136	사회적 기초 서비스 접근성 제고(하수관거, 학교 등)를 위하여 민간투자법에 따른 BTL사업자의 대출 및 주식에 투자하는 상품
	기타	억 원	831	주주정책 개선에 대한 경험 및 노하우를 바탕으로 주주정책의 우수성 또는 개선 의지를 평가하여 주주가치가 높거나 상승이 예상되는 기업에 투자하는 상품
	합계	억 원	52,134	
총 AUM		억 원	1,399,455	
총 AUM 대비 지속가능한 AUM 비율		%	3.7	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	-----------	----	-----	------

내부 온실가스 배출량(Scope 1 & Scope 2)

지표		단위	2021	2022	2023	2024
온실가스 배출량 ¹⁾	직접 온실가스(Scope 1)	tCO ₂ eq	15,649	13,993	23,325	22,510
	간접 온실가스(Scope 2)	tCO ₂ eq	116,818	114,994	132,121	132,814
	합계	tCO ₂ eq	132,467	128,987	155,446	155,324
온실가스 배출 집약도	매출액 ²⁾	십억 원	58,917	83,325	77,640	85,214
	매출액 원단위	tCO ₂ eq/십억 원	2.25	1.55	2.00	1.82
	임직원 1인당	tCO ₂ eq/명	4.74	4.63	5.77	5.86

¹⁾ 2022년: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 사업장)

2023년 이후: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함)

²⁾ 그룹 매출액 기준, 2022년 이후 매출액은 K-IFRS 기업회계기준서 제1117호 '보험계약' 적용 산출

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	-----------	----	-----	------

외부 온실가스 배출량(Scope 3)¹⁾

카테고리 ²⁾		배출항목	단위	2021	2022	2023	2024	
업스트림	Category1	구매한 제품 및 서비스	종이 소비, 용수 사용, 통장/카드 구매	tCO ₂ eq	2,388	2,027	3,399	3,605
	Category2	자본재	PC본체, 노트북, 모니터, 복합기 구매	tCO ₂ eq	416	406	7,284	3,502
	Category3 ³⁾	에너지(기타)	연료 및 에너지 관련 활동 중 Scope1, 2에 포함되지 않는 활동	tCO ₂ eq	-	-	-	18,400
	Category4 ⁴⁾	운송 및 유통	현금 현수송	tCO ₂ eq	-	-	205	141
	Category5	폐기물	매립 및 재활용 폐기물	tCO ₂ eq	817	641	6,001	4,188
	Category6	출장	출장 거리	tCO ₂ eq	634	3,339	2,285	6,874
	Category7 ⁴⁾	임직원 통근	통근 거리	tCO ₂ eq	-	-	19,383	36,110
소계 ⁵⁾			tCO ₂ eq	4,255	6,413	38,556	72,819	
다운스트림	Category11	판매된 제품의 사용	인터넷/모바일뱅킹	tCO ₂ eq	20,947	6,908	23,539	31,213
	Category12	판매된 제품의 폐기	통장/카드 해지	tCO ₂ eq	149	148	98	195
	Category13	다운스트림 임대자산	건물 임대, 차량 렌탈/리스	tCO ₂ eq	5,471	1,754	617,196	588,857
소계 ⁵⁾			tCO ₂ eq	26,567	8,810	640,832	621,419	
합계			tCO ₂ eq	30,822	15,223	679,389	694,239	

¹⁾ 2021~2022년: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 사업장)
 2023년 이후: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함)
 2024년부터 최신 발표된 배출계수 적용 (배출계수 기준 변경으로 인해 2023년 'Category1, 5, 6, 12' 데이터 재산정)

²⁾ Scope 3 15개 카테고리 중 금융회사와 관련된 항목으로 선정

³⁾ 2024년부터 데이터 신규 집계

⁴⁾ 2023년부터 데이터 신규 집계, 2024년부터 통근거리 집계방식 고도화

⁵⁾ 반올림에 의한 합산 차이 발생

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

PCAF 자산군별 금융배출량

금융배출량(Scope 3)¹⁾

(단위: 조 원, tCO₂eq)

자산 유형	2020			2021			2022			
	익스포저	배출량	집약도 ¹⁾	익스포저	배출량	집약도 ¹⁾	익스포저	배출량	집약도 ¹⁾	
기업금융	기업대출	46.1	19,427,481		54.1	22,798,468		74.5	30,004,806	
	주식	2.7	1,073,911	0.402	3.9	166,462	0.391	2.3	455,046	0.400
	회사채	28.1	5,213,539		45.9	12,366,910		40.5	12,725,910	
기업금융 외	발전 PF	1.3	2,310,499	0.439	1.5	2,887,589	0.452	1.9	2,688,479	0.443
	상업용 부동산	2.7	36,531	0.052	5.1	65,629	0.046	6.5	85,472	0.047
	주거용 부동산 ²⁾	-	-	-	47.8	367,895	0.033	50.0	417,302	0.035
	차량 대출 ²⁾	-	-	-	6.9	521,308	0.159	6.7	465,133	0.158
	국채(순 배출량) ³⁾	-	-	-	-	-	-	12.7	2,379,113	0.722
	국채(총 배출량) ³⁾	-	-	-	-	-	-	-	2,524,842	0.765
합계⁴⁾	80.9	28,061,961		165.2	39,174,261		195.1	49,366,990		

¹⁾ 생산단위당 집약도 적용

- 기업금융: tCO₂eq/백만원(매출액)
- 발전 PF: tCO₂eq /MWh(발전량)
- 상업용 부동산/주거용 부동산: tCO₂eq /m²(면적)
- 차량 대출: kgCO₂eq /km(주행거리)
- 국채: tCO₂eq/십억원(PPP-GDP)

²⁾ 2021년 말 기준시점부터 신규 측정

³⁾ 2022년 말 기준시점부터 신규 측정, PCAF 기준에 따라 순 배출량 및 총 배출량 산출 (합계에 포함된 국채의 금융배출량은 총 배출량 기준)

⁴⁾ 익스포저 및 배출량 합계의 경우 반올림에 의한 차이 발생

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	-----------	----	-----	------

PCAF 자산군별 금융배출량 금융배출량(Scope 3)¹⁾

자산 유형	2023			
	익스포저	배출량	집약도 ¹⁾	
	조 원	tCO ₂ eq	tCO ₂ eq/억 원	
기업금융	상장주식 및 회사채	54.3	13,509,835	24.9
	비상장주식 및 기업대출	89.1	29,914,545	33.6
기업금융 외	발전 PF	1.6	2,858,759	181.5
	상업용 부동산	6.8	92,213	1.4
	주거용 부동산 ²⁾	18.0	92,489	0.5
	차량 대출	5.1	335,975	6.6
	국채(순 배출량) ³⁾	40.5	8,691,579	21.4
	국채(총 배출량) ³⁾		9,107,769	22.5
합계⁴⁾	215.4	55,911,585		

¹⁾ 2023년 말 기준시점부터 익스포저단위당 집약도 적용

²⁾ 산출방식 고도화(구입자금 목적 대출 선별)로 인해 전년 대비 익스포저 및 배출량 감소

³⁾ PCAF 기준에 따라 순 배출량 및 총 배출량 산출
(일부 해외 국가의 순 배출량 미공시로 합계에 포함된 국채의 금융배출량은 총 배출량 기준)

2023년 말 기준시점부터 국채에 해외국채 포함하여 산출함에 따라 전년 대비 익스포저 및 배출량 증가

⁴⁾ 익스포저 및 배출량 합계의 경우 반올림에 의한 차이 발생

계열사별 금융배출량¹⁾

계열사	익스포저		배출량	집약도
	금액	비율		
	조 원	%	tCO ₂ eq	tCO ₂ eq/억 원
KB국민은행	161.6	72.2	41,630,898	25.8
KB증권	6.9	3.1	1,638,603	23.8
KB손해보험	19.6	8.8	6,686,682	34.1
KB국민카드	2.9	1.3	177,200	6.2
KB라이프생명	18.5	8.3	4,719,840	25.5
KB자산운용	고유자산	0.1	1,365	1.5
	AUM	8.4	5,626,883	66.8
KB캐피탈	5.3	2.4	1,005,021	18.8
KB부동산신탁	0.0	0.0	218	0.8
KB저축은행	0.2	0.1	20,060	11.3
KB인베스트먼트	0.2	0.1	31,698	14.5
합계	223.7		61,538,468	

¹⁾ KB데이터시스템은 금융배출량이 발생하지 않으므로 산출대상에서 제외

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

- 경제
- 환경**
- 고객
- 임직원
- 지역사회

PCAF 자산군별 금융배출량 국가별 국채 금융배출량¹⁾

국가	익스포저		배출량 tCO ₂ eq	집약도 tCO ₂ eq/억 원
	금액	비율		
	조 원	%		
대한민국	37.6	91.4	8,244,075	21.9
미국	1.3	3.1	273,868	21.8
중국	0.7	1.6	277,747	42.5
인도네시아	0.9	2.1	228,047	26.9
인도	0.3	0.6	65,372	25.5
사우디아라비아	0.2	0.4	54,814	37.5
그 외 국가	0.4	0.9	85,967	22.6
합계	41.1		9,229,889	

¹⁾ AUM 자산 포함 및 총 배출량 기준으로 집계

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



ISSB 공시기준 기반의 금융 활동 및 자산군별 금융배출량

금융배출량(Scope 3) - 상업은행

(단위: 억 원, tCO₂eq)

자산 유형	산업분류(GICS)	익스포저		금융배출량			
		금액	비율	Scope 1	Scope 2	Scope 3	합계
대출	에너지	14,476	1.8%	353,702	70,919	625,171	1,049,793
	소재	142,758	17.5%	2,484,450	1,022,375	5,238,314	8,745,138
	일반	162,507	19.9%	2,109,649	286,651	3,763,964	6,160,263
	임의 소비재	160,124	19.6%	407,558	393,061	3,539,023	4,339,642
	필수 소비재	56,048	6.9%	259,075	131,526	1,925,097	2,315,698
	헬스케어	29,474	3.6%	90,162	79,349	628,961	798,471
	금융	103,639	12.7%	319,676	73,648	478,995	872,319
	정보 기술	54,009	6.6%	188,791	229,442	939,861	1,358,094
	통신 서비스	16,606	2.0%	14,032	52,251	122,308	188,591
	유틸리티	8,514	1.0%	2,200,250	3,222	218,480	2,421,952
	부동산	68,123	8.3%	29,958	29,441	138,229	197,628
	지분투자	에너지	0	0.0%	0	0	0
소재		186	1.7%	2,145	628	6,122	8,895
일반		543	4.9%	3,256	910	8,150	12,316
임의 소비재		2,590	23.4%	1,917	4,070	8,497	14,484
필수 소비재		6	0.1%	16	6	101	123
헬스케어		0	0.0%	0	0	0	0
금융		7,567	68.4%	8	78	503	589
정보 기술		140	1.3%	209	202	1,652	2,064
통신 서비스		36	0.3%	169	48	476	693
유틸리티		0	0.0%	0	0	0	0
부동산		4	0.0%	1	1	3	4

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

ISSB 공시기준 기반의 금융 활동 및 자산군별 금융배출량 금융배출량(Scope 3) - 상업은행

(단위: 억 원, tCO₂eq)

자산 유형	산업분류(GICS)	익스포저		금융배출량			
		금액	비율	Scope 1	Scope 2	Scope 3	합계
채권	에너지	7,728	2.0%	268,688	38,210	369,600	676,498
	소재	9,888	2.6%	399,483	67,162	306,430	773,074
	일반	118,449	30.8%	2,021,484	94,349	463,957	2,579,790
	임의 소비재	7,674	2.0%	5,112	15,189	159,103	179,404
	필수 소비재	5,312	1.4%	36,039	28,560	131,092	195,691
	헬스케어	150	0.0%	59	249	734	1,042
	금융	211,883	55.1%	465,925	31,232	177,001	674,157
	정보 기술	7,107	1.8%	67,726	30,500	75,696	173,922
	통신 서비스	6,936	1.8%	968	40,103	18,629	59,700
	유틸리티	7,442	1.9%	1,936,751	91	103,406	2,040,248
	부동산	2,079	0.5%	751	4,379	7,715	12,845
	PF	에너지	0	0.0%	0	0	0
소재		0	0.0%	0	0	0	0
일반		180	1.9%	3,159	0	0	3,159
임의 소비재		0	0.0%	0	0	0	0
필수 소비재		0	0.0%	0	0	0	0
헬스케어		0	0.0%	0	0	0	0
금융		0	0.0%	0	0	0	0
정보 기술		0	0.0%	0	0	0	0
통신 서비스		0	0.0%	0	0	0	0
유틸리티		9,487	98.1%	1,740,364	2,281	0	1,742,645
부동산		0	0.0%	0	0	0	0

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

ISSB 공시기준 기반의 금융 활동 및 자산군별 금융배출량 금융배출량(Scope 3) - 상업은행

(단위: 억 원, tCO₂e)

자산 유형	산업분류(GICS)	익스포저						금융배출량 (미인출 금액 기준)			
		미인출금액 기준		인출금액 기준		전체 약정금액 기준		Scope 1	Scope 2	Scope 3	합계
		금액	비율	금액	비율	금액	비율				
미인출 대출약정	에너지	18,018	9.1%	4,622	7.0%	22,639	8.6%	703,554	97,615	1,307,237	2,108,407
	소재	21,285	10.8%	11,157	16.8%	32,442	12.3%	541,984	214,636	824,980	1,581,599
	일반	29,930	15.2%	10,189	15.3%	40,119	15.2%	324,455	68,162	1,090,439	1,483,056
	임의 소비재	25,513	13%	11,104	16.7%	36,617	13.9%	64,134	63,042	678,730	805,906
	필수 소비재	14,172	7.2%	4,001	6.0%	18,172	6.9%	85,835	56,012	566,476	708,323
	헬스케어	4,889	2.5%	2,772	4.2%	7,661	2.9%	12,726	17,022	120,279	150,027
	금융	50,584	25.7%	7,889	11.9%	58,474	22.2%	69,100	40,102	88,534	197,736
	정보 기술	10,402	5.3%	5,566	8.4%	15,968	6.1%	70,480	19,606	193,345	283,432
	통신 서비스	10,849	5.5%	913	1.4%	11,763	4.5%	5,906	39,562	56,486	101,954
	유틸리티	8,047	4.1%	7,132	10.7%	15,179	5.8%	3,817,709	898	286,245	4,104,852
	부동산	3,313	1.7%	1,132	1.7%	4,445	1.7%	4,695	7,843	47,622	60,161

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

ISSB 공시기준 기반의 금융 활동 및 자산군별 금융배출량 금융배출량(Scope 3) - 보험

(단위: 억 원, tCO₂e)

자산 유형	산업분류(GICS)	익스포저		금융배출량			
		금액	비율	Scope 1	Scope 2	Scope 3	합계
대출	에너지	0	0.0%	0	0	0	0
	소재	65	0.5%	245	405	239	889
	일반	6,620	47.3%	4,265	1,823	27,172	33,260
	임의 소비재	259	1.9%	20	14	499	532
	필수 소비재	0	0%	0	0	0	0
	헬스케어	114	0.8%	111	67	531	709
	금융	999	7.1%	1,950	185	1,423	3,557
	정보 기술	165	1.2%	302	631	3,935	4,868
	통신 서비스	90	0.6%	22	46	266	335
	유틸리티	2,638	18.9%	189,011	35	10,052	199,097
	부동산	3,034	21.7%	3,502	2,514	12,783	18,799
	지분투자	에너지	2	0.2%	1	1	16
소재		51	5.4%	346	245	475	1,066
일반		91	9.6%	486	30	367	883
임의 소비재		30	3.1%	37	107	769	914
필수 소비재		12	1.3%	61	21	177	259
헬스케어		23	2.4%	4	7	25	36
금융		502	52.9%	9,703	607	2,147	12,456
정보 기술		93	9.8%	138	270	502	909
통신 서비스		22	2.3%	1	18	20	39
유틸리티		0	0.0%	0	0	0	0
부동산		123	12.9%	14	8	49	71

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

ISSB 공시기준 기반의 금융 활동 및 자산군별 금융배출량 금융배출량(Scope 3) - 보험

(단위: 억 원, tCO₂eq)

자산 유형	산업분류(GICS)	익스포저		금융배출량			
		금액	비율	Scope 1	Scope 2	Scope 3	합계
채권	에너지	5,282	5.1%	331,700	28,085	301,959	661,745
	소재	5,765	5.6%	110,360	40,838	124,412	275,609
	일반	34,801	33.6%	249,824	25,471	189,623	464,918
	임의 소비재	4,093	4.0%	3,283	5,667	78,355	87,306
	필수 소비재	1,548	1.5%	12,334	9,220	66,459	88,013
	헬스케어	301	0.3%	219	502	1,137	1,858
	금융	36,641	35.4%	15,300	7,056	54,306	76,662
	정보 기술	2,100	2.0%	13,554	12,426	16,470	42,449
	통신 서비스	3,238	3.1%	326	16,675	8,730	25,731
	유틸리티	7,991	7.7%	2,879,405	82	167,427	3,046,914
	부동산	1,773	1.7%	374	2,141	2,399	4,914
PF	에너지	0	0.0%	0	0	0	0
	소재	0	0.0%	0	0	0	0
	일반	0	0.0%	0	0	0	0
	임의 소비재	0	0.0%	0	0	0	0
	필수 소비재	0	0.0%	0	0	0	0
	헬스케어	0	0.0%	0	0	0	0
	금융	0	0.0%	0	0	0	0
	정보 기술	0	0.0%	0	0	0	0
	통신 서비스	0	0.0%	0	0	0	0
	유틸리티	5,859	100.0%	1,112,813	0	0	1,112,813
	부동산	0	0.0%	0	0	0	0

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

ISSB 공시기준 기반의 금융 활동 및 자산군별 금융배출량 금융배출량(Scope 3) - 보험

(단위: 억 원, tCO₂e)

자산 유형	산업분류(GICS)	익스포저						금융배출량 (미인출 금액 기준)			
		미인출금액 기준		인출금액 기준		전체 약정금액 기준		Scope 1	Scope 2	Scope 3	합계
		금액	비율	금액	비율	금액	비율				
미인출 대출약정	에너지	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0	0
	소재	0	0.0%	600	2.1%	600	1.9%	0	0	0	0
	일반	1,602	50.5%	10,835	38.2%	12,757	39.4%	620	981	5,725	7,326
	임의 소비재	0	0.0%	394	1.4%	394	1.2%	0	0	0	0
	필수 소비재	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0	0
	헬스케어	0	0.0%	141	0.5%	150	0.5%	0	0	0	0
	금융	471	14.8%	2,599	9.2%	3,070	9.5%	4	28	94	126
	정보 기술	0	0.0%	250	0.9%	250	0.8%	0	0	0	0
	통신 서비스	0	0.0%	125	0.4%	125	0.4%	0	0	0	0
	유틸리티	1,098	34.6%	9,138	32.2%	10,286	31.8%	232,020	2	313	232,335
	부동산	3	0.1%	4,313	15.2%	4,761	14.7%	1	0	2	4

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	-----------	----	-----	------

에너지 사용

지표	단위	2021	2022	2023	2024
에너지 사용량 ¹⁾	TJ	2,727	2,656	2,907	2,815
에너지 사용량(원단위) ²⁾	TJ/십억 원	0.05	0.03	0.04	0.03
신재생에너지 사용량 ³⁾	kWh	1,048,753	1,369,638	1,912,947	2,512,999
신재생에너지 사용량(원단위) ²⁾	kWh/십억 원	17.80	16.44	24.64	29.49

¹⁾ • 2023년부터 산출 범위 확대(계열사 해외 사업장 포함) 및 산출방식 고도화
 • 2021년~2022년 데이터는 과거 MWh 단위 공시 자료를 TJ 단위로 변환하여 공시
 • 신재생에너지 제외

²⁾ 그룹 매출액 기준

³⁾ 국내 사업장 기준

용수 취수¹⁾

지표	단위	2021	2022	2023	2024
물 소비량	m ³	410,807	644,518	1,791,750	2,655,770

¹⁾ 2023년부터 산출 범위 확대(계열사 해외 사업장 포함) 및 산출방식 고도화

폐기물¹⁾

지표	단위	2021	2022	2023	2024
매립 및 소각	ton	2,402	1,886	6,289	4,618
재활용	ton	-	115	1,171	1,040

¹⁾ 2023년부터 산출 범위 확대(계열사 해외 사업장 포함) 및 산출방식 고도화

친환경 차량 현황

지표	단위	2021	2022	2023	2024	
친환경 차량	전기	대	32	56	109	142
	수소	대	2	2	2	0
	하이브리드	대	716	1,144	1,562	1,480
	합계	대	750	1,202	1,673	1,622
총 업무용 차량 수	대	2,049	2,076	2,129	2,002	
친환경 차량 전환율	%	36.6	57.9	78.6	81.0	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	-----------	-----	------

고객 민원

지표	단위	2022	2023	2024
총 고객민원 접수건수 ¹⁾	건	9,066 ²⁾	7,976	8,469
접수된 민원 중 처리완료 건수	건	9,066	7,976	8,469
처리 완료율	%	100	100	100
금융감독원을 통한 접수건수	건	6,261	4,919	5,193

¹⁾ KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB저축은행: 전국은행연합회, 금융투자협회, 손해보험협회, 여신금융협회, 생명보험협회, 저축은행중앙회 공시건수 기준

²⁾ 민원 접수 편의성 향상(인터넷 접속경로 개선, 전화민원 담당 인력보강 등) 및 대출금리 상승으로 인해 민원 건수 증가

고객 접근성¹⁾

지표	단위	2022	2023	2024
시각장애인 대상 화면 확대기능 ATM	개	4,532	4,305	4,268
점자 및 음성안내 ATM	개	4,559	4,329	4,288
휠체어 수용 ATM	개	4,559	4,329	4,288

¹⁾ KB국민은행 기준

고객만족 성과¹⁾

지표	단위	2022	2023	2024
NCSI ²⁾	점	80	79	79
	순위	1	1	1

¹⁾ KB국민은행 기준

²⁾ NCSI(국가고객만족도): 전반적 제품/서비스 만족 수준, 기대 대비 만족 수준, 이상적 제품/서비스 만족 수준을 종합적으로 평가

고객 사생활 또는 개인정보 침해 관련 유출 건수

지표	단위	2022	2023	2024
외부기관 ¹⁾ 에서 확인된 유출 건수	건	0	0	0
규제기관 ²⁾ 에서 확인된 유출 건수	건	0	0	0

¹⁾ 외부기관: 금융투자협회, 한국거래소, 국가인권위원회 등 감사권한이 없는 기관

²⁾ 규제기관: 금융감독원, KISA, 개인정보보호위원회, 개인정보 분쟁위원회, 검찰청 사이버수사과, 경찰청 사이버수사국 등

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

임직원 현황¹⁾

지표		단위	2022	2023	2024	
성별	합계	명	27,832	26,959	26,505	
	남성	명	13,945	13,277	12,751	
	여성	명	13,887	13,682	13,754	
임원	합계	명	245	248	243	
	남성	명	228	231	223	
	여성	명	17	17	20	
계약조건별	정규직 ²⁾	합계	명	24,152	23,348	22,530
		남성	명	12,017	11,341	10,749
	여성	명	12,135	12,007	11,781	
	계약직 ³⁾	합계	명	3,435	3,363	3,732
		남성	명	1,700	1,705	1,778
	여성	명	1,735	1,658	1,954	
직급별	임원	합계	명	245	248	243
		남성	명	228	231	223
		여성	명	17	17	20
	부장	합계	명	2,726	2,836	2,787
		남성	명	2,271	2,308	2,208
		여성	명	455	528	579
과장~차장	합계	명	11,550	10,973	10,684	
	남성	명	7,064	6,443	6,065	
	여성	명	4,486	4,530	4,619	
사원~대리	합계	명	13,311	12,902	12,791	
	남성	명	4,382	4,295	4,255	
여성	명	8,929	8,607	8,536		

지표		단위	2022	2023	2024	
연령별	30세 미만	합계	명	2,520	2,177	2,410
		남성	명	871	720	802
	여성	명	1,649	1,457	1,608	
	30세 이상~50세 미만	합계	명	17,368	16,612	16,046
		남성	명	7,462	6,999	6,695
	여성	명	9,906	9,613	9,351	
50세 이상	합계	명	7,944	8,170	8,049	
	남성	명	5,612	5,558	5,254	
여성	명	2,332	2,612	2,795		
국적별 ⁴⁾	한국	명	27,781	26,907	26,464	
	미국	명	11	15	11	
	캐나다	명	8	7	7	
	중국	명	6	6	4	
	그 외 국가	명	26	24	19	

¹⁾ 산정 기준 변경으로 인해 2022년 데이터 재산정

²⁾ 무기계약직 포함

³⁾ 파트타임어 포함

⁴⁾ 국적별 인원은 국내 법인에 재직 중인 외국 국적 직원을 의미

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

임직원 다양성

지표		단위	2022	2023	2024
보훈직원 ¹⁾	합계	명	1,184	1,111	1,043
	남성	명	697	639	579
	여성	명	487	472	464
장애인 직원 ²⁾	합계	명	385	395	398
	남성	명	275	271	273
	여성	명	110	124	125

¹⁾ 보훈직원: 보훈 우대 전형을 통해 채용된 직원으로 연도말 재직 기준

²⁾ 장애인 직원: 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 연도말 장애인 고용 실시현황 신고 기준

성별·역량 다양성

지표		단위	2022	2023	2024
여성인재	경영진 ¹⁾	%	7.4	8.7	8.8
	전체 관리직(과장~임원) ²⁾	%	36.2	36.1	38.0
	중간 관리직(과장 및 차장) ²⁾	%	40.8	41.3	43.2
	수익창출 부서 (기업금융 업무 부서) 관리직 ³⁾	%	10.1	15.2	20.4
	STEM 업무 담당 임직원 ⁴⁾	%	30.2	32.4	33.1

¹⁾ KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, 푸르덴셜생명(2023년부터는 KB라이프생명) 기준

²⁾ 2022년: KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, 푸르덴셜생명 기준
2023년 이후: KB금융그룹 기준

³⁾ KB국민은행 기준

⁴⁾ • KB금융그룹 기준

• STEM: Science, Technology, Engineering, Mathematics

전문직 현황¹⁾

지표		단위	2022	2023 ²⁾	2024	
성별	합계	명	6,516	6,181	5,950	
	남성	명	2,903	2,710	2,586	
	여성	명	3,613	3,471	3,364	
직급별	임원	합계	명	30	19	29
		남성	명	22	16	25
		여성	명	8	3	4
	부장	합계	명	772	848	886
		남성	명	538	577	585
		여성	명	234	271	301
	과장~차장	합계	명	3,946	3,659	3,579
		남성	명	1,728	1,497	1,452
		여성	명	2,218	2,162	2,127
	사원~대리	합계	명	1,768	1,655	1,456
		남성	명	615	620	524
		여성	명	1,153	1,035	932

¹⁾ 범위: CFA, 세무사, AICPA, CPA, 변호사, CFP, AFPK

²⁾ 산정 기준 변경으로 인해 2023년 데이터 재산정

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

신규 채용¹⁾

지표		단위	2022	2023	2024	
성별	합계	명	1,143	867	1,006	
	남성	명	667	455	505	
	여성	명	476	412	501	
연령별	20대 이하	합계	명	571	482	610
		남성	명	271	205	260
		여성	명	300	277	350
	30대	합계	명	361	251	300
		남성	명	245	149	172
		여성	명	116	102	128
	40대	합계	명	136	84	68
		남성	명	88	61	45
		여성	명	48	23	23
	50대 이상	합계	명	75	50	28
		남성	명	63	40	25
		여성	명	12	10	3

¹⁾ 산정 기준 변경으로 인해 2022년 데이터 재산정

연간 인사이동

지표		단위	2022	2023	2024	
성별	합계	명	7,600	7,252	7,377	
	남성	명	3,856	3,565	3,718	
	여성	명	3,744	3,687	3,659	
직급별	임원	합계	명	41	34	61
		남성	명	38	34	54
		여성	명	3	0	7
	과장~부장	합계	명	4,294	4,071	4,329
		남성	명	2,784	2,554	2,794
		여성	명	1,510	1,517	1,535
사원~대리	합계	명	3,265	3,147	2,987	
	남성	명	1,034	977	869	
	여성	명	2,231	2,170	2,118	

내부채용¹⁾

지표	단위	2022	2023	2024
내부채용률	%	86.9	89.3	88.0

¹⁾ • 신규 채용 인원수 산정 기준 변경으로 인해 2022년 내부채용 비율 데이터 재산정
 • 산출방법: 연간 인사이동 직원 수/신규 채용 직원 수 + 연간 인사이동 직원 수

근속연수

지표	단위	2022	2023	2024
전직원 평균	년	15.4	15.8	15.6
남성 평균	년	16.9	17.3	17.1
여성 평균	년	13.5	14.5	14.4

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

이직률¹⁾

지표		단위	2022	2023	2024
총 이직률 ²⁾		%	7.3	6.9	7.9
성별	남성	%	9.4	8.5	9.5
	여성	%	5.2	5.4	6.3
직급별	임원	%	17.5	18.4	20.0
	과장~부장	%	10.2	10.3	11.6
	사원~대리	%	5.9	5.0	5.7
연령별	30세 미만	%	10.4	10.2	10.5
	30세 이상~50세 미만	%	4.2	3.4	4.1
	50세 이상	%	13.1	13.5	14.6

- ¹⁾ • 이직: 고용보험법 제2조 제2호에 의한 이직(離職)의 정의를 의미
 피보험자와 사업주 사이의 고용관계가 끝나게 되는 것으로, 정년퇴직, 징계해고, 계약(임기)만료를 포함하고 임원 선임, 고용형태 전환(계약직↔정규직), 계열사 전직은 제외
 • 산출대상: 임원(사외이사 제외), 정규직, 계약직(전문직, 기능직 포함)
 • 산정 기준 변경으로 인해 2022~2023년 데이터 재산정

²⁾ 산출방법: 이직 인원 수/전체 임직원 수

자발적 이직률¹⁾

지표		단위	2022	2023	2024
총 자발적 이직률 ²⁾		%	2.3	1.7	1.9
성별	남성	%	2.9	2.1	2.1
	여성	%	1.8	1.3	1.8
직급별	임원	%	0.8	0.7	0.8
	과장~부장	%	2.4	1.7	2.1
	사원~대리	%	3.1	2.2	2.5
연령별	30세 미만	%	5.8	4.4	4.0
	30세 이상~50세 미만	%	2.7	1.9	2.3
	50세 이상	%	0.4	0.5	0.6

- ¹⁾ • 자발적 이직: 본인 희망으로 인한 이직(정년퇴직, 희망퇴직, 계약(임기)만료, 해고 등 제외)
 • 산출대상: 임원(사외이사 제외), 정규직, 계약직(전문직, 기능직 포함)
 • 산정 기준 변경으로 인해 2022~2023년 데이터 재산정

²⁾ 산출방법: 자발적 이직 인원 수/전체 임직원 수

성별 임금¹⁾

지표		단위	여성	남성	남성 대비 여성 임금비율
임원직	기본급	백만 원	169	169	100%
	기본+보너스 등	백만 원	471	471	100%
관리직	기본급	백만 원	104	104	100%
	기본+보너스 등	백만 원	139	139	100%
비관리직	기본급	백만 원	70	70	100%

- ¹⁾ • KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드 기준
 • 보수기준에서 성별에 따른 차이는 없음
 • 산출방법: 구분별 가장 인원이 많은 등급/직무등급 산정

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

육아휴직

지표	단위	2022	2023	2024	
육아휴직 사용 후 복귀 임직원	합계	명	483	470	439
	남성	명	68	85	110
	여성	명	415	385	329
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속 임직원 ¹⁾	합계	명	445	390	447
	남성	명	54	50	75
	여성	명	391	340	372
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율 ²⁾	남성	%	88.5	73.5	88.2
	여성	%	94.2	81.9	96.6

¹⁾ 전년도 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속한 시점이 해당연도 기간(1.1~12.31)에 해당하는 임직원

²⁾ 산출방법: 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속 임직원 수/전년도 육아휴직 사용 후 복귀 임직원 수

노동관행

지표	단위	2022	2023	2024
노동조합 가입비율 ¹⁾	%	84.9	85.6	91.7
임직원 고충처리 접수 및 처리 건 ²⁾	건	148	133	120 ³⁾

¹⁾ • 산정 기준 변경으로 인해 2022년 데이터 재산정

• KB금융그룹 내 노동조합이 존재하는 회사 기준(노동조합 미존재 회사의 경우 노사협의회 운영 중)

²⁾ • 접수 건 중 직원 자진 철회 건 제외

• 차별 및 괴롭힘 접수 건 포함: KB금융그룹 기준 2022년 12건, 2023년 13건, 2024년 11건

³⁾ KB국민은행: 86건(약 90% 이상 근무지 이동 관련 건수), KB증권: 7건, KB손해보험: 4건, KB국민카드: 18건, KB캐피탈: 5건

산업재해

지표	단위	2022	2023	2024
결근일	일	94	241	188
결근율	%	0.001	0.004	0.003

임직원 교육¹⁾

지표	단위	2022	2023	2024	
1인당 평균 교육비	만 원	118.8	121.9	120.2	
1인당 평균 교육시간	시간	100.7	104.3	101.2	
성별 ²⁾	남성	시간	90.0	89.8	92.4
	여성	시간	111.5	118.4	109.4
연령별 ²⁾	30세 미만	시간	135.1	128.5	151.2
	30세 이상~50세 미만	시간	107.8	110.7	108.6
	50세 이상	시간	74.3	84.8	71.5
직급별 ²⁾	임원~부장	시간	102.4	79.5	88.2
	과장~차장	시간	105.4	105.4	106.2
	사원~대리	시간	97.9	110.8	101.8

¹⁾ 산정 기준 변경으로 인해 2022년 데이터 재산정

²⁾ 1인당 평균 교육시간

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

윤리경영

지표	단위	2022	2023	2024	
윤리교육	윤리경영 총 교육시간	시간	280,241	275,376	250,296
	1인당 윤리경영 교육시간	시간	10.1	10.2	9.4
임직원 법규준수 행동기준 위반 ¹⁾	금품 및 향응수수	건	0	0	0
	중요정보 관리 위반	건	3	2	1
	이해상충행위	건	0	0	0
	자금세탁방지 위반	건	0	0	0
	유가증권 등 투자행위	건	0	0	2
	공정거래 준수 위반	건	0	0	1
	대외활동 규정 위반	건	0	0	0
임직원 법규준수 행동기준 위반에 대한 조치 ²⁾	감봉	건	0	0	0
	견책	건	2	0	0
	주의	건	0	1	1
	기타	건	1	1	3

¹⁾ 2024년 임직원 법규준수 행동기준 위반 사유

- 영리목적의 광고성 정보 전송 제한 법률 위반
- 임직원 금융투자상품 매매 제한 위반

²⁾ 내부 기준에 따른 대상자 징계, 재발 방지를 위한 관리감독 및 내부통제 강화, 재발 방지 교육 실시

인권경영

지표	단위	2022	2023	2024
인권교육 총 교육시간 ¹⁾	시간	85,934	88,793	67,164

¹⁾ 직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 방지 교육, 장애인 인식 개선 교육

공정거래 및 공정경쟁

지표	단위	2022	2023	2024
반부패 정책 및 절차에 관한 교육 이수 인원 수 ¹⁾	명	31,524	28,221	30,038

¹⁾ 이사진 포함

반독점/경쟁적 행위

지표	단위	2022	2023	2024
벌금 및 합의금	억 원	0	0	0
조사가 진행중인 사건 수	건	0	0	0
위반 건수	건	0	0	0

부패 및 뇌물 사례

지표	단위	2022	2023	2024
벌금 및 합의금	억 원	0	0	0
조사가 진행중인 사건 수	건	0	0	0
위반 건수	건	0	0	0
관련 임직원이 해고되거나 징계받은 사건 수	건	0	0	0
비즈니스 파트너(협력사)와 계약이 종료되거나 계약 갱신이 취소된 사건 수	건	0	0	0

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



DATA PACK

경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	------------	------

정보보안/사이버보안 위반

지표	단위	2022	2023	2024
사고 발생 건수	건	0	0	1 ¹⁾
벌금 또는 과태료	억 원	0	0	0.6

¹⁾ 금융지주회사에 대한 고객정보의 제공 및 관리 절차 위반
• 조치: 조화권한 부여 기준 정비 및 관련 법령 검토 절차 강화

IT 인프라 사고

지표	단위	2022	2023	2024
사고 발생 건수	건	0	0	0
벌금 또는 과태료	억 원	0	0	0

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



경제	환경	고객	임직원	지역사회
----	----	----	-----	------

사회공헌 투자금액 및 봉사활동

지표	단위	2022	2023	2024
사회공헌 투자금액 ¹⁾	억 원	2,251	3,208	7,263 ²⁾
총 봉사활동 시간	시간	56,342	48,449	33,859
근로시간 중 임직원 봉사활동 금전 환산액	억 원	21	16	16

* 연간 발생액 기준

¹⁾ 2022년부터 기부금, 사회공헌성 사업금액, 임직원 봉사활동 금전 환산액의 합계 기준

²⁾ 은행권 민생금융 지원방안에 따른 소상공인 이자 캐시백 2,883억 원 포함

출연금 및 기타 지출

지표	단위	2022	2023	2024	
협회비	금융투자협회	억 원	33.5	31.7	34.5
	전국은행연합회	억 원	31.1	35.3	36.5
	손해보험협회	억 원	30.9	37.0	44.8
	여신금융협회	억 원	15.2	14.1	15.3
	생명보험협회	억 원	11.0	10.7	10.0
	저축은행중앙회	억 원	2.4	2.5	2.4
	기타	억 원	4.6	5.6	5.0
	합계	억 원	128.8	136.9	148.5
정치기부금 ¹⁾	억 원	0	0	0	
로비, 이익집단 등	억 원	0	0	0	
기타 지출	억 원	0	0	0	

* 연간 발생액 기준

¹⁾ 국내 정치자금법 제31조에서는 외국인, 국내외의 법인 또는 단체는 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없음. 이에 KB금융그룹은 법을 엄격히 준수하고, '기부금운영규정'에 의해 정치자금, 투표 관련 선거자금, 정치 단체 로비성 자금을 일체 제공하지 않음. 다만, 정치적으로 중립성이 보장되는 공익 목적의 협회 등에 대해서는 후원하고 있음.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX



APPENDIX

- 153 중대성 평가
- 158 이해관계자 소통
- 159 GRI INDEX
- 164 SASB INDEX
- 186 KSSB 제101호
- 188 제3자 검증의견서
- 190 온실가스 배출량 검증의견서



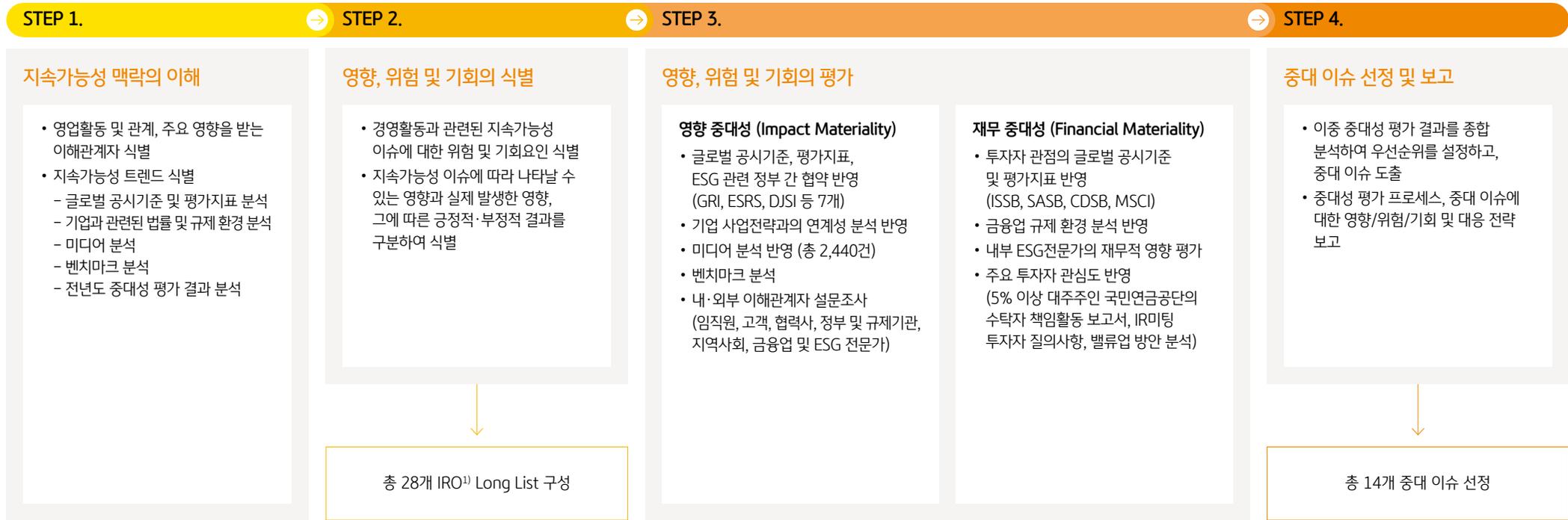
중대성 평가

중대성 평가 개요

KB금융그룹은 지속가능성 공시 주제를 선정하기 위해 매년 중대성 평가를 실시합니다. 중대성 평가 결과는 사업 전략 수립 및 리스크 관리에 활용됩니다. ESG위원회를 비롯해 각 이슈별 유관 위원회 및 담당 조직에서 해당 이슈와 관련된 위험 및 기회요인을 파악하고, 이에 대한 대응 전략 및 추진계획을 수립하여 이행 현황을 정기적으로 모니터링하고 있습니다. 각 위원회에서 심의·의결된 사항을 포함하여 중대성 평가 프로세스와 평가 결과는 이사회 산하 ESG위원회와 경영진에 최종 보고합니다. 또한, 중대성 평가와 중대 이슈 선정 프로세스의 신뢰성을 확보하기 위해 제3자 검증도 실시하고 있습니다.

중대성 평가 프로세스

KB금융그룹은 ESRS(EU지속가능성보고표준, European Sustainability Reporting Standards)을 기반으로 환경·사회에 대한 영향을 평가하는 '영향 중대성'과 ISSB(국제지속가능성기준위원회, International Sustainability Standards Board)를 기반으로 기업의 재무상태에 대한 영향을 평가하는 '재무 중대성'을 결합한 '이중 중대성 평가' 프로세스를 토대로 중대 이슈의 우선순위를 도출하였습니다. 이해관계자 설문 외에도 ESG 전문가의 내부 평가뿐만 아니라 내·외부 이해관계자의 보완 평가를 함께 실시하였습니다. 또한, 글로벌 공시기준 및 평가지표 분석, 동종업계 경쟁사 및 벤치마크 사례 분석, 미디어 분석, 감독기관 규제 환경 분석 등 다양한 관점에서 종합적인 영향을 다각도로 분석하였습니다.



¹ IRO: Impact, Risk and Opportunity. 영향, 위험 및 기회

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

- 중대성 평가 개요
- 중대성 평가 프로세스
- 중대성 평가 결과
- 중대 이슈 관리

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

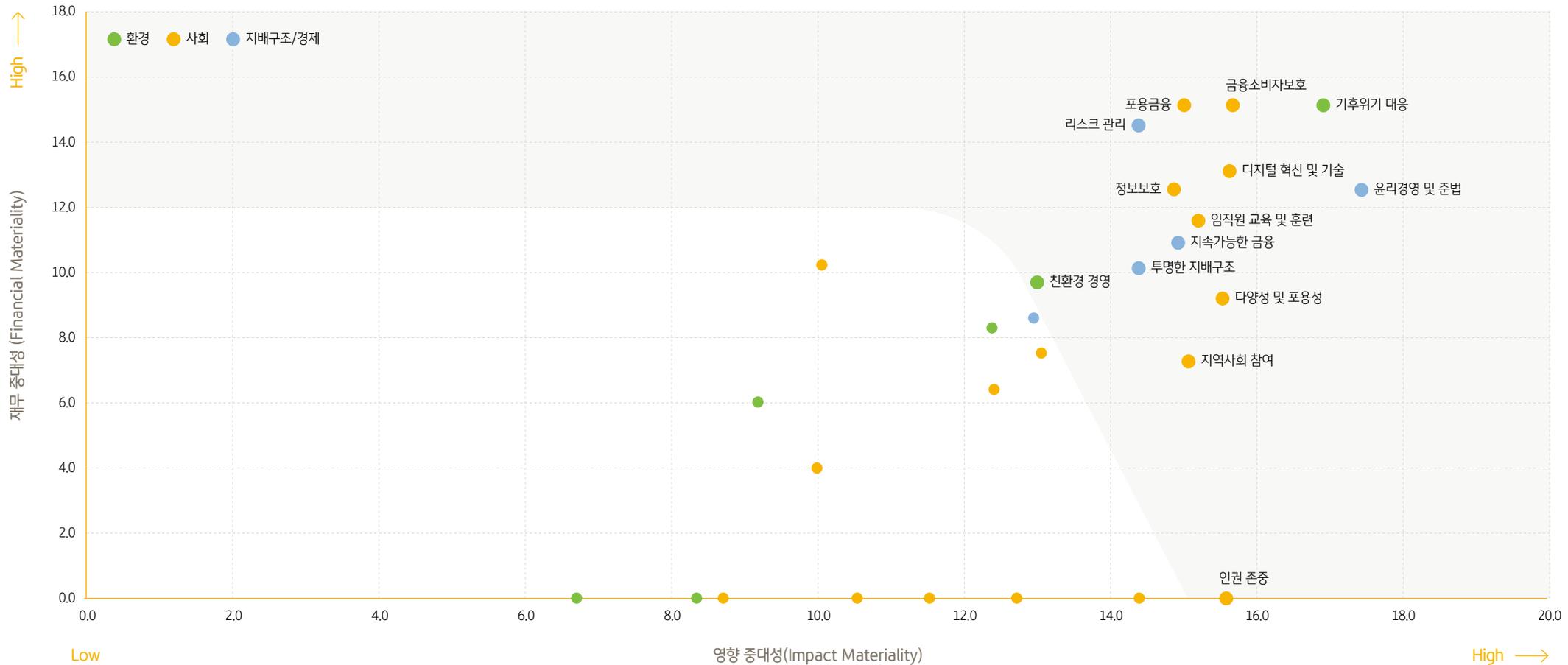


중대성 평가

중대성 평가 결과

KB금융그룹은 중대성 평가 결과 우선순위에 따라 총 14개의 중대 이슈를 도출하였습니다. 중대 이슈 중 재무 중대성 평가 결과 우선순위가 높은 5개 이슈에 대해서는 IFRS 지속가능성 공시기준 S1 및 S2를 적용한 투자자 관점의 별도 보고서를 발간하였습니다.

중대성 평가 결과



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

- 중대성 평가 개요
- 중대성 평가 프로세스
- 중대성 평가 결과
- 중대 이슈 관리

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



중대성 평가

중대성 평가 결과

이슈 명	이중 중대성 평가		이해관계자 관심도						GRI 지표
	영향 중대성 평가	재무 중대성 평가	투자자	임직원	고객	협력사	지역사회 및 NGO	정부 및 규제기관	
	영향도	영향도							
리스크 관리	●	●	✓	✓				✓	2-12, 13, 16, 25
기후위기 대응	●	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	201-2, 305
포용금융	●	●	✓		✓			✓	203, 413-1
금융소비자보호	●	●	✓		✓				417-1
디지털 혁신 및 기술	●	●	✓	✓	✓		✓	✓	Non-GRI
정보보호	●	●	✓		✓				418-1
윤리경영 및 준법	●	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2-27, 205, 206-1
지속가능한 금융	●	●	✓	✓	✓		✓		Non-GRI
다양성 및 포용성	●	●	✓	✓		✓	✓		405
임직원 훈련 및 교육	●	●	✓	✓					404
투명한 지배구조	●	●	✓	✓			✓	✓	2-9, 10, 11
인권 존중	●	●		✓		✓	✓	✓	403, 406
지역사회 참여	●	●	✓					✓	203, 413-1
친환경 경영	●	●	✓	✓	✓	✓	✓		302-4, 304-3

영향도: ● Low ● Mid ● High

* 중대성 평가에서 도출된 '다양성 및 포용성'과 '임직원 교육 및 훈련' 주제를 통합하여 '인재 관리'로 구성

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

- 중대성 평가 개요
- 중대성 평가 프로세스
- 중대성 평가 결과
- 중대 이슈 관리

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



중대성 평가

중대 이슈 관리

외부이해관계자 중대 이슈 관리

KB금융그룹은 외부 이해관계자에게 중요한 영향을 미치는 중대 이슈에 대하여 기업의 경영활동이 지역사회 및 환경에 직접적으로 영향을 준 결과를 측정하고 결과 지표와 이해관계자에게 미치는 영향을 정량적으로 평가한 임팩트 지표를 도출해 외부 환경에 미치는 영향을 파악하고 관리합니다.

외부 이해관계자 중대 이슈

중대이슈	이해관계자	영향의 성격	이해관계자에게 미치는 영향	결과 지표	임팩트 지표 ¹⁾
포용금융	고객	긍정·부정	금융 취약계층과 중소기업 및 소상공인의 지속가능한 성장 지원 <ul style="list-style-type: none"> 금융 취약계층 포용금융 지원을 통한 자산 형성 및 자립 기반 마련 중소·중견기업 및 소상공인 포용금융 지원을 통한 경쟁력 강화 및 지역경제 활성화 포용금융·정책금융 지원에 대한 과도한 의존으로 기업 자체 경쟁력 및 금융 자립성 약화로 인한 기업 경영 리스크 발생 가능성 존재 	• 포용금융 수혜자 수: 867,081명 ²⁾	• 포용금융 사회적 가치: 3,010억 원 (예·적금 및 대출 상품의 우대금리)
지역사회 참여	지역사회	긍정	지역사회와 상생으로 사회적 가치 창출 <ul style="list-style-type: none"> 'KB Dream Wave 2030' 맞춤형 교육 프로그램 지원 취약계층 경제·금융 교육 제공 및 돌봄·교육환경 개선 활동 추진 'KB굿잡', 자립준비청년 취업·창업 프로그램 지원을 통한 일자리 창출 취약계층 재난재해 피해, 주거 및 생활 지원 	• 교육사업 및 일자리 창출 등 사회공헌 활동 수혜자 수: 112,910명 ³⁾	• 지역사회 기여활동 사회적 가치: 4,048억 원

¹⁾ KB금융그룹은 기업 활동이 '환경·사회에 미치는 긍정적인 효과'(사회적 가치)를 화폐단위로 계량화함으로써 지속가능경영 성과를 연도별로 평가하고 모니터링하고 있으며, 이를 다양한 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다. 사회적 가치는 기업 활동(프로그램) 또는 금융상품 및 서비스의 제공을 시장가격으로 보상이 이루어지지 않은 성과로만 측정하며, 정부 정책 및 시장 상황에 대한 변화, 사회적 비용에 대한 연구 결과 등 복합적인 요인에 따라 영향을 받으며, 해당 전제가 변동될 경우 조정 및 보완될 수 있습니다.

²⁾ 포용금융 상품에 대한 수혜자 수만 집계

³⁾ KB Dream Wave 2030, KB금융공익재단, 경제·금융 교육 수혜자 수 및 KB굿잡 취업자 수

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

- 중대성 평가 개요
- 중대성 평가 프로세스
- 중대성 평가 결과
- 중대 이슈 관리

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



중대성 평가

기업가치 창출과 연계된 중대 이슈 관리

KB금융그룹은 2024년 중대성 평가 결과 선정된 총 14개의 중대 이슈 중 ‘지속가능한 금융’, ‘금융소비자보호’, ‘기후변화 대응’을 중점 관리 이슈로 선정하여 사내이사를 포함한 경영진의 KPI 및 성과와 연계하여 관리하고 있습니다.

중점 관리 이슈

이슈 명	이슈가 미치는 영향	사업 영향	전략	중장기 목표	주요 활동·성과	KPI
지속가능한 금융	<ul style="list-style-type: none"> 투자·대출 의사결정시 ESG 요소 반영 확대 고탄소 산업의 저탄소 전환을 지원하는 전환금융 투자·대출 수요 증대 친환경 인프라 구축 등 친환경 사업 및 기술에 지원하는 녹색금융 투자 기회 발생 	수익	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능금융 프레임워크 기반의 ESG 금융상품 관리체계 고도화 녹색금융을 비롯한 ESG 금융상품 및 서비스 규모 지속 확대 중소·중견기업의 ESG 경영 지원 	ESG 상품·투자·대출 • 2030년까지 50조 원	ESG 상품·투자·대출 • 33.2조 원 실행 (상품: 7.2조 원, 투자: 12.7조 원, 대출: 13.3조 원) * 2024년 말 잔액 기준 ESG 채권 • 16.8조 원 발행 * 2024년 누적 기준	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 ESG 금융상품 (상품·투자·대출) 실적
금융소비자보호	<ul style="list-style-type: none"> AI, 빅데이터, 바이오 인종 등을 활용한 금융상품 안전성 및 운영 효율성 증대 고객경험 관리를 통한 고객 만족도 향상 	비용	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 기술을 활용한 불완전판매 예방 및 이상거래 탐지 고도화 고객소통 채널 확대 및 민원처리 프로세스 지속 개선 	고객만족 경영 실천 • 고객만족도 조사 1위 • 불완전판매율 1% 미만 • 보이스피싱 예방 건수 및 금액 증가 • 민원건수 감소	고객만족 향상 • KB국민은행, 국가고객만족도(NCSI) 조사 시중은행 부문 10년 연속 1위 금융사기 예방 • KB국민카드, 금융사기 차단율 13.8%p 증가 (70.3% → 84.1%)	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자보호 실태 평가 고객만족도 조사 불완전판매율 금융사기 예방건수 민원건수
기후위기 대응	<ul style="list-style-type: none"> 환경규제 준수 및 친환경 정보 공개에 대한 대응 전략 수립에 따른 비용 발생 전기차, 대체에너지 등 친환경 요소로의 전환에 따른 비용 증가 자산 포트폴리오 내 고탄소 배출 업종의 수익성 악화로 인한 연체 및 부실 증가 	위험	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 ESRM 내재화 등 기후리스크 관리체계 구축 및 고도화 신재생에너지 발전설비 구축, 친환경 차량 전환 등 온실가스 감축 활동 전개 금융배출량 모니터링 및 자산 포트폴리오 관리 	단계적 Net Zero 달성 • 2030년 배출량 42% 감축 • 2040년 내부배출량 Net-zero • 2050년 금융배출량 Net-zero	탄소배출량 감축 • 내부배출량(Scope 1&2) 전년 대비 2,267 tCO ₂ eq 감축 * SBTi 감축 목표 산정 기준	<ul style="list-style-type: none"> 탄소배출 감축 실적

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

- 중대성 평가 개요
- 중대성 평가 프로세스
- 중대성 평가 결과
- 중대 이슈 관리

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



이해관계자 소통

KB금융그룹은 이해관계자를 고객, 임직원, 정부 및 지자체, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회로 구분하고 다양한 소통채널에서 이해관계자의 관심사항과 요구사항을 파악하고 있습니다. 또한 매년 이해관계자 설문조사로 취합한 의견을 지속가능경영 활동 전반에 적극적으로 반영하고 있습니다.

이해관계자 소통채널

이해관계자 구분	임직원	고객	주주 및 투자자	협력사	정부 및 기관	지역사회
주요 소통채널	<ul style="list-style-type: none"> 노사소통 채널 (노사협의회, 노사간담회 등) 고충처리 제도 조직문화 진단 임직원 몰입도 평가 그룹 웹진, 그룹 포탈, 사내 방송, 뉴스레터 타운홀 미팅, 사내 교류 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지, 이메일, 모바일, 영업점 등 오프라인 대면 및 온라인 비대면 채널 고객만족도 조사 고객의 소리(VOC) 고객 패널 및 자문단 제도 민원 접수 창구 	<ul style="list-style-type: none"> 기업 설명회 주주총회 실적 발표회 기업 경영공시 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 간담회 및 현장 설명회 	<ul style="list-style-type: none"> 금융당국 정책 관련 협의체 정부 금융정책 설명회 금융감독원 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> KB미소금융재단 경영 컨설팅 센터 KB Innovation HUB센터
주요 관심사항	<ul style="list-style-type: none"> 인재 확보 및 양성 공정한 평가와 보상 임직원 복리후생 조직문화 개선 임직원 다양성 증진 	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자보호 금융접근성 및 사용자 편의성 강화 고객만족 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 관리 기후위기 대응 포용금융 금융소비자보호 디지털 혁신 및 기술 	<ul style="list-style-type: none"> 공정경제 문화 구축 협력사 상생 문화 조성 공급망 안전보건 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 환경 법규 및 정책 대응 포용금융 추진 혁신금융 추진 일자리 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 금융 취약계층 포용금융 지원 금융 접근성 강화 중소·중견기업 및 소상공인 포용금융 지원 기업성장 지원 사회공헌 활동
소통 현황	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 노사협의회 및 노사간담회 운영 고충처리센터 운영 조직문화 진단 및 임직원 몰입도 평가 실시 그룹 웹진, 그룹 포탈, 사내 방송, 뉴스레터 등 사내 채널 운영 타운홀 미팅, 사내 교류 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 고객경험 대면/비대면 조사 실시 순고객추천지수(NPS) 조사 및 관리시스템 구축 고객 패널 및 자문단 제도 운영 금융소비자보호를 위한 민원처리 및 피해보상 프로세스 운영 홈페이지, 이메일, 모바일, 영업점 등을 활용한 VOC 운영 디지털 혁신을 통한 사용자 편의성 강화 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 기업 설명회(IR) 개최 정기 주주총회 실시 기업 경영활동에 대한 수시공시 및 정기공시 	<ul style="list-style-type: none"> 경쟁입찰 원칙, '청렴계약제도' 운영 공정거래 자율준수 프로그램 운영 협력사 간담회 및 현장 설명회 실시 안전보건협의체 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 녹색금융 추진 TF 참가 기후변화 관련 금융감독원 업무협약(MOU) 체결 각종 심포지엄, 컨퍼런스 참가 	<ul style="list-style-type: none"> 금융 취약계층 포용금융 상품 및 서비스 제공 경제·금융 교육 실시 중소·중견기업 및 소상공인 대상 경영 컨설팅 서비스 제공 스타트업 육성 프로그램 운영 소상공인 저출생 극복 지원 취약계층 보육 및 교육 지원 고객 참여형 성금 모금 캠페인 운영 KB굿잡 프로그램 등 일자리 지원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



GRI INDEX

Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 세부사항	5	
	2-2	조직의 지속가능경영 보고에 포함된 주체	5	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 수정	144~148	
	2-5	외부 인증	188	
	2-6	활동, 가치사슬, 사업 관계	5~6	
	2-7	임직원	144	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	144	
	2-9	지배구조 및 구성	24	
	2-10	최고의사결정기구의 임명 및 선정	25	
	2-11	최고의사결정기구 의장	24	
	2-12	영향 관리 감독에 대한 최고의사결정기구의 역할	24, 37	
	2-13	영향 관리에 대한 책임의 위임	24, 37	
	2-14	지속가능경영 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	30	
	2-15	이해 상충	25	
	2-16	중요사안에 대한 커뮤니케이션	25, 37	
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식	23	
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	25	
	2-19	보수 정책	27	
	2-20	보수 결정 절차	27	
	2-21	연간 총 보상 비율	27	
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명서	4	
	2-23	정책	37, 41, 62, 68, 77, 82, 87	
	2-24	정책 반영	37, 41, 62, 68, 77, 82, 87	
	2-25	부정적 영향 개선을 위한 프로세스	37, 85~86	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26	자문 요청 및 우려 제기에 대한 절차	33, 37~38	
	2-27	법률 및 규정 준수	32~33, 149	
	2-28	가입 협회 및 단체 현황	151	
	2-29	이해관계자 참여 정책	158	
	2-30	단체협약	97, 148	

Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 주제 결정 프로세스	153	
	3-2	중요 주제 목록	155	
	3-3	중요 주제 관리	156~157	

Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 분배(EVG&D)	126	
	201-2	기후변화의 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	지속가능경영보고서 - 투자자 관점 28~30	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 및 기타퇴직연금안	127	
	201-4	정부 재정지원		해당 사항 없음
GRI 202: Market Presence 2016	202-2	지역 현지에서 고용된 고위 관리자 비율	144	
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	53~59, 102~109	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	53~59, 102~109	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	사업장 부패 위험 평가	83~84	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 소통과 교육	149	
	205-3	확인된 부패 사례 및 이에 대한 조치	149	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	반경쟁적 행위, 독과점 금지법 위반 행위 등에 대한 법적 조치		소송건수 없음
GRI 207: Tax 2019	207-4	조세 관련 국가별 보고사항	126	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 301: Materials 2016	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량		해당 사항 없음
	302-1	조직 내 에너지 소비	142	
GRI 302: Energy 2016	302-2	조직 밖에서의 에너지 소비		해당 사항 없음
	302-3	에너지 집약도	142	
	302-4	에너지 소비 감축	120~122	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	지속가능경영보고서 - 투자자 관점 37	
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	공유자원으로서의 용수의 관리		해당 사항 없음
	303-2	폐수의 관리(관련 영향)		해당 사항 없음
	303-3	취수원		해당 사항 없음
	303-4	폐수량		해당 사항 없음
	303-5	용수 사용량	142	
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	보호구역(보호구역은 아니나 생물다양성 가치가 높은 구역 포함) 내 또는 그 인근에서 소유, 임대, 운영되는 사업장		해당 사항 없음
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	124~125	
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	124~125	
	304-4	사업의 영향을 받는 지역 내에 서식하는 국제자연보전연맹(IUCN)지정 멸종위기종 목록(Red list)과 국가지정 멸종위기종 목록		해당 사항 없음
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	131	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	131	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	132	
	305-4	온실가스 배출 집약도	131	
	305-5	온실가스 배출 감축	지속가능경영보고서 - 투자자 관점 36~37	
	305-6	오존층 파괴 물질(ODS) 배출량		해당 사항 없음
	305-7	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기배출량		해당 사항 없음

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 306: Waste 2020	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	121	
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	121	
	306-3	폐기물 발생	142	
	306-4	폐기 처리되지 않은 폐기물	142	
	306-5	폐기 처리된 폐기물		해당 사항 없음

Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 401: Employment	401-1	신규채용 및 이직	147	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자의 복리후생	95~96, 186	
	401-3	육아휴직	95, 148, 186	
GRI 402: Labor Management relations	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공시기간	97	
GRI 403: Occupational Health & Safety 2018	403-1	사업장 보건 및 안전 관리 시스템	87	
	403-2	위험 요인 인식, 리스크 평가 및 사고 조사	87~88	
	403-3	사업장 보건 서비스	96	
	403-4	사업장 보건 및 안전에 대한 근로자의 참여, 자문 및 소통	96	
	403-5	사업장 보건 및 안전에 대한 근로자 교육	88	
	403-6	근로자 건강 증진	96	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 사업장 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	87~88	
	403-8	사업장 보건 및 안전 관리 시스템이 적용되는 근로자	87	
	403-9	업무 관련 상해	148, 187	
	403-10	업무 관련 질병	148, 187	
GRI 404: Training and Education	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	148	
	404-2	직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	91~93	
	404-3	정기 성과 및 경력개발 관련 평가를 받은 직원 비율	94	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Topic	Index	내용	페이지	누락 사유
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1	지배구조 기구 및 직원의 다양성	23, 98, 145	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	147	
GRI 406: Non-Discrimination	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	148	
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining	407-1	결사 및 단체 교섭의 자유가 훼손될 위험이 있는 사업장 및 공급업체		해당 사업장 및 협력회사 없음
GRI 408: Child Labor	408-1	아동노동 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체		해당 사업장 및 협력회사 없음
GRI 409: Forced or Compulsory Labor	409-1	강제노동 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체		해당 사업장 및 협력회사 없음
GRI 410: Security Practices 2016	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자		해당사항 없음
GRI 413: Local Communities	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전프로그램 운영 사업장	102~109	
	413-2	지역사회에 중요한 실재적 및 잠재적 부정적 영향이 존재하는 사업장		해당 사업장 없음
GRI 415: Public Policy	415-1	정치 기부금	151	
GRI 417: Marketing and Labeling	417-1	제품 및 서비스 관련 정보 및 라벨링 요구사항	62	
	417-2	제품 및 서비스 정보 라벨링 관련 법규 위반 사건		위반 사실 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 법규 위반 사건		위반 사실 없음
GRI 418: Customer Privacy	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실과 관련하여 입증된 불만사항	143	

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



SASB INDEX

Multiple Sectors

Topic	Accounting Metric	Code	Response
데이터 보안	(1) 데이터 침해 건수 (2) 개인정보/개인신용정보 관련 데이터 침해 비율 (3) 영향받은 계좌 보유자 수	FN-CB-230a.1 FN-CF-230a.1	보고년도에 데이터 유출 발생 사건은 발생하지 않았습니다.
	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.3	KB금융그룹은 정보자산에 대한 위협이 발생한 경우, 발생 빈도와 영향 등을 분석하여 위험요인을 도출하고 보호대책을 수립하고 있습니다. 매년 정보자산 보호대책에 대한 위험평가를 실시하며, 위험평가 결과를 바탕으로 적정 위험 수준을 결정하고 관리대상 위험을 식별하고 있습니다. 또한, 위험평가 결과 중 중요하다고 판단되는 사항에 대하여 강화된 보호대책을 수립하여 위험관리를 수행하고 있습니다. 이와 관련한 상세 정보는 본 보고서 78페이지를 참고하시기 바랍니다.
기업윤리	내부고발자 정책 및 절차의 설명	FN-CB-510a.2 FN-IB-510a.2 FN-AC-510a.2	내부자 신고 제도 관련 상세 정보는 본 보고서 33페이지를 참고하시기 바랍니다.
시스템 위험 관리	금융감독원의 금융체계상 중요한 국내 은행지주회사 및 은행 D-SIB 및 D-SIFI 선정 부문별 점수	FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	KB금융지주와 KB국민은행은 각각 2024년도 금융체계상 중요한 은행지주회사(D-SIB)와 금융체계상 중요한 금융기관(D-SIFI)으로 선정되었습니다. KB금융그룹은 매년 감독당국의 요청에 따라 시스템적 중요은행(G-SIB, D-SIB) 선정을 위한 관련 자료 제출하고 해당 항목을 공시하고 있습니다. 제출을 위한 업무보고서는 ‘타 금융회사에 대한 자산(AA351), 타 금융회사에 대한 자산 세부내역(AA352), 타 금융회사에 대한 부채(AA353), 타 금융회사에 대한 부채 세부내역(AA354), 증권발행규모 및 총익스포저(AA355), 대체가능성(AA356), 복잡성(AA357), 국내특수요인(AA358)’이 있습니다. 금융안정위원회(FSB)와 국내 감독당국은 해당 자료를 토대로 G-SIB, D-SIB을 평가 및 선정하여 발표합니다. 국내에서는 2016년에 D-SIB이 최초로 도입되었으며, 이에 앞서 2015년 12월 금융위원회는 KB금융그룹이 국내 금융시스템 및 경제에 중요한 영향을 미치는 것으로 판단하여 D-SIB으로 지정하였습니다. 이후 KB금융그룹은 매년 시스템적 중요도 평가에서 지속적으로 D-SIB으로 선정되고 있습니다. 이에 따라 KB금융그룹은 최저자본규제비율에 1%p의 추가 부담을 적용받고 있으며, 이보다 높은 수준으로 자본규제비율을 안정적으로 관리하고 있습니다.
	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법에 대한 설명	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	KB금융그룹은 예외적이지만 발생 가능한 사건에 대한 잠재적 취약성을 평가하기 위해 그룹 차원에서 연 2회의 통합 위기상황분석을 실시하고 있습니다. 필요에 따라 대내외 경제 환경이 급변할 경우 추가적인 위기상황분석도 실시하며, KB금융그룹은 위기상황 시나리오를 기반으로 손익, 자본 적정성, 리스크 유형별 영향 분석을 진행하고 있습니다. 위기상황분석 프로세스는 ▲ 잠재 위험요인 분석을 통한 위기상황 시나리오 도출, ▲ 리스크 유형별 주요 리스크 요인 추정, ▲ 시나리오에 따른 주요 경영지표(손익, 자본 등) 영향 평가, ▲ 시나리오별 자본 적정성 평가 및 대응방안 수립의 단계로 구성되어 있습니다. 분석 결과는 차년도 리스크 관리 방향 설정, 경영계획 및 중장기 자본계획 수립 시 핵심 자료로 반영됩니다. KB국민은행은 규제 준수를 위한 의무적 스트레스 테스트로 ▲ 통합 위기상황분석(반기 1회), ▲ 금융감독원 주관 상향식 스트레스 테스트(연 1회), ▲ 자체 정상화계획에 따른 위기상황분석(연 1회)을 수행하고 있습니다. 이 외에도 외부환경(예: 코로나19와 같은 복합 위기상황) 또는 특정 리스크 속성에 중대한 변동이 발생하는 경우, 자발적으로 별도의 위기상황분석을 실시하고 있습니다. 스트레스 테스트 결과는 「내부자본적정성평가및관리규정」에 따라 자본적정성 관리, 전략적 경영 의사결정(차년도 위험성향 및 내부자본한도 설정) 및 자본계획(배당성향 결정) 등 전반적인 경영계획에 적극 반영하고 있습니다.
임직원 다양성 및 포용	(1) 경영진, (2) 관리직, (3) 전문직, (4) 기타 모든 종업원의 성별 및 다양성 구성비	FN-IB-330a.1 FN-AC-330a.1	임직원 다양성과 관련된 상세 정보는 본 보고서 144~145페이지를 참고하시기 바랍니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3차 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Commercial Banks

Topic	Accounting Metric	Code	Response
금융 포용 및 역량 구축	중소기업 및 소상공인, 지역사회 발전을 촉진하는 프로그램에 지원된 적격 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	FN-CB-240a.1	중소기업과 소상공인, 지역사회 발전을 위한 대출 상품의 건수와 금액은 각각 다음과 같습니다. (2024년 말 잔액 기준) [KB국민은행] 165,359건 / 3조 8,080억 원
	중소기업 및 소상공인, 지역사회 발전을 촉진하는 프로그램에 지원된 적격 연체 및 부실 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	FN-CB-240a.2	중소기업과 소상공인, 지역사회 발전을 위한 대출 상품 중 연체 건수와 금액은 각각 다음과 같습니다. (2024년 말 잔액 기준) [KB국민은행] - 연체: 4,998건 / 641억 원 - 부실: 5,945건 / 840억 원
	금융 취약계층 전용 요구불예금 상품 계좌 수	FN-CB-240a.3	KB금융그룹은 KB행복지킴이통장, KB국민희망지킴이통장, KB국민연금安心통장 등 금융 취약계층 전용 요구불예금 상품을 제공하고 있습니다. 2024년 말 기준 금융 취약계층 고객에게 제공된 수수료가 면제되는 요구불예금 계좌 수는 146,213개입니다.
	금융 취약계층을 위한 금융교육 수혜자 수	FN-CB-240a.4	KB금융그룹은 금융 취약계층의 금융역량 향상을 위해 고령층, 자립준비청년, 글로벌 가정을 대상으로 경제·금융교육 프로그램을 운영하고 있습니다. KB국민은행은 고령층을 대상으로 1,916명의 수혜자에게 120회의 디지털 경제·금융교육을 실시하였습니다. 또한, '1사 1교' 금융교육 프로그램을 진행하여 전국 811개 초·중·고등학교와 결연을 맺고 24,976명의 수혜자에게 657회 금융교육을 실시하였습니다. 금융 취약계층에게 제공하고 있는 금융교육에 관한 상세 정보는 본 보고서 56페이지를 참고하시기 바랍니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Commercial Banks

Topic	Accounting Metric	Code	Response
신용 분석에 ESG 요소 반영	신용 분석에 ESG 요소를 포함시키는 접근법에 대한 설명	FN-CB-410a.2	<p>KB금융그룹은 2021년 '환경·사회 리스크 관리체계(ESRM, Environmental and Social Risk Management Framework)'를 구축하고 이를 바탕으로 「환경·사회 리스크 관리체계 모범기준」을 수립하여 운영하고 있습니다. 환경 및 사회적 리스크가 높은 사업과 기업의 금융활동을 제한하고 사회 공익에 반하거나 탈법행위에 사용되는 자금 지원을 원칙적으로 금지하는 등 위험요인을 제한하며 모니터링하고 있습니다.</p> <p>또한, KB금융그룹은 리스크 관리 영역을 '배제', '기후변화 관심', '녹색산업 지원'으로 구분하여 그룹의 비즈니스 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 체계적으로 관리하고 있습니다. KB금융그룹 계열사들은 내부 규정 및 가이드라인에 그룹의 ESRM을 내재화하여, 대출 및 투자 등과 관련된 사업 심사 진행과정에 환경·사회 리스크를 고려할 수 있는 기반을 구축하였습니다.</p> <p>KB국민은행은 내부 횡령, 산업재해 등으로 인한 신뢰도 하락과 부실화를 방지하기 위해 상장기업 운영리스크 평가를 실시하고 있습니다. 운영리스크란 부적절하거나 잘못된 내부 프로세스, 인력, 시스템 및 외부 사건 등으로 발생할 수 있는 손실 가능성으로 평가는 코넥스를 제외한 상장기업 중 신용평가전결 본부심사협의체 이상 업체를 대상으로 연 1회 신용평가 시 담당 심사역이 진행합니다. 기업운영리스크 체크리스트를 바탕으로 양호, 보통, 주의, 미흡 네 단계로 평가하고 있습니다. 평가결과는 심사역의 추가 및 심층 분석 자료로 활용되며, 주요 평가 항목은 외부 공시, 내부 통제 환경, 중대재해 예방 이행 여부 등을 포함하고 있습니다.</p> <p>또한 신용평가 및 여신심사 시 국내 부동산 PF 또는 SOC 여신으로서 신청여신금액 300억 원 이상 및 환경 영향평가 대상에 ESG 체크리스트를 활용하여 환경 및 사회적책임 부문 20개 항목을 점검하고 있습니다. 2024년 KB국민은행이 적도원칙 절차를 적용하여 금융 지원한 프로젝트는 23건입니다.</p> <p>이와 관련한 상세 정보는 본 보고서 41~42페이지를 참고하시기 바랍니다.</p>
금융배출량	각 범위별 절대 총 금융배출량 (1) Scope 1 배출량 (2) Scope 2 배출량 (3) Scope 3 배출량	FN-CB-410b.1	관련 상세 정보는 본 보고서 136~138페이지를 참고하시기 바랍니다.
	각 산업의 자산군별 총 익스포져	FN-CB-410b.2	관련 상세 정보는 본 보고서 136~138페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융배출량 계산에 포함된 총 익스포져 비율	FN-CB-410b.3	관련 상세 정보는 본 보고서 136~138페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융배출량 계산을 위해 사용한 방법	FN-CB-410b.4	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 40~41페이지를 참고하시기 바랍니다.
기업 윤리	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임 또는 금융업 관련 법령과 관련된 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-CB-510a.1	KB국민은행은 금융사고 예방대책 관련 내부통제 기준 미준수와 퇴직연금 계약 내용 준수 의무 위반으로 각각 60백만 원과 108백만 원의 과태료를 납부하였습니다. 자세한 내용은 사업보고서(제재 관련 사항)를 참고하시기 바랍니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Commercial Banks

Topic	Accounting Metric	Code	Response
	다음 부문별 당좌예금 및 보통예금 (1) 계좌 수 및 (2) 예치 금액 (a) 개인고객 (b) 개인사업자 (c) 중소기업	FN-CB-000.A	<p>2024년 말 잔액 기준으로 개인고객, 개인사업자, 중소기업별 당좌예금 및 보통예금 계좌의 수와 금액은 각각 다음과 같습니다.</p> <p>[KB국민은행]</p> <p>(a) 개인고객: 47,009,996건 / 83조 8,293억 원 (b) 개인사업자: 2,331,872건 / 9조 4,365억 원 (c) 중소기업: 1,159,215건 / 29조 2,094억 원</p> <p>[KB저축은행]</p> <p>(a) 개인고객: 316,896건 / 2,956억 원 (b) 개인사업자: 6,446건 / 0.7억 원 (c) 중소기업: 1,893건 / 49억 원</p>
활동지표	다음 부문별 (1) 대출 건수 및 (2) 금액 (a) 개인고객 (b) 개인사업자 (c) 중소기업 (d) 대기업	FN-CB-000.B	<p>2024년 말 잔액 기준으로 개인고객, 개인사업자, SOHO, 중소기업, 대기업별 대출 건수와 금액은 각각 다음과 같습니다.</p> <p>[KB국민은행]</p> <p>(a) 개인고객: 1,481,677건 / 28조 7,138억 원 (신용대출 기준) (b) SOHO: 609,123건 / 93조 4,576억 원 (기업원화대출 기준) (c) 중소기업: 706,280건 / 145조 574억 원 (기업원화대출 기준) (d) 대기업: 4,391건 / 34조 3,850억 원 (기업원화대출 기준)</p> <p>[KB저축은행]</p> <p>(a) 개인고객: 210,506건 / 14,806억 원 (b) 개인사업자: 895건 / 1,990억 원 (c) 중소기업: 215건 / 3,988억 원 (d) 대기업: 13건 / 340억 원 (e) 기타: 37건 / 408억 원 (대부업체 등)</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Mortgage Finance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
	다음 유형의 주택담보대출에 대한 (1) 건수 및 (2) 금액 (a) 혼합금리(고정+변동금리) 모기지론(ARM) (b) 중도상환수수료 조항이 있는 모기지론 (c) 전체 모기지론	FN-MF-270a.1	2024년 말 기준으로 혼합금리 및 중도상환수수료 적용하는 주택담보대출의 건수와 금액은 다음과 같습니다. [KB국민은행] (a) 혼합금리 주택담보대출: 403,982건 / 425,229억 원 (b) 중도상환수수료 조항이 있는 주택담보대출: 908,304건 / 1,033,068억 원 (c) 전체 주택담보대출: 935,563건 / 1,061,550억 원 (단, 전세대출 제외)
대출관행	다음에 대한 (1) 건수 및 (2) 금액 (a) 주택담보대출 조건변경 (b) 담보권행사 (c) 담보권행사 물건의 저가처분 또는 담보포기	FN-MF-270a.2	2024년 말 기준으로 다음 항목에 해당하는 주택담보대출의 건수와 금액은 다음과 같습니다. [KB국민은행] (a) 주택담보대출 조건변경: 신규대출로 취급되므로 별도로 구분하고 있지 않습니다. (b) 담보권행사 물건: 168건 / 15,789백만 원 (채권회수금액) (c) 담보포기 물건: 0건
	고객과의 소통이나 대출 발행기관의 보수(Renumeration of loan originators)와 관련된 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-MF-270a.3	보고년도에 고객과의 소통이나 대출 발행기관의 보수와 관련된 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
	대출기관의 보수 구조에 대한 설명	FN-MF-270a.4	KB국민은행은 대출 담당직원에 대하여 개인의 신규 대출취급 실적에 연동하여 지급하는 보수체계를 운영하고 있지 않습니다.
	다음 항목별 주택담보대출의 (1) 건수, (2) 금액 및 (3) 가중평균 주택담보대출 비율(LTV) (a) 취약계층 (b) 이외 모든 차주	FN-MF-270b.1	KB국민은행은 주택담보대출과 관련하여 취약계층 차주에 대한 차별적 금융상품을 실행하고 있지 않습니다. 2024년 말 기준으로 전체 주택담보대출의 건수, 금액 및 가중평균 주택담보대출 비율(LTV)는 다음과 같습니다. (1) 주택담보대출 총 건수: 935,563건 (2) 주택담보대출 금액: 106조 1,550억 원 (3) 가중평균 주택담보대출 비율(LTV): 46.1%
차별적 대출	차별적 주택담보대출(Discriminatory Mortgage Lending)과 관련된 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-MF-270b.2	보고년도에 차별적 주택담보대출(Discriminatory Mortgage Lending)과 관련된 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
	비차별적 주택담보대출을 보장하기 위한 정책 및 절차에 대한 설명	FN-MF-270b.3	KB국민은행은 금융감독원의 금융소비자 보호에 관한 감독규정 및 관련 시행세칙에 따라 비교가능하고 비차별적인 주택담보대출을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 금융소비자 보호에 관한 감독규정 시행세칙 상 금융상품 비교공시 내용 및 절차에 따라 주택담보대출과 관련된 정보(주택종류, 상환방식, 이자 계산방식, 이자율 구간, 전월취급 평균 이자율 등)를 공시하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Mortgage Finance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
담보물에 대한 환경 위험	홍수다발지역(100-year flood zones)에 위치한 주택담보대출의 (1) 건수 및 (2) 금액	FN-MF-450a.1	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 25~26페이지를 참고하시기 바랍니다.
	날씨 관련 자연재해로 인한 주택담보대출 연체 및 채무 불이행의 지역별 (1) 총 손실 예상액 및 (2) 부도시 손실률(LGD)	FN-MF-450a.2	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 25~26페이지를 참고하시기 바랍니다.
	기후변화와 기타 환경 위험이 모기지 발행 및 심사 과정(Underwriting)에 통합되는 방법	FN-MF-450a.3	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 11, 34~35페이지를 참고하시기 바랍니다.

* FN-MF-000.A, FN-MF-000.B는 경영상 사유로 인하여 비공개하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Consumer Finance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
개인정보보호	선택적 개인정보 이용에 동의한 고객 수	FN-CF-220a.1	<p>개인정보 이용 목적 외 사용을 모니터링하고 있으며, 관련 건수는 없습니다.</p> <p>금융거래 관계 등을 위한 상품별 필수·선택적 동의 이외에 마케팅 및 영업활동에 활용하기 위하여 별도의 마케팅 동의서를 징구한 고객 수는 2024년 12월 기준으로 KB국민카드는 9,165,582명, KB캐피탈은 253,933명입니다.</p> <p>KB국민카드는 선택적 동의 정보를 처리함에 있어서 사전에 동의받은 목적을 위해 필요한 최소한의 개인(신용)정보만을 처리합니다. 다만, 개인정보 보호법 등 관련 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우, 금융지주회사법 제48조의2에 해당하는 경우, 재난 등 긴급상황 발생 시에는 정보주체의 사전동의 없이 개인정보를 처리할 수 있습니다. 또한, 관련 법령에서 의무하는 사항에 따라 「개인정보 처리방침」, 「신용정보 활용체제의 공시」, 「고객정보 취급방침」을 홈페이지에 게시하여 고객의 개인정보 활용 내역 등에 대해 안내하고 있습니다.</p> <p>KB캐피탈은 선택적 개인신용정보 수집이용제공 동의서를 징구한 후에 고객의 선택적 개인 정보를 사용합니다. 신용정보관리보호규정 제5조(개인신용정보 제공 동의), 제11조(개인신용정보 제공 관련 준수사항)에서 개인신용정보 제3자 제공에 관한 사항을 규정하고 있으며, 홈페이지 「개인정보처리방침」, 「신용정보 활용체제」를 통해 개인신용정보의 제3자 제공사항을 공시합니다. 또한, 개인신용정보 관련 규제 변경 여부를 주기적으로 검토하여 「개인정보처리방침」, 「신용정보 활용체제」에 반영하고 있습니다.</p>
	고객 개인정보보호 관련 법령 및 규제에 의한 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-CF-220a.2	KB캐피탈은 영리목적의 광고성 정보 전송 제한 법률 위반으로 12백만 원의 과태료를 납부하였습니다. 자세한 내용은 사업보고서(제재 관련 사항)를 참고하시기 바랍니다.
데이터 보안	(1) 무카드(Card Not Present) 거래 사기 및 (2) 카드 대면거래 사기 및 기타 사기로 인한 카드 관련 사기 손실 금액	FN-CF-230a.2	<p>[KB국민카드]</p> <p>(1) 무카드(CNP) 거래 사기로 인한 총 손실 금액은 193백만 원입니다. (2) 카드 대면거래 사기 및 기타 사기로 인한 총 손실 금액은 570백만 원입니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Consumer Finance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
	영업직무 직원의 총 보수 중 제품과 서비스 판매량에 연계한 보수액의 비중(%)	FN-CF-270a.1	KB국민카드는 상품 및 서비스 판매량에 직접적으로 연동되는 성과보수 체계가 없으며, 직무의 구분 없이 조직성과 및 개인의 평가결과와 연계하여 지급하는 성과급(변동성과급, 인센티브 등)과 회사가 일정수준 이상의 경영성과를 달성할 경우 사전에 정해진 배분기준에 따라 직원에게 지급하는 PS(이익배분제) 제도를 운영하고 있습니다.
	다음 상품별 신청자의 평균 수수료율 (1) 단기카드대출(현금서비스) (2) 카드론 (3) 결제성 리볼빙	FN-CF-270a.2	<p>[KB국민카드] 2024년 12월 기준으로 상품별 평균 수수료율은 아래와 같습니다. (1) 현금서비스: 18.49% (2) 카드론: 14.48% (3) 결제성 리볼빙: 17.35%</p> <p>신용·선불카드 신청고객의 심사 승인 비율은 공개 시 미치는 대외적인 영향도 등을 감안하여 경영상의 사유로 비공개하고 있습니다.</p> <p>[KB캐피탈] 2024년 12월 기준으로 신용대출상품의 평균이자율은 13.69%입니다. * 2024년 12월 1개월간의 평균 이자율입니다.</p>
판매 관행	신용 및 선불 포트폴리오 성과를 관리하기 위한 단기 및 장기 전략		경영상 사유로 인하여 비공개하고 있습니다.
	카드신청자의 (1) 신용카드 유료 부가서비스(Add-on products)의 평균 수수료 (2) 신용상품의 평균 연이율(APR) (3) 평균 계좌 유지기간 (4) 평균 거래선 수 (5) 선불카드의 연평균 수수료	FN-CF-270a.3	<p>[KB국민카드] (1) 신용평점에 따라 부가서비스 수수료에 차등을 두지 않습니다. 다만 경영상의 사유로 신용카드 유료 부가서비스의 평균 수수료는 비공개하고 있으며, 비공개 사유는 다음과 같습니다. (사유: 가격 정책에 대한 사항으로 경쟁 환경 고려 시 공개 불가)</p> <p>(2) 현금서비스의 평균 APR은 18.35%이며, 카드론 상품의 평균 ARP은 14.21%입니다. 다만, 신용점수 구간별 평균 연이율은 경영상의 사유로 비공개하고 있습니다.</p> <p>(3) 경영상의 사유로 비공개하고 있으며, 비공개 사유는 다음과 같습니다. (사유: 자산별 고객 현황 및 분포에 대한 사항으로 경쟁 환경 고려 시 공개 불가)</p> <p>(4) 경영상의 사유로 비공개하고 있으며, 비공개 사유는 다음과 같습니다. (사유: 자산별 고객 현황 및 분포에 대한 사항으로 경쟁 환경 고려 시 공개 불가)</p> <p>(5) 가맹점 규모에 따라 0.15% ~1.5%의 가맹점 수수료를 적용하고 있습니다. 또한, 체크카드 및 선불카드의 가맹점 수수료는 신용평점에 따른 차등 없이 전액 가맹점에서 부담하고 있으며, 고객이 부담하는 수수료는 없습니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Consumer Finance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
판매 관행	(1) 금융감독원에 제기된 소비자불만 건수 (2) 금전적 또는 비금전적 구제 비율	FN-CF-270a.4	<p>[KB국민카드]</p> <p>(1) FINES 금융정보 교환망을 통해 제출된 소비자 불만 건수: 1,746건 (자율조정 성립민원 제외) (2) 요구사항 수용 또는 민원취하: 총 1,035건 - 금전적 구제: 171건 (9.8%) - 비금전적 구제: 864건 (49.5%) * 금융감독원 민원에 한하며, 자율조정성립 또는 민원취하를 구제조치로 봄</p> <p>[KB캐피탈]</p> <p>(1) FINES 금융정보 교환망을 통해 제출된 소비자 불만 건수: 159건 (2) 금전적 또는 비금전적 구제 비율: 100% 비금전적 구제</p>
	금융상품 판매 및 서비스 관련 법령 및 규제 위반으로 인한 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-CF-270a.5	보고년도에 상품 판매 및 서비스 관련 법령 및 규제 위반과 관련된 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
활동지표	유효 고객의 수 (1) 신용카드 (2) 체크카드 (3) 선불카드	FN-CF-000.A	<p>2024년 12월 기준으로 유효 고객의 수는 다음과 같습니다.</p> <p>[KB국민카드]</p> <p>(1) 신용카드: 총 13,125,000명 (개인: 12,447,000명 / 기업: 678,000개) (2) 체크카드: 총 13,816,814명 (개인: 13,408,412명 / 기업: 408,402개) (3) 선불카드: 총 38,299명 (기명식 선불카드 한정)</p> <p>[KB캐피탈]</p> <p>(1) 자동차 대출: 총 309,436명 (신차: 96,711명, 중고차: 198,730명, 상용차: 13,995명) (2) 신용 대출: 140,129명</p>
	카드 계좌의 수 (1) 신용카드 (2) 체크카드 (3) 선불카드	FN-CF-000.B	<p>2024년 12월 기준으로 유효한 카드 계좌의 수는 다음과 같습니다.</p> <p>[KB국민카드]</p> <p>(1) 신용카드: 총 18,486,531좌 (개인: 16,775,483좌 / 기업: 1,711,048좌) (2) 체크카드: 총 17,207,039좌 (개인: 16,819,271좌 / 기업: 769,428좌) (3) 선불카드: 총 96,030좌 (기명식 선불카드 한정)</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	Response
투자은행 및 중개 활동에 ESG 요소 포함	ESG 요소의 통합을 포함하는 (1) 인수 (2) 자문 (3) 증권화(채권) 거래의 산업별 수익	FN-IB-410a.1	KB증권은 2024년 ESG 채권 대표 주관 및 인수 59건(3조 8,617억 원), 인수금융 2건(3,762억 원)을 수행하였으며, 수익 금액은 경영상 사유로 비공개하고 있습니다.
	ESG 요소의 통합을 포함하는 투자 및 대출의 산업별 (1) 건수 및 (2) 총 금액	FN-IB-410a.2	ESG 요소를 반영한 투자와 대출 건수 및 금액은 각각 다음과 같습니다. [KB증권] (1) ESG 투자: 178건 / ESG 대출: 13건 (2) ESG 투자: 5,569.5억 원 / ESG 대출: 6,604.9억 원 [KB인베스트먼트] (1) ESG 투자: 73건 (2) ESG 투자: 3,378억 원
	투자은행 및 중개 산업 활동에 ESG 요소를 포함시키는 접근법에 대한 설명	FN-IB-410a.3	KB증권은 투자은행 및 중개 산업 활동에 ESG 요소를 반영하기 위해 세 단계로 진행합니다. 1단계: 사전검토 우선 영업부서는 ESRM(Environment&Social Risk Management)에 따라 투자 대상의 관리영역을 구분하고, 이를 바탕으로 환경·사회 리스크를 선제적으로 검토합니다. 이 과정에서 해당 투자 안건이 기후변화 유의영역, 관심영역 또는 녹색산업 지원영역 중 어디에 해당하는지 분류하여 예비검토분석서 등에 반영합니다. 기업금융 부문에서는 투자금액이 한화 기준 1,000억 원을 초과하는 PI(Principal Investment)의 경우, 외부기관의 ESG 등급 평가 보고서나 공시자료가 존재하면 이를 'ESG 리스크심사 강화방안'에 따라 심사에 활용합니다. 관련 자료가 없을 경우에는 대상기업이 작성한 ESG 체크리스트를 기반으로 내부 배점표를 작성해 심사 요청 시 함께 제출합니다. 대체투자 부문에서는 투자금액이 한화 기준 500억 원을 초과하는 PF(Project Finance)에 대해 거래상대방의 예비 환경·사회 체크리스트를 제출 받고, 필요 시 전문기관 검토의견서도 확보하여 함께 제출합니다. 2단계: 평가등급 분류 심사부서는 제출된 자료를 토대로 환경·사회 리스크와 그 영향을 종합적으로 평가합니다. 기업금융 부문은 대상기업의 기후변화 관련 영역을 재확인한 후, A~E 등급의 평가등급을 부여하며, 그 근거와 모니터링 필요 사항을 심사보고서에 명시합니다. 대체투자 부문은 먼저 대상 프로젝트가 '대규모 프로젝트 환경·사회 리스크 검토대상'인지 여부를 판단하고, 해당할 경우 A~C 등급의 평가등급을 부여하고, 평가 근거, 관련 이슈 및 모니터링 계획을 심사보고서에 기재합니다. 3단계: 모니터링 'ESG 리스크심사 강화방안'에 따라 ESG경영실천계획서와 자금사용계획서를 제출한 경우, 승인 후 1년이 경과한 시점에 이행 여부와 자금 사용의 적정성을 점검합니다. 2024년 중 ESG 평가모델에 따라 평가된 신규 투자건수는 다음과 같습니다. [KB증권] 기업금융: 7건, 대체투자: 21건 (녹색산업 지원영역 11건 포함) [KB인베스트먼트] PE 투자: 2건, 벤처투자: 8건

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	Response
기업윤리	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임 또는 금융업 관련 법령과 관련된 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-IB-510a.1	보고년도에 사기, 내부자거래, 반독점 등 관련 법령 및 규제에 따른 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
	「금융회사의 지배구조에 관한 법률」에 따라 보상위원회에서 정한 임원 및 금융투자업무담당자 중 투자 관련 조사, 소비자가 제기한 민원, 개인 민사소송 또는 기타 감독기관의 제재를 받은 기록이 있는 임직원의 (1) 수 및 (2) 비율	FN-IB-510b.1	[KB증권] 위험관리 보수를 받는 투자 거래 담당 임직원 중 투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제를 받은 임직원 총 2명(0.5%)이었습니다.
	선관주의의무 등 직무윤리와 관련된 조정과 중재 건수	FN-IB-510b.2	보고년도에 선관주의의무 등 직무윤리와 관련된 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
직무윤리	선관주의의무 등 직무윤리와 관련된 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 금액	FN-IB-510b.3	[KB증권] KB증권은 라임펀드 관련 판매수수료 고객 고지 위반으로 500백만 원의 과태료를 납부하였습니다. 자세한 내용은 사업보고서(제재 관련 사항)를 참고하시기 바랍니다. [KB인베스트먼트] 보고년도에 선관주의의무 등 직무윤리와 관련된 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
	선관주의의무 등 직무윤리 확보하기 위한 접근법에 대한 설명	FN-IB-510b.4	KB증권은 준법과 윤리 교육의 효과를 강화하기 위하여 KB WITH 교육(2025년, KB STARdium으로 이관), 준법·윤리교육의 날 Self-Check, 윤리익 자가진단 체크리스트 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 체계적이고 효과적인 교육 제공을 위해 신입 및 경력 입사자, 신입 부점장, 경영진 등을 대상으로 대면 교육을 확대하였으며, 컴플라이언스 매니저 대상 교육, 액티브영업본부·IB부문 등 직무 특화형 내부통제 교육도 함께 실시하였습니다. 아울러, 불건전 주문에 대한 유의사항 안내, Wrap/신탁 리스크관리위원회 결과 모니터링, CFD(차액결제거래) 관련 불건전 영업행위에 대한 모니터링 및 유의사항 안내 등을 통해 내부통제 기능을 한층 강화했습니다. 또한, 명령휴가 대상자 지정/조회/안내메세지 발송 관련 전산 시스템 개발, Compliance 관련 실무 가이드북 제공 확대 등을 통해 컴플라이언스 활동을 강화하였습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	Response
임직원 인센티브 및 리스크 감수	「금융회사의 지배구조에 관한 법률」에 따라 보상위원회에서 정한 임원 및 금융투자업무담당자로 분류되는 임직원의 총 성과보수 비율 및 이연성과급이 적용된 비율	FN-IB-550b.1	KB증권은 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'에 따라 보상위원회에서 정한 임원 및 금융투자업무 담당자에게 회사의 장기성과와 연계된 성과보상 체계를 운영하고 있습니다. 이에 따라 총 보상액의 40~60%를 3년간 이연 지급하고 있으며, 이는 단기성과 중심의 의사결정으로 인한 부작용을 방지하기 위한 제도입니다. 이연성과급 제도는 일시적 성과에 기반한 과도한 보상을 지양하고, 지속가능한 성과 창출을 유도하기 위해 도입되었으며, 이연지급 기간 중 손실 발생, 위법행위 적발 또는 리스크 확대 등의 사유가 있을 경우 해당 성과보상액을 조정하는 규정도 함께 마련되어 있습니다. 2024년 말 기준, 장기성과를 이연지급 받고 있는 임원 및 금융투자업무 담당자는 전체 임직원의 15.5%입니다.
	보수 축소 및 환수 조항이 적용된, 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」에 따라 보상위원회에서 정한 임원 및 금융투자업무담당자로 분류된 임직원의 성과보수 비율	FN-IB-550b.2	보수 축소 및 환수 조항이 적용된 임직원의 성과보수 비율은 FN-IB-550b.1 지표에 공시된 비율(40~60%)과 동일합니다.
	수준 3 자산 및 부채에 대한 트레이더의 가격 결정을 감독, 관리, 검증하는 정책에 대한 설명	FN-IB-550b.3	KB증권은 「파생상품가치평가지침」에 따라 파생상품의 공정가치 수준 분류, 특히 수준 3(Level 3) 분류의 적정성을 점검하고 있습니다. 해당 지침에는 수준 3 자산과 부채의 공정가치 산출 방식, 평가모형 통제, 모형리스크, 거래 및 감독 부서의 권한과 책임 등이 명확히 규정되어 있습니다. 시장리스크부는 파생상품 가치평가에 사용되는 평가모형 및 변수에 대한 기준을 수립하고, 산출된 가격의 타당성을 검증합니다. 금융공학부(평가담당부서)는 수준 3 분류의 적정성을 수준 분류 기준에 따라 확인한 후, 이를 회계담당부서에 전달합니다. 회계담당부서는 전달받은 자료를 바탕으로 수준 3 분류 결과를 점검·검토하고, 최종적으로 해당 자산의 공정가치 수준을 확정합니다. 한편, 거래담당부서(해당 상품 거래 실행부서)는 거래 시, 평가에 관련된 정보의 입력 가능 여부, 가격결정 모형의 존재여부, 시장 및 추정변수의 산출 가능 여부 등을 사전에 검토합니다. 시장리스크부는 「트레이딩정책지침」과 「자산운용관리지침」을 근거로, 트레이더의 가격 산정에 대한 관리·감독·검증 업무도 수행하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	Response
	다음 항목별 (1) 건수 및 (2) 금액 (a) 인수 (b) 자문 (c) 증권화 거래 * 신디케이트 거래의 경우 당사에 해당하는 부분만 반영	FN-IB-000.A	각 거래의 건수와 금액은 다음과 같습니다. [KB증권] - 회사채 주관 및 인수 444건 / 49조 6,3457억 원 - IPO 주관 및 인수 13건 / 6,768억 원 - 유상증자 주관 및 인수 11건 / 9,894억 원 - 인수금융 주선 20건 / 4조 1,661억 원 - M&A자문 10건 / 1조 5,156억 원
활동지표	부문별 자기자본 투자 및 대출의 (1) 건수 및 (2) 금액	FN-IB-000.B	경영상 사유로 인하여 비공개하고 있습니다.
	다음 상품별 시장조성 거래의 (1) 건수 및 (2) 금액 (a) 채권 (b) 주식 (c) 통화 (d) 파생상품 (e) 원자재	FN-IB-000.C	각 거래의 건수와 금액은 다음과 같습니다. [KB증권] - 파생상품: 1,853,555건 / 5조 5,363억 원 (단, 거래 시 동시에 헤지용으로 거래된 주식 거래는 제외) - ETF: 7,055,007건 / 23조 4,913억 원 - ETN: 531,470건 / 1조 7,919억 원 - ELW: 336,511건 / 2,703억 원 - 배출권 거래: 4,437건 / 3,306억 원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Asset Management & Custody Activities

Topic	Accounting Metric	Code	Response
고객 대상 투명한 정보 및 공정한 자문 제공	투자 관련 조사, 소비자가 제기한 불만, 개인 민사 소송 또는 기타 규제 절차의 기록이 있는 금융투자협회에 금융투자전문인력으로 등록된 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	FN-AC-270a.1	위험관리 보수를 받는 투자 거래 담당 임직원 중 투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제를 받은 임직원은 없습니다.
	신규 및 재가입 고객을 대상으로 불완전 정보로 인한 불공정계약과 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-AC-270a.2	보고년도에 신규 및 재가입 고객 대상 불공정계약과 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
	자산운용 관련 고객에게 상품 및 서비스를 설명하는 방식	FN-AC-270a.3	<p>KB자산운용은 금융소비자 보호 강화를 위해 투자자 보호 장치를 마련하고 있습니다.</p> <p>펀드 판매 시, 투자자 정보와 성향을 분석하여 5단계로 투자 성향을 분류하며, 판매인은 이 분석 결과를 고객에게 설명하고, 그에 적합한 금융투자상품을 권유하도록 되어 있습니다. 특히, 투자자 성향 등급과 상품 위험 등급이 부합하는 상품만을 추천할 수 있도록 전산통제 시스템을 구축하여 판매 과정에서의 적합성 원칙을 철저히 준수하고 있습니다. 판매인은 투자 권유 시, 상품의 구조와 특성, 수수료, 조기상환조건, 계약의 해제·해지에 관한 사항 등 투자자가 반드시 이해하여야 할 핵심 요소들을 충분히 설명하여 소비자의 이해를 돕고 있습니다.</p> <p>또한, KB자산운용은 펀드 판매 시 제공되는 투자설명서와 간이투자설명서를 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따라 작성하고, 금융감독원의 심사를 통해 적법하게 등록·공시한 후 판매사에 전달하여 투자자에게 제공되도록 하고 있습니다. KB자산운용 홈페이지를 통해서도 모든 펀드의 투자설명서와 간이투자설명서를 확인할 수 있어, 고객은 언제든지 관련 정보를 투명하게 열람할 수 있습니다.</p> <p>펀드 가입 고객에게는 분기별(매 3개월마다) 펀드의 운용성과, 운용현황, 운용매니저의 코멘트 등이 담긴 자산운용보고서가 제공됩니다. 또한 초기 가입 시 제공된 투자설명서 및 간이투자설명서 내용에 변경이 발생한 경우, 관련 감독기관에 변경 등록 등의 절차를 이행한 후 고객에게 변경사항을 통지하고 변경된 자료를 제공합니다. 해당 자료들은 KB자산운용 및 판매사 홈페이지를 통해 상시 제공되며, 잠재 투자자들도 손쉽게 정보에 접근할 수 있습니다.</p> <p>한편, KB부동산신탁은 투자안내서에 명시된 배당률이나 예상수익률이 확정된 사항이 아니며, 이는 시장상황 및 운용 여건에 따라 변경될 수 있음을 사전에 명확히 고지하고 있습니다. 또한, 해당 투자상품의 사업성 검토 시 법무법인 및 회계법인의 실사를 통해 파악된 각종 리스크 요소에 대해 적절한 대응 방안을 마련하여 투자자 보호에 만전을 기하고 있습니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Asset Management & Custody Activities

Topic	Accounting Metric	Code	Response
	다음 항목별 운용자산 규모 (1) ESG 통합 (2) 지속가능성 테마 투자 (3) 스크리닝 활용 (네거티브/배제, 포지티브/베스트인클래스, 규범기반 스크리닝)	FN-AC-410a.1	<p>다음 항목별 AUM은 다음과 같습니다.</p> <p>(1) ESG 통합: 3,380억 원 (2) 지속가능성 테마 투자: 4조 773억 원 (3) 스크리닝 활용: 2,013억 원 (4) 임팩트 투자 및 기타투자: 5,967억 원</p> <p>이와 관련된 자세한 정보는 본 보고서 130페이지를 참고하시기 바랍니다.</p>
투자관리 및 자문에 ESG 요소 포함	투자 및 자산관리 프로세스 및 전략에 ESG 요소를 포함시키는 접근법에 대한 설명	FN-AC-410a.2	<p>KB자산운용은 투자 전반에 걸쳐 ESG 요소를 고려하는 ESG 투자 프로세스를 운영하고 있습니다. 'ESG 통합 프로세스'를 통해 'KB ESG Model portfolio'를 구축하였으며, '지속가능성 테마 투자 프로세스'를 통해 '사회 및 환경을 개선하는 성장 기업'을 적극적으로 포트폴리오에 편입시키고 있습니다.</p> <p>ESG 관련 의사결정은 대표이사를 위원장으로 하는 ESG경영위원회를 중심으로 이루어집니다. 위원회는 각 운용본부장 및 준법감시인, 위험관리책임자 등으로 구성되며, 운용 과정 전반에 걸쳐 ESG 요인의 평가 및 반영에 대해 심의하고 의결합니다. 또한, 매 분기 정기적으로 ESG 세미나를 운영하여 국내외 ESG 동향 등에 대해 논의를 진행합니다.</p> <p>투자의사결정 시에는 재무적 요소뿐 아니라 환경, 사회, 지배구조와 같은 비재무적 요소를 종합적으로 고려합니다. 특히 재간접 펀드의 경우, American Century Investments 등 위탁운용사의 ESG 분석 기법과 평가방법론 등을 감안하여 펀드를 엄격하게 관리하고 있습니다.</p> <p>아울러, 지속적인 ESG 모니터링을 통해 포트폴리오 관리를 지속하고 있으며, ESG 요인과 재무적 성과가 동시에 개선된 기업에 대해서는 내부 리서치 역량을 활용하여 적극적인 투자를 추진하고 있습니다.</p>
	의결권 대리행사 및 피투자자에 대한 주주참여 정책 및 절차	FN-AC-410a.3	<p>KB자산운용은 의결권 행사를 다음과 같은 절차로 진행하고 있습니다.</p> <p>①주주총회 정보 확인 ②주주총회 관련 자료 작성 ③주주총회 안건 분석 ④의결권 행사 의견 결정 ⑤의결권 행사</p> <p>또한, 피투자기업 대상 주주참여 정책 및 절차는 다음과 같은 프로세스로 이루어지고 있습니다.</p> <p>①경영진 인터뷰 요청, 주주서한 송부 및 공시 ②제안 반영 ③주주환원/자본이득 ④주주이익 증가</p> <p>KB자산운용은 투자의사결정시 재무 및 비재무적 요소를 종합적으로 고려하며, 피투자기업과 소통시 IR부서 담당자 및 경영진과 직접 연락하며 불가능할 경우 주주서한 송부 등을 진행하고 있습니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Asset Management & Custody Activities

Topic	Accounting Metric	Code	Response
금융배출량	각 범위별 절대 총 금융배출량 (1) Scope 1 배출량, (2) Scope 2 배출량, (3) Scope 3 배출량	FN-AC-410b.1	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 39페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융배출량 공시에 포함된 AUM 총액	FN-AC-410b.2	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 39페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융배출량 계산에 포함된 총 AUM 비율	FN-AC-410b.3	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 39페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융배출량 계산을 위해 사용한 방법	FN-AC-410b.4	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 40~41페이지를 참고하시기 바랍니다.
기업윤리	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임 또는 금융업 관련 법령 및 규제와 관련된 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-AC-510a.1	보고년도에 사기, 내부자거래, 반독점 등과 관련된 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
활동지표	총 운용자산 중 등록/비등록된 자산의 규모	FN-AC-000.A	<p>[KB자산운용]</p> <p>운용자산 중 비등록 운용자산은 없으며, 2024년 말 기준으로 총 등록 자산의 규모는 다음과 같습니다.</p> <p>- 펀드 설정원본 75조 2,013억 원 + 투자일임 계약금액 64조 7,442억 원 = 139조 9,455억 원</p> <p>- 펀드 순자산총액 78조 2,645억 원 + 투자일임 평가액 72조 3,222억 원 = 150조 5,867억 원</p> <p>[KB부동산신탁]</p> <p>운용자산 중 비등록 운용자산은 없으며, 2024년 말 기준으로 총 등록 자산의 규모는 46조 1,995억 원입니다.</p>
	총 수탁 및 관리자산 규모	FN-AC-000.B	<p>[KB자산운용]</p> <p>2024년 말 기준으로, 총 수탁 및 관리 자산의 규모는 다음과 같습니다.</p> <p>- 설정원본 + 계약금액: 139조 9,455억 원</p> <p>- 순자산총액 + 평가액: 150조 5,867억 원</p> <p>[KB부동산신탁]</p> <p>2024년 말 기준으로 총 수탁자산의 규모는 46조 1,995억 원입니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Insurance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
고객 대상 투명한 정보 및 공정한 자문 제공	보험상품 계약 체결 전 보험상품에 대한 정보 전달 및 마케팅 관련된 소송 및 제재의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	FN-IN-270a.1	보고년도에 보험상품 계약 체결 전 고객에게 중요 정보 전달(3대 기본 지키기) 미비와 관련된 소송 및 제재로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.
	보유계약 대비 민원을	FN-IN-270a.2	보고기간 동안 공시기준으로 접수된 보유계약 십만 건 대비 민원 환산 건수는 다음과 같습니다. [KB손해보험] 32.35건 [KB라이프생명] 49.85건
	계약 유지율	FN-IN-270a.3	계약유지율은 다음과 같습니다. * 금융감독원 업무보고서 (AH124) 참조, 계약유지율 13회차 기준 [KB손해보험] 88.13% [KB라이프생명] 89.92%
	고객에게 보험상품을 설명하는 접근법에 대한 설명	FN-IN-270a.4	KB손해보험은 계약 전부터 만기 시점까지, 전 과정에 걸쳐 고객에게 보험상품에 대한 충분한 설명과 정보를 제공하기 위한 판매 프로세스를 구축하고 있습니다. 이를 위해 개인영업 부문 판매종사자가 반드시 준수해야 할 판매준칙을 마련하였으며, 완전판매 절차 준수를 위해 관련 규제사항들을 철저히 관리하고 있습니다. 보험상품 정보 제공 시에는 「보험업감독규정」, 「보험협회공시규정 공동안」, 「금융소비자보호 내부통제기준」 등 보험사가 준수해야 할 규제사항 리스트를 기준으로 관리하고 있습니다. 판매종사자는 금융상품 권유 및 판매 시 회사의 소비자 보호 절차와 규정을 따라야 하며, 이를 보조하기 위해 금융감독원 가이드라인에 기반한 완전판매 모니터링 스크립트와 통신판매규준 기반 QA 스크립트를 운영 중입니다. KB라이프생명은 「보험모집에 관한 규정」을 내규로 두고, 소비자에게 거짓이나 불확실한 정보를 제공하거나 중요한 내용을 누락하지 않도록 철저히 관리하고 있습니다. 금융소비자 보호를 위해 상품 설명 시에는 상품설명서, 보험료, 보장범위, 보험금 지급 제한 사유 등 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 설명합니다. 계약 체결 시에는 청약서 부분, 보험약관, 상품설명서를 비롯하여, 변액보험의 경우 변액보험 운용설명서를 함께 제공하며, 계약 성립 후에는 보험증권을 신속하게 전달합니다. 또한, 고령금융소비자 등 취약계층에게는 원금 손실 가능성, 중도해지 시 불이익 등 불리한 사항을 우선적으로 설명하고, 이해 여부를 반드시 확인합니다. 만 65세 이상 고령 고객과의 상담 시에는 쉬운 용어를 사용하고 느린 속도로 설명을 진행하며, 보험가입 목적, 청약철회, 품질보증이의신청제도, 지정대리청구제도 등 고객 권리에 대한 안내도 함께 제공합니다. 마지막으로, 보험계약 청약 이후에는 금융감독원 표준 스크립트에 따른 완전판매 모니터링을 실시하여 상품설명 의무 이행과 완전판매 달성 여부를 점검하고 있습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Insurance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
투자관리에 ESG 요소 포함	투자관리 프로세스 및 전략에 ESG 요소를 포함시키는 접근법에 대한 설명	FN-IN-410a.2	<p>KB손해보험은 KB금융지주의 ESRM(Environment&Social Risk Management) 체계를 적용하여, 배제영역인 석탄채굴 및 석탄발전 관련 투자에 대해서는 신규투자를 전면 중단하였습니다. 또한, 관심(유의)영역으로 분류된 산업군-임업, 정유, 석유화학, 철강, 시멘트, 알루미늄 등 고탄소 배출 업종에 대해서는 별도의 채권 투자 한도를 설정하고 관리하고 있습니다.</p> <p>블라인드 펀드 투자 시에는 지주사가 제시한 'ESG 통합역량 체크리스트'를 활용하여 ESG 항목을 정량적으로 평가합니다. 이 체크리스트를 바탕으로 ESG 항목에 대해 가산점 5점을 부여하고, 해당 환산 점수는 투자 심사 시 주요 평가요소로 반영됩니다.</p> <p>KB손해보험은 그룹 차원의 ESG 금융상품 목표-2030년까지 누적 취급액 100조 원, 금융상품 잔액 50조 원-에 발맞추어, 자체 ESG 금융상품 잔액 목표를 설정하고 있습니다. KB손해보험의 목표는 2030년 ESG 금융상품 잔액 4.4조 원 달성입니다.</p>
	에너지 효율 및 저탄소 기술과 관련된 순보유보험료	FN-IN-410b.1	2024년 연간 기준으로 KB손해보험의 풍력 및 태양광 발전소 관련 조립보험 및 기관기계종합보험의 순보유보험료는 약 45억 원입니다.
책임있는 행동을 장려하기 위한 계약	건강, 안전 혹은 환경적으로 책임감 있는 활동 혹은 행동 등을 장려하는 상품 또는 상품 특성에 대한 설명	FN-IN-410b.2	<p>KB손해보험은 온실가스 배출 저감과 안전운전을 장려하기 위해 다양한 자동차 보험상품을 판매하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 대중교통 이용 할인특약: 대중교통 이용금액이 많을 경우 자동차 보험료 할인하여 대중교통 이용 독려 마일리지 할인특약: 자동차 운행거리를 마일리지로 환산하여 자동차 보험료 할인 혜택 제공 걸음수 할인특약: 90일 내 하루 5,000보 달성일이 50일 이상일 경우 할인을 적용하여 걷는 습관 장려 첨단안전장치 장착특약: 차량에 첨단안전장치(차선이탈방지장치 또는 전방충돌방지장치)가 장착되어 있는 경우 보험료 할인 제공 티맵 안전운전 할인특약: 티맵 안전운행 점수에 따라 보험료를 할인하여 안전운전 및 규정준수 유도 커넥티드카 안전운전 할인특약: 차량과 통신망을 연결해 실시간 차량 제어 및 운전 데이터 수집이 가능한 커넥티드 서비스(쌍용, 현대, 기아) 가입자 중 안전운전 점수가 70점 이상일 경우 보험료 할인 제공 플랫폼 배달업자 이륜자동차 보험: 배달 노동자로 가입대상을 확대하여 안전운전 유도 <p>각 상품별 할인특약 약관은 기본약관 내 특별약관 부분에서 확인할 수 있으며 홈페이지를 통해 안내하고 있습니다.</p> <p>KB라이프생명도 건강한 활동을 장려하기 위해 '(무)KB착한정기보험 II' 상품을 판매하고 있습니다. 해당 상품은 보험기간 중 피보험자가 피보험자의 건강상태에 해당하는 종목으로 변경 신청이 가능하며, 계약자는 신청한 날 이후부터 2종(비흡연체), 3종(건강체) 및 4종(슈퍼건강체) 중 신청한 종목으로 보험료를 납입할 수 있습니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Insurance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
금융배출량	각 범위별 절대 총 금융배출량 (1) Scope 1 배출량, (2) Scope 2 배출량, (3) Scope 3 배출량	FN-IN-410c.1	관련 상세 정보는 본 보고서 139~141페이지를 참고하시기 바랍니다.
	각 산업의 자산군별 총 익스포저	FN-IN-410c.2	관련 상세 정보는 본 보고서 139~141페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융배출량 계산에 포함된 총 익스포저 비율	FN-IN-410c.3	관련 상세 정보는 본 보고서 139~141페이지를 참고하시기 바랍니다.
	금융배출량 계산을 위해 사용한 방법	FN-IN-410c.4	관련 상세 정보는 '지속가능경영보고서 - 투자자 관점' 40~41페이지를 참고하시기 바랍니다.
환경 위험 노출	날씨 관련 자연재해 보험 상품의 최대가능손실 (Probable Maximum Loss, PML)	FN-IN-450a.1	<p>KB손해보험은 주요 기후 관련 자연재해 중 하나인 '태풍'으로 인한 보험 손실 규모를 추정하였습니다. 2024년 8월 말 기준으로, 유효한 보험계약의 보험가입 금액, 건물 위치, 업종, 건물의 구조 등급, 자기부담금 등의 정보를 바탕으로 AIR/RMS 등 전문 분석기관이 개발한 자연재해 모델(Catastrophe Modeling)을 활용해 분석을 진행했습니다. 이를 통해 50년, 100년, 250년에 한 번 발생할 수 있는 규모의 태풍 피해에 대해 보험금 손해액을 추정하였습니다. 태풍으로 인한 KB손해보험의 최대 손해액은 다음과 같습니다.</p> <p>(1) 50년 주기: 원수 3,389억 원, 보유 1,023억 원 (2) 100년 주기: 원수 4,482억 원, 보유 1,418억 원 (3) 250년 주기: 원수 6,290억 원, 보유 2,072억 원</p> <p>KB손해보험의 재난 출재보험이 적용되면 출재보험(보험회사가 자체 부담 위험을 줄이기 위해 다른 보험사에 위험을 나누어 전가하는 제도)에 따라 보유손해액(실제 보험회사가 부담하는 손해액)은 자기부담금인 300억 원으로 제한됩니다.</p> <p>(1) 50년 주기: 원수 3,389억 원, 보유 300억 원 (2) 100년 주기: 원수 4,482억 원, 보유 300억 원 (3) 250년 주기: 원수 6,290억 원, 보유 300억 원</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

Insurance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
환경 위험 노출	재해 사건별 및 지리적 부분별 (1) 모델링한 자연재해 및 (2) 모델링하지 않은 자연재해로 인한 보험금 지급에 따른 금전적 손실 총액(출재보험 고려 전/후)	FN-IN-450a.2	<p>KB손해보험은 2024년에 발생한 자연재해인 호우(6~7월 장마, 9월 집중호우), 태풍 종다리, 폭설 및 강풍(11월)으로 인한 손실을 모니터링하고 있습니다. 2024년 12월 31일 기준, 재보험 적용 전 원수손해액 기준(보험회사가 모든 손해를 직접 부담하는 기준)의 손실금액은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 호우: 127.8억 원 ② 태풍: 0.2억 원 ③ 폭설: 390.2억 원 <p>반면, 비례재보험(위험과 보험료를 일정 비율로 재보험사에 나누는 방식)을 통해 일부 위험을 분담한 후 보유손해액(보험회사가 실제 부담한 손해액) 기준의 손실금액은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 호우: 102.2억 원 ② 태풍: 0.1억 원 ③ 폭설: 302.7억 원 <p>최근 5년간 전 세계적으로 자연재해의 발생 빈도와 규모가 크게 증가하면서, 보험업계의 연평균 손실도 2020년 500억 달러에서 2024년 885억 달러로 약 1.5배 증가했습니다. 이는 미국 허리케인, 일본/대만 지진처럼 반복적으로 발생하는 자연재해뿐 아니라 뉴질랜드 홍수, 두바이 홍수처럼 예측하기 어려운 기후로 인한 피해가 늘어난 결과입니다.</p> <p>이러한 손실 증가로 보험금 지급이 늘어나면서 보험사 비용 부담이 커졌고, 그에 따라 자연재해의 보장 범위는 줄고 비용은 증가하는 경향을 보이고 있습니다. 하지만 2024년에도 약 1,280억 달러의 자연재해 손실이 있었음에도 불구하고, 자기부담금(공제금액)이 늘고 재보험 보장 한도가 줄어들면서 재보험사들이 실제로 부담한 손실은 예상보다 적었습니다. 이에 따라 2025년에는 재보험 비용이 전년 대비 6.6% 감소하였습니다.</p> <p>보험사들은 매년 자연재해 모델 분석을 통해 특정 규모의 자연재해가 발생했을 때의 최대 손실을 예측하고 있습니다. 이 분석 결과를 바탕으로, 일반적으로 250년에 한 번 발생할 수 있는 규모의 자연재해 손해를 보장받을 수 있도록 재보험에 가입합니다. 재보험 계약기간(보통 1년) 중 자연재해로 인한 손실이 발생하면, 보험사는 약정한 자기부담금을 제외한 나머지 손해액을 재보험사로부터 보전받습니다. 다만, 기후변화로 인해 기존과 다른 양상의 자연재해가 발생하고 있어, 기존 자연재해 모델의 정확성과 예측력에 대한 불확실성이 커지고 있습니다. 이에 따라 보험업계에서는 모델 개선을 위한 논의를 계속하고 있습니다.</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Insurance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
환경 위험 노출	환경 위험을 (1) 개별 보험계약 인수 프로세스 및 (2) 전사 수준 위험 및 자본적정성 관리에 포함시키는 접근법 설명	FN-IN-450a.3	<p>[KB손해보험]</p> <p>(1) 개별 계약 및 전사적 수준에서의 환경·사회 리스크 관리</p> <p>기후 관련 위험이 있는 보험상품의 경우, 매년 1회 보유계약의 기초정보(보험가입금액, 주소, 업종, 건물등급 등)를 수집해 자연재해 모델링(Catastrophe Modelling)을 실시하고 있습니다. 모델 정밀도를 높이기 위해 건물층수, 구조, 위도/경도 등 상세 데이터를 보강하고 있으며, 최근 기후변화로 인해 모델링의 불확실성이 커지고 있어 AIR/RMS와 같은 전문 분석기관의 기후 시나리오를 참고해 기후 위험을 정량화하고 있습니다. KB금융그룹은 이를 보험 인수 및 재보험 구매 전략에 반영할 계획입니다.</p> <p>자연재해 모델링 결과를 바탕으로 250년에 한 번 발생할 수 있는 최대 손실 규모를 담보하는 재보험에 가입하고 있으며, 이러한 기준은 앞으로도 유지할 계획입니다. 보험사가 실제로 부담하는 손해 한도인 순보유금액(Net Retention Level)은 10년 주기 최대 손실을 참고해 설정하고 있으며, 재보험 비용 대비 효율성을 높이기 위해 순보유금액 조정 방안도 지속적으로 검토하고 있습니다.</p> <p>(2) 자본 적정성과 전사 리스크 측정체계</p> <p>IFRS 17 회계기준 도입으로 보험회사의 자본 적정성 기준이 K-ICS(신지급여력제도)로 변경되면서, 대재해(자연재해) 위험이 일반손해보험의 주요 리스크 항목으로 포함되었습니다. 이에 따라 개별 보험계약에서 발생 가능한 풍수해(태풍·홍수 등) 관련 손실 위험액을 매 분기마다 집계하고 전사적으로 관리하고 있습니다. 일반보험 부문에서는 국내 계약(원수 및 수재)에 대해 지역별, 보험종목별 위험 노출액을 매년 1회 측정하며, 측정된 결과를 바탕으로 자연재해 모델링을 통해 최대 예상 손해액을 분석하고 있습니다.</p>
시스템 위험 관리	파생상품에 대한 익스포저를 다음 분류로 구분 (1) 중앙청산되지 않은 파생상품에 대한 잠재적 익스포저 총액 (2) 중앙청산소가 인수한 수용가능한 담보의 공정가치 총액 (3) 중앙청산된 파생상품에 대한 잠재적 익스포저 총액	FN-IN-550a.1	<p>[KB손해보험]</p> <p>2024년 말 기준 파생상품 익스포저 현황은 다음과 같습니다.</p> <p>(1) 중앙청산되지 않은 파생상품(거래소 밖에서 개별 계약 형태로 체결되어 중앙청산기관이 개입하지 않는 거래)에 대한 잠재적 익스포저: 5조 4,336억 원</p> <p>(2) 중앙청산소가 인수한 수용가능한 담보의 공정가치(중앙청산기관이 거래 리스크를 줄이기 위해 확보한 담보자산의 평가액): 0원</p> <p>(3) 중앙청산된 파생상품(중앙청산기관이 거래당사자 사이에 개입해 거래 리스크를 관리하는 구조)에 대한 잠재적 익스포저: 0원</p>
	대차거래에 대한 담보자산의 공정가치 총액	FN-IN-550a.2	2024년 말 기준으로 대차거래에 대한 담보자산은 발생하지 않았습니다.

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



Insurance

Topic	Accounting Metric	Code	Response
시스템 위험 관리	시스템 위험을 초래하는 비보험활동과 연관된 자본 및 유동성 관련 위험을 관리하기 위한 접근법 설명	FN-IN-550a.3	<p>KB손해보험은 시스템 위험을 초래하는 비보험 활동과 관련된 운영리스크관리시스템을 도입하였습니다. 각 부서에서 자체적으로 운영 리스크 점검을 수행하며, 자가진단 방식의 리스크 통제 평가(RCSA, Risk & Control Self-Assessment)를 통해 핵심 리스크를 찾아내고 핵심 리스크 지표(KRI, Key Risk Indicator)를 활용해 중요한 리스크 항목을 집중적으로 관리합니다. 실제 손실이 발생하면 그 데이터를 수집해 관리하고, 시나리오 분석을 통해 핵심 리스크 프로파일을 도출하여 대응하고 있습니다.</p> <p>또한, 회사의 안정적 성장과 경영목표 달성을 위해 감내 가능한 최대 리스크 수준(Risk Appetite)을 설정하고 있으며, 이는 지급 여력비율(위기 상황에서 보험금 지급 능력)을 기준으로 관리되고, 매년 리스크관리위원회에서 승인받습니다. 총 위험자본 한도 안에서 각 리스크 유형별 한도를 나누어 관리하고, 특정 국가나 기업에 과도하게 자산이 몰리지 않도록 총 익스포저 한도와 국가별 신용공여 한도를 설정해 운영하고 있습니다.</p> <p>KB라이프생명은 급격한 환경 변화에 선제적으로 대응하기 위해, 위기 상황 분석 절차를 내규에 명시하고, 감독당국 및 내부 시나리오를 활용해 매년 위기 분석을 실시합니다. 분석 결과는 위기 상황 보고 체계에 따라 대응되며, 특정 국가나 기업에 과도하게 자산이 몰리지 않도록 총 익스포저 한도와 국가별 신용공여 한도를 설정해 운영하고 있습니다.</p> <p>또한, 금융감독원 K-ICS(신지급여력제도) 해설서를 토대로 각 리스크 규정과 세칙을 수립하고, 경영계획에 따른 지급여력 예측과 다양한 시장 환경을 고려한 시나리오 분석을 통해 회사의 재무 건전성을 단계별로 관리합니다. 지주 차원의 내부자본도 K-ICS 방법론에 따라 관리되며, 연 1회 최대 리스크 수준(Risk Appetite)을 설정하고, 리스크 유형별 한도를 운영하고 있습니다.</p>
활동지표	다음 부문별 보유계약 건수 (1) 재산보험 및 상해보험 (2) 생명보험 (3) 수재보험	FN-IN-000.A	<p>손해보험과 생명보험에 대한 보유 계약 건수는 다음과 같으며, 재보험은 해당사항 없습니다.</p> <p>(1) 손해보험(KB손해보험): 23,012,369건 (2) 생명보험(KB라이프생명): 1,703,085건</p>

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

KSSB 제101호

가족친화 경영

지표		단위	2022	2023	2024
출산휴가	출산휴가 대상 임직원	합계 명	596	518	531
		남성 명	295	271	280
		여성 명	301	247	251
	출산휴가 사용 임직원	합계 명	561	501	519
		남성 명	268	259	271
		여성 명	293	242	248
출산휴가 사용 비율	남성 %	90.8	95.6	96.8	
	여성 %	97.3	98.0	98.8	

지표		단위	2022	2023	2024
육아휴직	육아휴직 사용 임직원 ¹⁾	합계 명	974	962	929
		남성 명	137	183	194
		여성 명	837	779	735
	육아휴직 사용률 ²⁾	합계 %	49.5	44.9	43.4
		남성 %	3.9	5.5	6.8
		여성 %	83.4	75.0	74.3
	육아휴직 사용 후 복귀 임직원	합계 명	483	470	439
		남성 명	68	85	110
		여성 명	415	385	329
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속 임직원 ³⁾	합계 명	445	390	447
남성 명		54	50	75	
	여성 명	391	340	372	
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율 ⁴⁾	남성 %	88.5	73.5	88.2	
	여성 %	94.2	81.9	96.6	

¹⁾ 해당연도에 육아휴직을 하루 이상 사용한 임직원

²⁾ KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, 푸르덴셜생명(2023년부터는 KB라이프생명) 기준
산출방법: 당해 출산 이후 1년 이내에 육아휴직을 사용한 임직원 수/당해 출생일로부터 1년 이내의 자녀가 있는 임직원 수

³⁾ 전년도 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속한 시점이 해당연도 기간(1.1~12.31)에 해당하는 임직원

⁴⁾ 산출방법: 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속 임직원 수/전년도 육아휴직 사용 후 복귀 임직원 수

지표		단위	2022	2023	2024
가족돌봄	가족돌봄휴직 사용 임직원	명	54	73	81
	가족돌봄휴가 사용 임직원	명	2,039	1,498	1,462
	가족돌봄휴직 사용 비율	%	0.2	0.3	0.3
	가족돌봄휴가 사용 비율	%	7.3	5.6	5.5

지표		단위	2022	2023	2024
육아기 근로시간 단축제도	육아기 근로시간 단축제도 대상 임직원 ¹⁾	명	5,801	5,332	5,153
	육아기 근로시간 단축제도 사용 임직원	명	70	97	112
	육아기 근로시간 단축제도 사용 비율	%	1.2	1.8	2.2

¹⁾ 해당연도 12월 31일 기준 만 12세 이하 또는 초등학교 6학년 이하 자녀를 가진 임직원

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



산업안전

지표	단위	2022	2023	2024
상시 근로자	명	27,431	26,933	26,244
업무 상 사고 사망자	명	0	0	0
업무 상 질병 사망자	명	0	0	1
사고사망만인율 ¹⁾	%	0	0	0
질병사망만인율 ²⁾	%	0	0	0

¹⁾ 상시 근로자수 10,000명당 발생하는 사고 사망자수의 비율

²⁾ 상시 근로자수 10,000명당 발생하는 질병 사망자수의 비율

종업원 다양성

지표	단위	2022	2023	2024	
경증 장애인 직원	합계	명	270	265	274
	남성	명	218	211	213
	여성	명	52	54	61
중증 장애인 직원	합계	명	79	101	127
	남성	명	34	47	63
	여성	명	45	54	64
장애인 고용률 ¹⁾	%	1.6	1.7	2.0	
장애인 근로자 수 대비 여성 장애인 비율	%	27.8	29.5	31.2	
장애인 근로자 수 대비 중증 장애인 비율	%	22.6	27.6	31.7	

¹⁾ 장애인 고용률 산정 시 중증장애인의 고용은 그 인원의 2배수로 봄. 다만 월 소정근로시간이 60시간 미만인 근로자는 제외

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

2024 KB금융그룹 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2024 KB금융그룹 지속가능경영보고서(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 KB금융그룹 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

KB금융그룹은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다. 또한, 기후변화 관련 지속가능한 회계표준위원회(SASB) 기준 준용여부를 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)

- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
 - GRI 203: 간접경제효과(Indirect Economic Impacts)
 - GRI 205: 반부패(Anti-corruption)
 - GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior)
 - GRI 304: 생물다양성(Biodiversity)
 - GRI 305: 배출(Emissions)
 - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
 - GRI 404: 훈련 및 교육(Training and Education)
 - GRI 405: 다양성 및 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
 - GRI 406: 차별금지(Non-discrimination)
 - GRI 413: 지역사회(Local Communities)
 - GRI 417: 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling)
 - GRI 418: 고객개인정보(Customer Privacy)
- SASB Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, KB금융그룹의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가
- Data Pack에 보고된 데이터 및 정보(동등 임금 평가, 임직원과 협력업체 직원의 결론을)

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



제3자 검증의견서

제한사항 및 극복방안

검증은 KB금융그룹에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 KB금융그룹에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 KB금융그룹과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, KB금융그룹의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

포괄성 원칙

KB금융그룹은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

KB금융그룹은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

KB금융그룹은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 KB금융그룹의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

KB금융그룹은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

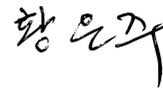
검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 KB금융그룹의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2025.05 대한민국, 서울



대표이사 

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



온실가스 배출량 검증의견서

KB금융그룹

(주)한국경영인증원은 KB금융그룹의 2024년 온실가스 배출량(SCOPE 1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

KB금융지주 및 산하 계열사^{주1)}의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

주1) KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB부동산신탁, KB저축은행, KB인베스트먼트, KB데이터시스템 등 총 11개 사

검증 기준

- ISO 14064-1:2018, ISO 14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 (환경부, 2024-155호)
- WRI/WBCSD GHG Protocol (2013)

검증 절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

(주)한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증 한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었으며, 검증 결과에 대해 중대한 왜곡은 발견되지 않았습니다.
- KMR의 접근방식에 따르면, KB금융그룹이 모든 중요한 측면에서 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터와 정보를 공개하지 않았다고 판단할만한 어떠한 사항도 발견되지 않았습니다.

내부 온실가스 (Scope 1,2) 배출량 및 에너지 사용량

내부 온실가스배출량 (단위: tCO ₂ eq)			에너지 사용량 (단위: TJ)
직접배출 (Scope 1)	간접배출 (Scope 2)	합 계 (Scope1+2)	
22,510	132,814	155,324	2,815

※ 측정 범위: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함)

※ 참고: 온실가스별 배출량 및 사업장별 배출량 합계는 차이가 있습니다. (사업장 단위 소수점 절사 배출량을 업체 단위로 합함)

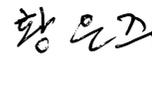
종합 의견

주요배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.

※ 기업은 "온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제 2021-278 호)"에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 계약당사자에 국한되며, 이 검증 성명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

※ 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.

2025년 05월 28일

KMR 대표이사 



KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



온실가스 배출량 검증의견서

KB금융그룹

(주)한국경영인증원은 KB금융그룹의 2024년 온실가스 배출량(SCOPE 3)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

KB금융지주 및 산하 계열사^{주1)}의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

주1) KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB자산운용, KB캐피탈, KB부동산신탁, KB저축은행, KB인베스트먼트, KB데이터시스템 등 총 11개 사

검증 기준

- ISO 14064-1:2018, ISO 14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 (환경부, 2024-155호)
- Partnership for Carbon Accounting Financials(PCAF) - The Global GHG Accounting and Reporting Standard Part A(second edition)
- WRI/WBCSD GHG Protocol (2013)

검증 절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

(주)한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증 한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었으며, 검증 결과에 대해 중대한 왜곡은 발견되지 않았습니다.
- KMR의 접근방식에 따르면, KB금융그룹이 모든 중요한 측면에서 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터와 정보를 공개하지 않았다고 판단할만한 어떠한 사항도 발견되지 않았습니다.

외부 온실가스 (Scope 3) 배출량

외부 온실가스 (Scope 3) 배출량 (단위: tCO ₂ eq)		
56,605,824		
카테고리	Scope 3	배출량 (tCO ₂ eq)
1	구매한 재화 및 서비스	3,605
2	자본재	3,502
3	Scope 1,2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동	18,400
4	업스트림 운송 및 유통	141
5	운영에서 발생하는 폐기물	4,188
6	임직원 출장	6,874
7	임직원 통근	36,110
11	판매된 제품의 사용	31,213
12	판매된 제품의 최종 처리	195
13	다운스트림 리스자산	590,011
15	투자(PCAF) ^{주2)}	55,911,585
합계		56,605,824

※ 주2): 2023년 말 기준으로 산출된 PCAF 자산군별 금융배출량으로 자산군별 집약도를 포함하여 검증

※ 측정 범위: KB금융지주 및 산하 계열사(국내 및 해외 사업장, 계열사별 종속기업 포함)

※ 참고: 온실가스별 배출량 및 사업장별 배출량 합계는 차이가 있습니다. (사업장 단위 소수점 절사 배출량을 업체 단위로 합함)

종합 의견

주요배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.

※ 기업은 "온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제 2021-278 호)"에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 계약당사자에 국한되며, 이 검증 성명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

※ 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.



2025년 05월 28일

KMR 대표이사

KB금융그룹 소개

지속가능경영 주요 내용

지배구조

사회

환경

DATA PACK

APPENDIX

중대성 평가

이해관계자 소통

GRI INDEX

SASB INDEX

KSSB 제101호

제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서



 KB 금융그룹